

SAMSUNG

E-MANUAL

Obrigado por adquirir este produto Samsung.
Para receber uma assistência mais completa, registre o seu produto em

www.samsung.com

Modelo _____ Número de Série _____

Para acessar diretamente a página que fornece instruções sobre como usar o manual para usuários deficientes visuais, selecione o link Ouvir a tela de menu abaixo.
Link “Ouvir tela de menu”

Índice

Lista de Canais

Conexões

- 6 Guia de Conexão
- 8 Conectando-se à rede
- 12 Exibir a tela de seu dispositivo móvel no Produto
- 14 Alternância entre os dispositivos externos conectados ao Produto
- 17 Observações de conexão

Controle remoto e periféricos

- 21 Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal
- 22 Aprenda a usar o Controle Remoto Samsung Smart
- 22 Aprenda a usar o Ark Dial
- 23 Uso da Anynet+ (HDMI-CEC)
- 24 Controle o Produto com um teclado, mouse ou gamepad
- 28 Digitação de texto com o teclado virtual na tela

Funções Smart

- 30 Uso da Smart Hub
- 35 Uso da Ambient Mode
- 41 Uso da Samsung Gaming Hub
- 43 Sobre o Mídia Primeira Tela
- 46 Sobre o Menu Primeira Tela
- 51 Uso de uma conta Samsung
- 53 Uso da Workspace
- 59 Uso da Acesso à TV
- 60 Uso do serviço Apps
- 64 Uso da e-Manual
- 66 Uso da Internet
- 67 Uso da SmartThings
- 72 Reprodução de imagens/vídeo/música
- 78 Uso da Multi View
- 81 Uso da Bixby

- 86 Uso da Barra de Jogo

Visualização do Produto

- 92 Funções de suporte para exibição do Produto

Imagem e Som

- 93 Uso da Modo Inteligente
- 95 Ajuste da qualidade de imagem
- 98 Alteração do Tamanho da Imagem e Posição
- 99 Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos
- 105 Configuração do Modo de Som e Configurações Especializadas
- 107 Uso das funções de suporte ao som

Sistema e Suporte

- 110 Utilização de funções de tempo e temporizadores
- 112 Usando as funções Alimentação e Economia de Energia
- 114 Como usar o recurso Cuidados com o Pannel
- 115 Atualização do software do Produto
- 116 Usando a função Controle de Conteúdo
- 117 Funções de áudio e vídeo para deficientes auditivos e visuais
- 122 Utilização do Assistente de Voz no Produto
- 123 Uso de outras funções

Precauções e observações

- 126 Leia antes de usar Apps
- 127 Ler antes de usar a função Internet
- 129 Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música
- 139 Leia antes de usar dispositivos Bluetooth
- 140 Licenças
- 141 Instalação do software

Solução de problemas

Problemas com imagem

- 142 A tela está piscando ou ficou escura
- 142 A imagem não está clara ou as cores da imagem não parecem claras
- 143 As cores da imagem parecem estar em preto e branco ou não têm a aparência que deveriam ter
- 144 A Produto se desliga automaticamente sozinha
- 144 A imagem do Produto não parece tão boa quanto parecia na loja
- 145 O vídeo exibido parece desfocado
- 145 A imagem está distorcida
- 145 Há uma linha pontilhada na borda da tela
- 146 A imagem não é exibida no modo de tela cheia
- 146 A função Legenda é desativada no menu do Produto
- 146 As legendas são exibidas na tela do Produto
- 146 O HDR do dispositivo externo conectado desliga

Problemas com som e ruídos

- 147 Como conectar um dispositivo de áudio ao Produto?
- 147 Sem som ou som muito baixo no volume máximo.
- 147 A imagem está boa, mas não há som.
- 148 O HDMI (ARC) está conectado e não há som.
- 148 Os alto-falantes estão fazendo um som estranho.
- 148 O som é interrompido.
- 148 Sempre que uma função é usada no Produto ou um canal é trocado, o Produto informa a atividade. O Produto explica com locução as cenas de vídeo exibidas na tela.
- 149 O áudio da Produto não está sendo reproduzido pela barra de som ou pelo receptor A/V.
- 149 Não se escuta o som com clareza.
- 150 O volume do dispositivo externo não pode ser ajustado.
- 150 Quero desligar e ligar o Produto e o dispositivo de áudio ao mesmo tempo.

Problemas de conectividade de dispositivo externo

- 151 A mensagem “Função Não Disponível” é exibida.
- 151 A imagem está boa, mas não há som.

- 151 Quero conectar a um PC e dispositivo móvel por espelhamento da tela.
- 152 A operação adequada não pode ser garantida se for alinhada e realizada por meio de um hub USB externo.
- 152 A tela não é exibida quando conectar o Produto a um dispositivo externo.
- 152 Quero conectar a um alto-falante Bluetooth.
- 153 A tela do PC não aparece ou treme.
- 153 Uma tecla especial no teclado ou mouse é inserida automaticamente.
- 153 O tamanho da imagem exibida não se ajusta à tela, as cores da imagem estão desfocadas ou o texto não é exibido claramente.
- 153 Um computador foi conectado, mas a opção Configurações Especializadas está acinzentada.

Problemas de rede

- 154 Falha na conexão de rede sem fio. Não é possível se conectar a um ponto de acesso sem fio. Não é possível conectar-se à rede.
- 154 Falha na conexão da rede com fio.
- 154 Conectado a uma rede local, mas não à Internet.

Problemas com Anynet+ (HDMI-CEC)

- 155 O que é Anynet+?
- 155 O Anynet+ não está funcionando. O dispositivo conectado não é exibido.
- 156 Quero iniciar o Anynet+. Eu também quero que os dispositivos conectados liguem quando o Produto é ligado.
- 156 Quero sair do Anynet+. É inconveniente ligar outros dispositivos porque o Produto também liga. É inconveniente porque os dispositivos conectados (p.ex.: decodificador de sinais) desligam junto.
- 156 A mensagem "Connecting to Anynet+ device..." (Conectando ao dispositivo Anynet+...) ou "Disconnecting from Anynet+ device" (Desconectando do dispositivo Anynet+) é exibida na tela.
- 156 O dispositivo Anynet+ não faz a reprodução.

Problemas com o controle remoto

- 157 O controle remoto não funciona.
- 157 Não é possível operar os dispositivos externos com o controle remoto do Produto.
- 157 Quando eu ativo o produto com o controle remoto, outro dispositivo também é ativado.

Aplicativos

- 158 Iniciei um aplicativo, mas ele está em outro idioma. Como modificar o idioma?
- 158 O aplicativo não funciona corretamente. A qualidade da imagem é ruim.
- 158 A Primeira Tela do Smart Hub continua aparecendo sempre que você liga o Produto.

Arquivos de mídia

- 159 Alguns arquivos são interrompidos durante a reprodução.
- 159 Alguns arquivos não podem ser reproduzidos.

Problemas com Assistente de Voz

- 160 O microfone está desligado.
- 160 Os comandos de voz não funcionam bem.
- 160 Bixby/Alexa atende, embora eu não tenha chamado.
- 160 Eu falei "Hi, Bixby/Alexa", mas a Bixby/Alexa não responde.
- 161 O reconhecimento de voz não funciona por meio do Controle Remoto Samsung Smart, ao contrário dos demais recursos. Não há resposta mesmo com o botão Assistente de Voz pressionado.
- 161 Durante o reconhecimento de voz, a mensagem de carga pesada é exibida e a função não funciona.
- 161 Quero ver informações sobre a previsão do tempo da área desejada.

Outros problemas

- 162 O Produto está quente.
- 162 O Produto cheira a plástico.
- 162 As configurações são perdidas depois de 5 minutos ou toda a vez que o Produto é desligado.
- 162 O Produto está inclinado para um dos lados.
- 162 A base treme ou está torta.
- 163 Um POP (anúncio banner interno do Produto) é exibido na tela.
- 163 O Produto está fazendo estalidos.
- 163 O Produto está fazendo zumbido.
- 163 O Produto narra os eventos da tela em voz alta.
- 164 P & R

Diagnóstico de problemas operacionais do Produto

- 165 Auto Diagnóstico

- 167 Não é possível selecionar Informação do Sinal em Auto Diagnóstico.

- 167 Restaurar Smart Hub

- 167 Restaurar imagem

- 167 Restaurar som

Obtenção de suporte

- 168 Como encontrar informações de contato para obter assistência

- 168 Obtenção de suporte através do Gerenciamento Remoto

- 168 Verificação do Relatório de Calibragem

- 168 Solicitação de serviço

Orientações de acessibilidade

Aprenda a Usar a Tela Menu

169 Uso do controle remoto

171 Uso do menu de acessibilidade

175 Uso do Produto com o Guia de Voz ativado

176 Uso da Smart Hub

178 Inicialização do e-Manual

179 Uso da Bixby

Lista de Canais

Saiba como usar vários recursos.

Conexões

Você pode acessar a rede ao usar um cabo LAN ou ponto de acesso sem fio. Você também pode conectar dispositivos externos usando vários conectores.

Guia de Conexão

Você pode visualizar informações detalhadas sobre os dispositivos externos que podem ser conectados ao Produto.

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **Guia de Conexão** Exp. Agora

Por meio de imagens, ele orienta como conectar diversos dispositivos externos, como dispositivos de vídeo, consoles de videogame e computadores. Caso selecione o método de conexão a um dispositivo externo, os detalhes da conexão serão exibidos.

- **Dispositivo de áudio:** [HDMI \(eARC\)](#), [Fones de Ouvido](#), [Saída de Áudio/Óptica](#), [Bluetooth](#), [Wi-Fi](#), [Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi](#)

 O HDMI (ARC) é compatível com alguns modelos. Verifique o nome da porta HDMI do modelo do produto adquirido.

- **Dispositivo de vídeo:** [HDMI](#)
- **Smartphone:** [Compartilhamento de Tela \(Smart View\)](#), [Compartilhamento de Tela \(Tap View\)](#), [Samsung DeX](#), [SmartThings](#), [Compartilhamento da Câmera](#), [Apple AirPlay](#)
- **PC:** [HDMI](#), [DisplayPort](#), [USB-C](#), [Compartilhamento de Tela \(Sem Fio\)](#), [Easy Connection to Screen](#), [Apple AirPlay](#)
- **Dispositivos de entrada:** [Controle Remoto](#), [controles da roda](#), [Teclado USB](#), [Mouse USB](#), [Gamepad USB](#), [Câmera USB](#), [Dispositivo Bluetooth](#)
- **Console de Jogos:** [HDMI](#)

- **Armazenamento Externo: Dispositivo USB, Unidade de Disco Rígido (HDD)**

- ✎ O método de conexão e dispositivos externos disponíveis podem diferir conforme o modelo.
- ✎ Algumas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.
- ✎ Usando a **Solução de problemas HDMI**, você pode verificar a conexão ao cabo HDMI e dispositivos externos (leva 2 minutos aproximadamente).



- ✎ A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Conectando-se à rede

Você pode acessar a rede por meio da sua Produto.

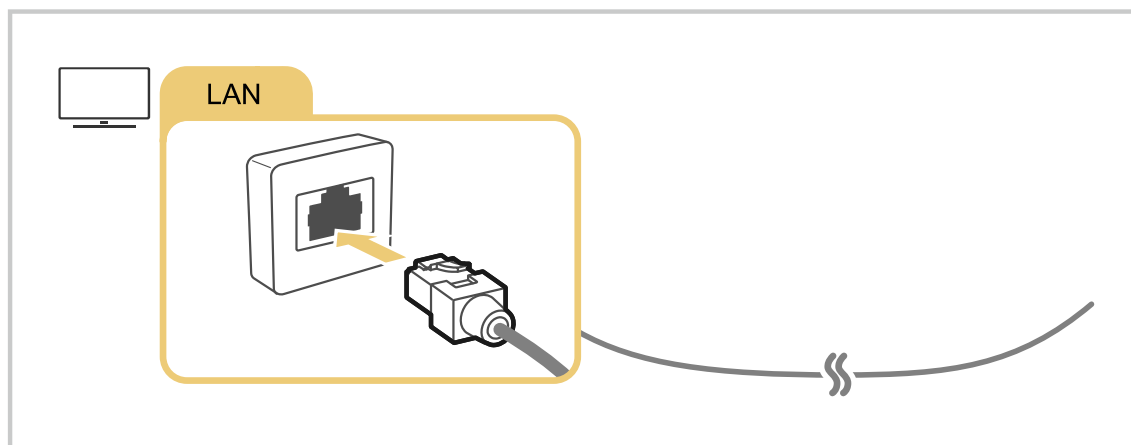
 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Rede > Abrir Configurações de Rede Exp. Agora

Defina as configurações de rede para conectar uma rede disponível.

Estabelecendo uma conexão a cabo com a rede

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Rede > Abrir Configurações de Rede > Cabo

Se você conectar um cabo de rede, a Produto acessa automaticamente a rede.



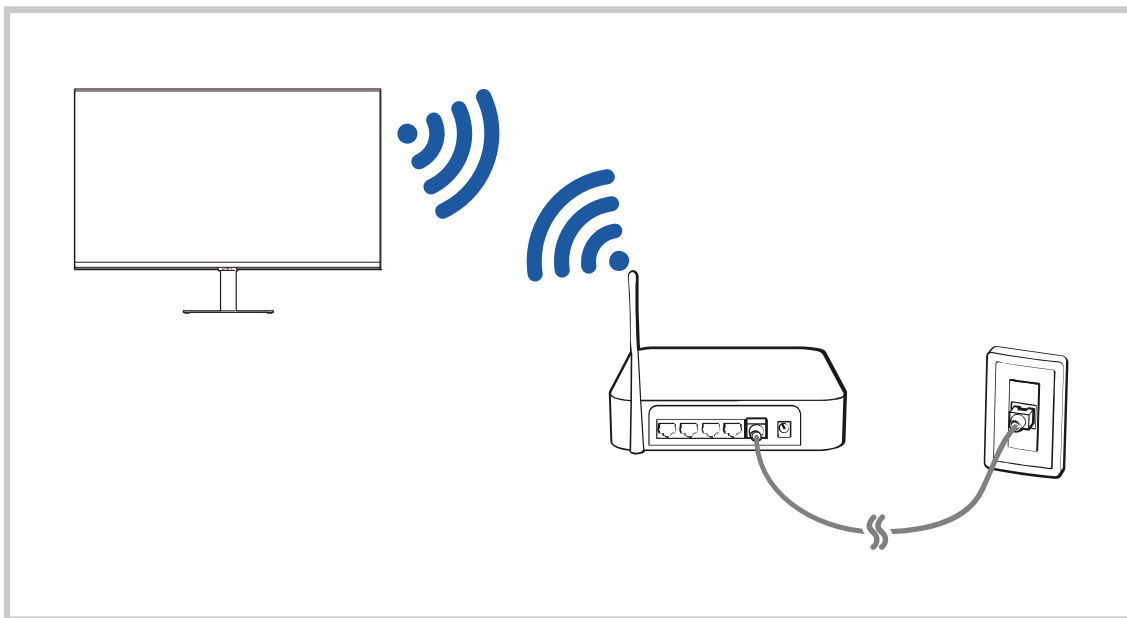
-  Se o Produto não se conectar automaticamente à rede, consulte "Falha na conexão da rede com fio." em "Solução de problemas".
-  Para conectar um cabo de rede, utilize um cabo CAT 7 (*tipo STP) para a conexão. (100/10 Mbps)
 - * Shielded Twisted Pair
-  A Produto não poderá se conectar com a rede se a velocidade de rede for inferior a 10 Mbps.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Estabelecendo uma conexão sem fio com a rede

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Rede** > **Abrir Configurações de Rede** > **Sem Fio**

 O nome do menu poderá diferir dependendo do modelo.

Certifique-se de ter as configurações de nome e senha do ponto de acesso sem fio (SSID) antes de tentar conectar. O nome da rede (SSID) e a chave de segurança estão disponíveis na tela de configuração do ponto de acesso sem fio. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso sem fio para mais informações.





- ✎ A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.
- ✎ Caso o ponto de acesso sem fio não seja encontrado, selecione [Adicionar Rede](#) na parte inferior da lista e digite o nome da rede (SSID).
- ✎ Caso seu ponto de acesso sem fio tenha um botão WPS ou PBC, selecione [Usar WPS](#) na parte inferior da lista e, em seguida, pressione o botão WPS ou PBC em seu ponto de acesso nos próximos 2 minutos. O Produto se conectará automaticamente.
- ✎ Para visualizar ou excluir nomes (SSIDs) de redes conectadas, mova o foco para [Gerenciar redes salvas](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
- ✎ Para desconectar o Wi-Fi, selecione [Desconectar](#) em > [Menu](#) > [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Rede](#) > [Status da Rede](#). [Exp. Agora](#)

Verificando o status da conexão de rede

> [Menu](#) > [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Rede](#) > [Status da Rede](#)
[Exp. Agora](#)

Visualize o status atual da rede.

Redefinição da rede

> [Menu](#) > [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Rede](#) > [Restaurar Rede](#)
[Exp. Agora](#)

Restaure todas as configurações da rede para os valores padrão.

Ligação do Produto com um dispositivo móvel

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Rede** > **Configurações Especializadas** > **Ligar com Dispositivo Móvel** Exp. Agora

Você pode ligar o Produto usando um dispositivo móvel conectado à mesma rede do Produto.

 Esta função está disponível com um dispositivo móvel conectado ao Produto pelo aplicativo SmartThings ou pela função Apple AirPlay.

Apple AirPlay pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Conexão de um dispositivo de controle de IP ao Produto

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Rede** > **Configurações Especializadas** > **Controle Remoto IP** Exp. Agora

É possível conectar um dispositivo de controle de IP ao Produto remotamente para gerenciar seu dispositivo IP.

 Para usar esta função, o recurso **Ligar com Dispositivo Móvel** precisa estar ativado.

 Ligar este recurso pode permitir que outros dispositivos de controle IP controlem seu Produto. Recomendamos que ative este recurso somente se um controlador personalizado de um terceiro autorizado estiver instalado e configurado especificamente para um Produto Samsung e se sua rede Wi-Fi estiver protegida com uma senha.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Permitir conexão com uma rede sem fio

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Rede** > **Configurações Especializadas** > **Wi-Fi** Exp. Agora

Você pode ativar a conexão com Wi-Fi.

 Para conectar-se com uma rede sem fio, a função precisa estar ativa.

Alteração do nome do Produto

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Nome do Dispositivo** Exp. Agora

É possível mudar o nome do Produto na rede. Selecione **Ent. Usuário** no fim da lista e mude o nome.

Exibir a tela de seu dispositivo móvel no Produto

Você pode assistir à tela do seu dispositivo móvel na tela do Produto usando os recursos Smart View, Apple AirPlay ou Tap View.

Ao começar a compartilhar a tela com o dispositivo móvel ([Smart View](#) / [Apple AirPlay](#) / [Tap View](#)), a tela do Produto passa para [Multi View](#) ou tela do dispositivo móvel. Assista vários conteúdos ao mesmo tempo com a tela [Multi View](#).

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Para obter mais informações, consulte ["Uso da Multi View."](#)

Uso da Compartilhamento de Tela (Smart View)

Para ver informações sobre como compartilhar a tela com seu dispositivo móvel, consulte  >  [Menu](#) >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Compartilhamento de Tela \(Smart View\)](#). [Exp. Agora](#)

- Para desligar o Compartilhamento de Tela (Smart View), desconecte o dispositivo móvel ou pressione o botão  no controle remoto.
- Usando o menu Smart View no seu dispositivo móvel, você pode alterar as configurações, como proporção da imagem.

Uso da Apple AirPlay

Use o AirPlay, se você for usuário do iPhone ou iPad. Para obter mais informações, consulte o  >  [Menu](#) >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#). [Exp. Agora](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para usar o [Apple AirPlay](#), certifique-se de que  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Configurações do Apple AirPlay](#) estão habilitados.

Uso da Compartilhamento de Tela (Tap View)

Encoste seu dispositivo móvel no Produto, para assistir no **Multi View** ou na tela do dispositivo móvel através da tela Produto. Ao encostar o dispositivo móvel no seu Produto enquanto executa o app de música em seu dispositivo móvel, a tela do Produto muda para a tela **Parede com Música**.

1. Ative o **Tap View** no dispositivo móvel.

 Para obter mais informações sobre configuração, consulte "Ativando o Tap View."

2. Ligue a tela do dispositivo móvel.

3. Encoste seu dispositivo móvel no Produto. A tela Produto muda para **Multi View**, **Parede com Música**, ou tela do dispositivo móvel.

 Ao utilizar o recurso Tap View no **Ambient Mode** (apenas nos modelos Odyssey Ark), somente a tela do dispositivo móvel aparece na Produto.

4. Assista ao **Multi View**, **Parede com Música** ou à tela do dispositivo móvel na tela do Produto.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Quando o Produto está no modo de economia de energia, o recurso **Tap View** fica indisponível.

 Esta função está disponível em dispositivos móveis da Samsung com Android 8.1 ou superior.

 A tela **Parede com Música** é uma função que permite que você aprecie a música junto com os efeitos visuais de vídeo de acordo com o gênero e batida da música.

 A tela do Produto exibida poderá diferir dependendo do modelo.

 Esta função de espelhamento de Tela/Som detecta vibrações geradas quando você encosta o dispositivo móvel no Produto.

 Não encoste fora da tela do Produto ou nos cantos da moldura. Isso pode riscar ou quebrar a tela do Produto ou do dispositivo móvel.

 Recomenda-se usar o dispositivo móvel com a capa, encostando-o levemente em qualquer borda externa do Produto.

Ativação do Tap View

Ative o **Tap View** no aplicativo SmartThings.

 Dependendo da versão do aplicativo SmartThings, pode ser necessário registrar o Produto no dispositivo móvel.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

1. Inicie o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.
2. Selecione Configurações (≡ > ⚙) no aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.
3. Defina o **Tap View** como Ligado.

 Na primeira vez em que for conectar, selecione **Perm.** em uma janela pop-up do Produto.

Alternância entre os dispositivos externos conectados ao Produto

Você pode alternar entre os programas de Produto e o conteúdo dos dispositivos externos.

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados**

Ao selecionar um dispositivo externo conectado na tela **Entrada**, a saída do dispositivo selecionado é exibida na tela do Produto.

 Para controlar um dispositivo (Blu-ray player, console de videogame, etc.) compatível com o controle remoto do Produto, conecte esse dispositivo a uma porta HDMI no Produto e, em seguida, ligue o dispositivo. A saída exibida no Produto é trocada para a saída do dispositivo automaticamente ou você pode configurar o controle remoto universal para o dispositivo automaticamente. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)

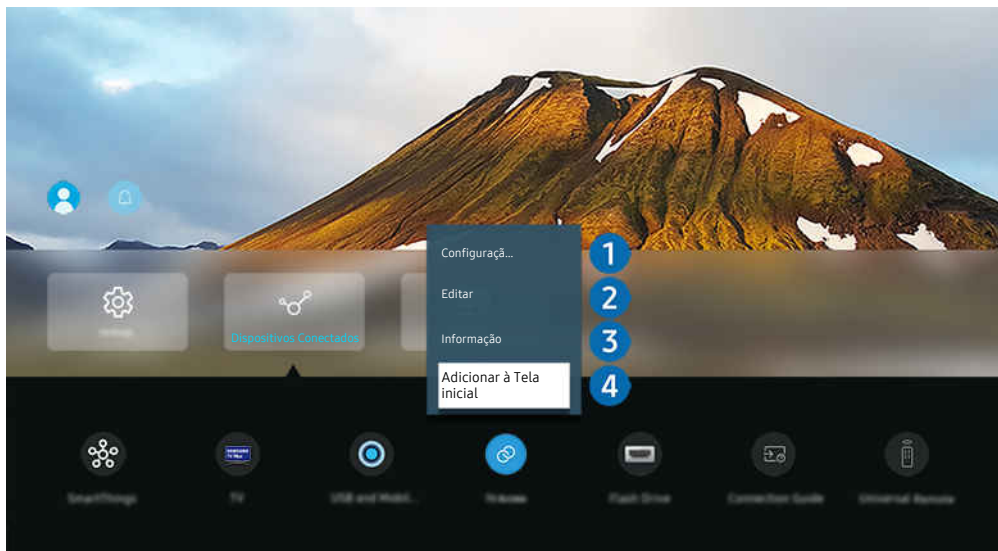
 Ao conectar um dispositivo USB à porta USB, é exibida uma mensagem pop-up que permite alternar facilmente para o conteúdo de mídia listado no dispositivo.

 Em certos dispositivos e determinadas áreas geográficas, não há compatibilidade com esta função.

Edição do nome e do ícone de um dispositivo externo

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados**

Você pode alterar o nome da porta de um dispositivo externo conectado ou adicioná-la à Primeira Tela.



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1. Mova o foco para um dispositivo externo conectado.
2. Pressione o botão direcional para baixo. As funções a seguir ficam disponíveis:

 As funções disponíveis podem variar dependendo do tipo de porta.

1 Controle Universal

Você pode controlar os dispositivos externos conectados ao Produto usando apenas o controle remoto Samsung. Execute o menu [Configuração de Controle Universal](#) para registrar o dispositivo externo.



Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.



Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)

2 Editar

Você pode renomear as portas de entrada e alterar os ícones de dispositivos.

3 Informação

É possível ver as informações detalhadas sobre um dispositivo externo.

4 Adicionar à Tela inicial

Permite adicionar a porta de um dispositivo externo à Primeira Tela para facilitar a alternância.

Uso das funções adicionais

Você pode usar os seguintes recursos na tela [Entrada](#).

- **USB e Câmera Móvel**

Conecte uma câmera USB ou use o aplicativo SmartThings no seu celular para conectar uma câmera.

Conecte uma câmera para usar chamadas de vídeo, exercícios em casa e outros novos recursos.

 Para obter detalhes sobre como conectar, consulte [Compartilhamento da Câmera](#) (🏠 > ≡ Menu > 📶 Dispositivos Conectados > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Compartilhamento da Câmera](#)).

- **Acesso à TV**

Por meio do espelhamento, você pode assistir à TV na tela do Product

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da Acesso à TV.”](#)

- **Guia de Conexão**

Exibe as instruções de conexão do dispositivo.

 Para obter mais informações, consulte [“Guia de Conexão.”](#)

- **Controle Universal**

Permite registrar dispositivos externos em seu controle remoto Samsung e controlá-los usando o controle remoto.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)

Observações de conexão

Ao conectar um dispositivo externo, observe o seguinte:

-  O número de conectores e seus nomes e localizações poderão variar, dependendo do modelo.
-  Consulte o manual de operação do dispositivo externo quando conectá-lo ao Produto. O número de conectores de dispositivos externos e seus nomes e localizações poderão variar dependendo do fabricante.

Observações de conexão para HDMI

- Os seguintes tipos de cabos HDMI são recomendados:
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
- Use um cabo HDMI com espessura de 17 mm ou menos.
- Usar um cabo HDMI não certificado poderá resultar em uma tela em branco ou em um erro de conexão.
- Alguns cabos e dispositivos HDMI podem não ser compatíveis com o Produto devido a especificações HDMI diferentes.
- Este Produto não oferece suporte para o recurso HDMI Ethernet Channel. Ethernet é uma rede local (Local Area Network, LAN) constituída de cabos coaxiais padronizados pela norma IEEE.
- Use um cabo com comprimento menor do que 3 metros para obter a melhor qualidade de imagem UHD.
- Muitos adaptadores gráficos do computador não têm portas HDMI, apenas portas DVI ou DisplayPort. Caso seu computador não seja compatível com a saída de vídeo HDMI, conecte-o com um cabo HDMI para DVI.
- Quando o Produto é conectado a um dispositivo externo, como um DVD/BD player ou um decodificador de sinais por HDMI, o modo power sync será ativado automaticamente. No modo power sync, o Produto continua a detectar e conectar dispositivos externos pelo cabo HDMI. Essa função pode ser desativada ao remover o cabo HDMI do dispositivo conectado.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- A detecção automática de dispositivos ocorre sempre que um novo dispositivo HDMI externo é conectado.
 - A função de detecção automática de dispositivos reconhece dispositivos externos para oferecer ao usuário um ambiente de visualização otimizado.
 - Caso um computador tenha sido conectado, pressione o botão direcional para baixo no controle remoto quando a função for ativada, como mostrado no guia na parte inferior da tela. O nome do dispositivo é imediatamente definido como PC.
 - Se um dispositivo conectado não for reconhecido pela função de detecção automática, o nome é indicado como Desconhecido, e o menu usado para a definição manual do nome do dispositivo aparece. A partir do menu, pressione o botão de Configuração para definir manualmente o nome do dispositivo.
 - Se um computador conectado via HDMI for reconhecido como um dispositivo desconhecido, a qualidade da imagem de exibição pode não parecer adequada para uma tela de computador. Neste caso, pressione o botão de Configuração para alterar o nome de dispositivo para PC.
 - Se selecionar o botão Mais Tarde, o menu será fechado e o dispositivo conectado permanecerá como Desconhecido. Você pode manualmente alterar o nome do dispositivo mais tarde. Para obter detalhes sobre como definir o nome de um dispositivo manualmente, consulte “Edição do nome e do ícone de um dispositivo externo”.

Observações de conexão para dispositivos de áudio

- Para obter melhor qualidade de áudio na Produto, conecte uma barra de som ou um receptor A/V à Produto.
- Se você conectar um dispositivo de áudio externo com um cabo óptico, a configuração de **Saída de Som** é alterada automaticamente para o dispositivo conectado. No entanto, para que isso aconteça, o dispositivo de áudio externo deve ser ligado antes de conectar o cabo óptico. Para alterar manualmente a configuração de **Saída de Som**, siga uma das seguintes instruções

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- Use a tela **Configurações Rápidas** para mudar para o dispositivo conectado:

Use o botão Selecionar para selecionar **Óptica** no menu **Saída de Som**. (🏠) > ≡ Menu > ⚙️ **Configurações** > botão direcional para baixo > **Saída de Som** **Exp. Agora**

- Use a tela **Configurações** para mudar para o dispositivo conectado:

Selecione **Óptica** no menu **Saída de Som**. (🏠) > ≡ Menu > ⚙️ **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Saída de Som** **Exp. Agora**

 Consulte o manual do usuário da barra de som ao conectá-la ao Produto.

- Caso um dispositivo de áudio conectado emita algum ruído incomum enquanto estiver sendo usado, pode ser que haja um problema com o próprio dispositivo de áudio. Se isso ocorrer, solicite auxílio do fabricante do dispositivo de áudio.
- O áudio digital só estará disponível em transmissões de 5.1 canais.
- **Saída de Áudio:** Se um dispositivo de áudio externo for conectado à porta  com **Saída de Áudio** selecionado, o alto-falante interno fica mudo, o som é reproduzido pelo dispositivo externo e não é possível ajustar o volume.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Fones de Ouvido:** Se fones de ouvido forem conectados à porta  com **Fones de Ouvido** selecionado, o alto-falante interno fica mudo, o som é reproduzido pelos fones de ouvido e é possível ajustar o volume.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Observações de conexão para USB tipo C

 Esta função está disponível somente com as séries OLED/M8*B/M7*B.

- Verifique a largura de banda de seu cabo USB tipo C se estiver disponível. A saída pode não ser adequada dependendo da especificação e condição do cabo.
- Não conecte nem desconecte rapidamente o conector e o cabo de alimentação, pois isso requer algum tempo.
- Devido a um problema de compatibilidade, a função pode não estar disponível quando algum dispositivo Thunderbolt for conectado usando um cabo.
- Ao carregar com um cabo USB tipo C, poderão ocorrer defeitos dependendo do tipo de dispositivo. Nesse caso, use o carregador fornecido ou consulte o fabricante do dispositivo.

Observações de conexão para computadores

- Para resoluções compatíveis com o Produto, consulte o manual do usuário do Produto no site da Samsung Electronics em <https://www.samsung.com>.
- Se quiser conectar o PC e o Produto sem o uso de fios, ambos devem estar conectados na mesma rede.
- Ao compartilhar conteúdo com outros dispositivos conectados em rede como sistemas de armazenamento IP (Internet Protocol), o compartilhamento poderá não ser possível devido às configurações da rede, qualidade ou funcionalidade, como, por exemplo, se a rede possuir um dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

Observações de conexão para dispositivos móveis

- Para usar a função Smart View, o dispositivo móvel tem que ser compatível com uma função de espelhamento, como Espelhamento da Tela ou Smart View. Para verificar se o dispositivo móvel é compatível com a função de espelhamento, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel.
- O recurso Compartilhamento de Tela (Smart View) pode não funcionar devidamente em um ambiente de 2,4 GHz. Para ter uma experiência melhor, é recomendável um ambiente de 5,0 GHz. 5 GHz pode não estar disponível dependendo do modelo.
- Para usar o Wi-Fi Direto, o dispositivo móvel deve ser compatível com a função Wi-Fi Direto. Para verificar se o dispositivo móvel é compatível com Wi-Fi Direto, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- Use o AirPlay, se você for usuário do iPhone ou iPad. Para obter mais informações, consulte o  >  **Menu** > 
Dispositivos Conectados > **Guia de Conexão** > **Smartphone** > **Apple AirPlay**. **Exp. Agora**

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- Talvez o vídeo ou o áudio seja interrompido intermitentemente, dependendo das condições da rede.
- Ao compartilhar conteúdo com outros dispositivos conectados em rede como sistemas de armazenamento IP (Internet Protocol), o compartilhamento poderá não ser possível devido às configurações da rede, qualidade ou funcionalidade, como, por exemplo, se a rede possuir um dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

Controle remoto e periféricos

Você pode controlar as operações do Produto com o Controle Remoto Samsung Smart. Emparelhe dispositivos externos, como um teclado, para facilitar a utilização.

Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal

Controle o Produto e os dispositivos externos conectados com o controle remoto Samsung.

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **Configuração de Controle Universal**

Você pode controlar todos os dispositivos externos conectados ao Produto usando um único controle remoto Samsung. Execute o menu **Controle Universal** para registrar dispositivos externos.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Também é possível usar a função **Anynet+ (HDMI-CEC)** para operar os dispositivos externos da Samsung com o controle remoto do Produto sem nenhuma configuração adicional. Para obter mais informações, consulte [“Uso da Anynet+ \(HDMI-CEC\).”](#)
-  Dispositivos externos específicos conectados ao Produto podem não ser compatíveis com o recurso de controle remoto universal.
-  Não coloque obstáculos em frente a um dispositivo externo e ao logotipo do Produto. Pode fazer com que os sinais sejam transmitidos de forma incorreta do controle remoto.
-  O Produto memoriza tanto o dispositivo externo quanto sua entrada (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Se você enfrentar dificuldades para controlar dispositivos externos com o Controle Universal, tente ajustar as posições dos dispositivos externos.
-  Esta função pode não funcionar corretamente, dependendo do ambiente de instalação do Produto e dos recursos dos dispositivos externos.

Aprenda a usar o Controle Remoto Samsung Smart

Você pode aprender como usar o Controle Remoto Samsung Smart.

 >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Guia do Controle Remoto](#)

Encontre detalhes sobre como usar o Controle Remoto Samsung Smart.

Pressione o menu para usar uma variedade de funções do Controle Remoto Samsung Smart.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Aprenda a usar o Ark Dial

Você pode aprender como usar o Ark Dial

 O Ark Dial é fornecido com o Odyssey Ark.

 Se você pressionar  no Ark Dial, será possível acessar as seguintes opções do menu: [Configurações Rápidas](#), [Flex Move Screen](#), [Início](#), [Multi View](#), [Barra de Jogo](#).

 No [Ark Dial Menu](#), pressione a tecla para baixo no Ark Dial para acessar o [Guia do Ark Dial](#).

 >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Guia do Ark Dial](#)

Use os recursos úteis do Ark Dial.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Uso da Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle um dispositivo externo conectado via Anynet+ (HDMI-CEC) com o controle remoto.

Você pode usar o controle remoto do Produto para controlar dispositivos externos que estão conectados ao Produto através de um cabo HDMI e são compatíveis com Anynet+ (HDMI-CEC). Observe que só é possível configurar e operar Anynet+ (HDMI-CEC) com o controle remoto.

Conexão de um dispositivo externo usando Anynet+ e seus menus

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Gerenciador de Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC) Exp. Agora

1. Defina **Anynet+ (HDMI-CEC)** como **Ligado**.
2. Conecte um dispositivo compatível com HDMI-CEC ao Produto.
3. Ligue o dispositivo externo conectado.

O dispositivo será conectado automaticamente ao Produto. Depois de concluído o processo de conexão, você pode acessar o menu do dispositivo conectado, usando o controle remoto do Produto e controlar o dispositivo.

 O processo de conexão pode demorar até 2 minutos para ser concluído.

Ler antes de conectar um dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Os dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) devem ser conectados ao Produto com um cabo HDMI. Observe que alguns cabos HDMI podem não ser compatíveis com o Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Você pode configurar o controle remoto universal do Produto para controlar receptores de TV a cabo de terceiros, Blu-ray players e home theaters que não são compatíveis com HDMI-CEC. Para obter mais informações, consulte "Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal."
-  O Anynet+ não pode ser usado com dispositivos externos de controle que não sejam compatíveis com HDMI-CEC.
-  O controle remoto do Produto pode não funcionar em certas circunstâncias. Se isso ocorrer, configure novamente o dispositivo como um dispositivo habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) funciona somente com dispositivos externos compatíveis com HDMI-CEC e quando esses dispositivos estão no modo de espera ou ativados.
-  O Anynet+ (HDMI-CEC) pode controlar até 12 dispositivos externos compatíveis (até três do mesmo tipo) exceto para home theaters. O Anynet+ (HDMI-CEC) pode controlar apenas um sistema de home theater.
-  Para ouvir o áudio de canal 5.1 de um dispositivo externo, conecte o dispositivo Produto por meio de um cabo HDMI e o conector de saída de áudio digital diretamente ao sistema de home theater 5.1.
-  Se um dispositivo externo tiver sido configurado para usar ambos, Anynet+ e controle remoto universal, o dispositivo só poderá ser controlado com o controle remoto universal.

Controle o Produto com um teclado, mouse ou gamepad

A conexão de um teclado, mouse ou gamepad facilita o controle do Produto.

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Gerenciador de Dispositivos de Entrada** **Exp. Agora**

Você pode conectar um teclado, mouse ou gamepad para facilitar o controle do Produto.

Conexão de um teclado, mouse ou gamepad USB

Conecte o cabo de um teclado, mouse ou gamepad à porta USB.

-  Se você conectar um mouse, ele só estará disponível no aplicativo **Internet** e na função **Workspace**.
-  Compatível com XInput USB gamepads.
-  Para mais informações, consulte o **Dispositivos de entrada** no **Guia de Conexão** ( >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **Guia de Conexão** > **Dispositivos de entrada**)

Conexão de um teclado, mouse ou gamepad Bluetooth

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Gerenciador de Dispositivos de Entrada** > **Lista de Dispositivos Bluetooth** **Exp. Agora**

-  Se o dispositivo não foi detectado, posicione o teclado perto do Produto e selecione **Atualizar**. O Produto pesquisará os dispositivos disponíveis novamente.
-  Se você conectar um mouse, ele só estará disponível no aplicativo **Internet**.
-  Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do dispositivo Bluetooth.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso do teclado e do mouse

Botão	Descrição
Teclas direcionais	Use para navegar pelo menu ou mover o foco para realçar itens na Primeira Tela.
Tecla Windows	Exibe as configurações do Produto
Tecla Enter	Seleciona ou executa um item focado
Tecla ESC	Retorna à tela anterior
Tecla F1/F2/F3/F4	Botões de cor -  /  /  / 
Tecla F5	Exibe a Primeira Tela
Tecla F6	Exibe a tela Entrada
Tecla F7	Exibe a Lista de Canais
Tecla F8	Silencia o som
Tecla F9/F10	Ajusta o volume
Tecla F11/F12	Muda o canal
Página para cima/para baixo	Rola uma página da Web exibida pelo aplicativo Internet .
Clique com o botão esquerdo do mouse	Disponível somente no aplicativo Internet . Você pode clicar em um menu ou link para iniciar uma função, como você faz em um PC.
Clique com o botão direito do mouse	Disponível somente no aplicativo Internet . É possível usar as seguintes funções:  As opções exibidas no menu podem variar de acordo com o item selecionado. • Abrir • Abrir link em Nova Guia • Ativar o Modo de Rolagem

 A operação principal pode variar de acordo com alguns aplicativos ou teclado.

Como usar o Gamepad

Verifique os gamepads compatíveis. Exp. Agora

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Fabricante	Controles	Conexão ao	Fornecer simulação
Microsoft	Xbox Series X/S controller	BT	O
	Xbox One S controller	BT	O
		USB	O
	Xbox 360 controller	USB	O
	Xbox Elite Wireless Controller Series 2	BT	O
	Xbox Adaptive controller	BT	-
		USB	-
Sony	Dualsense	BT	O
		USB	O
	DualShock 4	BT	O
		USB	O
Google	Stadia controller	USB	O dispositivo não é compatível
		Wi-Fi	O dispositivo não é compatível
Amazon	Luna controller	BT	O
		USB	O
		Wi-Fi	O dispositivo não é compatível
Joytron	CYVOX DX	USB	O
Logitech	F710	USB	O
	F510	USB	O
	F310	USB	-
PowerA	MOGA XP5-X Plus Bluetooth controller	BT	-
		USB	-
Nvidia	Shield controller	BT	O
		USB	O dispositivo não é compatível

 Algumas teclas não estão disponíveis neste produto e variam dependendo do controle.

 Fornecer simulação:

“O dispositivo não é compatível” (Esse produto não é compatível com a função de Fornecer simulação).

“-” (Os controles não possuem a função de Fornecer simulação.)

* As TVs Tizen só serão compatíveis com o modo XInput para os gamepads compatíveis.

* Os controladores do Xbox podem exigir atualizações de firmware.

 A saída de áudio do controle (porta de 3,5 mm) não está disponível para esse produto.

 Outros controles podem não funcionar para jogos em nuvem.

Usar o controle (navegação na interface do usuário do Produto)

Botão	Descrição
Joystick esquerdo e dpad para a esquerda	Navegação de 4 direções
Joystick direito	- Para cima/para baixo: Controle de volume (para cima/para baixo) - Esquerda/direita: Controle de canais (para cima/para baixo) na tela do Produto - Selecione (pressione): Silenciar o som
Botão 'A' ou botão 'X' (somente Sony)	Tecla Enter (OK)
Botão 'B' ou botão 'O' (somente Sony)	Tecla Return (cancelar)
Botão 'B' ou 'O' pressionado por muito tempo (somente Sony)	Exit
Botão de tela inicial	Página inicial da Gaming Hub (países que suportam a Gaming Hub) Página inicial da Smart Hub
Mantendo o botão da tela inicial pressionado	(Durante jogos em nuvem) Painel de acesso rápido
Botão de opção à esquerda	Barra de Jogo (quando Modo Jogo é ligado e uma fonte externa é conectada)
Botão 'X' ou botão '□' (somente Sony)	Teclas numéricas (123)
Pressionar e manter pressionados os joysticks esquerdo e direito simultaneamente	Desligar (Não é possível ligar a energia)

 A operação principal pode variar de acordo com o aplicativo ou controle.

 Se você conectar o controle a esse produto via Wi-Fi, não será possível utilizar a função de interface do usuário.

 A Gaming Hub e alguns jogos em nuvem podem não ser suportados, dependendo do país.

Configuração dos dispositivos de entrada

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Gerenciador de Dispositivos Externos > Gerenciador de Dispositivos de Entrada Exp. Agora

- **Config do Teclado** Exp. Agora

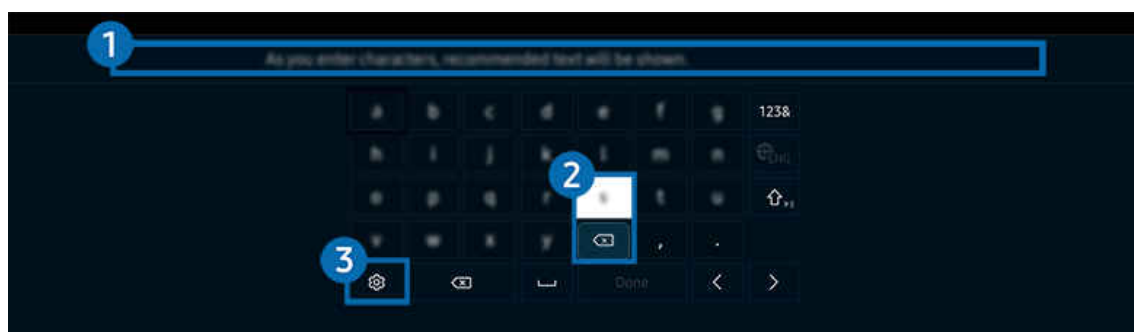
Você pode configurar o teclado com as funções **Idioma do teclado** e **Tipo de Teclado**.

- **Config do mouse** Exp. Agora

Você pode configurar o mouse com as funções **Botão Principal** e **Vel. do Cursor**.

Digitação de texto com o teclado virtual na tela

Use o teclado virtual para inserir texto em seu Produto.



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Texto recomendado

Quando você digita uma palavra que deseja usar como termo de pesquisa, esta função mostra sugestões relacionadas a partir das quais você pode escolher uma.

2 Botões de Edição

Ao selecionar qualquer pop-up Botões de Edição após digitar os caracteres no teclado virtual, você pode rapidamente executar a função de edição.

3 Opções

Selecione  na tela com o teclado virtual. As seguintes opções estão disponíveis:

 As opções disponíveis podem variar conforme a função que está atualmente em execução.

- [Texto recomendado](#)
- [Restaurar os dados do texto recomendado](#)
- [Exibir Botões de Edição](#)
- [Idioma](#)

Inserção de texto usando o microfone do controle remoto e o teclado virtual na tela

Com o teclado virtual na tela, pressione e segure o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, fale no microfone do Controle Remoto Samsung Smart e, em seguida, solte o botão. O que você diz é exibido na tela como texto.

 Inserir texto com sua voz pode não ser compatível com algumas funções.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.

Funções Smart

Você pode usufruir de vários aplicativos com o Smart Hub.

Uso da Smart Hub

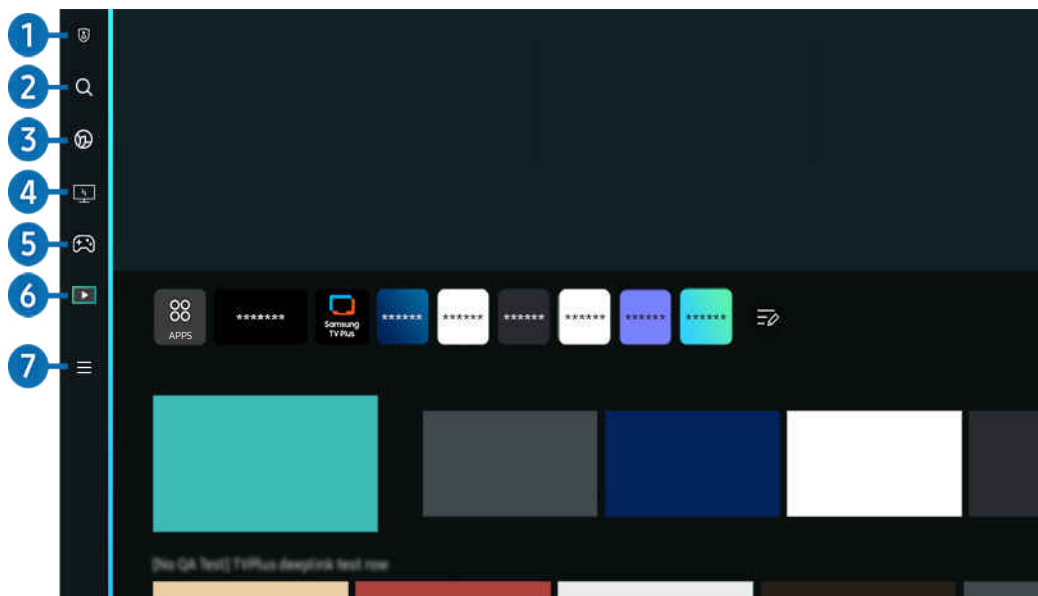
Visualize descrições das funções básicas do Smart Hub.

No Smart Hub, é possível usar a função de busca na Internet, instalar e usar vários aplicativos, visualizar fotos e vídeos ou ouvir músicas armazenadas em dispositivos de armazenamento externo, além de executar mais funções.

-  Alguns dos serviços do Smart Hub são pagos.
-  Para usar o Smart Hub, o Produto deve estar conectado à rede.
-  Alguns recursos do Smart Hub podem não ser compatíveis dependendo do provedor de serviços, do idioma ou da área geográfica.
-  As interrupções de serviço do Smart Hub podem ser causadas por problemas em seu serviço de rede.

Exibição da Tela inicial

Pressione o botão .



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Opções de Privacidade

Usando sua Produto, gerencie com facilidade a política de privacidade dos serviços relacionados ao Smart Hub e verifique como as informações pessoais são protegidas.

 Para usar o Smart Hub, você tem que concordar com o acordo de serviço do Smart Hub e com a coleta e o uso de informações pessoais. Sem dar seu consentimento, você não pode usar os recursos e serviços adicionais. Você pode visualizar todo o texto de [Termos e Privacidade](#) navegando até  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Termos e Privacidade](#). [Exp. Agora](#)

 Se deseja parar de usar o Smart Hub, é possível cancelar o acordo. Para cancelar o acordo de serviço do Smart Hub, selecione [Restaurar o Smart Hub](#) ( >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Restaurar o Smart Hub](#)). [Exp. Agora](#)

2 Buscar

Pesquise canais, programas, filmes e aplicativos oferecidos pelo Smart Hub.

 Para usar o serviço Buscar, certifique-se de que a Produto esteja conectada a uma rede.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

3 Ambient Mode

Configure a sua Produto para exibir o conteúdo que você deseja, como a hora ou o clima, quando a Produto não estiver em uso.

Para retornar ao modo Produto do Ambient Mode, pressione  > o botão direcional esquerdo >  **Mídia**. Pressione o botão  para desligar a Produto.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações sobre **Ambient Mode**, consulte '[Uso da Ambient Mode](#)'.

4 Workspace

Utilize o Produto para acessar seu computador por conexão remota ou Compartilhamento de Tela (Sem Fio).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações sobre **Workspace**, consulte "[Uso da Workspace](#)."

5 Jogos

Jogue usando a tela da Produto conectando um Controlador à Produto. Defina as configurações para otimizar o Controlador e o dispositivo de áudio a fim de reproduzir jogos.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações sobre **Jogos**, consulte "[Uso da Samsung Gaming Hub](#)."

6 Mídia

Instale vários aplicativos oferecidos pelo Smart Hub, como aplicativos de notícias, esportes e previsão do tempo, e use-os por meio do Produto.

 Para obter mais informações sobre **Mídia**, consulte "[Sobre o Mídia Primeira Tela](#)."

7 Menu

Gerencie os dispositivos externos conectados à Produto e defina as configurações para as diversas funções disponíveis na Produto.

 Para obter mais informações sobre **Menu**, consulte "[Sobre o Menu Primeira Tela](#)."

Inicialização automática do Smart Hub

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Opção de Tela Inicial** > **Começar com o Início do Smart Hub** Exp. Agora

A ativação do **Começar com o Início do Smart Hub** inicia automaticamente o Smart Hub quando o Produto é ligada. Navegue até esta opção para habilitar ou desabilitar o recurso.

Inicialização automática do último aplicativo usado

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Opção de Tela Inicial** > **Execução Automática do Último Aplicativo** Exp. Agora

Se **Execução Automática do Último Aplicativo** estiver configurado em Ligado, o último aplicativo usado é executado automaticamente quando você ligar o Produto. Você pode ativar ou desativar esta função. Pressione o botão **Selecionar** no menu atual.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do aplicativo.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Espelhamento Automático de Multi View

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Opção de Tela Inicial** > **Executar o Espelhamento do MultiViewAutomaticamente**

Se você espelhar a tela do seu dispositivo móvel, o Multi View exibe automaticamente a tela do dispositivo. Navegue até esta opção para habilitar ou desabilitar o recurso.

 Ele está disponível na tela para qualquer transmissão, dispositivo externo ou aplicativo compatível com o Multi View.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Exibição automática no Multi View

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Opção de Tela Inicial** > **Realizar Transmissão Multi View Automaticamente** **Exp. Agora**

Transmitir conteúdo do YouTube pelo dispositivo móvel exibe automaticamente o conteúdo em Multi View.

 Ele está disponível na tela para qualquer transmissão, dispositivo externo ou aplicativo compatível com o Multi View.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Teste de conexões do Smart Hub

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Teste de Conexão do Smart Hub** **Exp. Agora**

Redefinição do Smart Hub

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Restaurar o Smart Hub** **Exp. Agora**

 Você pode redefinir as configurações do Smart Hub. Para redefinir o Smart Hub, digite o PIN. O PIN padrão é “0000”. Você pode configurar o PIN em  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Alterar SENHA**. **Exp. Agora**

 **Alterar SENHA** pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Uso da Ambient Mode

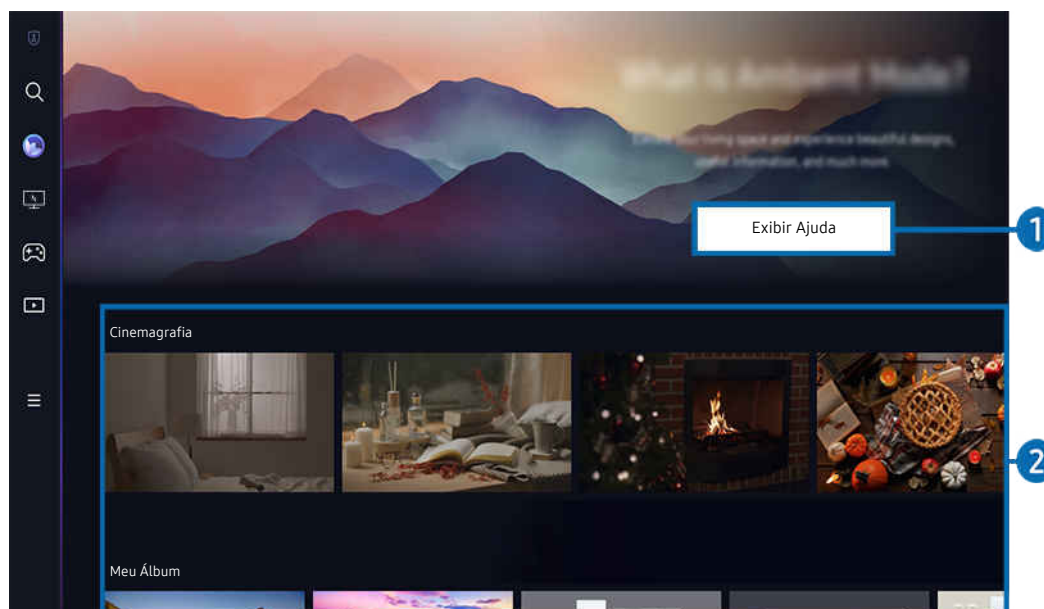
Conheça as funções disponíveis no Ambient Mode.

 > botão direcional esquerdo >  **Ambient Mode** Exp. Agora

Configure a Produto para exibir uma foto ou o conteúdo que desejar quando a Produto não estiver em uso.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 No **Ambient Mode**, algumas funções podem não estar disponíveis.



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Conhecendo o Ambient Mode

Pressione **Exibir Ajuda** para visualizar rapidamente informações sobre o Ambient Mode, incluindo funções.

2 Prévia de funções e conteúdo

Selecione um conteúdo e um plano de fundo de sua preferência e defina-os como o seu **Ambient Mode**. No **Ambient Mode**, pressione o botão Selecionar no controle remoto para ver os detalhes do conteúdo.

 Você pode usar o aplicativo SmartThings no seu Dispositivo móvel para selecionar o conteúdo desejado e, em seguida, alterar as configurações. Indica o conteúdo perfeitamente adequado para a hora do dia.

 As categorias de conteúdo disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

- Mudando as ilustrações

Altere a ilustração para exibir no modo **Ambient Mode**. Pressione o botão Up no controle remoto para mover o foco para uma ilustração. Use o botão direcional para a esquerda ou para a direita para mover até a ilustração desejada e, em seguida, pressione o botão Selecionar no controle remoto.

- Exibir Detalhes

Veja informações detalhadas sobre a imagem selecionada.

- Favorito

Adicione ou exclua imagens específicas em **Favorito** pressionando o botão Selecionar no controle remoto. Para ver os itens definidos como **Favoritos**, navegue até **Minha Página > Favorito**.

-  **Favorito**: O item não está definido como Favorito

-  **Favorito**: O item está definido como Favorito

- **Editar**

Altere várias configurações de acordo com as preferências do usuário.

 As funções disponíveis podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou conteúdo.

- **Filtro de Clima**

Você pode adicionar um efeito do tempo no conteúdo.

- **Filtro de Tempo**

É possível selecionar qualquer formato de hora de fundo para o conteúdo.

- **Cor**

Altera a cor do conteúdo.

- **Vibes**

Seleciona um clima que combina com o conteúdo.

- **Planos de fundo**

Altera o fundo do conteúdo.

- **Efeitos de Sombreamento**

Aplica um efeito de sombra que você seleciona para o conteúdo.

- **Filtrar**

Você pode selecionar um efeito de filtro de imagem para o conteúdo.

- **Modo BGM**

Você pode adicionar uma música de fundo ao conteúdo.

- **Configurações de tela**

Você pode ajustar as configurações como brilho, saturação e tonalidade de cor do conteúdo.

- **Brilho**

Ajusta o brilho do conteúdo.

- **Saturação**

Ajusta a saturação do conteúdo.

- **Tonalidade de Cor**

Ajusta as cores do conteúdo.

- **Tonalidade vermelha / Tonalidade verde / Tonalidade azul**

Ajusta o contraste de vermelho, verde e azul.

Selecionando uma categoria de conteúdo

- **Favorito**

No **Ambient Mode**, pressione o botão Selecionar no controle remoto e selecione ♥ **Favorito** para salvar o conteúdo exibido em **Favorito**.

- **Edição Especial**

Permite que você disfrute de ilustrações e conteúdos de design de interiores criativos dos melhores artistas e designers mundiais.

- **Cinemagrafia**

Adiciona uma animação em loop a uma parte específica da foto para torná-la mais atraente.

- **Meu Álbum**

Permite definir uma foto armazenada em seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung como papel de parede da tela do Ambient Mode.

 Para importar fotos de seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung, use o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.

 Para obter mais informações sobre como configurar as definições de fotos, selecione **Como Selecionar Fotos**.

- **Coleção Q**

Fornecer conteúdo que é dedicado à Samsung QLED.

- **Humor**

Aproveite diversas opções para criar o ambiente adequado de acordo com seu humor.

- **Relaxamento**

Relaxe com uma seleção de conteúdos tranquilizantes inspirados na natureza para acalmar.

- **Décor**

Permite selecionar conteúdo com um design conveniente e bonito.

- **Informações**

Permite selecionar informações essenciais em tempo real, tais como previsão do tempo, temperatura, hora e notícias.

- **Obra de arte**

Permite selecionar conteúdo, tal como fotos e obras de arte mundialmente famosas.

- **Tema do Plano de Fundo**

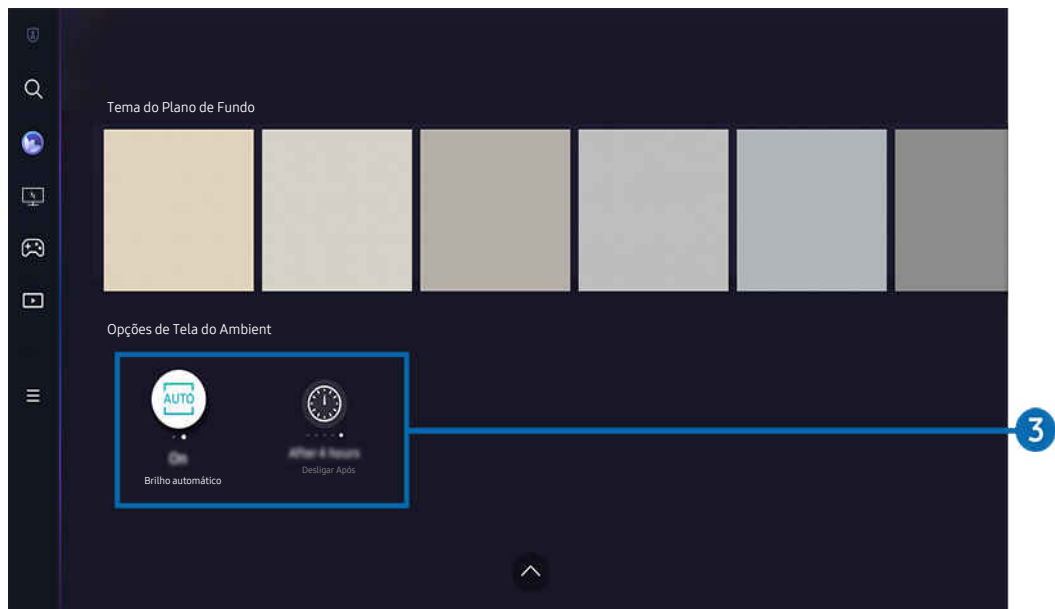
Permite selecionar um tema de fundo fornecido pela Samsung.

 Tire uma foto de uma parede usando o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel para criar um tema de fundo personalizado. Ao utilizar esta função, pode haver um atraso na transmissão e otimização de imagem, dependendo das condições de rede.

 Um **Tema do Plano de Fundo** criado pode ser definido como plano de fundo para o conteúdo. Para defini-lo como plano de fundo para o conteúdo, pressione o botão Selecionar no controle remoto enquanto estiver no **Ambient Mode** e selecione **Editar**.

- **Rotina**

Aproveite uma gama de rotinas, cada uma delas exibindo conteúdo adequado a cada parte do seu dia, ou crie suas próprias rotinas através do aplicativo SmartThings.



A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

3 Opções de Tela do Ambient

As seguintes opções do **Ambient Mode** são configuráveis:

Este menu pode ser encontrado na parte inferior da página inicial do **Ambient Mode**. Para definir as configurações de opção, role para baixo até o final.

As opções disponíveis podem variar de acordo com o modelo.

- **Brilho automático**

Altera a configuração de brilho automático do **Ambient Mode**.

Quando esta função está configurada como **Desligado**, o nível de brilho da tela do Produto não é ajustado automaticamente em resposta ao nível de luz do ambiente.

- **Desligar Após**

Ajuste a hora em que a tela no **Ambient Mode** desliga automaticamente.

Se não houver um comando do controle remoto para a hora definida, a tela se apagará.

Entrando na tela de exibição da Produto a partir do Ambient Mode

Para acessar a tela do Produto em **Ambient Mode**, pressione o botão ou para redirecionar ao **Ambient Mode** Primeira Tela, pressione o botão direcional esquerdo no controle remoto e selecione ou **Mídia**.

Se a Produto estiver desligada e o botão for pressionado, a tela inicial do **Mídia** Primeira Tela será exibida.

Uso da Samsung Gaming Hub

Faça o stream de uma enorme variedade de jogos diretamente do seu Produto por meio do Samsung Gaming Hub. Conecte o seu controle via Bluetooth ou dispositivo USB.

 > botão direcional esquerdo >  **Jogos**

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do modelo e dos países.



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Saiba Mais

Fornece informações sobre o Samsung Gaming Hub e detalhes sobre como usar dispositivos.

2 Acessórios e Música

• Controladores

Selecione um Controlador para se conectar à Produto.

 Para obter mais informações sobre os controles compatíveis, consulte [“Como usar o Gamepad”](#).

• Áudio

Selecione um Dispositivo de áudio (por ex., fones de ouvido para jogos) para conectá-lo ao Produto.

• Tocador de música

Gerencie a música a ser reproduzida durante um jogo.

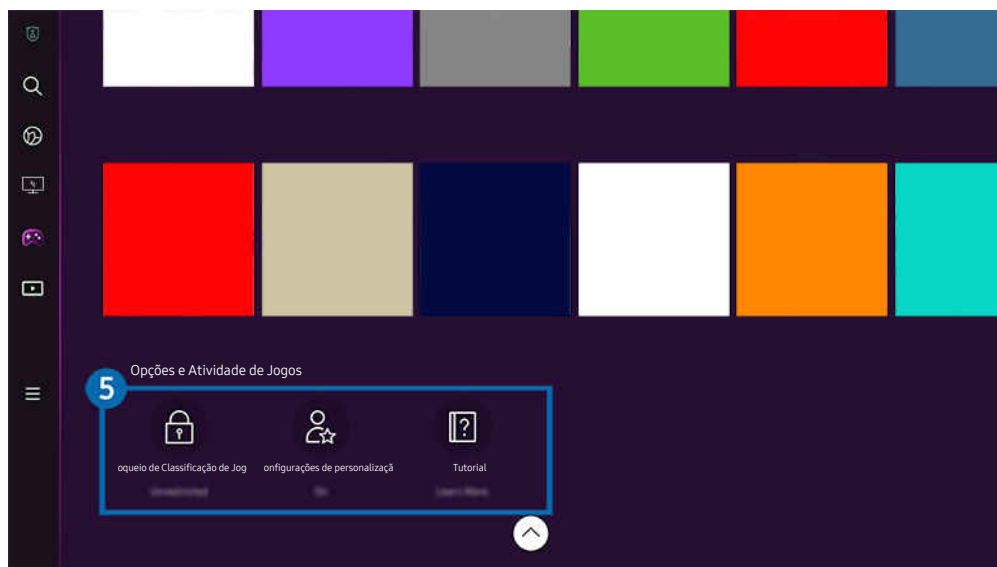
3 Aplicativos e Dispositivos

Instale ou remova aplicativos ou dispositivos necessários para reproduzir jogos.

4 Lista de jogos

Compre jogos ou tenha uma assinatura oferecida pelo Samsung Gaming Hub. Selecione um jogo para ver os detalhes.

 A instalação de aplicativos relacionados é necessária para executar alguns jogos.



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

5 Opções e Atividade de Jogos

 Este menu é fornecido na parte inferior da tela do Gaming Hub. Para configurar [Opções e Atividade de Jogos](#), role a tela toda para baixo.

- [Bloqueio de Classificação de Jogos](#)

Defina o limite de idade para jogar.

 O limite de idade só é compatível com o domínio de navegação de jogos na nuvem na Gaming Hub.

- [Configurações de personalização](#)

O conteúdo personalizado é recomendado, de acordo com os jogos recentemente jogados pelo usuário e o conteúdo no qual o usuário está interessado.

- [Tutorial](#)

Fornece informações sobre o Samsung Gaming Hub e detalhes sobre como usar dispositivos.

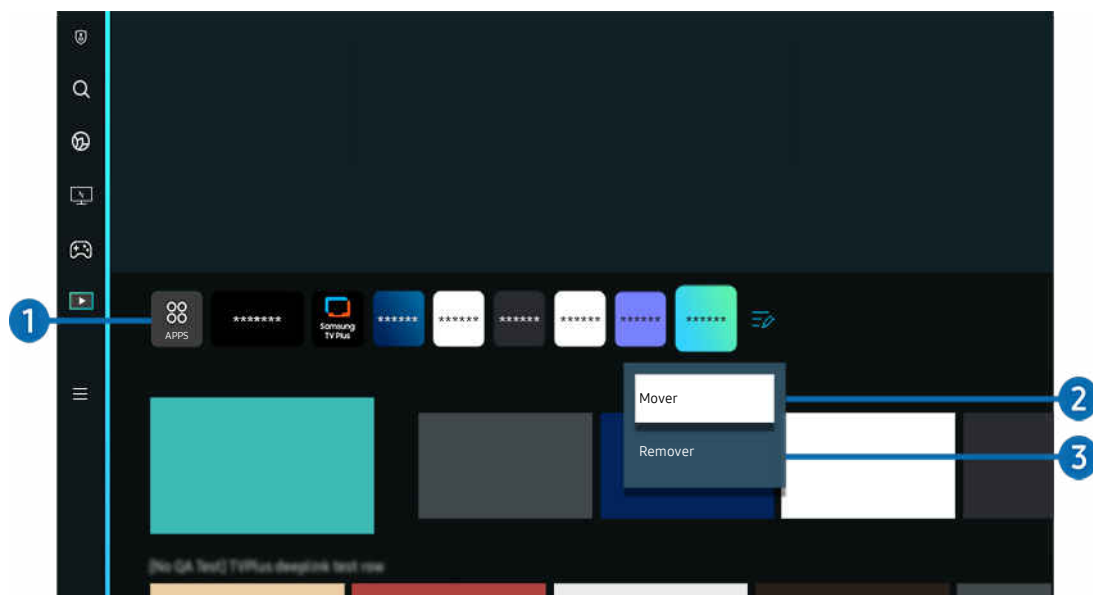
Sobre o Mídia Primeira Tela

Instale vários aplicativos oferecidos pelo Smart Hub, como aplicativos de notícias, esportes e previsão do tempo, e use-os por meio do Produto.

 O Ark Dial é fornecido com o Odyssey Ark.

 > botão direcional esquerdo >  **Mídia**

(Ark Dial:  > controles da roda >  **Início**)



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Apps

Instale uma série de aplicativos oferecidos pelo Smart Hub, como aplicativos de notícias, esportes e previsão do tempo, e use-os por meio do Produto.

 Para usar o Apps, certifique-se de que a Produto esteja conectada a uma rede.

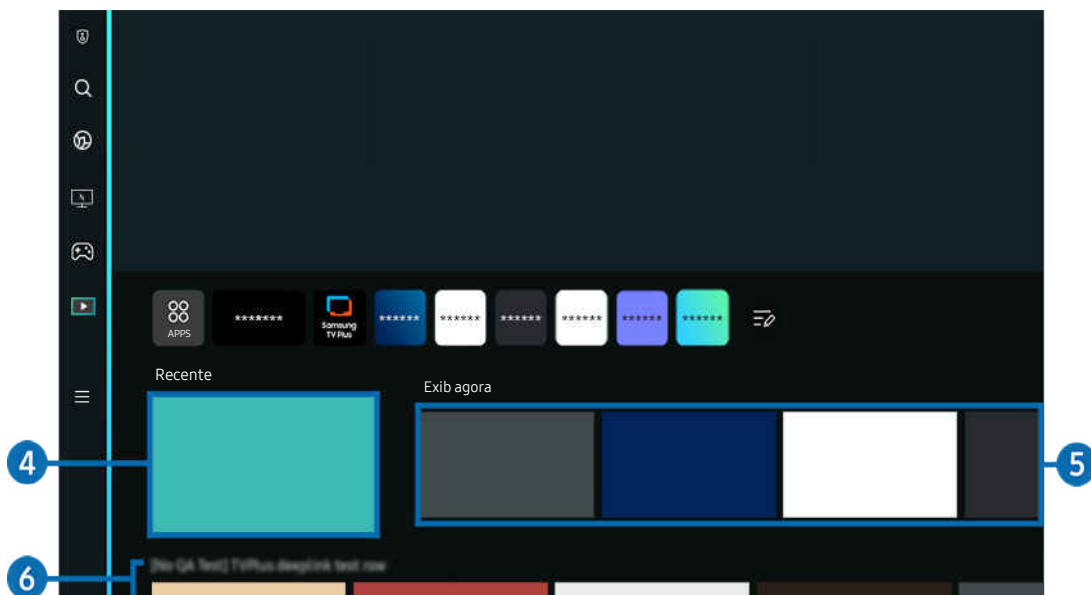
 Para obter mais informações sobre Apps, consulte "[Uso do serviço Apps.](#)"

2 Movimentação de um item na Home Screen

No final da lista de **Apps**, selecione **Edição da Lista**. Mova o foco para o aplicativo para realocar e pressione o botão direcional para baixo no controle remoto. Selecione **Mover** no menu de opções. Use os botões para a esquerda e para a direita a fim de reposicionar o aplicativo e, em seguida, pressione Selecionar. Essa ação reposiciona o aplicativo no Primeira Tela.

3 Remoção de um item da Home Screen

No final da lista de **Apps**, selecione **Edição da Lista**. Mova o foco para o aplicativo para desinstalar e pressione o botão direcional para baixo no controle remoto. Selecione **Remover** no menu de opções. Essa ação remove o aplicativo da lista Primeira Tela.



4 Recentes

Acesse o último programa de TV assistido ou a última fonte de entrada usada.

5 Exib agora

Exiba uma lista de programas de TV atualmente em exibição.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do sinal de entrada e das configurações.

6 Guia Universal

O **Guia Universal** é um aplicativo que permite pesquisar e assistir a conteúdos variados como programas de TV, dramas e filmes em um único lugar. **Guia Universal** pode recomendar conteúdo adequado às suas preferências.

Você pode usar esse recurso em seu dispositivo móvel com o aplicativo SmartThings da Samsung.

-  Para acessar o Guia Universal, pressione o botão direcional para baixo no controle remoto na Primeira Tela.
-  Para desfrutar do conteúdo desses aplicativos em seu Produto, é preciso que eles sejam instalados no Produto.
-  Quando você assiste a um conteúdo pago, pode ser necessário realizar um pagamento usando um aplicativo associado ao conteúdo.
-  Certo conteúdo pode ser restrito dependendo de suas condições de rede e subscrições de canais pagos.
-  O controle dos pais é necessário quando as crianças usam esse serviço.
-  As imagens podem parecer desfocadas dependendo das circunstâncias do provedor de serviços.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Opções de Mídia

-  Este menu pode ser encontrado na parte inferior da página inicial do [Mídia](#). Para definir as configurações de opção, role para baixo até o final.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
- **Preferências:** Selecione um serviço para receber recomendações de conteúdo de acordo com sua preferência.
- **Continuar Assistindo:** Escolha provedores de conteúdo para Continuar Assistindo. Você pode continuar assistindo a diferentes programas em um só lugar de todos os provedores de conteúdo compatíveis com Continuar Assistindo listados abaixo.
- **Restrição de Programas:** Redirecione ao menu Restrição de Programas. Ative ou desative todas as configurações de controle dos pais.

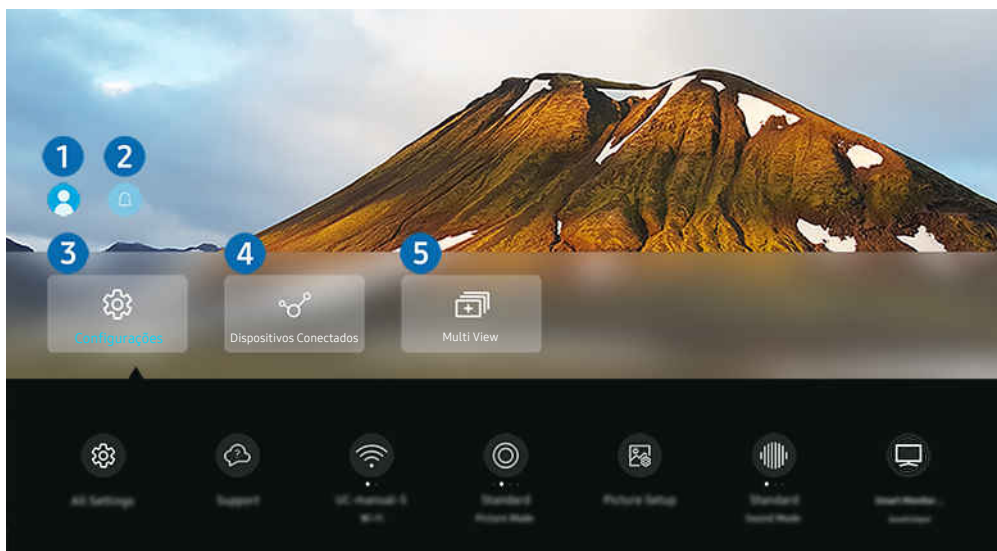
Sobre o Menu Primeira Tela

Gerencie os dispositivos externos conectados à Produto e defina as configurações para as diversas funções disponíveis na Produto.

 O Ark Dial é fornecido com o Odyssey Ark.

 > botão direcional esquerdo > ≡ **Menu**

(Ark Dial:  > controles da roda >  **Configurações Rápidas**)



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Conta da Samsung

Acesse a tela **Conta da Samsung** para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso de uma conta Samsung.”](#)

2 Notificação

Você pode ver uma lista de notificações para todos os eventos que ocorrem em seu Produto. Uma notificação será exibida na tela quando for o horário agendado para exibição ou gravação de um programa ou quando ocorrer um evento em um dispositivo registrado.

Se você mover o foco para **Notificação** e, em seguida, pressionar o botão Selecionar, uma janela de notificação será exibida à direita e as seguintes funções estarão disponíveis:

-  **Excluir Tudo**

Você pode excluir todas as suas notificações.

-  **Configurações**

É possível selecionar os serviços pelos quais deseja ser notificado.

Ao selecionar **Permitir som**, as notificações são exibidas com som de notificação.

3 Configurações

Mova o foco para o menu **Configurações** a fim de exibir as opções de configuração rápida abaixo do menu. As Configurações Rápidas podem ser usadas para configurar rapidamente os recursos usados com frequência.

- **Todas as Configurações**

Exibe o menu **Configurações** a fim de definir configurações específicas.

- **Suporte**

Exibe o menu de configurações de **Suporte**.

- **Rede / Wi-Fi**

Verifique a sua conexão de rede. Para verificar sua conexão de rede ou alterar as configurações da conexão, pressione o botão direcional para baixo e selecione **Status da Rede** ou **Configurações de Rede**.

- **Modo Inteligente** (ou **Modo de Som Inteligente**)

No **Modo Inteligente** (ou **Modo de Som Inteligente**), o Produto reconhece e analisa o ambiente, o ruído, o conteúdo e seus padrões de utilização para oferecer a melhor experiência de visualização. É possível ativar ou desativar as opções abaixo. Crie seu ambiente de visualização.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Modo de Imagem**

Altere o modo de imagem para obter a experiência de visualização ideal. Pressione o botão Selecionar para alterar o **Modo de Imagem**.

- **Configuração da Imagem**

Configure as definições da tela com facilidade: **Brilho**, **Contraste**, **Nitidez**, **Cor** e **Matiz (Vd/Vm)**.

- **Modo de Som**

Você pode selecionar um modo de som para otimizar sua experiência de audição. Para alterar o modo de som, pressione o botão Selecionar. Para fazer ajustes finos, pressione o botão direcional para baixo e selecione **Configuração do Equalizador**.

- **Relação da tela**

Você pode alterar a proporção da tela de **16:9** (configuração anterior) para Ultra Larga (**21:9** ou **32:9**).

 Você precisa definir a resolução do seu PC apenas uma vez, no primeiro uso.

 A proporção da tela da **Barra de Jogo** só pode ser alterada quando a resolução Ultra Larga é compatível com um jogo ou PC. A compatibilidade ou não com as proporções de tela **21:9** e **32:9** depende do título do jogo; portanto, consulte o fabricante do jogo.

 Quando definir as configurações do **Modo Retrato** (**Jogos** > **Modo Exibição na Tela Retrato**) após girar a tela para o modo retrato, é possível alterar a proporção da tela para **9:16** (configuração anterior) ou **9:32**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Saída de Som**

Você pode selecionar quais alto-falantes o Produto usa para a saída de áudio. Para alterar a saída de áudio, pressione o botão Selecionar.

- **Lista de Alto-falantes Bluetooth**

Conecte a sua Produto a alto-falantes Bluetooth. Isso pode ser feito selecionando [Lista de Alto-falantes Bluetooth](#) para procurar automaticamente dispositivos de áudio Bluetooth.

 Em certos modelos e em determinadas áreas geográficas a conexão de um alto-falante por Bluetooth pode não ser compatível.

- **Modo Jogo**

Você pode definir o **Modo Jogo** para otimizar a tela do Produto a fim de obter melhor desempenho em jogos. Para ativar ou desativar o **Modo Jogo**, pressione o botão Selecionar. Para definir as opções detalhadas, pressione o botão direcional para baixo e selecione [Ir para Configurações do Modo Jogo](#).

 Este nome do **Modo Jogo** pode ser alterado para **Adaptive-Sync** / **FreeSync** dependendo da placa gráfica conectada.

 Esta função está disponível apenas quando uma fonte de entrada externa está em uso.

 Para obter mais informações, consulte [“Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos.”](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Flex Move Screen**

Use os botões direcionais no controle remoto para aumentar/diminuir o zoom na tela ou alterar a posição da tela.

 Esta função também está disponível no Ark Dial. O Ark Dial é fornecido somente com o Odyssey Ark.

 No Ark Dial, vire a roda para a esquerda/direita para ampliar/reduzir o zoom na tela, ou use os botões direcionais para alterar a posição da tela. (Ark Dial:  > controles da roda >  [Flex Move Screen](#))

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do modelo ou dos aplicativos.

 Quando diminuir o zoom da tela, a resolução do texto e de outros conteúdos exibidos podem ser menores em algumas telas.

- **Modo de Proteção para os Olhos**

Defina a melhor qualidade de imagem, adequada para o relaxamento dos olhos.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Active Ambient**

Com o Active Ambient, você pode escolher um padrão que se adapte ao clima da tela que você está vendo. Diversos padrões criam o ambiente do espaço ao redor e um ambiente mais envolvente.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do modelo ou dos aplicativos.

- **Gerenciador de Dispositivos de Entrada**

Defina as configurações de conexão do dispositivo de entrada conectado à Produto. Isso pode ser feito usando o botão Selecionar para exibir o menu que permite visualizar a lista de dispositivos conectados e definir opções.

- **Legenda**

Você pode assistir a programas de Produto com legendas. Para ativar/desativar a função **Legenda**, pressione o botão Selecionar. Para executar **Atalhos de Acessibilidade**, pressione o botão direcional para baixo e selecione **Atalhos de Acessibilidade**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Sleep Timer**

Você pode definir o Produto para ele se desligar automaticamente em um horário específico. Para alterar o horário do modo Sleep, pressione o botão Selecionar. Para definir o horário específico em que a Produto desliga automaticamente, pressione o botão direcional para baixo e, em seguida, selecione **Configurar Hora de Desligar**.

- **Tonalidade de Cor**

Você pode selecionar uma tonalidade de cor adequada a suas preferências de visualização. Para alterar para uma tonalidade de cor desejada, pressione o botão Selecionar.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Nitidez da Imagem**

Você pode otimizar imagens que contenham muitos movimentos. Para ativar ou desativar esta função, pressione o botão Selecionar. Para definir as opções detalhadas, pressione o botão direcional para baixo e selecione **Configurações de Nitidez da Imagem**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Formato de Áudio da Saída Digital**

Você pode selecionar um formato de saída para áudio digital. Observe que a opção **Dolby Digital+** está disponível somente via HDMI (ARC) para dispositivos externos compatíveis com o formato **Dolby Digital+**.

 O HDMI (ARC) é compatível com alguns modelos. Verifique o nome da porta HDMI do modelo do produto adquirido.

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

- **Alimentação e Economia de Energia**

Exibe o menu **Alimentação e Economia de Energia**. Reduza o consumo de energia ao mudar suas preferências de energia e outras opções de economia de energia.

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

4 **Dispositivos Conectados**

Selecione um dispositivo externo conectado à Produto.

 Para obter mais informações, consulte [“Alternância entre os dispositivos externos conectados ao Produto.”](#)

5 **Multi View**

Enquanto assiste à Produto, você pode simultaneamente ver várias telas divididas.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da Multi View.”](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso de uma conta Samsung

Crie e gerencie sua própria conta Samsung.

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Conta da Samsung** Exp. Agora

 Você pode visualizar o texto completo dos Termos e Política em  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Conta da Samsung** > **Minha conta** > **Exibição do acordo de usuário e da política de privacidade** depois de fazer login na sua conta Samsung.

 Siga as instruções na tela do Produto para criar ou se conectar à uma Conta da Samsung.

 A Conta da Samsung pode ser utilizada no Produto, dispositivos móveis e no site com um único ID.

Login em uma conta da Samsung

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Conta da Samsung** > **Entrar**

Criação de uma nova conta

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Conta da Samsung** > **Criar Conta**

Gerenciamento de sua conta Samsung

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Conta da Samsung** > **Minha conta**

Quando você acessa a sua conta Samsung, é possível usar as funções a seguir:

- **Terminar sessão**

Quando diversas pessoas compartilham o Produto, você pode sair da sua conta para evitar que outros a utilizem.

 Para sair de sua **Conta da Samsung** ( >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Conta da Samsung**), mova o foco para o ícone de sua conta e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Quando uma janela pop-up for exibida, selecione **Terminar sessão**.

- **Editar perfil**

Você pode editar as informações da sua conta.

 Para proteger as informações pessoais, acesse **Editar perfil** e, nesse caso, o **Método de Login** fica configurado como **Selecione seu ID e insira a senha (segurança alta)**.

 Se você quiser que o Produto faça login na sua conta automaticamente sempre que for ligado o Produto, clique em **Continuar conectado**.

 Quando diversas pessoas compartilham o Produto, desative **Continuar conectado** para proteger informações pessoais.

- **Configuração da Senha**

Defina ou altere seu PIN.

- **Informações de Pagamento**

Você pode visualizar ou gerenciar suas informações de pagamento.

- **Backup**

Você pode fazer o backup das configurações do Produto no seu armazenamento em nuvem. Ao redefinir ou substituir o Produto, é possível também restaurar suas configurações com as configurações salvas em backup.

- **Registro do Produto**

É possível registrar o Produto atual ou ver as informações registradas. Você pode receber facilmente serviços após o registro de produtos.

 Veja ou exclua as informações registradas no site da conta Samsung (<https://account.samsung.com>).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Configurações de personalização**

Selecione para alterar as configurações do Serviço de Personalização e de Anúncios Personalizados.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Sincronizar na Internet**

Após acessar sua conta Samsung e definir as configurações de **Sincronizar na Internet**, você pode compartilhar os favoritos e indicadores de website que registrou em outros dispositivos.

- **Remover Conta**

Você pode excluir uma conta do Produto. Embora você tenha excluído sua conta Samsung do Produto, você ainda não cancelou sua inscrição.

 Para cancelar a inscrição de sua conta Samsung, visite o site de Contas Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Exibição do acordo de usuário e da política de privacidade**

Você pode visualizar o acordo de usuário e a política de privacidade.

 Para obter mais informações sobre os termos e condições e a política de privacidade, selecione **Exibir Detalhes**.

Uso da Workspace

Use a função remota para conectar e usar um PC Windows, um Mac ou um dispositivo móvel na Produto.

 > botão direcional esquerdo >  **Workspace** Exp. Agora

Conecte um PC Windows, um Mac ou dispositivo móvel à Produto para usar o dispositivo com facilidade.

 Para usar o computador com facilidade, conecte um teclado e um mouse ao seu Produto com antecedência.

Uso da Compartilhamento de Tela (PC Windows) / Espelhamento da Tela (Mac)

 > botão direcional esquerdo >  **Workspace** > **PC Windows** > **Compartilhamento de Tela**

 > botão direcional esquerdo >  **Workspace** > **Mac** > **Espelhamento da Tela**

Siga as instruções na tela para ajustar as configurações do computador e conectar sem fio o Produto ao computador.

 Esta função está disponível apenas para computadores compatíveis com compartilhamento de tela sem fio.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 A conexão via Windows OS está disponível somente para Windows 10 e versões mais recentes.

 A conexão via Mac OS está disponível no AirPlay.

Uso da Easy Connection to Screen

 > botão direcional esquerdo >  **Workspace** > **PC Windows** > **Easy Connection**

Você pode usar facilmente a função de acesso remoto depois de instalar o Easy Connection to Screen em seu computador.

Siga as instruções na tela para fazer o download e instalar o aplicativo de PC Easy Connection to Screen. Logo após, você poderá facilmente fazer a conexão a um PC remoto.

1. Faça o download do aplicativo para PC Easy Connection to Screen em <http://smsng.co/easy> e instale-o em seu PC.
2. Entre com o login da Conta da Samsung tanto para o PC quanto para o Produto.
3. Quando o PC está ligado e conectado via rede, a Primeira Tela do **Workspace** é exibida no PC.

 O aplicativo para PC Easy Connection to Screen está disponível apenas no Windows 10 e em versões posteriores.

 Dependendo do ambiente de rede, incluindo a configuração do firewall, tipo de roteador e potência do sinal wi-fi, podem ocorrer problemas de conexão tais como baixa velocidade, desconexões ou conexão limitada.

Conexão a um PC remoto

 > botão direcional esquerdo >  [Workspace](#) > [PC Windows](#) > [Conexão Manual](#) Exp. Agora

 > botão direcional esquerdo >  [Workspace](#) > [Mac](#) > [Acesso Remoto](#) Exp. Agora

Fornece protocolo RDP (Remote Desktop Connection) para conectar remotamente a um computador com Windows e protocolo VNC (Virtual Network Computing) para um computador com Mac. Para conexão remota a um computador, digite o endereço IP do computador remoto ou selecione um perfil salvo. Digite um nome de usuário e uma senha corretos. Se houver algum computador que possa ser acessado pela mesma rede, o IP encontrado será exibido.

-  Para registrar um computador utilizado com frequência, mova o foco para  [Gerenciar Perfis de Usuário](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Quando uma janela pop-up for exibida, selecione [Adicionar](#) e, em seguida, insira as informações do computador.
-  Quando o seu computador entra no modo de economia de energia, a conexão fica indisponível. Recomenda-se cancelar o modo de economia de energia.
-  Recomendamos conectar-se à rede a cabo para não haver interrupção de som ou imagem devido às condições da rede.

1. Configure as definições do computador para usar a função [Workspace](#).

-  A conexão ao Windows pelo protocolo RDP está disponível para Windows 10 Pro ou superior.
-  A conexão remota a um computador com MAC via protocolo VNC é compatível apenas com Mac OS X 10.5 ou posterior.
- Sistema operacional Windows:
 - 1) Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu PC**, na área de trabalho ou no Windows Explorer e clique em **Propriedades**.
 - 2) Clique em **Área de Trabalho Remota** e selecione **Área de Trabalho Remota Ativa**.
- Mac OS:
 - 1) Selecione **Menu** > **Sistema** > **Preferências** e, em seguida, clique em **Compartilhamento**.
 - 2) Selecione a caixa de seleção **Compartilhamento de Tela** e **Login Remoto**.
 - 3) Execute o aplicativo para alterar a resolução baixado da App Store e, em seguida, altere a resolução para 1440 x 900 ou inferior.
-  Se você não alterar a resolução no Mac OS, a imagem anterior pode aparecer durante a conexão de um computador remoto.

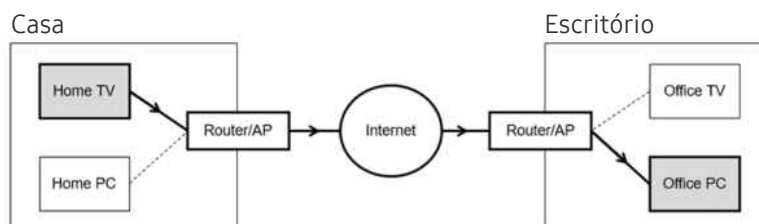
2. Insira as configurações exigidas para conectar o computador remotamente.

 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 PC/Perfil

Digite o endereço IP ou perfil do computador ao qual você deseja se conectar.

- No caso do Windows, se o computador ao qual você deseja se conectar estiver na mesma rede (roteador/ponto de acesso), execute o comando “cmd” em **Configurações > Rede e Internet > Exibir Propriedades de Rede** ou em **Iniciar > Executar**, e, em seguida, execute “ipconfig” para verificar o endereço IPv4 do computador.
- No caso do Mac, você pode verificar o endereço IP em **Configurações > Acesso Remoto**.
- Se o Produto e o computador não estiverem na mesma rede, é necessário saber qual é o IP público e configurar o roteador e o ponto de acesso. Verifique se o roteador conectado ao computador suporta o encaminhamento de portas. Se a empresa fornecer recursos de segurança adicionais como, por exemplo, firewall, peça ajuda a um responsável pela segurança computacional.



2 Nome do Usuário

Digite o Nome do Usuário do computador. Como verificar o **Nome do Usuário**:

- Sistema operacional Windows: **Painel de controle** > **Controle de conta de usuário**
- Mac OS: **Preferências do sistema** > **Usuários & Grupos**

3 Senha

Insira a senha da conta para efetuar login.

 Se você quiser usar o PIN, não o faça; em vez disso, insira a senha especificada do computador.

Reprodução de conteúdo multimídia em um PC remoto

Quando você move o cursor do mouse para o topo da tela após acessar um computador remoto, a barra superior é exibida. Ao clicar no ícone da pasta de compartilhamento na barra superior, as pastas compartilhadas no Windows ou Mac OS são exibidas. Você pode reproduzir qualquer conteúdo de mídia de uma pasta.

 Para obter mais informações, consulte [“Reprodução de imagens/vídeo/música.”](#)

Para usar esta função, a opção de compartilhamento de pastas no computador deve estar habilitada como mostrado abaixo:

- Sistema operacional Windows:
 1. Execute o Windows Explorer e, em seguida, navegue para a pasta de compartilhamento.
 2. Clique com o botão direito do mouse na pasta e, em seguida, clique em **Propriedades**.
 3. Quando aparecer a janela **Propriedades**, clique na guia **Compartilhamento** e, em seguida, clique em **Compartilhamento avançado**.
 4. Quando aparecer a janela **Compartilhamento avançado**, marque a caixa de seleção **Compartilhar esta pasta**.
- Mac OS:
 1. Selecione **Menu** > **Preferências de sistema** e clique em **Compartilhamento**.
 2. Marque a caixa de seleção **Compartilhamento de arquivos**.
 3. Para adicionar uma pasta de compartilhamento, clique no botão **Adicionar+** na parte inferior.
 4. Selecione uma pasta e clique em **Adicionar+**.

 Recomendamos conectar-se à rede a cabo para não haver interrupção de som ou imagem devido às condições da rede.

 Ao reproduzir um arquivo de vídeo no computador remoto, podem ocorrer interrupções no som ou na imagem exibida na tela.

Uso da Samsung DeX

Execute [Samsung DeX](#) em seu dispositivo móvel para conectar o software à Produto.

Siga as instruções na tela para conectar o [Samsung DeX](#). Alguns modelos podem não ser pesquisados ao conectar o Produto de um dispositivo móvel através do [Samsung DeX](#). Nesse caso, siga as instruções mostradas na tela do dispositivo móvel para conectar o software.

 Esta função está disponível somente em dispositivos móveis que suportem o Samsung DeX sem fio.

Uso da Microsoft 365

Você pode ler ou criar um documento após acessar o site do Microsoft 365.

 Execute o site no modo tela cheia.

 A modificação de URL é impossível na página do Microsoft 365.

Adição do Serviço da Web

Selecione o ícone [Adicionar Serviço da Web](#). Use a função de marcação de favorito do navegador do [Workspace](#) para adicionar ou remover o link de serviço da Web ao ou do [Workspace](#).

 Para adicionar o serviço da web, é preciso estar logado na conta Samsung.

 O número de serviços da web que pode ser adicionado ao [Workspace](#) é limitado.

 O navegador do [Workspace](#) não compartilha dados com a Internet. (Navegador da Web fora do [Workspace](#))

Uso da Serviço da Web

Você pode acessar o serviço da web por meio do ícone serviço da web, adicionado ao [Workspace](#).

-  A tela exibida na página da Web pode ser diferente da tela exibida em um computador.
-  Você pode copiar ou colar qualquer texto. Alguns formatos de imagem são compatíveis.
-  Para fazer login com facilidade e segurança no Serviço da Web, o [Workspace](#) Pass e o [Samsung Pass](#) também são compatíveis.

Configuração do [Samsung Pass](#) ou do [Workspace](#) Pass.

Defina [Samsung Pass](#) ou [Workspace](#) Pass para Usar em  > botão direcional esquerdo >  [Workspace](#) > Execute o navegador [Workspace](#) (e selecione [Microsoft 365](#) ou [Adicionar Serviço da Web](#)) > [Menu](#) > [Configurações](#) > [Geral](#).

O [Workspace](#) Pass permite gerenciar facilmente o ID e a senha do serviço da web sem autenticação biométrica nos dispositivos móveis. Para isso, você deve estar conectado a sua conta Samsung. A senha é criptografada para ser armazenada com segurança em seu Produto.

No entanto, o login no [Workspace](#) Pass pode não funcionar dependendo da política do site.

[Workspace](#) Pass funcionando apenas no [Workspace](#).

-  Para acessar com segurança o serviço da web, é possível utilizar o desligamento automático do navegador do [Workspace](#) ou limpar os registros do histórico.
-  Antes de acessar o serviço da web, consulte "[Ler antes de usar a função Internet](#)".
-  O navegador do [Workspace](#) não compartilha dados com a Internet. (Navegador da Web fora do [Workspace](#))

O serviço da web é compatível com os seguintes atalhos do teclado:

- F1: Volta para [Workspace](#)'s Primeira Tela.
- F5: Atualiza.
- F8: Silencia o som.
- F9/F10: Ajusta o volume.
- F11: Alterna entre tela cheia ou tela padrão.

Uso da Acesso à TV

Por meio do espelhamento, você pode assistir à TV na tela do Produto.

Selecione e espelhe a TV desejada para ver o TV conteúdo da tela do Produto.

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **Acesso à TV**

 Esta função pode não ser compatível com o modelo de TV.

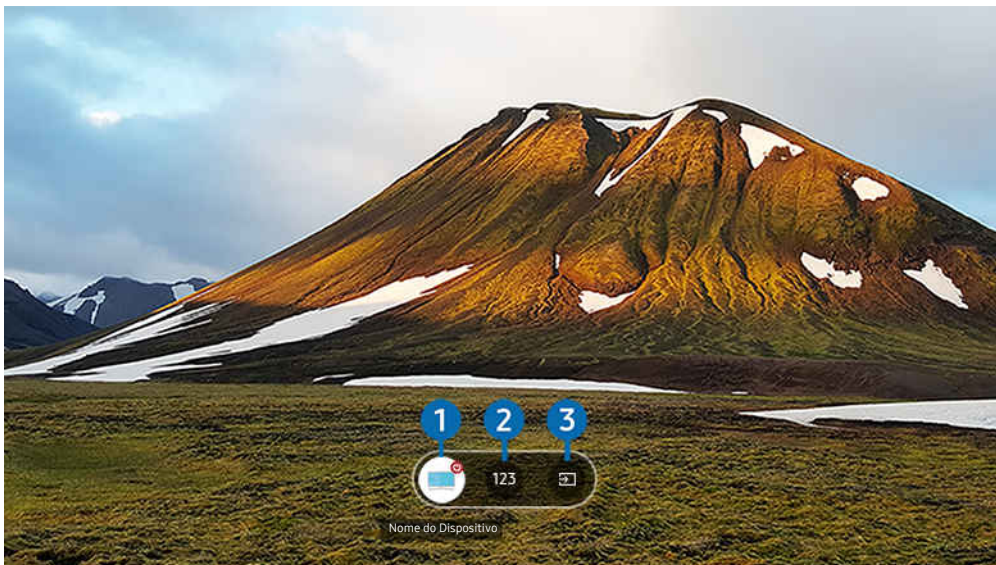
Conectando à uma TV

Selecione **Acesso à TV** para exibir uma lista de TVs disponíveis para conexão. Selecione e conecte a TV desejada ao Produto.

Após a conexão a uma TV ser estabelecida, o Produto salva e mostra a TV na lista de dispositivos conectados. Mais tarde, você pode usar este ícone para se conectar de forma fácil à mesma TV.

Para desconectar a TV, pressione o botão  no controle remoto.

Controle a TV conectada pelo Produto



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Quando o conteúdo estiver sendo reproduzido, pressione os botões direcionais para cima no controle remoto para exibir o menu de controle do **Acesso à TV**.

- 1** Potência: Ligar ou desligar a TV conectada. (Somente ligar/desligar painel)
- 2** Teclado numérico: Pressione o número de um canal para mudar o canal da TV conectada. Você pode selecionar a tecla de canal para cima/para baixo.
- 3** Fonte: Altere a fonte de entrada conectada à TV.

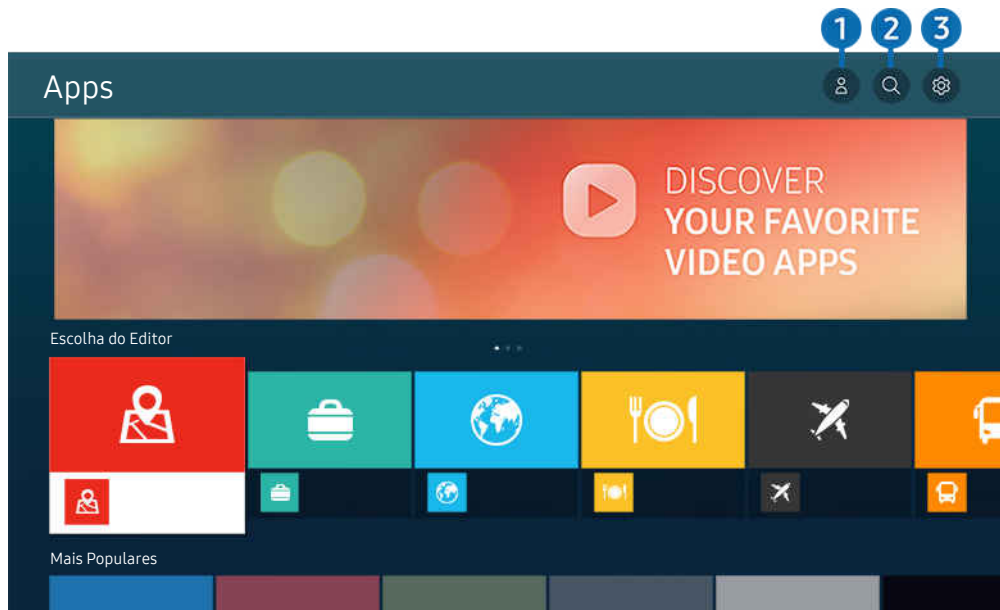
Uso do serviço Apps

Baixe e execute vários aplicativos do Smart Hub.

 >  **Mídia** >  **Apps**

Você pode aproveitar uma grande variedade de conteúdos, como notícias, esportes e previsão do tempo, instalando os aplicativos correspondentes em seu Produto.

-  Para usar este recurso, a Produto deverá estar conectada à rede.
-  Quando o Smart Hub for iniciado pela primeira vez, os aplicativos padrão serão instalados automaticamente. Dependendo do modelo ou da área geográfica, os aplicativos padrão podem ser diferentes.



-  A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Conta da Samsung

Acesse a tela [Conta da Samsung](#) para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

-  Caso tenha saído de sua conta Samsung, selecione  [Entrar](#) para acessá-la.
-  Se desejar fazer o download de novos aplicativos usando o [Apps](#), conecte-se primeiro à sua conta Samsung.

2 Pesquisa de Aplicativos

Permite buscar os aplicativos disponíveis.

3 Configurações

Permite gerenciar os aplicativos instalados.

Instalação de um aplicativo

1. Acesse o aplicativo que deseja instalar e, em seguida, pressione o botão Selecionar. A tela de informações detalhadas é exibida.
2. Selecione **Instalar**. Quando a instalação é concluída, o menu **Abrir** será exibido.
3. Selecione **Abrir** para executar o aplicativo imediatamente.

-  Você pode visualizar os aplicativos instalados na tela **Configurações**.
-  Se a memória interna do Produto for insuficiente, você pode instalar alguns aplicativos específicos em um dispositivo USB.
-  Você pode executar um aplicativo instalado em um dispositivo USB somente quando o dispositivo USB estiver conectado ao Produto. Se o dispositivo USB for desconectado enquanto um aplicativo estiver em execução, o aplicativo será encerrado.
-  Você não pode executar um aplicativo instalado no dispositivo USB em um computador ou em outro Produto.

Inicialização de um aplicativo

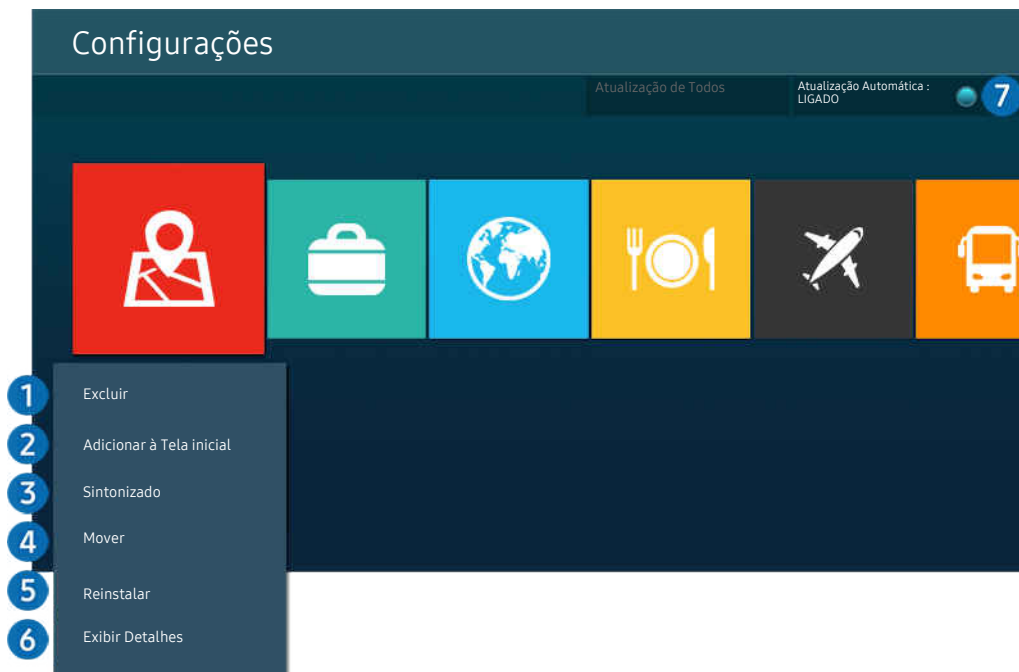
Você pode executar o aplicativo desejado em **Aplicativo Baixado**.

Os ícones abaixo são exibidos no ícone do aplicativo selecionado e indicam o seguinte:

-  : O aplicativo está instalado em um dispositivo USB.
-  : O aplicativo tem senha.
-  : O aplicativo precisa ser atualizado.
-  : O aplicativo é compatível com a função de espelhamento.

Gerenciamento de aplicativos instalados

Selecione  [Configurações](#) em [Apps](#). Você pode gerenciar os aplicativos instalados.



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Remoção de um aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser excluído.
2. Selecione [Excluir](#).

O aplicativo selecionado será excluído.

 Certifique-se de que os dados relacionados do aplicativo também sejam removidos ao remover um aplicativo.

 Os aplicativos padrão não podem ser desinstalados.

2 Adição de aplicativos à Primeira Tela

1. Selecione um aplicativo a ser adicionado.
2. Selecione [Adicionar à Tela inicial](#).
3. Depois que a Primeira Tela aparecer, mova o aplicativo selecionado até o local desejado.
4. Pressione o botão Selecionar.

O aplicativo selecionado é adicionado à Primeira Tela.

 Se o aplicativo selecionado já tiver sido adicionado à Primeira Tela, esta função é desativada.

3 Bloqueio e desbloqueio de aplicativos

1. Selecione um aplicativo para bloquear ou desbloquear.
2. Selecione [Bloquear/Desbloquear](#).

O aplicativo selecionado é bloqueado ou desbloqueado.

 Para bloquear ou desbloquear um aplicativo, digite o PIN. O PIN padrão é "0000". Você pode configurar o PIN em  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Alterar SENHA](#).
[Exp. Agora](#)

 [Alterar SENHA](#) pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

4 Mover aplicativos

1. Selecione o aplicativo a ser movido.
2. Selecione [Mover](#).
3. Mova o aplicativo até o local desejado.
4. Pressione o botão Selecionar.

O aplicativo selecionado é movido.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

5 Reinstalação de um aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser reinstalado.
2. Selecione [Reinstalar](#).

A reinstalação é iniciada.

6 Verificação dos detalhes das informações do aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser verificado.
2. Selecione [Exibir Detalhes](#).

A tela de informações do aplicativo é exibida.

 Você pode classificar um aplicativo na tela [Exibir Detalhes](#).

7 Atualização automática de aplicativos

Para atualizar automaticamente os aplicativos instalados, defina o [Atualização Automática](#) para [LIGADO](#).

 A atualização automática só é ativada quando o Produto está conectado à rede.

Uso da e-Manual

Controle e leia o manual integrado no Produto.

Inicialização do e-Manual

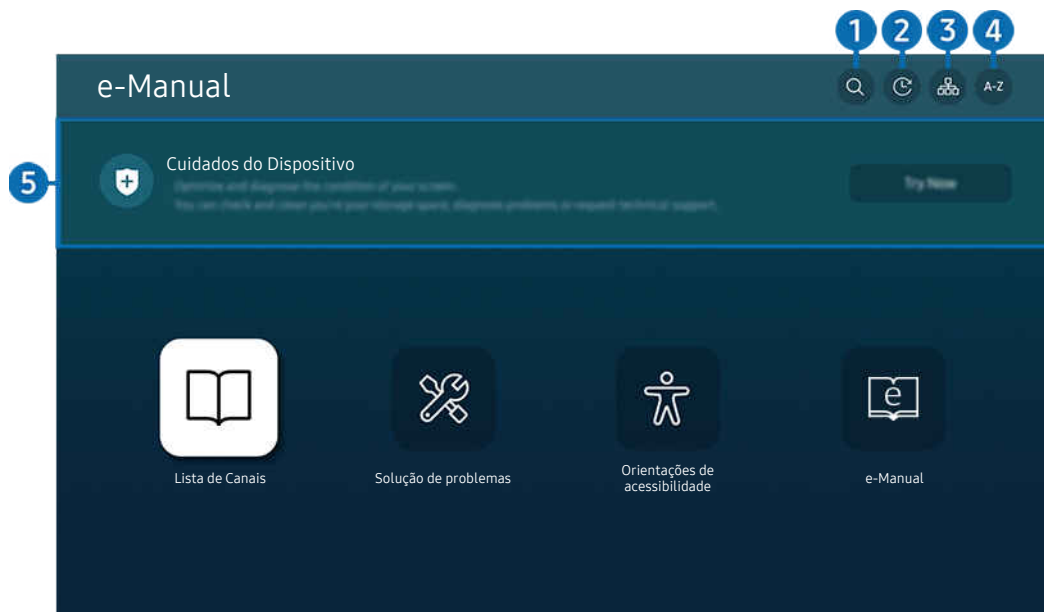
 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Suporte** > **Abrir e-Manual**

Você pode visualizar o e-Manual integrado que contém informações sobre os principais recursos do Produto.

 Você pode baixar uma cópia do e-Manual pelo site da Samsung para visualizar ou imprimir em seu computador ou dispositivo móvel (<https://www.samsung.com>).

 Algumas telas de menu não podem ser acessadas no e-Manual.

Utilização dos botões no e-Manual



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 (Buscar)

Selecione um item na lista de resultados de pesquisa para carregar a página correspondente.

2 (Tópicos Visualizados Recentemente)

Selecione um tópico na lista de tópicos visualizados recentemente.

3 (Mapa do Site)

Exibe as listas para cada item no e-Manual.

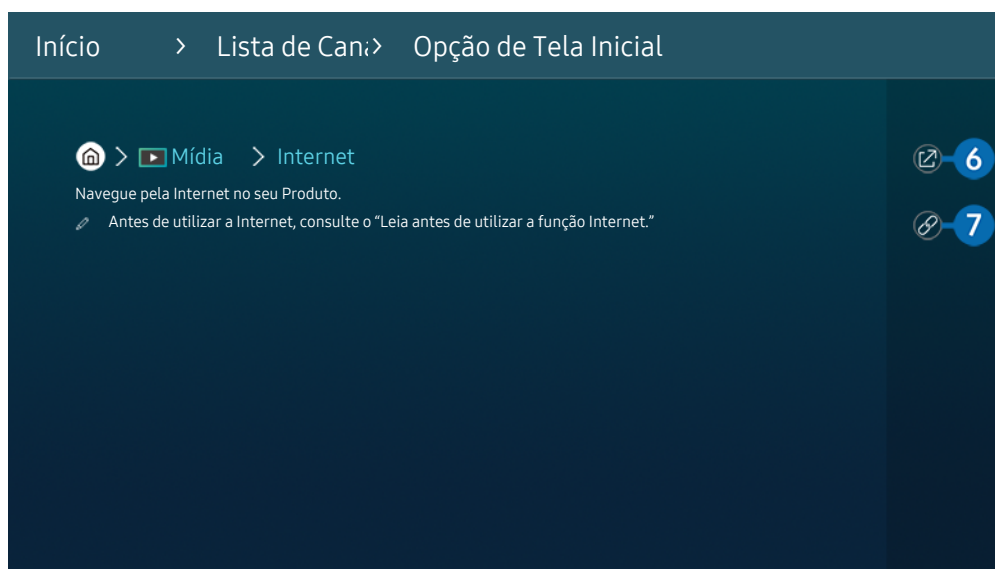
4 A-Z (Índice)

Selecione uma palavra-chave para navegar até a página relevante.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

5 Cuidados do Dispositivo

Otimizar e diagnosticar a condição do seu Produto. Você pode verificar e limpar o seu espaço de armazenamento, diagnosticar problemas ou solicitar suporte técnico.



 As palavras em azul (p. ex., [Internet](#)) indicam um item de menu.

 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

6 (Exp. Agora)

permite acessar o item de menu correspondente e experimentar o recurso imediatamente.

7 (Vincular)

Acesse de imediato um tópico sublinhado mencionado em uma página do e-Manual.

Uso da Internet

Navegue pela Internet no seu Produto.

 >  **Mídia** > **Internet**

Ao executar a **Internet**, você pode visualizar os websites acessados recentemente ou as recomendações em destaque. Selecionando um website desejado, você pode acessá-lo imediatamente.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Você pode usar a função **Internet** de forma mais fácil depois de conectar um teclado e um mouse.
-  Você pode rolar páginas da Internet com o botão direcional no Controle Remoto Samsung Smart ou no Controle Remoto.
-  As páginas da Internet podem ser diferentes das exibidas no computador.
-  Antes de usar a **Internet**, consulte "Ler antes de usar a função Internet."
-  O aplicativo **Internet** tem integrado o serviço **Configurações de Samsung Pass** ( >  **Mídia** > **Internet** > **Menu Internet** > **Configurações** > **Samsung Pass**).

Com o **Samsung Pass**, você pode fazer o login no website com facilidade e segurança. Ao visitar o website novamente, você pode fazer o login com a Autenticação biométrica do serviço **Samsung Pass** no seu dispositivo móvel sem inserir sua ID e senha.

Entretanto, este login do serviço **Samsung Pass** pode não funcionar, dependendo da política do website. Para isso, você deve estar conectado no dispositivo móvel com uma conta Samsung registrada no serviço **Samsung Pass**.

Uso da SmartThings

Isso permite que o Produto conecte e controle os vários dispositivos detectados no mesmo espaço.

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** >  **SmartThings** Exp. Agora

Usando o Produto, você pode controlar os dispositivos conectados via Bluetooth, BLE (Bluetooth de baixa energia) ou Wi-Fi com o controle remoto.

 Esta função pode não ser compatível dependendo do tipo de dispositivo.

Registrando dispositivos periféricos da Produto

1. Quando algum dispositivo é detectado perto do Produto, uma pop-up de registro é exibida na tela do Produto.

 Quando nenhum dispositivo é detectado, a janela pop-up pode não ser exibida.

 Para conectar um dispositivo Bluetooth, verifique se o dispositivo foi emparelhado.

2. Selecione **Registrar** para registrar o dispositivo.

 Para registrar um eletrodoméstico, certifique-se de que ele use IR e seja detectável na área ao redor da Produto. Os dispositivos e opções compatíveis podem variar, dependendo do modelo.

 Selecione **Fechar**. Em seguida, o pop-up de registro do dispositivo não aparece.

É possível registrar um dispositivo em  >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** >  **SmartThings** > **Adicionar Dispositivo**.

 Se você selecionar um dispositivo móvel registrado no SmartThings na Produto, a tela mudará para a tela **Parede com Música**. A tela **Parede com Música** é uma função que permite que você aprecie a música junto com os efeitos visuais de vídeo de acordo com o gênero e batida da música. Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Um dispositivo conectado por meio de um cabo HDMI ou dispositivo de câmera USB é registrado automaticamente.

  >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** >  **SmartThings**, onde você pode ver as opções disponíveis para cada dispositivo. Exp. Agora

As opções compatíveis podem variar dependendo do dispositivo.

Registrando um dispositivo de Produto /Aparelhos inteligentes/IoT pelo aplicativo móvel

Use o aplicativo móvel SmartThings para registrar sua Produto, aparelhos inteligentes ou vários dispositivos IoT. Alguns dispositivos IoT só podem ser registrados usando este aplicativo móvel. No aplicativo móvel, toque em (Adicionar Dispositivo) para registrar um dispositivo.

Conecte uma campainha à sua Produto, para receber uma notificação do vídeo da campainha e falar com o visitante enquanto assiste à Produto.

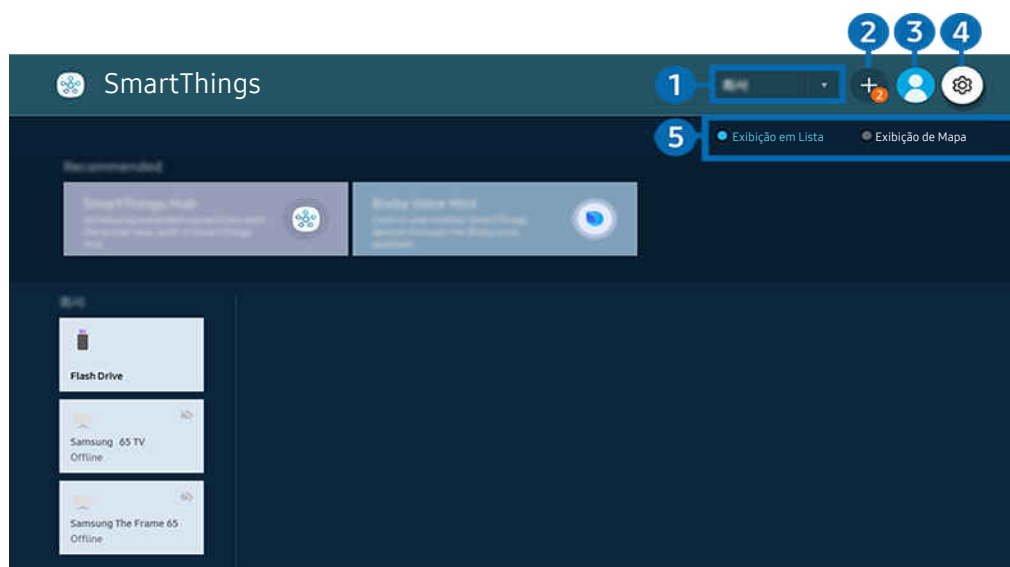
 Somente campainhas certificadas WWST (Funciona com o SmartThings) são compatíveis. As opções compatíveis podem variar de acordo com o dispositivo.

Controle a Produto com o aplicativo móvel

Do celular SmartThings App, use a funcionalidade do controle remoto da Produto, como Ligado/Desligado, Canal, Volume e as quatro teclas direcionais. Você também pode usar [Buscar](#), [APPS](#), câmera do celular e outras funções do aplicativo móvel.

Layout da tela do SmartThings

 >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** >  **SmartThings** Exp. Agora



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Categoria da lista de dispositivos

 As opções disponíveis podem variar dependendo do dispositivo.

- Local

Exibe todos os locais conectados através do aplicativo SmartThings.

- Dispositivos próximos ao Smart Monitor (ou Smart Gaming Monitor, Odyssey Ark)

Exibe todos os dispositivos detectados que podem ser conectados e controlados.

Você pode executar as opções do controle após selecionar um dispositivo desejado.

 As opções disponíveis podem variar dependendo do dispositivo.

2 Adicionar Dispositivo

Exibe a lista de dispositivos que podem ser registrados no Produto. Você pode registrar qualquer um selecionando um dispositivo.

3 Conta da Samsung

Acesse a tela [Conta da Samsung](#) para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Caso tenha saído de sua Conta da Samsung, selecione  [Entrar](#) para acessá-la.

4 Configurações

Defina as configurações de notificação para dispositivos conectados via SmartThings. Ligue o recurso Hub SmartThings.

5 Exibição em Lista / Exibição de Mapa

Exibe os dispositivos detectados em um mapa ou uma lista.

No modo **Exibição de Mapa**, você pode mover a posição de um dispositivo para criar um mapa personalizado e verificar o status do dispositivo.

Lista de dispositivos compatíveis com a Produto

Tipo	Descrição detalhada
Dispositivos móveis	Série Galaxy (S6, Android 7.0 ou posterior) Série iPhone (iOS 7.1 ou superior)  O aplicativo SmartThings deve ter sido instalado no caso de dispositivos com Android.
Dispositivos para controle remoto infravermelho (detecção de infravermelho)	Ar condicionado, purificador de ar, robô aspirador de pó, ventilador elétrico e umidificador
Dispositivos Bluetooth	Alto-falante, fone de ouvido, barra de som, teclado, mouse e game pad Bluetooth
Dispositivos SmartThings	Para obter detalhes sobre os dispositivos SmartThings, acesse https://www.smarthings.com/products .  Dispositivos SmartThings também podem ser controlados pelo aplicativo móvel.
Dispositivos externos	DVD player, Blu-ray player, sistema de home theater, console de videogame, caixa OTT, decodificador de sinais, dispositivo USB  Os dispositivos devem estar conectados à porta HDMI ou USB.

 Para uma lista mais detalhada dos dispositivos com suporte, acesse www.samsung.com.

 Esta função pode não estar disponível dependendo do dispositivo externo.

Usando a função Hub SmartThings

 Esta função pode não ser compatível dependendo do tipo de dispositivo conectado.

Use o recurso Hub SmartThings na Produto para conectar dispositivos IoT (por exemplo, lâmpadas, plugues ou sensores) que exijam o Hub SmartThings.

Ligue o Hub SmartThings na Produto e, em seguida, use o dispositivo móvel para registrar dispositivos IoT.

 Certifique-se de usar a mesma Conta da Samsung para fazer login na Produto e no aplicativo móvel SmartThings.

- Ligando o Hub SmartThings na Produto:  >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **SmartThings** > **Configurações** > **Hub SmartThings** > **Usando o Hub SmartThings**

Para usar o protocolo ZigBee, adquira um dongle SmartThings (tipo USB) separadamente.

 Modelos compatíveis com o dongle SmartThings incluem o Product, lançado em 2022.

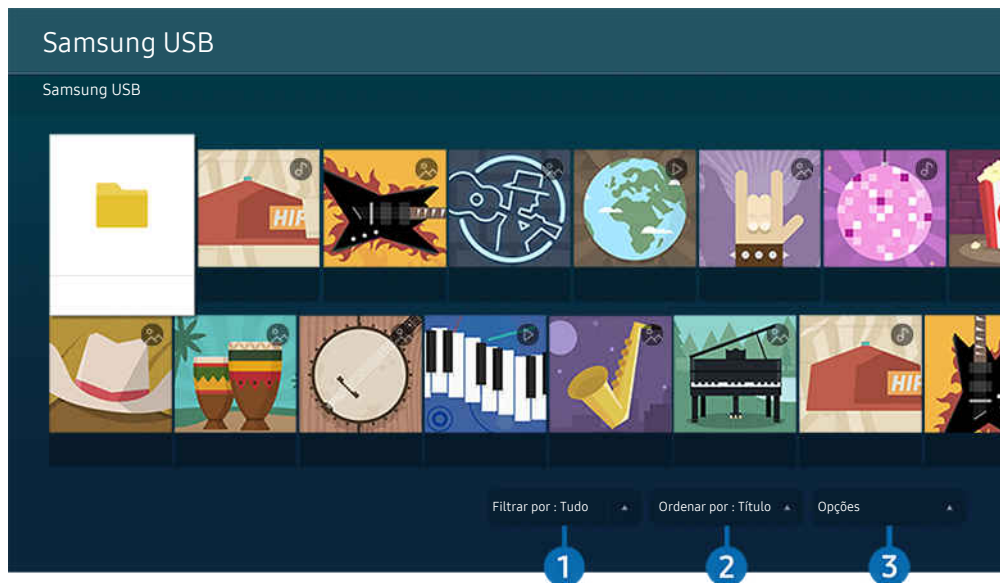
 Para verificar a conexão do dongle, navegue até  >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > **SmartThings** > **Configurações** > **Hub SmartThings**.

 Se você remover o dongle SmartThings do Produto ou remover o cabo de alimentação do Produto, os dispositivos conectados pelo Hub SmartThings podem ser desconectados. Dispositivos desconectados exigem reconexão.

Reprodução de imagens/vídeo/música

Reproduza conteúdo de mídia armazenado no Produto, em dispositivos USB, dispositivos móveis, câmeras, computadores, etc.

 >  Menu >  Dispositivos Conectados > Dispositivo conectado Exp. Agora



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

É possível reproduzir no Produto conteúdos de mídia salvos em dispositivos de armazenamento, como dispositivos USB, dispositivos móveis e câmeras.

-  Se o Produto for de um modelo que usa o One Connect Box, a porta USB-C na parte de trás do Produto é destinada a uma câmera USB e não oferece suporte à reprodução de conteúdo de mídia. Para reproduzir conteúdos de mídia, use a porta USB no One Connect Box.
-  Você não poderá reproduzir conteúdo de mídia se o conteúdo ou o dispositivo de armazenamento não for compatível com o Produto. Para obter mais informações, consulte [“Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música.”](#)
-  Realize cópias de backup dos arquivos importantes antes de conectar um dispositivo USB. A Samsung não é responsável por arquivos danificados ou perdidos.

Você pode usar as funções a seguir na tela da lista de conteúdo de mídia do dispositivo de armazenamento.

Filtrar por

Filtra o conteúdo de mídia por tipo de mídia

2 Ordenar por

Classifica a lista de conteúdos.

 Esta função pode não ser compatível com certos dispositivos externos.

3 Opções

Exclui ou reproduz o conteúdo de mídia selecionado na lista de conteúdos de mídia. Ao selecionar **Atualizar**, a lista de conteúdos será recarregada.

 Você pode excluir somente o conteúdo gravado. Para excluir conteúdos, altere a opção **Filtrar por** para **Gravado**.

 A **Gravado** pode não ser compatível, dependendo da área geográfica.

Reprodução de conteúdo multimídia localizado em um computador ou dispositivo móvel

1. Selecione um dispositivo com conteúdo de mídia em  > **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > Entradas. A lista de conteúdo de mídia no dispositivo será exibida.
2. Selecione um item de conteúdo de mídia na lista.

O conteúdo selecionado é exibido.

 O conteúdo pode não ser reproduzido dependendo do método de codificação ou formato do arquivo. Além disso, várias funções podem estar limitadas.

 A reprodução do conteúdo localizado em dispositivos conectados ao Produto pela rede pode ser imperfeita devido a problemas de comunicação da rede. Se isso ocorrer, use um dispositivo USB.

Reprodução de conteúdo multimídia localizado em um dispositivo USB

1. Conecte um dispositivo USB à porta USB.
2. Quando uma mensagem pop-up for exibida na tela, selecione **Procurar** para acessar facilmente a lista de conteúdo multimídia armazenado no dispositivo.

 Caso um dispositivo USB que contenha o conteúdo a ser reproduzido já esteja conectado ao Produto, selecione esse dispositivo USB na tela  > **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > Entradas.

3. Selecione um item de conteúdo a reproduzir da lista.

O conteúdo selecionado é exibido.

Audição do som de seu dispositivo móvel pelos alto-falantes do Produto usando o Sound Mirroring

Aprecie ouvir música em seu espaço. As visualizações são geradas no seu Produto que alteram e respondem à frequência da sua música.

1. Procure e conecte o seu Produto a partir da lista de dispositivos  (Bluetooth) no dispositivo móvel.
2. Selecione conteúdo de mídia para reproduzir em seu dispositivo móvel.

Os conteúdos de mídia selecionados são reproduzidos pelo alto-falante do Produto.

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Em alguns modelos, a imagem do conteúdo reproduzido pode variar conforme o modo.
-  Se o Produto e a barra de som estão conectadas através de uma conexão sem fio, a operação pode estar restrita.

Botões e funções disponíveis ao reproduzir conteúdo multimídia

Pressione o botão Selecionar enquanto reproduz qualquer vídeo, foto ou conteúdo gravado. Os botões a seguir serão exibidos.

-  Os botões e funções apresentados podem ser incompatíveis com o modelo ou a área geográfica.
-  Os botões e funções disponíveis podem variar conforme o conteúdo assistido ou reproduzido.

- **Pausar, Reproduzir**

Pausa ou reproduz o conteúdo multimídia.

- **Saltar para frente, Saltar para trás**

Pressione o botão direcional para cima para mover o foco para a barra de controle de reprodução e, em seguida, selecione o botão direcional para a esquerda ou direita na barra de controle de reprodução para retroceder ou avançar 10 segundos no vídeo.

- Passe para uma determinada seção de reprodução, mova o foco para cima na barra de reprodução e, em seguida, selecione uma das cinco miniaturas.

 Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.

- Parar

Interrompe o conteúdo que está sendo reproduzido.

- **Anterior / Avançar**

Exibe o arquivo de conteúdo multimídia seguinte ou anterior.

- **Retroceder / Avançar**

Retrocede ou avança o conteúdo multimídia. Para aumentar a velocidade de retrocesso ou avanço em até 3 vezes mais rápido do que o normal, selecione o botão repetidamente. Para voltar à velocidade normal, selecione a opção  ou pressione o botão .

É possível utilizar as seguintes funções quando o vídeo estiver pausado. Observe que, quando o vídeo está pausado, o Produto não reproduz áudio.

- **Retroceder Lentamente** ou **Avançar Lentamente**: Permite reproduzir o vídeo lentamente para trás ou para a frente selecionando a opção  ou . Existem 3 velocidades de reprodução. Para alterar a velocidade de reprodução, pressione a opção repetidamente. Para voltar à velocidade normal, selecione a opção  ou pressione o botão .

- **Modo 360**

Oferece uma exibição de 360 graus de vídeos e fotos.

 Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.

 Os arquivos de vídeo que usam o codec mjpeg não são compatíveis com uma exibição de 360 graus.

 Se um vídeo ou uma foto não for compatível com uma exibição de 360 graus, aplicar a rotação de 360 graus a esse vídeo pode causar a distorção da tela.

 Os vídeos podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada durante a reprodução no dobro da velocidade.

 Os vídeos que são compatíveis com uma exibição de 360 graus podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada em simultâneo com outras funções durante a reprodução.

 Esta função pode não ser compatível com algumas resoluções.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Rotação Automática 360**

Ajusta automaticamente o ângulo de visualização do vídeo ao analisar a quantidade de alterações na imagem durante a reprodução de um arquivo de vídeo que fornece uma exibição de 360 graus. Quando esta função é iniciada, a rotação se inicia em um breve período.

Quando a função **Rotação Automática 360** estiver focada, pressione o botão Selecionar para alterar os seguintes modos:

-  Geral
-  Dinâmico

-  Esta função fica disponível apenas quando o **Modo 360** é selecionado.
-  Quando a **Rotação Automática 360** está ativada, ela acompanha o ajuste automático. A posição de ajuste pode variar dependendo da imagem.
-  O ângulo de visualização do vídeo não é ajustado manualmente no modo Geral.
-  Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.
-  Os arquivos de vídeo que usam o codec mjpeg não são compatíveis com uma exibição de 360 graus.
-  Se um vídeo não for compatível com uma exibição de 360 graus, aplicar a rotação de 360 graus a esse vídeo pode causar a distorção da tela.
-  Os vídeos podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada durante a reprodução no dobro da velocidade.
-  Os vídeos que são compatíveis com uma exibição de 360 graus podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada em simultâneo com outras funções durante a reprodução.
-  Esta função pode não ser compatível com algumas resoluções.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Repetir**

Reproduz repetidamente o conteúdo multimídia atual ou todos os arquivos de conteúdo multimídia localizados na mesma pasta.

- **Aleatório**

Reproduz os arquivos de música em modo aleatório.

- **Imagem Desl.**

Reproduz arquivos de música com a tela desligada.

- **Ajuste da tela**

Ajusta a foto na tela.

- **Girar para esquerda / Girar para direita**

Gira a foto para a esquerda ou para a direita.

- **Aumentar Zoom**

Amplia uma foto.

- **Música de Fundo**

Pausa ou continua a reproduzir música de fundo enquanto o Produto exibe fotos.

 A função está disponível após ativar a opção **Música de Fundo**.

- **Opções**

 As opções disponíveis podem diferir de acordo com o modelo e o conteúdo.

Função	Descrição
Velocidade do Slideshow	Define a velocidade da apresentação de slides.  Caso haja somente um arquivo de imagem no dispositivo USB, a apresentação de slides não será executada.
Efeito Slideshow	Aplica efeitos de transição na apresentação de slides.  Caso haja somente um arquivo de imagem no dispositivo USB, a apresentação de slides não será executada.
Música de Fundo	Reproduz música de fundo, como definido na janela pop-up, enquanto o Produto exibe fotos.  Os arquivos de músicas devem estar salvos no mesmo dispositivo USB que os arquivos de fotos.  Para pausar a música de fundo, selecione Música de Fundo na parte de baixo da tela de reprodução.
Legendas	Você pode definir as opções de legenda detalhadas, como idioma, sincronização, tamanho e cor.  Caso as legendas não sejam exibidas corretamente, verifique a configuração de codificação.
Girar	Gira o vídeo.
Idioma de Áudio	Altera o idioma de áudio.  Esta função está disponível somente se o vídeo for compatível com som de várias faixas.
Informação	Exibe informações detalhadas sobre o conteúdo multimídia atual.

Uso da Multi View

É possível visualizar vários itens de conteúdo por meio do Multi View.

 O Ark Dial é fornecido com o Odyssey Ark.

 >  **Menu** >  **Multi View** Exp. Agora

(Ark Dial:  > controles da roda >  **Multi View**)

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 **Modo Jogo, VRR e Jogos na Nuvem** não são compatíveis no modo **Multi View**.

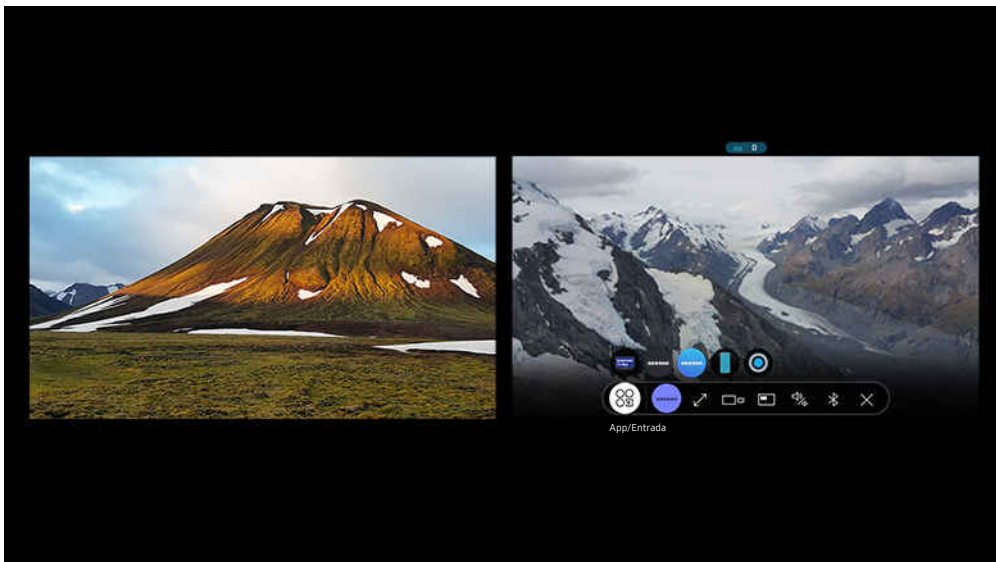
 Ao assistir a várias telas pequenas usando o **Multi View**, as resoluções de algumas delas podem parecer baixas.

 É possível exibir somente uma entrada externa (como a HDMI, DisplayPort, Tipo C) e uma tela de dispositivo espelhado.

 Taxas de atualização de até 120 Hz são compatíveis com entradas externas no modo **Multi View**.

 Alguns modelos podem suportar até 60 Hz.

Para iniciar o **Multi View**, navegue até  >  **Menu** >  **Multi View**. Em seguida, selecione o item desejado na lista Adic Exib. Ou selecione **Criar o Meu** para configurar um layout e uma tela personalizados.



Quando **Multi View** estiver em execução, pressione o botão Selecionar para configurar os seguintes menus.

 Esta função e as opções fornecidas para cada ícone do menu podem não estar disponíveis dependendo do modelo e da região.

- **Conteúdo**

Você pode escolher na lista de conteúdo exibida acima.

 Após selecionar um item de conteúdo, você pode controlar a tela ou alterar o aplicativo e a fonte.

- **App/Entrada**

Você pode alterar o conteúdo da janela selecionada.

- **Tela Cheia** / (Saia da tela cheia.)

Multi View é finalizado e a tela inteira é exibida.

- **Tamanho da Tela**

Seleciona o tamanho desejado do **Multi View**.

- **Posição de Tela**

Selecione uma posição da tela **Multi View**. O menu **Posição de Tela** será exibido somente quando o produto estiver no modo retrato.

- **Picture in Picture**

Seleciona a posição de uma tela pequena na tela cheia. A tela de foco esquerda ou direita aparece como uma pequena janela.

- **Áudio Duplo**

Você ouvirá o som de ambas as telas ao mesmo tempo ao ajustar a proporção do som de cada tela.

 O **Áudio Duplo** não está disponível em alguns aplicativos.

- **Alto-falante Bluetooth**

Você pode ouvir o som conectando o alto-falante Bluetooth.

- **Excluir**

É possível excluir a tela selecionada.

Para fechar o **Multi View**, pressione  ou  no Controle Remoto Samsung Smart.

-  É possível iniciar ou parar essa função pressionando o botão  no Controle Remoto Samsung Smart.
-  Esta função opera apenas por transmissão de dispositivos externos ou aplicativos compatíveis com o **Multi View**.
-  Enquanto estiver executando o **Multi View**, a transmissão do aplicativo do seu dispositivo móvel é executada no **Multi View**. Esta função não está disponível em alguns aplicativos.
-  Em alguns modelos, é possível visualizar a imagem da câmera conectada ao aplicativo SmartThings do dispositivo móvel.
-  O Q-Symphony não é compatível com o **Multi View**.
-  Quando um dispositivo externo que se conecta a um receptor ou uma Soundbar é usada no **Multi View**, o som sai do alto-falante do Produto, não do receptor ou da Soundbar.
-  Quando o botão  está disponível no Controle Remoto Samsung Smart, você pode inserir a função **Multi View** pressionando-o.

Uso da Bixby

Defina Assistente de Voz como Bixby. Fale no microfone do seu Controle Remoto Samsung Smart ou Produto para controlar o Produto.

-  Esta função só fica disponível quando Assistente de Voz é configurado como Bixby. (🏠) > ≡ Menu > ⚙️ Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Voz > Assistente de Voz (Exp. Agora)
-  A função Bixby só estará disponível quando a Produto estiver conectada à rede.
-  Para usar a Bixby, você deve se registrar e conectar-se à sua conta Samsung. Algumas funções podem não ser compatíveis se você não estiver conectado a sua conta Samsung.
-  Bixby é compatível apenas com alguns idiomas e as funções compatíveis podem variar, dependendo da área geográfica.
-  Bixby pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Iniciar a Bixby com a voz

Você pode iniciar imediatamente uma conversa com a Bixby ao dizer "Hi, Bixby." Diga "Hi, Bixby", e o ícone Bixby na parte inferior da tela do Produto será ativado no modo de escuta. Continue falando.

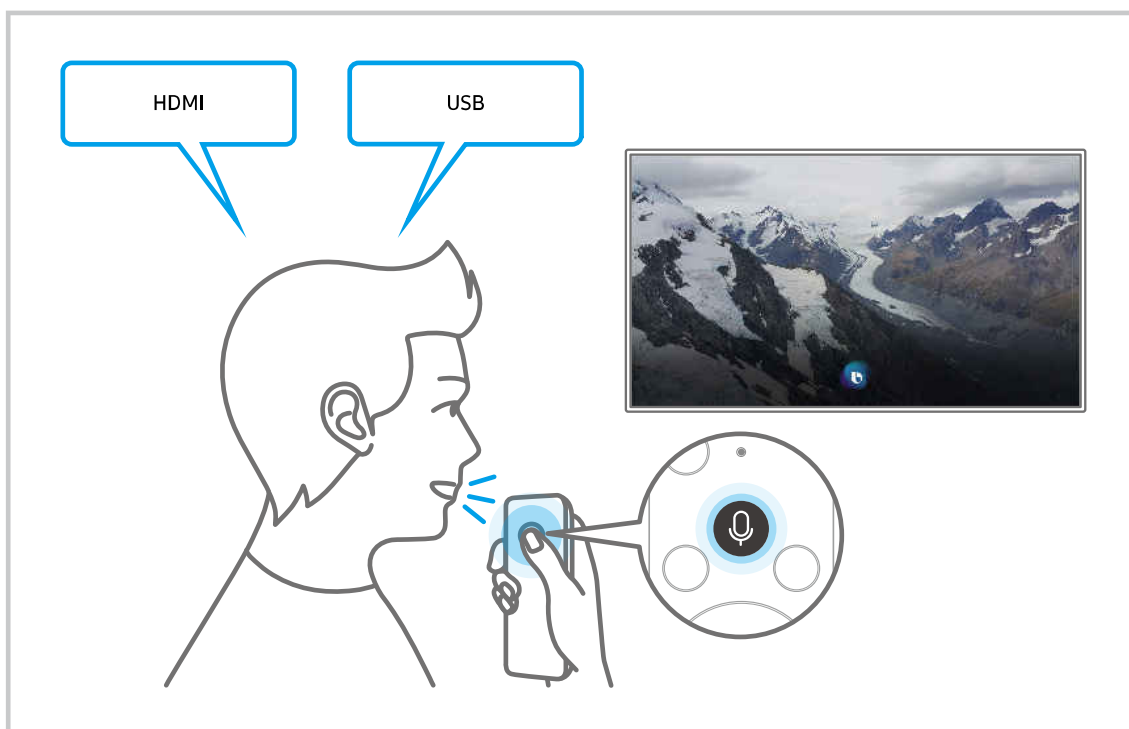
-  Para melhores resultados, você precisa estar a 3 – 4 m (10 pés) do Produto. Se a Bixby não responder, consulte "Eu falei "Hi, Bixby/Alexa", mas a Bixby/Alexa não responde." em "Solução de problemas."
-  Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Iniciar a Bixby usando os botões do Controle Remoto Samsung Smart

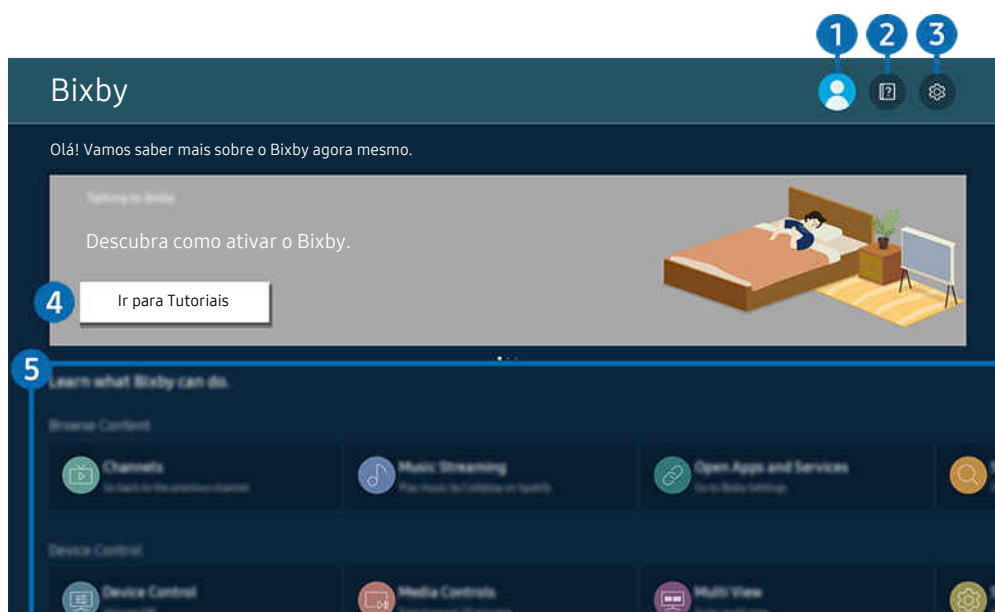
Você pode conversar com o Bixby usando os botões do Controle Remoto Samsung Smart. Pressione e segure o botão  em seu Controle Remoto Samsung Smart, diga um comando e, em seguida, solte o botão .

Para visualizar o guia Bixby, pressione o botão  uma vez:

- Ao pressionar o botão , o botão [Explore Now](#) será exibido na parte inferior da tela. Pressione o botão Selecionar para acessar a tela [Explore o Bixby](#).



Conhecer a tela Explore o Bixby



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Meu Perfil

Faça o logout após utilizar a tela de [Meu Perfil](#).

 Caso tenha saído de sua conta Samsung, selecione  [Meu Perfil](#) para acessá-la.

2 Tutoriais

É exibida a janela pop-up sobre o uso da Bixby.

3 Configurações

Você pode alterar os ajustes para usar a Bixby.

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

 Estas funções podem ser configuradas em [Configurações do Bixby Voice](#) ( >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Voz](#) > [Configurações do Bixby Voice](#)). [Exp. Agora](#)

• Idioma

Você pode alterar o idioma da Bixby.

 Os idiomas do Produto e outros aplicativos não serão alterados.

 Bixby é compatível apenas com alguns idiomas.

- **Voice response**

Você pode alterar ou desligar a voz da Bixby.

 Esta função pode não ser compatível dependendo do idioma selecionado para a Bixby.

- **Activação por voz**

Defina as configurações de como ativar o **Bixby** com sua voz. Você pode definir as seguintes configurações: [Opções de Ativação do Bixby](#), [Clique de Voz](#), [Sensibilidade da Ativação](#) e [Resposta de Dispositivo Único](#).  > [Explore Now](#) >  [Configurações](#) > [Activação por voz](#)

 Os menus podem não ser exibidos em certos modelos e em determinadas áreas geográficas.

 A função **Activação por voz** pode não ser suportada dependendo do modelo ou da área geográfica.

 Esta função só pode ser usada quando o botão do microfone na parte inferior do Produto estiver ativo.

 Para melhores resultados, você precisa estar a 3 – 4 m (10 pés) do Produto. Se a Bixby não responder, consulte "[Eu falei "Hi, Bixby/Alexa", mas a Bixby/Alexa não responde."](#) em "[Solução de problemas](#)."

- **Aviso de som**

Reproduza um som quando Bixby começar a ouvir e deixar de ouvir.

 Os menus podem não ser exibidos em certos modelos e em determinadas áreas geográficas.

- **Default music service provider**

Selecione o aplicativo que será usado ao pesquisar músicas pelo Bixby.

 Os menus podem não ser exibidos em certos modelos e em determinadas áreas geográficas.

- **Privacidade**

Você pode autorizar ou proibir a Bixby de utilizar suas informações pessoais quando você utilizar os serviços Bixby.

 Os menus podem não ser exibidos em certos modelos e em determinadas áreas geográficas.

- **Sobre o Bixby Voice**

Exibe os termos e condições detalhados.

 Os menus podem não ser exibidos em certos modelos e em determinadas áreas geográficas.

4 Comandos recomendados

Exibe os comandos recomendados que podem ser usados para controlar o Produto com a Bixby, segundo o contexto atual.

Se não desejar ver os comandos recomendados, defina [Dica de Recursos de Voz](#) como **Desligado** ( >  **Menu** >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Voz](#) > [Dica de Recursos de Voz](#)). [Exp. Agora](#)

5 Todos os Serviços

Você pode aprender comandos de voz para usar a Bixby em diversas situações. Use os botões direcionais para navegar até o comando desejado e pressione o botão Selecionar. Você pode operar o Produto com diversos comandos de voz.

Leia antes de usar Bixby

- Os idiomas e recursos de interação por voz compatíveis podem variar conforme a área geográfica.
- Caso o idioma configurado não seja o idioma de seu país, alguns recursos ficarão indisponíveis.
- A função Bixby só estará disponível quando a Produto estiver conectada à rede.
- Mesmo se a Produto estiver conectada à rede, pode não haver resposta devido a um erro de servidor na função Bixby.
- As especificações funcionais existentes podem ser alteradas, se a função Bixby for atualizada.
- O Bixby está disponível apenas em Produto compatível com esta função e cujo controle remoto tenha microfone.
- Não há compatibilidade com símbolos como “-” e caracteres especiais. Portanto, se uma palavra ou frase contiver valores numéricos ou símbolos, pode ser que a função não opere corretamente.
- Talvez a busca retorne resultados incompletos.
- Alguns dos aplicativos são pagos. Por isso, talvez seja exibido um aplicativo ou contrato de serviço.
- Para alterar o canal atual, dizendo nomes de canais como comandos de voz, é preciso concluir a operação [Encontre seu Provedor de Serviços](#). [Encontre seu Provedor de Serviços](#) pode ser definido em  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Informações e Configurações do Provedor de Serviços](#). [Exp. Agora](#)

Se as configurações do prestador de serviços ainda não estiverem definidas, defina-as em  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Restaurar](#). [Exp. Agora](#)

 As configurações do provedor de serviços na configuração inicial podem não ser suportadas na área geográfica.

- Para usar a função de entrada de texto por voz e a função de busca, é preciso aceitar as disposições contratuais que permitem que terceiros colem e usem seus dados de voz.
- Para usar a função Bixby, é preciso:
 - Concordar com os termos de uso do Smart Hub.
 - Concordar com as orientações sobre a coleta e o uso de informações pessoais pelo serviço Smart Hub
 - Consentir a coleta e uso de informações pessoais pelo serviço de interação por voz.

Disposições quanto ao uso da função Bixby

- A taxa de interação por voz varia, dependendo do volume/tom, pronúncia e do som ambiente (som do Produto e ruído ambiente).

Uso da Barra de Jogo

Controle o Monitoramento das Configurações do Jogo e as Configurações do Otimizador de Jogo com facilidade usando a Barra de Jogo.

✎ Esta função pode não ser compatível com o modelo.

✎ O Ark Dial é fornecido com o Odyssey Ark.

Iniciando a Barra de Jogo

Quando **Modo Jogo** (🏠 > ≡ **Menu** > ⚙️ **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Jogos** > **Modo Jogo**) estiver **Ligado** ou **Auto**, pressione e segure 🎮 o botão no Controle Remoto Samsung Smart para iniciar a **Barra de Jogo**.
Exp. Agora

(Ark Dial: 🗨 > controles da roda > 🎮 **Barra de Jogo**)

Aprendendo sobre a Barra de Jogo



✎ A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Menu da Barra de Jogo

- **Tempo da Resposta**

Acelere a velocidade de resposta do painel para obter um vídeo mais vívido e natural.

✎ Quando você aumentar os valores de redução de vibração em **Configurações do Jogo Motion Plus** (**Barra de Jogo** > **Configurações do Jogo** > **Configurações do Jogo Motion Plus**), o atraso de entrada aumentará.

- **Modo de Imagem de Jogo**

Especifique o **Modo de Imagem de Jogo** de acordo com o gênero do jogo atual. Para personalizar a qualidade da imagem, selecione **Personalizado**.

- **Relação da tela**

Você pode alterar a proporção da tela de **16:9** (configuração anterior) para Ultra Larga (**21:9** ou **32:9**).

-  Você precisa definir a resolução do seu PC apenas uma vez, no primeiro uso.
-  A proporção da tela da **Barra de Jogo** só pode ser alterada quando a resolução Ultra Larga é compatível com um jogo ou PC. A compatibilidade ou não com as proporções de tela **21:9** e **32:9** depende do título do jogo; portanto, consulte o fabricante do jogo.
-  Quando definir as configurações do **Modo Retrato** (**Jogos > Modo Exibição na Tela Retrato**) após girar a tela para o modo retrato, é possível alterar a proporção da tela para **9:16** (configuração anterior) ou **9:32**.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Ultrawide Game View**

Você pode alterar a proporção da tela de jogo para Wide para uma jogabilidade mais imersiva.

-  **Ultrawide Game View** está disponível apenas em dispositivos-fonte que suportam saídas 21:9 e pode funcionar de maneira diferente dependendo do jogo ou do conteúdo a ser exibido.
-  Quando o **Ultrawide Game View** é ativado ou desativado pela primeira vez, pode ser necessário ajustar a configuração para Diversas exibições.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Zoom do Minimapa**

Use os botões direcionais e o botão Selecionar no controle remoto para aumentar o zoom em áreas específicas da tela do jogo e ajustar a taxa de zoom.



Para a resolução com suporte Minimapa, consulte a tabela abaixo.

Proporção da tela da Barra de Jogo	Resolução definida no PC
21:9	2560 x 1080 (60 Hz)
	2560 x 1080 (120 Hz)
	2560 x 1080 (165 Hz)
	*3840 x 1600 (60 Hz)
32:9	3840 x 1080 (60 Hz)
	3840 x 1080 (120 Hz)

 *: Esta função é compatível apenas quando a função **VRR** do PC estiver desligada.

 Esta função está disponível apenas para o Odyssey Ark.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 No modo retrato, o **Zoom do Minimapa** não está disponível quando o **Modo Retrato** está definido para **9:16**, **9:21** ou **9:32**.

 No modo retrato, o **Zoom do Minimapa** funciona quando o **Modo Paisagem** está definido para **21:9** ou **32:9**.

- **Saída de Som**

Altere o dispositivo de saída de som. (por exemplo, alto-falante da Produto sound bar, fone de ouvido Bluetooth, etc.)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Eclipse Lighting**

Com o Eclipse Lighting, você pode criar sua própria variedade de espaços de jogo exclusivos.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Active Ambient**

Com o Active Ambient, você pode escolher um padrão que se adapte ao clima da tela que você está vendo. Diversos padrões criam o ambiente do espaço ao redor e um ambiente mais envolvente.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do modelo ou dos aplicativos.

- **Ponto de Mira Virtual**

Exibe uma mira virtual no centro da tela.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Guia de Ajuda**

Veja os detalhes de como usar cada item do menu.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Configurações do Jogo**

Move o menu para [Configurações do Jogo](#).

2 Exibição de status atual

- **FPS**: Mostra o número de quadros por segundo em tempo real. Se **VRR** estiver ativo, a taxa de quadros muda.
- **HDR**: Mostrado como **LIGADO** quando um jogo HDR está sendo executado.
- **VRR**: Mostra a taxa de atualização variável.

Configurando a Visualização de Jogo Super Ultra Larga

Defina a resolução da tela do seu PC para corresponder à proporção da tela selecionada na [Barra de Jogo](#) antes de ativar o modo de visualização de **Jogo Super Ultra Larga**.

- ✎ Verifique se o jogo é compatível com a resolução Ultra Larga ([21:9](#)).
- ✎ Se o Produto estiver conectado a um computador e o **Modo Jogo** estiver definido para **LIGADO** ou **Auto**, o wide screen ([21:9](#)) é ativado na [Barra de Jogo](#).
- ✎ Esta função pode não ser compatível, dependendo do modelo e da área geográfica.
- ✎ Se você definir a resolução em seu PC da primeira vez, poderá alterar a Proporção da Tela por meio da [Barra de Jogo](#) no Produto.

Proporção da tela da Barra de Jogo	Resolução definida no PC
21:9	3840 x 1600 (60 Hz)
	*3840 x 1600 (120 Hz)
	*3840 x 1600 (144 Hz)
	*2560 x 1080 (60 Hz)
	*2560 x 1080 (120 Hz)
	*2560 x 1080 (144 Hz)
	*2560 x 1080 (240 Hz)

- ✎ *: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.
 - ✎ As resoluções compatíveis podem variar de acordo com o modelo ou a porta HDMI conectada ao PC.
 - ✎ Depois de definir a resolução, verifique se a janela do PC ou tela do Mac muda quando você altera a Proporção da Tela na [Barra de Jogo](#) do seu Produto.
 - ✎ Esta função pode não ser compatível, dependendo do SO ou do dispositivo.
 - ✎ Se o dispositivo externo conectado for um dispositivo de jogo, a função não funcionará mesmo se você alterar o nome da fonte para "PC".
- ⚠ Enquanto você estiver jogando, a proporção da tela não poderá ser alterada. Antes de executar um jogo, primeiro selecione a proporção de tela desejada na Barra de Jogo.**

Alterando a posição de tela Super Ultra Larga

Ao jogar na resolução Super Ultra Larga, você pode ajustar a posição da tela do jogo à altura de seus olhos.

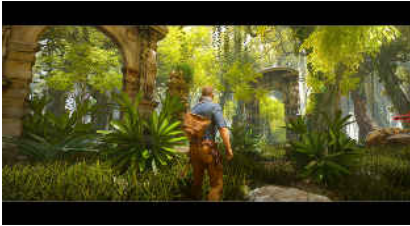
Na resolução Super Ultra Larga, use os botões $\wedge/\vee$ (canal) para mover a posição da tela para a parte superior, central ou inferior.

Resolução de problemas da tela do jogo e problemas de áudio

Depois de alterar a Proporção da Tela na [Barra de Jogo](#), se a tela do jogo e o som não forem reproduzidos corretamente, tente resolver os problemas conforme mostrado abaixo.

- Verifique se o jogo é compatível com o modo Ultra Larga ou se o PC é compatível com a resolução Ultra Larga.
- Reinicie o jogo depois de sair.
- Selecione a mesma resolução que a escolhida para a [Barra de Jogo](#).
- Quando a Proporção da Tela for alterada corretamente, a tela aparecerá conforme mostrado abaixo.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

16:9	21:9	32:9
		

Visualização do Produto

Você pode usar recursos convenientes enquanto assiste à Produto.

Funções de suporte para exibição do Produto

Use as funções disponíveis enquanto assiste ao Produto.

Uso da Bloqueio de Programas

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Controle de Conteúdo** > **Configurações do Bloqueio de Programas** Exp. Agora

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Esta função é útil para controlar quais programas as crianças podem assistir no Produto com base em suas classificações. Porém, **Configurações do Bloqueio de Programas** não bloqueia programas originários de fontes externas como Blu-ray players, DVD players ou arquivos via USB.

Sempre que você acessar **Configurações do Bloqueio de Programas** terá que digitar a SENHA de segurança. Você também terá que digitar a mesma SENHA para assistir a um programa bloqueado. O PIN padrão é "0000". Para alterar o PIN, acesse  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Alterar SENHA**. Exp. Agora

 O **Configurações do Bloqueio de Programas** pode não ser compatível dependendo do seu sinal de entrada.

 Para obter mais informações sobre como configurar a senha, consulte "[Configuração de uma senha](#)."

 **Alterar SENHA** pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Como assistir a programas bloqueados/restritos

Para assistir a um programa bloqueado, digite a SENHA quando solicitado.

Ao exibir inicialmente um programa ou filme restrito, a tela estará em branco porque o **Configurações do Bloqueio de Programas** a bloqueia. Digite a SENHA para desbloquear o programa quando uma mensagem for exibida solicitando o código.

Verificação de informações e intensidade do sinal do canal digital

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Informação do Sinal** Exp. Agora

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

Imagem e Som

Você pode alterar as configurações de imagem e de som de acordo com a sua preferência.

Uso da Modo Inteligente

Permita que o Produto analise o ambiente e o conteúdo que você assiste para que possa aprimorar a experiência de visualização.

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Configurações do Modo de Som Inteligente** > **Modo de Som Inteligente** Exp. Agora

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Configurações do Modo Inteligente** > **Modo Inteligente** Exp. Agora

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

No **Modo Inteligente** (ou **Modo de Som Inteligente**), o Produto reconhece e analisa o ambiente, o ruído, o conteúdo e seus padrões de utilização para oferecer a melhor experiência de visualização. É possível ativar ou desativar as opções abaixo. Crie seu ambiente de visualização.

- **Amplificador de Voz Ativo** Exp. Agora

Analisa o ruído ambiente e oferece o som ideal, dependendo do ruído.

 Esta função está disponível somente quando o botão do microfone do Produto está ativado e a saída de som definida no modo alto-falante do Produto, ou se a Soundbar Samsung estiver interligada e com a função **Imagem Adaptável** conectada. A localização do botão do microfone pode variar de acordo com o modelo ou a área geográfica.

 Enquanto utiliza esta função, o Produto não salva os dados.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos ou aplicativos. (ex: **Modo Jogo**).

- **Som Adaptável+** Exp. Agora

Fornece qualidade de som otimizada ao analisar o ambiente de visualização e componentes acústicos do conteúdo.

-  Esta função só pode ser usada se quando o botão do microfone na parte inferior do Produto estiver ativo e a saída de som estiver definida no modo alto-falante do Produto.
-  Esta função pode não ser compatível com alguns modos ou aplicativos (por exemplo, **Modo Jogo**, e aplicativos que controlam o som do Produto).
-  Enquanto utiliza esta função, o Produto não salva os dados.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Volume Adaptável** Exp. Agora

Ajusta automaticamente para um nível de volume específico enquanto você assiste Produto. O Produto analisa o histórico de uso do volume por períodos para ajustar automaticamente o volume quando você utilizar um aplicativo ou alternar a fonte de entrada externa.

-  Esta função está disponível somente quando a saída de som do Produto está definida no modo alto-falante do Produto.
-  Esta função pode não ser compatível com alguns aplicativos ou dispositivos externos.
-  A operação dessa função afeta a função **Volume Automático**, mas o contrário não ocorre.
-  Esta função opera com base em seu histórico de uso do volume e pode não operar se o histórico de uso do volume por período de tempo for insuficiente.
-  A diferença realizada por essa função não excede +/- 5 níveis do volume atual e essa função não altera o volume atual caso exceda 40.

Ajuste da qualidade de imagem

Altere o Modo de Imagem e ajuste as Configurações Especializadas.

Seleção de um modo de imagem

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Imagem** > **Modo de Imagem**
Exp. Agora

Você pode selecionar o **Modo de Imagem** que oferece a melhor experiência de visualização.

 **Entretenimento** e **Gráfico** são compatíveis apenas quando você altera o nome do dispositivo externo para PC no modo PC.

- **Dinâmico**

Deixa a imagem mais clara e limpa em ambientes claros de visualização.

- **Padrão**

É o modo padrão adequado para a maioria dos ambientes de visualização.

- **Filme**

É adequado para assistir Produto ou filmes em uma sala escura.

- **FILMMAKER MODE**

Esse modo de tela oferece qualidade de imagem certificada pela UHD Alliance. A imagem definida como **FILMMAKER MODE** alterna automaticamente para **FILMMAKER MODE** enquanto assiste.

 O **FILMMAKER MODE** pode parecer mais escuro que outros modos de imagem.

 Você pode alterar o **FILMMAKER MODE** para um **Modo de Imagem** diferente. Entretanto, o **Modo de Imagem** alterado será mantido, mesmo após assistir a imagem definida pelo **FILMMAKER MODE**.

 O logo FILMMAKER MODE™ é uma marca registrada da UHD Alliance, Inc.

 Os menus podem não ser exibidos em certos modelos e em determinadas áreas geográficas.

Configuração de definições de imagem avançadas

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas [Exp. Agora](#)

Configure a definição de tela a seu gosto usando as seguintes funções:

 Alguns recursos de [Configurações Especializadas](#) podem não ser suportados dependendo da entrada do PC, da conexão de dispositivos-fonte, aplicativos em uso e operação do [Oftalmologia](#).

- [Brilho](#) [Exp. Agora](#)

Ajuste o brilho geral da imagem. Quanto mais próximo de 50, mais brilhante ficará a imagem.

 Esse recurso é desativado quando o produto estiver sendo usado no modo MPRT (tempo de resposta de imagens em movimento).

- [Contraste](#) [Exp. Agora](#)

Ajuste a diferença entre as áreas mais escuras e mais claras dos objetos e seus planos de fundo. Quanto mais próximo de 50, maior será a diferença.

- [Nitidez](#) [Exp. Agora](#)

Ajuste a nitidez do contorno dos objetos. Quanto mais próximo de 20, mais nítidos serão os contornos dos objetos.

- [Cor](#) [Exp. Agora](#)

Ajuste o croma do vídeo. Quanto mais próximo de 50, mais intensas serão as cores.

- [Matiz \(Vd/Vm\)](#) [Exp. Agora](#)

Ajuste a tonalidade da cor. Quanto mais alto for o valor, mais vermelho ou mais verde será o vídeo.

- [Aplicar Configurações de Imagem](#) [Exp. Agora](#)

Aplique as configurações de imagem selecionadas à fonte de entrada atual ou a todas as fontes de entrada.

- [Configurações de Nitidez da Imagem](#) [Exp. Agora](#)

Otimize um vídeo que tem muitas cenas dinâmicas.

 Quando a opção [LED Clear Motion](#) está configurada como [Ligado](#), a tela fica mais escura do que quando essa opção está configurada como [Desligado](#).

- [Regulagem de Local](#) [Exp. Agora](#)

Maximize a taxa de contraste ajustando automaticamente o brilho para cada seção da imagem.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- [Otimizador de Contraste](#) [Exp. Agora](#)

Ajuste automaticamente o contraste para evitar diferenças excessivas de brilho entre as áreas mais claras e mais escuras.

- **Tonalidade de Cor** Exp. Agora

Selecione um tom de cor apropriado, de acordo com a situação de visualização.

- **Estabilidade de Branco** Exp. Agora

Ajuste o brilho das cores vermelho, verde e azul para que a área mais brilhante da imagem fique branca.

- **Gamma** Exp. Agora

Ajuste o brilho médio de um vídeo.

- **Detalhe de Sombra** Exp. Agora

Ajuste o brilho de uma imagem esmaecida. Quanto mais próximo de 5, mais brilhante ficará a imagem esmaecida.

- **Configurações do Espaço de Cores** Exp. Agora

Selecione um intervalo de cores que podem ser expressas na imagem.

- **Calibragem Inteligente** Exp. Agora

Ajuste automaticamente a qualidade da imagem de um filme para obter a qualidade pretendida pelo produtor do filme.



Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Pico de Brilho**

Ajuste o pico de brilho máximo para uma tela mais brilhante.



Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Brilho Dinâmico**

Ajuste automaticamente o brilho da tela para manter o contraste da tela ideal.



Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **VRR Control**

A sincronização de GPU oferece condições de jogo ideais.



Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Restaurar Imagem** Exp. Agora

Redefina as configurações de imagem com os valores padrão.

Alteração do Tamanho da Imagem e Posição

Altere o tamanho e a posição da imagem para seu Produto.

Alteração das configurações do tamanho da imagem

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Imagem** > **Configurações de Tamanho da Imagem** Exp. Agora

 Estas funções podem não estar disponíveis em **Samsung TV Plus** e em alguns aplicativos.

- **Tamanho da Imagem** Exp. Agora

Personalize o tamanho da imagem exibida no Produto.

 Os tamanhos de imagem compatíveis variam dependendo do sinal de entrada.

- **Ajustar à tela** Exp. Agora

Ajuste da imagem à tela.

 Esta função pode não ser compatível dependendo da configuração **Tamanho da Imagem**.

- **Zoom e Posição** Exp. Agora

Ajuste do tamanho e/ou da posição da imagem.

 Esta função só fica disponível quando **Tamanho da Imagem** é configurado como **Personalizado**.

 Os menus podem não ser exibidos em certos modelos e em determinadas áreas geográficas.

Uso da Imagem Adaptável

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Imagem** (> **Oftalmologia**) > **Imagem Adaptável** Exp. Agora

Otimiza o brilho e fornece a melhor qualidade da imagem em tempo real, com base na iluminação do ambiente.

 A função **Imagem Adaptável** é desativada se o **Modo de Imagem** estiver definido como **sRGB** ou o **Eco Sensor Mode** estiver definido como **Ligado**.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos ou aplicativos. (ex: **Modo Jogo**).

Uso da Modo de Proteção para os Olhos

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Imagem** (> **Oftalmologia**) > **Modo de Proteção para os Olhos**

Defina a melhor qualidade de imagem, adequada para o relaxamento dos olhos.

Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos

Você pode otimizar o Produto para a exibição de formatos de vídeo específicos.

Jogos em tela otimizada

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Jogos** > **Modo Jogo** Exp. Agora

Você pode definir o **Modo Jogo** para otimizar a tela do Produto a fim de obter melhor desempenho em jogos.

Quando você conecta um console de videogame, como o PlayStation ou o Xbox, o **Modo Jogo** é definido como **Auto**. Ao conectar outra fonte de jogo, como PC, defina o **Modo Jogo** como **Ligado** por meio do caminho acima. Você também pode definir o **Modo Jogo** rapidamente na Primeira Tela ( >  **Menu** >  **Configurações** > botão direcional para baixo > **Modo Jogo** ).

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 A tela pode tremer um pouco.

 Quando você pressiona e segura por 1 segundo ou mais o botão  no Controle Remoto Samsung Smart no **Modo Jogo**, a **Barra de Jogo** é exibida. Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Quando o **Modo Jogo** estiver ativado, **Modo de Imagem** e **Modo de Som** como **Jogos** automaticamente. **Modo de Som** pode não ser alternado automaticamente dependendo do dispositivo de áudio selecionado no menu **Saída de Som**.

 Quando o **Modo Jogo** está definido como **Ligado**, algumas funções não estão disponíveis.

 Para usar outro dispositivo externo na mesma porta, remova a conexão do console de videogame, defina o **Modo Jogo** como **Desligado** e, em seguida, conecte o dispositivo externo à porta.

 As funções **Modo Jogo** usadas para o Nintendo Switch™ estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Configuração do Som Surround

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Jogos** > **Som Surround** Exp. Agora

Você pode tornar seus jogos mais imersivos usando som tridimensional intenso otimizado para jogos.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Configuração do Tempo da Resposta

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Jogos** > **Tempo da Resposta**

Acelere a taxa de resposta do painel para fazer com que os vídeos pareçam mais vívidos e naturais.

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Se o tempo de resposta estiver definido como **Rápido** ou **Extreme**, a tela pode parecer distorcida quando o vídeo for reproduzido. Se isso ocorrer, altere o tempo de resposta para **Padrão**.
-  Para o modelo S43CG70*, se o tempo de resposta estiver definido como **Extreme**, o modo MPRT (tempo de resposta de imagens em movimento) é ativado quando os sinais de 60 Hz, 120 Hz ou 144 Hz são recebidos, para ajustar o brilho da tela para a configuração ideal. Quando isso acontecer, o menu de **Brilho** será desativado.

Alterar Ponto de Mira Virtual

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Jogos** > **Ponto de Mira Virtual**

Exiba um ponto de mira virtual no centro da tela.

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Configuração do Core Lighting

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Jogos** > **Core Lighting**

Ative ou desative a iluminação LED frontal e traseira do seu produto.

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Uso da AI Sound Booster

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Jogos** > **AI Sound Booster**

O AI Sound Booster proporciona som tridimensional com direcionalidade maximizada por meio de análise de IA em tempo real. Ele expressa vividamente diversos efeitos sonoros para uma experiência de jogo mais envolvente.

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Uso da Equalizador preto dinâmico

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Jogos** > **Equalizador preto dinâmico**

Exp. Agora

Você pode facilmente detectar itens ou inimigos escondidos em cantos escuros, melhorando a visibilidade e os detalhes de objetos em cenas escuras sem desbotamento das cores e contraste em cenas mais brilhantes.

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Configuração das Configurações do Jogo Motion Plus

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Jogos** > **Configurações do Jogo Motion Plus** Exp. Agora

Você pode definir as configurações do Jogo Motion Plus.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Jogo Motion Plus**

Ative esta função para obter uma qualidade de imagem mais clara e suave ao jogar RPG ou um jogo de aventura que envolva muitas cenas dinâmicas.

- **Red. de Vibração**

Remova a cintilação dos jogos para jogar com uma qualidade de imagem mais nítida.

- **Red. de Arrasto**

Reduza o desfoque da tela de jogo para otimizar imagens de movimentação rápida.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **LED Clear Motion**

Ative esta função para ajustar a luz de fundo do LED a fim de tornar as cenas dinâmicas mais claras.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Mapeamento de Tons HDR

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Jogos** > **Mapeamento de Tons HDR**

Configura opções de mapeamento de tons para tecnologias de Jogos HDR.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **HDR10+ GAMING**

O Modo básico fornece a representação mais precisa da intenção criativa original do jogo. O modo Avançado fornece uma representação aprimorada do conteúdo do jogo para maximizar o impacto visual.

- **Jogo HDR**

De acordo com o padrão HGiG, a qualidade de imagem ideal é definida para os jogos HDR com base nas informações de brilho do conteúdo.

 Este menu é ativado quando as fontes de HDR são colocadas no Modo Jogo.

Configuração do Modo Exibição na Tela Retrato

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Jogos** > **Modo Exibição na Tela Retrato**

Defina o modo de exibição da tela do produto no modo retrato.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Se a tela não for exibida com a orientação especificada, altere a orientação da tela a partir do PC.

Configuração do Jogo HDR

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Jogos** > **Jogo HDR** **Exp. Agora**

De acordo com o padrão HGiG (Grupo de interesse em jogos HDR - HDR Gaming Interest Group), será definida a qualidade de imagem ideal para jogos em HDR conforme as informações de brilho do conteúdo.

 Este menu é ativado quando as fontes de HDR são colocadas no Modo Jogo.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso da Sincronização do Conversor de Cabo ou Satélite Desligada

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Sincronização do Conversor de Cabo ou Satélite Desligada** **Exp. Agora**

Desligar a alimentação do Produto com o controle remoto universal também pode desligar automaticamente o receptor a cabo/satélite.

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Uso da Expansão do Sinal de Entrada

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Expansão do Sinal de Entrada** **Exp. Agora**

Expande o intervalo de sinal de entrada para conexões HDMI, USB-C e Display Port.

 Se você selecionar o conector HDMI que deseja usar para **Expansão do Sinal de Entrada** e, em seguida, pressionar o botão Selecionar para definir a função **Expansão do Sinal de Entrada** como **Ligado**, a tela do Produto pode tremer.

 Se você conectar o Produto a um dispositivo externo que só é compatível com a frequência UHD 24 Hz ou UHD 30 Hz, ou com qualquer frequência FHD, a função **Expansão do Sinal de Entrada** pode não ficar disponível. Neste caso, desligue a função **Expansão do Sinal de Entrada**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações sobre a resolução, consulte o guia do usuário. Você pode baixar o guia do usuário no site da Samsung Electronics (<https://www.samsung.com>) e lê-lo em formato digital ou imprimi-lo.

 Se o recurso **Expansão do Sinal de Entrada** estiver desligado, os sinais HDR enviados de um dispositivo externo não podem ser recebidos.

Configuração da fonte USB

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Configuração da Entrada USB**

Escolha o dispositivo com o qual você deseja usar as portas USB.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  **Auto:** Use um dispositivo USB do produto ou um PC conectado ao USB-C ou Hub USB, dependendo do status de exibição do Produto.
- USB-C:** Use um dispositivo USB de um PC conectado ao USB-C.
- Monitor:** Use um dispositivo USB de determinados aplicativos no Produto.
- Hub USB:** Use um dispositivo USB de um PC conectado ao Produto.

Uso da Preferência por USB-C

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Preferência por USB-C**

Você pode escolher entre as opções de alta resolução e velocidade de transferência de dados. Se você alterar as configurações durante a transferência de dados, a operação pode ser cancelada ou pode ocorrer corrupção de dados.

-  **Alta Resolução:** quando a opção **Alta Resolução** estiver selecionada, a resolução ideal é de 3840 x 2160 a 60 Hz. A porta USB é compatível com dispositivos USB 2.0 ou mais antigos.
-  **Dados de Alta Velocidade:** quando a opção **Dados de Alta Velocidade** estiver selecionada, a porta USB é compatível com dispositivos USB 3.0 ou mais antigos. Nesse caso, não é possível utilizar a resolução de 3840 x 2160 a 60 Hz com uma entrada USB-C. Para utilizar a entrada com resolução de 3840 x 2160 a 60 Hz, selecione a opção **Alta Resolução**.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso da Troca Automática de Origem+

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Gerenciador de Dispositivos Externos > Troca Automática de Origem+

Exiba uma nova entrada ativada automaticamente.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso da função Nível de Preto HDMI

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Gerenciador de Dispositivos Externos > Nível de Preto HDMI Exp. Agora

Use a função Nível de Preto HDMI para ajustar o nível de preto, de forma a compensar baixos níveis de preto, baixo contraste ou cores esmaecidas geradas por dispositivos externos conectados ao Produto por cabo HDMI.

 Esta função estará disponível somente quando o sinal de entrada, conectado ao Produto por um conector HDMI, estiver definido como RGB444.

Configuração do Modo de Som e Configurações Especializadas

Altere o Modo de Som e ajuste as Configurações Especializadas.

Seleção de um modo de som

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Modo de Som** Exp. Agora

É possível selecionar o modo de som disponível de sua preferência para o tipo de conteúdo ou ambiente de reprodução.

 Quando um dispositivo externo é conectado, o **Modo de Som** pode mudar de forma correspondente.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Configuração de definições de som avançadas

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Configurações Especializadas** Exp. Agora

Você pode personalizar a qualidade de som ajustando as seguintes configurações.

- **Balanço** Exp. Agora

Ajuste os volumes dos alto-falantes esquerdo e direito a fim de equilibrar os níveis de som.

- **Equalizador** Exp. Agora

Personalize o som da Produto ajustando o volume dos sons agudos e graves.

 Esta função não está disponível quando a função **Som Adaptável+** está desativada.

 Esta função não está disponível quando a função **Modo de Som** está definida como **Som Adaptável**, **Jogos** ou **Amplificar**.

 O nome e as propriedades desta função podem ser diferentes dependendo do dispositivo externo conectado.

- **Modo HDMI-eARC** Exp. Agora

Você pode conectar um dispositivo de áudio compatível com eARC via HDMI-eARC. Ocorre um mute temporário durante a conexão do dispositivo.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Formato de Áudio da Saída Digital** Exp. Agora

Selecione um formato de saída de áudio digital. Se você selecionar **Auto**, o modo de saída de áudio muda automaticamente para o modo suportado pela barra de som ou o receptor A/V conectado.

Se você selecionar a opção **Transmissão**, os dados de áudio são emitidos sem processamento.

 Esta função fica disponível quando a fonte de entrada é HDMI e o receptor está conectado via HDMI-ARC.

- **Atraso de Áudio da Saída Digital** Exp. Agora

Ajuste o tempo de atraso de saída para áudio digital.

 Este recurso está disponível somente quando o dispositivo externo está conectado via HDMI (ARC) e SPDIF (Interface digital Sony Philips).

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Dolby Atmos** Exp. Agora

Defina como **Ligado** se o dispositivo de áudio conectado via porta HDMI (eARC) for compatível com Dolby Atmos. Quando a opção está definida como **Ligado**, a transmissão Dolby Digital+ with Atmos, enviada de um dispositivo externo, pode ser recebida. Se essa função estiver ativada, defina **Formato de Áudio da Saída Digital** como **Auto**.

Ao assistir o Produto pelos alto-falantes embutidos, o efeito de som surround virtual do Dolby Atmos pode ser ligado ou desligado. Se o Produto foi instalado no modo retrato usando acessórios vendidos separadamente, o efeito de som surround virtual dos alto-falantes do Produto não funciona.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Volume Automático** Exp. Agora

Ajusta automaticamente o som para um determinado nível ao trocar de canais ou alternar para outra entrada externa.

- **Retorno Sonoro** Exp. Agora

Toca o som de notificação ao manipular um menu ou selecionar uma opção.

- **Saída Óptica Simultânea**

Os dispositivos conectados via cabo óptico sempre oferecem saída de som.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Restaurar Som** Exp. Agora

Redefina as configurações de som alteradas.

Uso das funções de suporte ao som

Configure as definições de som do seu Produto.

Seleção de alto-falantes

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Saída de Som** Exp. Agora

Você pode selecionar quais alto-falantes o Produto usa para a saída de áudio.

-  Os alto-falantes externos podem não ser controlados com o Controle Remoto Samsung Smart. Quando um alto-falante externo está habilitado, alguns menus de som não são suportados.
-  Não é possível controlar os alto-falantes externos com o controle remoto. Quando um alto-falante externo está habilitado, alguns menus de som não são suportados.

O Produto da Samsung é compatível com a função Q-Symphony.

- Esta função funciona em sincronia com a Samsung Soundbar compatível com o Q-Symphony, para que o alto-falante do Produto e a Soundbar produzam o som simultaneamente, obtendo os melhores efeitos de som surround.
- Quando uma Samsung Soundbar compatível com Q-Symphony é conectada, o nome do menu como "Produto + Soundbar" aparece sob **Saída de Som** ( >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Saída de Som**). Selecione o menu. Exp. Agora

Exemplo) Produto +nome do modelo de Soundbar [AV] (HDMI) ou Produto + Óptico

-  Os menus podem não ser exibidos em certos modelos e em determinadas áreas geográficas.
-  Funciona com base no Codec compatível com seu Produto. Para obter mais informações sobre Codec, consulte "Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música".
-  Esta função tem suporte apenas com conexão via cabo HDMI, ótico ou Wi-Fi.
-  Essa função está disponível somente em algumas Produtos e Soundbars da Samsung lançados em 2022.
-  Consulte o manual do usuário da barra de som ao conectá-la ao Produto.

Reprodução do áudio do Produto por dispositivos Bluetooth

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Som > Saída de Som > Lista de Alto-falantes Bluetooth

Você pode conectar dispositivos de áudio Bluetooth ao Produto. Eles devem ser pareados usando a função Bluetooth do Produto. Para saber detalhes de conexão e uso, consulte o manual do usuário do seu dispositivo de áudio em relação, por exemplo, a alto-falante Bluetooth, barra de som e fones de ouvido.

-  Se o Produto não encontrar um dispositivo Bluetooth, aproxime-o do Produto, e selecione [Atualizar](#).
-  Quando você ligar um dispositivo de áudio Bluetooth pareado, o Produto irá detectá-lo automaticamente e exibir uma janela pop-up. Use a janela pop-up para ativar ou desativar o dispositivo de áudio Bluetooth.
-  A qualidade de som pode ser afetada pela condição da conexão Bluetooth.
-  Antes de usar um dispositivo de áudio Bluetooth, consulte "[Leia antes de usar dispositivos Bluetooth](#)."
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Em alguns modelos, você pode conectar e usar dois dispositivos Bluetooth simultaneamente.
-  Se vários dispositivos de áudio BT e dispositivos de entrada BT estiverem conectados ao mesmo tempo, o som dos dispositivos de áudio pode ficar entrecortado ou os dados principais dos dispositivos de entrada podem ser derrubados.
O número de dispositivos de áudio BT para conexão pode ser limitado a um dispositivo, para um serviço de jogo estável.
-  Se receber uma chamada enquanto você ouve o som da Produto com o Galaxy Buds, o Buds se conecta ao celular e o som da Produto é silenciado para conectar-se à chamada.
Quando a chamada é encerrada, o Buds se conecta automaticamente à Produto. Este recurso é suportado apenas quando a Produto e o celular estão conectados à mesma conta Samsung.
-  Se o Galaxy Buds for desconectado ao ouvir o som do(a) Produto com o Buds, o som do(a) Produto será silenciado.

Ouvir o Produto por meio de um dispositivo de áudio da Samsung compatível com a função Wi-Fi

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Som > Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi Exp. Agora

Se você conectar um ou mais dispositivos de áudio sem fio Samsung compatíveis com a função Wi-Fi do Produto, poderá criar uma configuração ideal de som ajustando as configurações do efeito surround. Você pode selecionar qualquer uma das configurações de som surround, com ou sem barra de som.

Uma configuração de som surround pode ser usada se todas as seguintes condições forem atendidas:

- Dois ou mais alto-falantes sem fio Samsung do mesmo tipo devem estar conectados à mesma rede sem fio.
- Os dispositivos de áudio da Samsung compatíveis com a função Wi-Fi devem estar conectados à mesma rede sem fio que o Produto.

 Para mais informações sobre como conectar e usar um dispositivo de áudio da Samsung, que suporte a função Wi-Fi, consulte o manual do usuário.

 As configurações de som surround com uma barra de som podem não ser compatíveis dependendo do produto.

 Se você ativar a função Espelhamento da Tela enquanto estiver usando dispositivos de áudio da Samsung compatíveis com a função Wi-Fi, a conexão Wi-Fi é interrompida.

 Falta de sincronismo entre vídeo e áudio podem ocorrer dependendo do tipo de dispositivo.

Sistema e Suporte

Você pode ajustar as configurações de sistema e suporte, como hora, timers, consumo de energia e atualização de software.

Utilização de funções de tempo e temporizadores

Defina a hora atual e use a função Temporizador.

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** Exp. Agora

Defina várias configurações relacionadas ao horário.

Ajuste do relógio

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Relógio** > **Modo Relógio** Exp. Agora

Defina a data e a hora atuais.

 O nome do menu poderá diferir dependendo do modelo.

Uso do Sleep Timer

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Sleep Timer** Exp. Agora

Você pode usar esta função para desligar o Produto após um período predefinido. Você pode configurar o sleep timer para desligar automaticamente o Produto até um máximo de 180 minutos.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos de exibição.

Desligamento do Produto com a função Hora de Desligar

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Gerenciador de Sistema > Hora > Hora de Desligar 

Você pode definir a função **Hora de Desligar** para que o Produto desligue automaticamente em um horário específico. A função **Hora de Desligar** só está disponível se o **Relógio** tiver sido configurado.

-  Para utilizar essa função, primeiro defina o **Relógio** ( >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Gerenciador de Sistema > Hora > Relógio). 
-  Esta função pode não ser compatível com alguns modos de exibição.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso da Temporizador do Modo Standby

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Gerenciador de Sistema > Hora > Temporizador do Modo Standby

Selecione seu tempo de Modo Standby. Após o tempo definido ter passado, sua tela entrará automaticamente no Modo Standby.

-  Esta função pode não ser compatível com alguns modos de exibição.
-  Esta função pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica

Usando as funções Alimentação e Economia de Energia

Reduza o consumo de energia do Produto.

Redução do consumo de energia do Produto

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Alimentação e Economia de Energia Exp. Agora

Reduza o consumo de energia ao mudar suas preferências de energia e outras opções de economia de energia.

- **Otimização de Brilho** Exp. Agora

Ajusta automaticamente o brilho da imagem com base no nível de iluminação ambiente.

- **Brilho Mínimo** Exp. Agora

Se a opção **Otimização de Brilho** estiver ativada, você pode ajustar manualmente o brilho mínimo da tela do Produto. Esta função só funciona quando o valor é inferior ao configurado em  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Brilho. Exp. Agora

- **Redução de Brilho** Exp. Agora

Reduza o consumo de energia ajustando as configurações de brilho.

- **Motion Lighting** Exp. Agora

Ajusta o brilho em resposta a movimentos na tela para reduzir o consumo de energia.

 Esta função não está disponível quando a função **Modo Jogo** está desativada.

- **Protetor de Tela** Exp. Agora

Ativar um protetor de tela quando seu Produto mostrar uma imagem estática por duas minutos ou mais.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Se o seu OLED Produto exibir a mesma imagem estática por 2 minutos, o **Protetor de Tela** é ativado automaticamente. O **Protetor de Tela** não pode ser desligado para garantir a proteção dos pixels.

- **Economia de Energia Automática** Exp. Agora

Quando a Produto está conectada ao Wi-Fi, esse recurso verifica os sinais de Wi-Fi e os dados de uso do controle remoto para determinar se a Produto está sendo usada. Se a Produto ficar ociosa, o recurso desliga automaticamente a tela.

 Este recurso pode não ser compatível, dependendo do roteador Wi-Fi.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Desligamento Automático** Exp. Agora

Desliga a automaticamente o Produto para reduzir o consumo de energia desnecessário, caso não haja qualquer operação do Controlador e do controle remoto para o período definido.

 Em algumas regiões, a função **Desligamento Automático** pode não ser compatível quando a **Samsung TV Plus** está operando.

- **Bateria do Controle Remoto Disponível** Exp. Agora

Você pode verificar a quantidade restante de bateria do Samsung Smart Remote.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Bateria do Ark Dial Disponível**

O Controle Remoto ecologicamente correto é carregado pela célula solar. Visualize o nível de bateria restante do controle remoto solar.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Como usar o recurso Cuidados com o Painei

Garante a proteção do painel para evitar danos à tela do produto.

Precauções para evitar a retenção de imagem

- Se uma tela estática for exibida por um longo período, pode ocorrer retenção de imagem ou pixels defeituosos.
 - Exemplos de telas estáticas que causam retenção de imagem
 -  Uma imagem estática ou uma imagem com objetos fixados em um ponto (por exemplo, ícone da área de trabalho, janelas fixas, como menus, logotipos etc.)
 -  Itens de menu ou ícones fixados em um ponto em um navegador da web ou página da web
 -  Os ícones ou logotipos de itens de menu ou dispositivo-fonte (por exemplo, console de jogos, decodificador de sinais, PC, etc.) fixados em um ponto
 -  Um vídeo em reprodução sendo mantido em pausa por um longo período
 -  Uso de uma fonte de entrada que tenha uma proporção diferente do tamanho da tela por um longo período (por exemplo, vídeos em modo de tela cheia com proporção 16:9 ou 4:3)
- Para evitar a retenção de imagem ou outros problemas com a tela do produto, o recurso Cuidados com o Painei protege a tela.

Proteção da tela do Produto por meio do recurso Cuidados com o Painei

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Cuidados com o Painei**

Ajusta as configurações para proteger a tela.

 Esta função é compatível apenas no OLED Produto.

- **Deslocamento de Pixel**

Move pixels em intervalos regulares para evitar problemas de tela.

 Quando o modo **Deslocamento de Pixel** é usado, algumas das bordas podem se mover para fora das bordas da tela e não ficar visíveis. Para corrigir a tela na posição inicial, desative o modo **Deslocamento de Pixel**.

 Para evitar pós-imagem ao visualizar conteúdo com muitas imagens estáticas, ative o modo **Deslocamento de Pixel**.

- **Ajustar Brilho do Logotipo**

Evita problemas de tela reduzindo o brilho de imagens fixas, como logotipos e banners.

- **Atualizar Pixels**

Ajusta os pixels para proporcionar uma tela mais clara. Alguns recursos, como reserva, gravação e reconhecimento de voz, não funcionam durante a Atualização de Pixels.

 Execute esta função quando houver pós-imagens na tela.

Atualização do software do Produto

Visualize a versão do software do Produto e atualize-a, se necessário.

⚠ NÃO desligue o Produto até que a atualização seja concluída. O Produto desligará e ligará automaticamente após concluir a atualização do software. As configurações de vídeo e áudio podem ser redefinidas para o padrão após uma atualização de software.

 >  Menu >  Configurações > Suporte > Atualização de Software Exp. Agora

Atualizando pela rede

 >  Menu >  Configurações > Suporte > Atualização de Software > Atualizar Agora Exp. Agora

 A atualização pela internet exige uma conexão de rede ativa.

Atualização por meio de um dispositivo USB

 >  Menu >  Configurações > Suporte > Atualização de Software > Atualizar Agora Exp. Agora

Depois de fazer download do arquivo de atualização no site da Samsung e armazená-lo em um dispositivo USB, conecte esse dispositivo USB ao Produto para atualizar.

 Para atualizar usando um dispositivo USB, faça download do pacote de atualização em Samsung.com para seu computador. Em seguida, Salve o pacote de atualização na pasta de nível superior do dispositivo USB. Caso contrário, o Produto não conseguirá localizar o pacote de atualização.

Atualização do Produto automaticamente

 >  Menu >  Configurações > Suporte > Atualização de Software > Atualização Automática Exp. Agora

Se a Produto estiver conectada à rede, é possível fazer com que o software da Produto seja atualizado automaticamente enquanto você estiver assistindo à Produto. Quando a atualização de fundo estiver concluída, será aplicada da próxima vez que o Produto for ligado.

Caso concorde com os termos e condições do Smart Hub, o **Atualização Automática** é definido como **Ligado** automaticamente. Se você quiser desativar essa função, use o botão Selecionar para desabilitá-la.

 Essa função poderá demorar mais se outra função de rede estiver em execução ao mesmo tempo.

 Essa função exige uma conexão de rede.

Usando a função Controle de Conteúdo

Defina as configurações de segurança de conteúdo ou aplicativo.

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Controle de Conteúdo** Exp. Agora

Restrinja o acesso a conteúdo ou aplicativos que exigem orientação dos pais. Conteúdo ou aplicativos bloqueados podem ser acessados inserindo a senha.

- **Configurações do Bloqueio de Programas**

Esta função é útil para controlar quais programas as crianças podem assistir no produto com base em suas classificações.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da Bloqueio de Programas.”](#)

- **Restrição de Programas** Exp. Agora

Habilite ou desabilite todas as Controle de Conteúdo.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Aplicar Bloqueio de Canal**

Ao selecionar o menu, você pode ativar ou desativar a função **Aplicar Bloqueio de Canal**. Bloqueie canais específicos para impedir que crianças assistam a conteúdo adulto.

 Para utilizar essa função, é necessário o número PIN.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Configurações de Bloqueio de Canal**

Defina o canal a ser bloqueado ou desbloqueado.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Configurações de Bloqueio de Aplicativos** Exp. Agora

Defina o aplicativo instalado a bloquear ou desbloquear.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Funções de áudio e vídeo para deficientes auditivos e visuais

Você pode configurar funções para deficientes auditivos e visuais.

Execução de funções de acessibilidade

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Acessibilidade** Exp. Agora

Execução da função Atalhos de Acessibilidade

Os **Atalhos de Acessibilidade** oferecem acesso fácil às funções de acessibilidade. Para visualizar os **Atalhos de Acessibilidade**, pressione e segure o botão **+/-** (Volume) por 2 segundos ou mais. Você pode ativar ou desativar facilmente funções como **Guia de Voz**, **Ampliação Gráfica**, **Legenda**, **Zoom de língua de sinais**, **Aprender a Usar o Controle Remoto**, **Aprenda a Usar a Tela Menu**, **Imagem Desl.**, **Áudio de várias saídas**, **Alto Contraste**, **Expandir**, **Escala de cinza**, **Inversão de cores**, **Diminuir repetição do botão**, **Accessibility Settings**, etc.

 Mesmo que o **Guia de Voz** esteja configurado como **Desligado** ou mudo, o guia de voz dos **Atalhos de Acessibilidade** é ativado.

 Os menus de atalho podem não ser exibidos, dependendo do modelo ou da área geográfica.

 O nome do menu poderá diferir dependendo do modelo.

Ativação de guias de voz para deficientes visuais

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Acessibilidade** > **Configurações de Guia de Voz** Exp. Agora

Você pode ativar guias de voz que descrevem as opções de menu em voz alta para auxiliar os deficientes visuais. Para ativar esta função, defina **Guia de Voz** como **Ligado**. Com o **Guia de Voz** ativado, o Produto fornece guias de voz para mudança de canal, ajuste de volume, informações sobre programas atuais e futuros, agendamento de exibição, outras funções do Produto e vários conteúdos na **Internet** e em **Buscar**.

Você pode acessar o **Guia de Voz** e pressionar o botão **Selecionar** para ativar ou desativar a função.

 O **Guia de Voz** é fornecido no idioma especificado em **Idioma** do Produto. Porém, alguns idiomas não oferecem suporte ao **Guia de Voz**, mesmo que estejam listados em **Idioma** do Produto. Sempre há compatibilidade com **Inglês**.

 Para obter mais informações sobre as configurações **Idioma** do Produto, consulte [“Alteração do idioma do menu”](#).

Alteração de volume, velocidade, tom e volume de fundo do Guia de Voz

Você pode configurar o [Volume](#), a [Velocidade](#), o [Tom](#) e o [Volume de Fundo do Smart Monitor](#) (ou [Volume de Fundo do Odyssey Ark](#)) do guia de voz.

A tela do Produto é desligada, mas o áudio continua ligado

 >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Imagem Desl.](#) [Exp. Agora](#)

Desligue a tela do Produto e forneça apenas som para reduzir o consumo geral de energia. Quando você pressiona um botão que não seja Volume ou ligar/desligar no controle remoto com a tela desligada, a tela do Produto é religada.

Amplie a tela

 >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Ampliação Gráfica](#) [Exp. Agora](#)

Amplie a tela para aumentar a imagem ou o texto. Você pode ajustar o nível do zoom ou mover a área do zoom.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Reprodução do áudio do Produto por meio de dispositivos Bluetooth (para deficientes auditivos)

 >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Áudio de várias saídas](#) [Exp. Agora](#)

Você pode ligar o alto-falante do Produto e os fones de ouvido Bluetooth ao mesmo tempo. Quando esta função está ativa, você pode definir o volume dos fones de ouvido Bluetooth mais alto do que o volume do alto-falante do Produto.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Reprodução do áudio do Produto por dispositivos Bluetooth.”](#)

Texto branco em fundo preto (alto contraste)

 >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Alto Contraste](#) [Exp. Agora](#)

Você pode alterar as telas do Smart Hub e do menu de configuração para texto branco em fundo preto e alterar os menus do Produto de transparentes para opacos, para que o texto possa ser lido mais facilmente.

 Se o [Alto Contraste](#) estiver ativado, alguns menus de [Acessibilidade](#) não estarão disponíveis.

Configuração da tela para um tom preto e branco

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Acessibilidade** > **Escala de cinza** Exp. Agora

Você pode alterar a cor da tela do Produto para um tom preto e branco para melhorar as bordas desfocadas causadas pelas cores.

 Se o **Escala de cinza** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Inversão de cor da tela

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Acessibilidade** > **Inversão de cores** Exp. Agora

Você pode inverter as cores do texto e de fundo das telas de configuração exibidas na tela do Produto para torná-las mais fáceis de ler.

 Se o **Inversão de cores** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Aumento da fonte (para deficientes visuais)

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Acessibilidade** > **Expandir** Exp. Agora

Você pode aumentar o tamanho da fonte na tela. Para ativar, defina **Expandir** como **Ligado**.

Aprendizagem sobre o controle remoto (para deficientes visuais)

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Acessibilidade** > **Aprender a Usar o Controle Remoto** Exp. Agora

Essa função ajuda as pessoas com deficiência visual a aprender as posições dos botões no controle remoto. Quando esta função está ativada, você pode pressionar um botão no controle remoto e o Produto irá dizer o nome dela. Pressione duas vezes o botão  para sair do **Aprender a Usar o Controle Remoto**.

Apresentação dos menus do Produto

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Acessibilidade** > **Aprenda a Usar a Tela Menu** Exp. Agora

Conheça os menus na tela do Produto. Quando ativada, o Produto apresenta a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

Exibição de legendas

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Acessibilidade** > **Configurações de Legenda** Exp. Agora

Configure **Legenda** como **Ligado** para assistir aos programas com exibição de legendas.

-  As legendas não são exibidas por programas não compatíveis com a função.
-  Esta função não tem relação com os recursos de controle de legenda de DVD players ou Blu-ray players. Para controlar legendas de DVD ou Blu-ray, use o recurso de legendas do DVD ou Blu-ray player e do controle remoto do aparelho.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Seleção do idioma da legenda

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Acessibilidade** > **Configurações de Legenda** > **Modo de Legenda** Exp. Agora

- **Padrão / CC1 ~ CC4 / Texto1 ~ Texto4**

Funciona no modo de canal de Produto analógico ou quando um sinal é fornecido de um dispositivo externo ao Produto. (Dependendo do sinal da transmissão, a função de legenda analógica pode não funcionar em canais digitais.)

- **Padrão / Serviço1 ~ Serviço6 / CC1 ~ CC4 / Texto1 ~ Texto4**

Funciona com canais digitais. Dependendo da transmissão, essas funções podem não estar disponíveis no modo de legendas digitais.

Definição das opções relacionadas à legenda digital

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Acessibilidade** > **Configurações de Legenda** > **Opções de Caption Digital** Exp. Agora

Você pode alterar a cor da fonte, a cor de fundo e as configurações de tamanho e posição, etc.

 As definições de cores e opacidade do primeiro plano e de fundo não podem ser as mesmas.

 A função **Posição** é ativada somente para programas compatíveis com legendas de transmissão.

Aumento da tela de linguagem de sinais para deficientes auditivos

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Acessibilidade** > **Configurações de zoom de língua de sinais** Exp. Agora

Você pode ampliar a tela de linguagem de sinais quando o programa assistido fornece tal recurso. Primeiro, defina **Zoom de língua de sinais** como **Ligado** e, em seguida, selecione **Editar zoom de língua de sinais** para alterar a posição e a ampliação da tela de linguagem de sinais.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Configuração das definições de repetição para os botões do controle remoto

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Acessibilidade** > **Configurações de repetição do botão do controle remoto** Exp. Agora

Você pode configurar a velocidade da operação dos botões do controle remoto para que eles reduzam a velocidade quando você pressionar e segurar continuamente os botões. Primeiro, defina **Diminuir repetição do botão** como **Ligado** e, em seguida, ajuste a velocidade da operação no **Intervalo de repetição**.

Aplicativo para deficientes visuais (aplicativo SeeColors)

Você pode baixar o aplicativo **SeeColors** em  >  **Mídia** > **Apps**.

Este aplicativo ajuda pessoas daltônicas a perceberem cores ricas no Produto através de uma autoavaliação simples. Através da autoavaliação, as cores são alteradas para serem adequadas para que cada pessoa possa ter uma visão mais rica das cores.

 Quando o aplicativo **SeeColors** está em execução, determinados menus ficam desabilitados.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Utilização do Assistente de Voz no Produto

Você pode alterar as configurações de um Assistente de Voz após selecioná-lo.

Selecionar o Assistente de Voz

 >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Voz > Assistente de Voz Exp. Agora

Selecione qual **Assistente de Voz** você deseja usar para ajudar a controlar seu Produto.

-  Para usar esta função, o Produto deverá estar conectada à rede.
-  Esta função reconhecimento de voz Solution Partner pode não ser compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.
-  **Assistente de Voz** é compatível apenas com alguns idiomas e as funções compatíveis podem variar, dependendo da área geográfica.
-  A função **Ativação por voz** pode não ser suportada dependendo do modelo, do **Assistente de Voz** ou da área geográfica.
- **Bixby / Amazon Alexa**
 -  Para usar o **Assistente de Voz**, primeiro siga as instruções que aparecem na tela do Produto para habilitar o **Assistente de Voz** selecionado.
 -  Para alterar as configurações do **Assistente de Voz**, acesse o menu Configurações em cada **Assistente de Voz** ( >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Voz > Assistente de Voz). Exp. Agora
 -  Para habilitar os menus Configurações de cada **Assistente de Voz**, entre em cada **Assistente de Voz**.
 -  Para obter um exemplo de Comando de voz, consulte os menus Configurações em cada **Assistente de Voz**.

Uso de outras funções

Você pode visualizar outras funções.

Alteração do idioma do menu

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Idioma** Exp. Agora

Configuração de uma senha

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Alterar SENHA** Exp. Agora

A janela de entrada da SENHA será exibida. Insira a SENHA. Insira novamente para confirmá-lo. O PIN padrão é "0000".

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Se você esquecer sua SENHA, é possível redefini-lo usando o controle remoto. Com o Produto ligado, pressione os seguintes botões no controle remoto, na ordem mostrada a seguir, para redefinir o PIN para "0000":
Pressione o botão **+/-** (Volume). > Aum. Vol. >  > Dim. Vol. >  > Aum. Vol. > .

Seleção do Modo de Utilização ou Modo Loja

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema** > **Modo de Uso** Exp. Agora

Você pode configurar o Produto para ambientes de lojas, configurando o **Modo de Uso** como **Modo Loja**.

-  Para todos os outros usos, selecione **Modo Casa**.
-  Utilize o **Modo Loja** somente em uma loja. Com o **Modo Loja**, determinadas funções são desativadas e o Produto automaticamente volta às configurações padrão após determinado período.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Gerenciamento de dispositivos externos

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Gerenciador de Conexão de Dispositivos** Exp. Agora

Quando conectar dispositivos externos, como dispositivos móveis ou tablets conectados à mesma rede que o Produto para compartilhar conteúdo, você pode visualizar a lista de dispositivos permitidos e dispositivos conectados.

- **Notificação de Acesso**

Ajuste para exibir ou não uma notificação quando um dispositivo externo, como um dispositivo móvel ou tablet, tentar se conectar ao Produto.

- **Lista de Dispositivos**

Gerencie uma lista de dispositivos externos registrados no Produto.

Uso do AirPlay

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Configurações do Apple AirPlay** Exp. Agora

Você pode usar o AirPlay para ver conteúdo de seu iPhone, iPad ou Mac na tela do Produto.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Restauração do Produto para as configurações de fábrica

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Restaurar** Exp. Agora

É possível retornar todas as configurações do Produto aos padrões de fábrica.

1. Selecione **Restaurar**. A janela de inserção de Senha de segurança é exibida.
2. Insira o Senha de segurança e, em seguida, selecione **Restaurar**. Todas as configurações são, então, restauradas. O Produto será desligado e ligado novamente, de forma automática, e exibirá a tela de configuração inicial.

 Para obter mais informações sobre **Restaurar**, consulte o manual do usuário que veio com o Produto.

Uso da Eclipse Lighting

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Eclipse Lighting**

Com o Eclipse Lighting, você pode criar sua própria variedade de espaços de jogo exclusivos.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Iluminação**

Ative ou desative a iluminação LED nas partes superior e inferior da tela.

- **Efeito Luminoso**

Selecione um efeito para a iluminação LED.

- **Cor**

Selecione uma cor para a iluminação LED.

- **Eclipse Sync**

O Eclipse Sync proporciona jogos mais envolventes ao sincronizar o efeito luminoso com a tela.

Alterar a tela usando o Active Ambient

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Active Ambient**

Selecione o padrão desejado e modifique a tela em branco atual para diversos padrões de plano de fundo.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do modelo ou dos aplicativos.

Precauções e observações

Você pode obter instruções e informações que deve ler após a instalação.

Leia antes de usar Apps

Leia estas informações antes de usar Apps.

- Se desejar fazer o download de novos aplicativos usando o **Apps**, conecte-se primeiro à sua conta Samsung.
- Devido às características dos produtos incluídos no Samsung Smart Hub, assim como às limitações no conteúdo disponível, alguns recursos, aplicativos e serviços talvez não estejam disponíveis em todos os dispositivos ou em todas as regiões. Acesse <https://www.samsung.com> para obter mais informações sobre dispositivos específicos e a disponibilidade de conteúdo. Os serviços e a disponibilidade de conteúdo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- A Samsung Electronics não assume nenhuma responsabilidade legal por interrupções dos serviços de aplicativos causadas pelo provedor de serviços por qualquer motivo.
- Os serviços de aplicativos poderão ser fornecidos somente em inglês e o conteúdo disponível pode variar, dependendo da área geográfica.
- Para obter mais informações sobre os aplicativos, acesse o website do provedor de serviços do aplicativo.
- Uma conexão de rede instável poderá causar atrasos ou interrupções. Além disso, os aplicativos poderão ser encerrados automaticamente dependendo do ambiente de rede. Caso isso ocorra, verifique sua conexão de rede e tente novamente.
- Os serviços e atualizações dos aplicativos poderão ficar indisponíveis.
- O conteúdo do aplicativo está sujeito a alteração por parte do provedor de serviços sem aviso prévio.
- Serviços específicos poderão variar com a versão do aplicativo instalada no Produto.
- Uma funcionalidade de aplicativo poderá ser alterada em versões futuras do aplicativo. Se isso ocorrer, execute o tutorial do aplicativo ou acesse o website do provedor de serviços.
- Dependendo das políticas do provedor de serviços, determinados aplicativos poderão não ser compatíveis com multitarefas.
- Para obter detalhes sobre como assinar ou cancelar a assinatura de um aplicativo, entre em contato com o provedor de serviços.

Ler antes de usar a função Internet

Leia estas informações antes de usar a função Internet.

- Não é compatível com o download de arquivos.
- A função **Internet** talvez não consiga acessar determinados websites, incluindo websites operados por certas empresas.
- O Produto não é compatível com a reprodução de vídeos em flash.
- O comércio eletrônico para compras on-line não é compatível.
- Não é compatível com ActiveX.
- Somente um número limitado de fontes são compatíveis. Determinados símbolos e caracteres poderão não ser exibidos adequadamente.
- A resposta a comandos remotos e a exibição na tela resultante poderá ser retardada durante o carregamento de uma página da Internet.
- O carregamento de uma página da Internet pode ficar mais lento ou ser completamente suspenso, dependendo da situação dos sistemas envolvidos.
- As operações copiar e colar não são compatíveis.
- Ao redigir um e-mail ou uma mensagem simples, determinadas funções, como a escolha do tamanho da fonte e da cor, poderão não estar disponíveis.
- Há um limite para o número de favoritos e o tamanho do arquivo de log que pode ser salvo.
- O número de janelas que podem ser abertas simultaneamente é limitado.
- A velocidade da navegação na Web dependerá do ambiente de rede.
- O histórico de navegação é salvo na ordem do mais recente até o mais antigo, com as entradas mais antigas sendo sobrescritas primeiro.
- Dependendo dos tipos de codecs de vídeo/áudio compatíveis, talvez não seja possível reproduzir determinados arquivos de vídeo e áudio HTML5.
- As fontes de vídeo de provedores de serviços de fluxo otimizado de PC talvez não sejam reproduzidas adequadamente em nosso navegador da **Internet** proprietário.

Ler antes de configurar uma conexão de rede sem fio

Precauções para a rede sem fio

- O Produto é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802,11 a /b /g /n e ac. Os arquivos de vídeo armazenados em um dispositivo conectado ao Produto via rede doméstica talvez não sejam reproduzidos com perfeição.

 Alguns dos protocolos de comunicação IEEE 802.11 podem não ser compatíveis, dependendo da área geográfica.

- Para usar a rede sem fio, a Produto deve estar conectada a um modem ou um ponto de acesso sem fio. Caso o ponto de acesso sem fio seja compatível com DHCP, o Produto poderá usar um endereço IP estático ou DHCP para se conectar à rede sem fio.
- A maioria das redes sem fio tem um sistema de segurança opcional. Para habilitar o sistema de segurança de uma rede sem fio, você tem que criar uma senha usando caracteres e números. Esta senha é, então, necessária para se conectar a um ponto de acesso habilitado para segurança.

Protocolos de segurança sem fio

O Produto é compatível apenas com os seguintes protocolos de segurança de rede sem fio. O Produto não se conecta a ponto de acesso sem fio não certificado.

- Modos de autenticação: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de criptografia: WEP, TKIP, AES

Em conformidade com as especificações da certificação de Wi-Fi, os Produtos da Samsung não oferecem suporte à criptografia de segurança WEP ou TKIP em redes que são executadas no modo 802.11n. Caso o roteador sem fio seja compatível com WPS (Configuração Wi-Fi Protegida), será possível conectar o Produto à rede via PBC (Configuração de Botão de Ação) ou PIN (Número de Identificação Pessoal). WPS configura automaticamente as definições das chaves SSID e WPA.

Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música

Leia esta informação antes de reproduzir conteúdo de mídia.

Limitações relacionadas ao uso de arquivos de foto, vídeo e música Exp. Agora

- O Produto é compatível apenas com dispositivos de classe de armazenamento em massa USB (MSC). MSC é uma designação de classificação para dispositivos de armazenamento em massa. Os tipos de dispositivos MSC incluem discos rígidos externos, leitores de pen drive e câmeras digitais. (Os hubs de USB não são compatíveis.) Esses tipos de dispositivo devem ser conectados diretamente à porta USB. O Produto talvez não possa reconhecer um dispositivo USB ou ler os arquivos no dispositivo se estiver conectado a um cabo de extensão USB. Não desconecte o dispositivo USB durante a transferência de arquivos.
- Ao conectar um disco rígido externo, use a porta USB (HDD 5 V 1 A). Recomendamos que você use um disco rígido externo com sua própria fonte de alimentação.
 A porta USB (HDD 5V 1A) é compatível com alguns modelos.
- Determinadas câmeras digitais e dispositivos de áudio podem não ser compatíveis com o Produto.
- Se houver vários dispositivos USB conectados ao Produto, o Produto talvez não possa reconhecer alguns ou todos os dispositivos. Dispositivos USB que utilizam entrada de alta potência devem ser conectados à porta USB (HDD 5V 1A).
 A porta USB (HDD 5V 1A) é compatível com alguns modelos.
- O Produto opera com sistemas de arquivos compatíveis com a FAT, exFAT e NTFS.
- Na lista de conteúdos de mídia, o Produto pode exibir até 1.000 arquivos por pasta. Se o dispositivo USB contiver mais de 8000 arquivos e pastas, porém, alguns arquivos e pastas poderão não estar acessíveis.
- Determinados arquivos, dependendo de como foram codificados, talvez não sejam reproduzidos no Produto.
- Alguns arquivos não são suportados em todos os modelos.
- Os codecs DivX e DTS não são compatíveis com o Produto da Samsung lançado em 2022.

Legendas compatíveis

Formatos de legenda

Nome	Formato
MPEG-4 Timed text	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub ou .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Formatos de vídeo com legendas

Nome	Contêiner
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 Timed text	MP4
TTML em fluxo suave	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Formatos e resoluções de imagem compatíveis

Extensão do arquivo	Formato	Resolução
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640
*.heic	HEIF	12000 x 9000

-  O formato MPO é parcialmente compatível.
-  O formato HEIF pode não ser compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.
-  HEIF é compatível somente com um único tipo de gris de imagem (grid) e sua resolução mínima deve ser, pelo menos 512 pixels em largura ou altura.

Formatos e codecs de música compatíveis

Extensão do arquivo	Formato	Codec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Suporta até 5.1 canais de 16/24 Bits, 48/96/192 kHz
*.ogg	OGG	Vorbis	Compatível com até 2 canais
*.wma	WMA	WMA	WMA é compatível com até 10 canais Pro 5.1. O áudio sem perdas WMA não é compatível.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Compatível com o tipo 0 e o tipo 1. A função de procura não é suportada. Compatível apenas com dispositivos USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Codecs de vídeo compatíveis (Série M5*B)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	60	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 OPUS G.711(A-Law, µ-Law)
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	1920 x 1080	60	80	
*.asf		Motion JPEG		30		
*.wmv		MVC	1920 x 1080	60	20	
*.mp4		MPEG4 SP/ASP				
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)				
*.3gp		MPEG2				
*.vro		MPEG1				
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.mpeg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.ts		H.263 Sorrenson				
*.tp		VP6				
*.trp						
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts						
*.mts						
		AV1	1920 x 1080	60	40	
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	1920 x 1080	60	80	
		AV1	1920 x 1080	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Codecs de vídeo compatíveis (Série M7*B)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	60	60	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 OPUS G.711(A-Law, µ-Law)
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	4096 x 2160	60	80	
*.asf		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
*.wmv		MVC	1920 x 1080	60	20	
*.mp4		MPEG4 SP/ASP				
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)				
*.3gp		MPEG2				
*.vro		MPEG1				
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.mpeg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.ts		H.263 Sorrenson				
*.tp		VP6				
*.trp						
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	80	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Codecs de vídeo compatíveis (Série M8*B)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	60	60	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 OPUS G.711(A-Law, µ-Law)
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	4096 x 2160	60	80	
*.asf		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
*.wmv		MVC	1920 x 1080	60	20	
*.mp4		MPEG4 SP/ASP				
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)				
*.3gp		MPEG2				
*.vro		MPEG1				
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.mpeg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)		30		
*.ts		H.263 Sorrenson				
*.tp		VP6				
*.trp						
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	80	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Codecs de vídeo compatíveis (Odyssey Ark)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 60	60	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 OPUS G.711(A-Law, µ-Law)
*.mkv				3840 x 2160: 60		
*.asf				1920 x 1080: 120		
*.wmv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	4096 x 2160	4096 x 2160: 60	80	
*.mp4				3840 x 2160: 120		
*.mov		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
*.3gp		MVC	1920 x 1080	60	20	
*.vro		MPEG4 SP/ASP				
*.mpg		Window Media Video v9 (VC1)				
*.mpeg		MPEG2				
*.ts		MPEG1		30		
*.tp		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.trp		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.flv		H.263 Sorrenson				
*.vob		VP6				
*.svi		AV1	3840 x 2160	120	80	
*.m2ts		VP8	1920 x 1080	60	20	
*.mts		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	80	
*.webm	WebM	AV1	3840 x 2160	120	80	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Codecs de vídeo compatíveis (Série OLED/G7*B/G6*B/G7*NC)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio		
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	80	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 OPUS G.711(A-Law, µ-Law)		
		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	3840 x 2160	120	150			
		Motion JPEG	1920 x 1080	60	30			
		MVC			40			
		MPEG4 SP/ASP			70			
		Window Media Video v9 (VC1)						
		MPEG2						
		MPEG1			60			
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30	20			
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)						
		H.263 Sorrenson						
		VP6						
		AV1	3840 x 2160	120	100			
*.webm		WebM	VP8	1920 x 1080	60		70	Vorbis
			VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	3840 x 2160: 30 1920 x 1080: 60		80	
	AV1		3840 x 2160	120	100			
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	70	RealAudio 6		

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da Produto.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o Produto.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.

Decodificadores de vídeo

(Séries M5*B/M7*B/M8*B, Odyssey Ark e séries OLED/G7*B/G6*B/G7*NC)

- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2 (O produto não é compatível com FMO / ASO / RS).
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

(Série M7*B)

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1, a alteração contínua da resolução é compatível até a resolução máxima de 3840 x 2160.
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.1, a alteração contínua da resolução é compatível até a resolução máxima de 3840 x 2160.

(Série M8*B, Odyssey Ark)

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1, a alteração contínua da resolução é compatível até a resolução máxima de 3840 x 2160.
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.2, a alteração contínua da resolução é compatível com o nível 5.1 até a resolução máxima de 3840 x 2160.

(Série OLED/G7*B/G6*B/G7*NC)

- H.264 UHD é compatível até o nível BP 5.1 e nível MP/HP 5.2. A alteração contínua da resolução é compatível.
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.2. A alteração contínua da resolução é compatível.

Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Leia antes de usar dispositivos Bluetooth

Leia estas informações antes de usar um dispositivo Bluetooth.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Restrições ao uso do Bluetooth

- Você não pode usar dispositivos Bluetooth e o recurso [Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi](#) simultaneamente.
- Problemas de compatibilidade podem ocorrer, dependendo do dispositivo Bluetooth (um fone de ouvido móvel exclusivo pode não estar disponível, dependendo do ambiente).
- Podem ocorrer erros de lip-sync.
- O Produto e o dispositivo Bluetooth podem desconectar, dependendo da distância entre eles.
- O dispositivo Bluetooth pode zumbir ou apresentar mau funcionamento:
 - Quando uma parte do seu corpo estiver em contato com o sistema de recepção/transmissão do dispositivo Bluetooth ou Produto.
 - Quando o dispositivo estiver sujeito à variação elétrica de obstruções provocadas por uma parede, canto ou divisória de escritório.
 - Quando o dispositivo estiver exposto a interferência elétrica de dispositivos da mesma faixa de frequência, inclusive equipamentos médicos, fornos de micro-ondas e LANs sem fio.
- Se o problema persistir, recomendamos usar uma conexão com fio.
 - Porta DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
 - Porta HDMI (ARC)

Licenças

Verifique as informações de licença e as marcas aplicáveis ao seu Produto.



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas esta licença pode não ser compatível.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas esta licença pode não ser compatível.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



POWERED BY



 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas esta licença pode não ser compatível.

Instalação do software

Instalação do software

Easy Setting Box



Easy Setting Box

O Easy Setting Box permite que os usuários utilizem o produto dividindo-o em várias seções.

Para instalar a versão mais recente do Easy Setting Box, baixe-a do site da Samsung (www.samsung.com).

-  O software pode não funcionar corretamente se você não reiniciar o produto após a instalação.
-  O ícone Easy Setting Box pode não aparecer dependendo do sistema do PC e das especificações do produto.
-  Se o ícone de atalho não for exibido, pressione a tecla F5.

Restrições e problemas na instalação

A instalação do Easy Setting Box pode ser afetada pela placa gráfica, placa-mãe e ambiente de rede.

Requisitos de sistema

SO

- Windows 7 32Bit/64Bit
- Windows 8 32Bit/64Bit
- Windows 8,1 32Bit/64Bit
- Windows 10 32Bit/64Bit

Hardware

- Pelo menos 32 MB de memória
- Pelo menos 60 MB de espaço livre na unidade de disco rígido

Instalação do driver

Para instalar a versão mais recente do driver do produto, baixe-a do site da Samsung (<http://www.samsung.com>).

-  Você pode definir a resolução e frequência ideais desse produto instalando os drivers correspondentes.

Solução de problemas

A seguir estão as soluções de solução de problemas para cada problema.

Problemas com imagem

Quando o Produto apresentar algum problema com a imagem, estes passos podem ajudar a resolvê-lo.

A tela está piscando ou ficou escura

Caso o Produto apresente oscilação de brilho ou de intensidade de luz esporadicamente, pode ser necessário desativar alguns de seus recursos de economia de energia.

Desativar [Otimização de Brilho](#), [Redução de Brilho](#), [Motion Lighting](#) ou [Otimizador de Contraste](#).

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Alimentação e Economia de Energia > Otimização de Brilho [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Alimentação e Economia de Energia > Redução de Brilho [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Alimentação e Economia de Energia > Motion Lighting [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Otimizador de Contraste [Exp. Agora](#)

Execute a [Teste de Imagem](#). Quando a qualidade da imagem testada estiver normal, verifique o sinal do dispositivo conectado.

-  >  Menu >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Imagem [Exp. Agora](#)

A imagem não está clara ou as cores da imagem não parecem claras

Se a tela parecer muito escura, tente alterar as configurações em [Restaurar Imagem](#) ou desativar a [Otimização de Brilho](#), [Redução de Brilho](#).

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Restaurar Imagem [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Alimentação e Economia de Energia > Otimização de Brilho [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Alimentação e Economia de Energia > Redução de Brilho [Exp. Agora](#)

Acesse [Imagem](#) e ajuste as configurações de [Modo de Imagem](#), [Contraste](#), [Brilho](#) e [Nitidez](#).

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Modo de Imagem [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Contraste [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Brilho [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Nitidez [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Cor [Exp. Agora](#)
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Matiz (Vd/Vm) [Exp. Agora](#)

As cores da imagem parecem estar em preto e branco ou não têm a aparência que deveriam ter

Se as cores do produto ou os brancos/pretos absolutos parecerem incorretos, inicie o [Teste de Imagem](#).

-  >  Menu >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Imagem [Exp. Agora](#)

Se os resultados do teste indicarem que o problema não é causado pelo Produto, faça o seguinte:

Ao utilizar o One Connect Box, confirme se os conectores de entrada de vídeo estão conectados aos conectores de saída de vídeo do dispositivo externo corretos.

Se estiver usando um cabo de componente, verifique se os cabos verde (Y), azul (Pb) e vermelho (Pr) estão conectados corretamente. Conexões incorretas ou soltas podem causar problemas de cores ou deixar a tela em branco.

 A porta do componente pode não ser compatível, dependendo do modelo.

Verifique se a [Escala de cinza](#) está definida como [Ligado](#).

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Acessibilidade > Escala de cinza [Exp. Agora](#)

A Produto se desliga automaticamente sozinha

Se acontecer do Produto se desligar sozinho, tente desativar algumas das funções de eficiência de energia do Produto.

Veja se o **Sleep Timer** foi ativado. O **Sleep Timer** desliga o Produto automaticamente após um período especificado.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Gerenciador de Sistema > Hora > Sleep Timer **Exp. Agora**

Se o **Sleep Timer** não tiver sido ativado, veja se a opção **Desligamento Automático**, **Hora de Desligar** ou **Temporizador do Modo Standby** foi ativada e desative-a.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Alimentação e Economia de Energia > Desligamento Automático **Exp. Agora**
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Gerenciador de Sistema > Hora > Hora de Desligar **Exp. Agora**
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Gerenciador de Sistema > Hora > Temporizador do Modo Standby

A imagem do Produto não parece tão boa quanto parecia na loja

As telas de loja estão sintonizadas a um canal UHD digital ou canal HD.

Altere a resolução de saída dos seus dispositivos, tal como receptor de transmissão digital e decodificador de sinais para UHD ou HD.

Certifique-se de utilizar um cabo HDMI para usufruir de vídeos de alta qualidade.

-  >  Menu >  Dispositivos Conectados > Guia de Conexão > Dispositivo de vídeo > HDMI

Para conectar o Produto ao seu computador, certifique-se de que a placa gráfica de seu computador é compatível com resoluções UHD.

-  Certifique-se de que o decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo seja compatível com o conteúdo ou transmissão para UHD e defina a resolução. Para mais informações, entre em contato com seu provedor de serviços.
-  Ao utilizar um canal **Samsung TV Plus**, verifique a conexão de rede. Quando a velocidade da rede for baixa, o aplicativo pode não funcionar ou a qualidade da imagem pode ser ruim.

O vídeo exibido parece desfocado

Se notar embaçamento ou vibração na tela, use a função [Configurações de Nitidez da Imagem](#) para resolver o problema.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Configurações de Nitidez da Imagem [Exp. Agora](#)

A imagem está distorcida

A compactação de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de programas de esportes e filmes de ação.

Remova e reconecte o cabo de alimentação e verifique a bateria do controle remoto.

Se a recepção do sinal for fraca ou ruim, a distorção da tela poderá ficar visível; no entanto, isso não é um problema de funcionamento.

Quando usados próximos ao Produto (a uma distância de até 1 m), os celulares podem causar ruídos em canais analógicos e digitais.

Há uma linha pontilhada na borda da tela

Altere [Tamanho da Imagem](#) para [Padrão 16:9](#).

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações de Tamanho da Imagem > Tamanho da Imagem [Exp. Agora](#)

Altere a resolução de saída do seu dispositivo externo.

A imagem não é exibida no modo de tela cheia

Canais HD irão apresentar barras pretas nos dois lados da tela ao exibir conteúdo SD (4:3).

As barras pretas na parte superior e inferior da tela são mostradas em filmes que possuem relações de altura e largura diferentes do seu Produto.

Ajuste as opções de tamanho de imagem no seu dispositivo externo ou configure o Produto como tela cheia.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações de Tamanho da Imagem > Tamanho da Imagem Exp. Agora

A função Legenda é desativada no menu do Produto

Quando um dispositivo externo está conectado com um cabo de componente ou HDMI, a função **Legenda** fica indisponível. Ajuste a configuração de legenda no dispositivo externo.

As legendas são exibidas na tela do Produto

Desligue a função **Legenda** nas **Configurações de Legenda**.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Acessibilidade > Configurações de Legenda > Legenda Exp. Agora

O HDR do dispositivo externo conectado desliga

Se o recurso **Expansão do Sinal de Entrada** está ligado, o alcance de recepção dos sinais de entrada HDMI é expandido, permitindo a visualização do conteúdo HDR enviado de um dispositivo externo.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Gerenciador de Dispositivos Externos > Expansão do Sinal de Entrada Exp. Agora

 Se uma fonte de entrada for conectada à porta USB tipo C, a função HDR não será suportada mesmo se **Expansão do Sinal de Entrada** for selecionado.

Problemas com som e ruídos

Quando o Produto apresentar problemas com o som, estes passos podem ajudar a resolvê-los.

Como conectar um dispositivo de áudio ao Produto?

O método de conexão pode variar, dependendo do dispositivo de áudio, tal como HDMI (ARC), Bluetooth e Wi-Fi.

Para obter mais informações sobre como conectar um dispositivo de áudio, consulte o [Guia de Conexão](#).

-  >  [Menu](#) >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Dispositivo de áudio](#)

Sem som ou som muito baixo no volume máximo.

Verifique o controle de volume do Produto, e do dispositivo externo (receptor de TV a cabo ou receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado ao seu Produto.

Verifique a conexão do cabo entre o dispositivo externo e o Produto, e então tente a conexão do cabo novamente.

A imagem está boa, mas não há som.

Verifique a configuração do [Saída de Som](#). Se estiver definido no modo alto-falante do Produto, verifique a configuração de volume.

-  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Som](#) > [Saída de Som](#) Exp. Agora

Se um dispositivo externo estiver em uso, verifique a opção de saída de áudio do dispositivo.

Por exemplo, pode ser necessário mudar a opção de áudio do receptor da TV a cabo para HDMI, se ele estiver conectado ao seu Produto por meio de um cabo HDMI.

Para ouvir o som do computador, conecte um alto-falante externo ao conector de saída de áudio do computador.

Caso o Produto possua um conector de fone de ouvido, certifique-se de que nada esteja conectado a ele.

Reinicie o dispositivo conectado, desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo.

Com o receptor de TV a cabo ou decodificador de sinais, verifique a conexão do cabo e reinicie o dispositivo externo. Se o sintoma persistir, entre em contato com o seu provedor de serviços.

O HDMI (ARC) está conectado e não há som.

Verifique se a [Formato de Áudio da Saída Digital](#) está definida como [Transmissão](#).

Se uma barra de som ou receptor A/V que não oferece suporte a [Dolby Digital+](#) for usado e [Transmissão](#) for selecionado, não haverá som quando uma fonte [Dolby Digital+](#) for recebida.

Recomenda-se definir o [Formato de Áudio da Saída Digital](#) como [Auto](#) se apenas formatos de áudio limitados forem compatíveis, dependendo do desempenho da barra de som ou do receptor A/V conectado.

-  > [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Som](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Formato de Áudio da Saída Digital](#) > [Auto](#)

Os alto-falantes estão fazendo um som estranho.

Execute a [Teste de Som](#).

-  > [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Som](#)
[Exp. Agora](#)

Certifique-se de que o cabo de áudio está conectado ao conector da saída de áudio correto no dispositivo externo.

Verifique [Informação do Sinal](#). Um nível baixo de sinal pode causar distorções no som.

-  > [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Informação do Sinal](#) [Exp. Agora](#)

O som é interrompido.

A qualidade do som pode ser afetada se o roteador sem fio estiver próximo ao alto-falante Bluetooth. Coloque o alto-falante Bluetooth o mais próximo possível do Produto, sem obstáculos entre eles. Não coloque o roteador sem fio próximo ao corpo do alto-falante Bluetooth.

Recomendamos um ponto de acesso sem fio que usa uma frequência de 5 GHz para minimizar interrupções. 5 GHz pode não estar disponível dependendo do modelo.

Se o sintoma persistir, recomenda-se usar uma conexão com fio, tal como HDMI (ARC).

Sempre que uma função é usada no Produto ou um canal é trocado, o Produto informa a atividade. O Produto explica com locução as cenas de vídeo exibidas na tela.

Desligue a função [Guia de Voz](#) nas [Configurações de Guia de Voz](#).

-  > [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Guia de Voz](#) > [Guia de Voz](#) [Exp. Agora](#)

O áudio da Produto não está sendo reproduzido pela barra de som ou pelo receptor A/V.

Verifique a fonte de alimentação da barra de som ou do receptor A/V e as respectivas configurações.

- No caso da conexão HDMI ARC, certifique-se de que ela esteja conectada à porta HDMI dedicada a ARC no seu Produto. Entretanto, a ARC pode ser usada somente quando a barra de som ou receptor A/V for compatível com o recurso ARC.

Não se escuta o som com clareza.

Alterne para um modo de som apropriado.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Som > Modo de Som Exp. Agora

Quando o **Modo Inteligente** (ou **Modo de Som Inteligente**) e **Som Adaptável+** estão ativados, os efeitos sonoros são ajustados automaticamente ao ambiente.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Som > Configurações do Modo de Som Inteligente > Modo Inteligente Exp. Agora
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Configurações do Modo Inteligente > Modo Inteligente Exp. Agora

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Para otimizar o som conforme o ambiente, selecione **Som Adaptável+**.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Som > Configurações do Modo de Som Inteligente > Som Adaptável+ Exp. Agora
-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Configurações do Modo Inteligente > Som Adaptável+ Exp. Agora

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

O volume do dispositivo externo não pode ser ajustado.

Verifique a conexão do cabo entre o Produto e o dispositivo externo.

Ao conectar um alto-falante externo, tal como home theater via HDMI, certifique-se de que ele esteja conectado à porta HDMI (ARC) no Produto. Certifique-se de que  > **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** estejam ativos no seu Produto. Exp. Agora

Quero desligar e ligar o Produto e o dispositivo de áudio ao mesmo tempo.

Ao conectar a Samsung Soundbar via Bluetooth ao Produto, a energia desliga e liga simultaneamente. Pode não ser compatível, dependendo do modelo de Samsung Soundbar.

Quando você conectar o dispositivo de áudio compatível com HDMI ARC à porta HDMI (ARC) no Produto, a energia liga e desliga simultaneamente.

Problemas de conectividade de dispositivo externo

Quando o Produto tiver dificuldade em se conectar a dispositivos externos, como um computador, console de videogame ou dispositivo móvel, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

A mensagem “Função Não Disponível” é exibida.

Ajuste a resolução de saída do dispositivo externo para uma resolução compatível com o Produto.

A imagem está boa, mas não há som.

Caso esteja utilizando uma conexão HDMI, verifique a configuração de saída de áudio de seu PC.

Caso esteja usando um cabo DVI/HDMI, será necessário um cabo de áudio separado.

Para ouvir o som do computador, conecte alto-falantes externos à conexão de saída de áudio do computador.

Quero conectar a um PC e dispositivo móvel por espelhamento da tela.

Para conectar sem fio o Produto ao seu PC, leia as instruções em [PC > Compartilhamento de Tela \(Sem Fio\)](#) em [Guia de Conexão](#) e, em seguida, tente conectar.

-  >  Menu >  Dispositivos Conectados > [Guia de Conexão](#) > [PC](#) > [Compartilhamento de Tela \(Sem Fio\)](#)

Confirme que o Produto e seu PC estão conectados à mesma rede.

Para conectar sem fio o Produto ao seu dispositivo móvel, leia as instruções em [Smartphone > Compartilhamento de Tela \(Smart View\)](#) em [Guia de Conexão](#) e, então, tente conectar.

-  >  Menu >  Dispositivos Conectados > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Compartilhamento de Tela \(Smart View\)](#) [Exp. Agora](#)

Quando o Produto tiver dificuldade em se conectar ao seu computador ou dispositivo móvel devido a interferências de rádio no ambiente, altere a frequência da banda de acesso sem fio e, em seguida, tente conectar.

A operação adequada não pode ser garantida se for alinhada e realizada por meio de um hub USB externo.

O suporte máximo para corrente elétrica por meio da porta USB é de 500 mA ou menos. Não é um defeito do Produto se o Produto operar efetivamente sem dispositivos externos ou não puder operar com um determinado dispositivo externo. Se houver algum problema, verifique as especificações de operação de qualquer dispositivo externo em uso.

A tela não é exibida quando conectar o Produto a um dispositivo externo.

Para obter mais informações sobre como selecionar um dispositivo externo, consulte o [Guia de Conexão](#).

-  >  [Menu](#) >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) Exp. Agora

Certifique-se de que o dispositivo externo está conectado corretamente e ligue-o. Acesse Entradas para alterar para outras fontes de entrada.

-  >  [Menu](#) >  [Dispositivos Conectados](#) > Entradas

Usando a [Solução de problemas HDMI](#), você pode verificar a conexão ao cabo HDMI e dispositivos externos (leva 2 minutos aproximadamente).

-  >  [Menu](#) >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Dispositivo de vídeo](#) > [Solução de problemas HDMI](#)

Ao usar um decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, verifique os sinais de transmissão ou de rede conectados ao dispositivo externo.

Quero conectar a um alto-falante Bluetooth.

Para mais informações sobre como conectar um alto-falante Bluetooth, consulte [Dispositivo de áudio](#) > [Bluetooth](#) no [Guia de Conexão](#).

-  >  [Menu](#) >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Dispositivo de áudio](#) > [Bluetooth](#)

A tela do PC não aparece ou treme.

Quando a tela do PC não aparecer ou o PC não for reconhecido, verifique a fonte de alimentação do PC e reconecte o cabo HDMI entre o PC e o Produto. Se o sintoma persistir, verifique se o PC está no modo de hibernação e configure [Expansão do Sinal de Entrada](#) para [Ligado](#).

-  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#)
> [Expansão do Sinal de Entrada](#) [Exp. Agora](#)

Quando a resolução definida não é compatível, poderá causar tela em branco ou piscando.

Uma tecla especial no teclado ou mouse é inserida automaticamente.

Se o produto estiver conectado a uma porta USB tipo C e, em seguida, um teclado ou mouse for conectado à porta USB do produto, isso poderá causar um mau funcionamento devido a erros de manuseio do pacote USB da placa de vídeo.

Se ocorrer algum erro, recomenda-se entrar em contato com o fabricante da placa de vídeo ou conectar o teclado ou mouse diretamente à placa-mãe do computador.

O tamanho da imagem exibida não se ajusta à tela, as cores da imagem estão desfocadas ou o texto não é exibido claramente.

Edite o nome do dispositivo externo. Verifique se o nome do dispositivo está editado para PC, especialmente quando o PC estiver conectado.

-  >  [Menu](#) >  [Dispositivos Conectados](#) > HDMI1 ou HDMI2 > botão direcional para baixo > [Editar](#)

Um computador foi conectado, mas a opção Configurações Especializadas está acinzentada.

Se o nome do dispositivo externo não estiver definido como PC, altere o nome para PC.

-  >  [Menu](#) >  [Dispositivos Conectados](#) > HDMI1, HDMI2 ou USB-C > botão direcional para baixo > [Editar](#)

Problemas de rede

Quando a Produto apresentar problemas para se conectar à rede, estes passos podem ajudar a resolver.

Falha na conexão de rede sem fio. Não é possível se conectar a um ponto de acesso sem fio. Não é possível conectar-se à rede.

 >  Menu >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Conexão do Smart Hub Exp. Agora Exp. Agora

Verifique se o cabo de rede está conectado e se o roteador está ligado.

Conecte seu dispositivo móvel ao roteador via Wi-Fi.

Desligue o roteador e ligue-o novamente. (Requer 2 a 3 minutos)

Se uma chave de segurança for necessária, verifique se ela foi inserida corretamente.

Desconecte o cabo de alimentação da Produto e conecte-o novamente ou mantenha o botão Power pressionado por pelo menos 3 segundos.

Certifique-se de que não haja nenhum dispositivo gerador de ondas eletromagnéticas instalado entre a Produto e o roteador.

Se não for possível estabelecer uma conexão sem fio com a Internet, conecte a Produto ao roteador sem fio por meio de um cabo.

Se a Produto conseguir se conectar à Internet normalmente por meio da conexão a cabo, pode haver um problema com o roteador sem fio. Nesse caso, tente usar um roteador sem fio diferente.

 As redes com fio não são suportadas por alguns modelos.

Falha na conexão da rede com fio.

Verifique se o cabo LAN está conectado em ambas as extremidades. Se estiver conectado, verifique se o ponto de acesso está ligado. Se estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e ligue-o.

 As redes com fio não são suportadas por alguns modelos.

Conectado a uma rede local, mas não à Internet.

Conectado a uma rede local, mas não à Internet.

 As redes com fio não são suportadas por alguns modelos.

1. Verifique se o cabo LAN da Internet está conectado à porta LAN externa do ponto de acesso.
2. Verifique as definições de DNS em [Config. IP](#).

–  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Conexão > Rede > Status da Rede > Config. IP

Problemas com Anynet+ (HDMI-CEC)

Quando Anynet+ (HDMI-CEC) não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O que é Anynet+?

Você pode usar o controle remoto do Produto para controlar dispositivos externos compatíveis com Anynet+ (HDMI-CEC) e que estão conectados ao Produto por meio de um cabo HDMI. Por exemplo, se um dispositivo externo conectado for compatível com Anynet+, você pode ligar e desligar o dispositivo conectado ao desligar ou ligar o Produto.

O Anynet+ não está funcionando. O dispositivo conectado não é exibido.

Certifique-se de que o dispositivo seja um [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#). No menu de configurações do dispositivo, verifique e confirme se a opção HDMI-CEC está ativada.

Na Produto, verifique e confirme se o recurso [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) está definido como [Ligado](#).

-  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexão](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) Exp. Agora

Verifique e confirme se o cabo de alimentação do dispositivo está conectado com segurança.

Verifique a conexão do cabo HDMI do dispositivo.

O [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) não pode funcionar em circunstâncias específicas. (quando a Produto está procurando canais ou realizando um [Restaurar](#))

Ao conectar ou desconectar um cabo HDMI, desligue a Produto e ligue-a novamente.

Quero iniciar o Anynet+. Eu também quero que os dispositivos conectados liguem quando o Produto é ligado.

Mova o foco para o dispositivo Anynet+ nas fontes  >  **Menu** >  **Dispositivos Conectados** > Entradas, pressione o botão direcional para baixo para mover ao **Anynet+ (HDMI-CEC)** e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

Verifique se o dispositivo Anynet+ está bem conectado ao Produtoe, em seguida, selecione o menu **Anynet+ (HDMI-CEC)** para ver se **Anynet+ (HDMI-CEC)** está configurado como **Ligado**.

-  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** **Exp. Agora**

Quero sair do Anynet+. É inconveniente ligar outros dispositivos porque o Produto também liga. É inconveniente porque os dispositivos conectados (p.ex.: decodificador de sinais) desligam junto.

Para desligar a função Anynet+ de um dispositivo conectado ao Produto, desligue a função **Anynet+ (HDMI-CEC)** do dispositivo.

-  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexão** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** **Exp. Agora**

Quando a função **Anynet+ (HDMI-CEC)** estiver desligada, a barra de som conectada à porta HDMI (ARC) não desligará nem ligará juntamente com o Produto. Para evitar que um dispositivo específico conectado ao Produto desligue automaticamente, desative a função HDMI-CEC no dispositivo específico conectado ao Produto.

A mensagem "Connecting to Anynet+ device..." (Conectando ao dispositivo Anynet+...) ou "Disconnecting from Anynet+ device" (Desconectando do dispositivo Anynet+) é exibida na tela.

Não é possível usar o controle remoto quando o Produto estiver configurando o Anynet+ ou mudando para uma tela de visualização do Produto.

Use o controle remoto após o Produto ter concluído a configuração Anynet+ ou alternado para uma tela de visualização do Produto.

O dispositivo Anynet+ não faz a reprodução.

Não será possível usar a função de reprodução quando a **Restaurar** estiver em andamento.

Problemas com o controle remoto

Quando o controle remoto não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O controle remoto não funciona.

A conexão entre o controle remoto e o Produto pode se ter perdido.

Aponte o Controle Remoto Samsung Smart para a parte frontal do Produto e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.

 O emparelhamento não está disponível na série M5*B.

Ainda, se o controle remoto não funcionar direito ou se sua resposta estiver muito lenta, as baterias podem estar baixas ou descarregadas.

- Recarregue o controle remoto utilizando a porta USB (tipo C) na parte inferior.
- Se o controle remoto contiver pilhas, troque-as por novas.

Não é possível operar os dispositivos externos com o controle remoto do Produto.

Verifique a conexão do cabo entre o Produto e os dispositivos externos.

Se o sintoma persistir, defina manualmente em  >  [Menu](#) >  [Dispositivos Conectados](#) > [Controle Universal](#).

Quando eu ativo o produto com o controle remoto, outro dispositivo também é ativado.

Os controles remotos infravermelho fornecidos pela Samsung são compatíveis entre si. No entanto, observe que diversos dispositivos podem ser ativados ao mesmo tempo. Se não quiser que isso ocorra, use o aplicativo SmartThings para manipular cada produto.

Aplicativos

Quando os aplicativos não estiverem funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

Iniciei um aplicativo, mas ele está em outro idioma. Como modificar o idioma?

Os idiomas compatíveis com um aplicativo podem ser diferentes do [Idioma](#) do Produto definido no menu.

A capacidade para alterar o idioma depende do provedor do aplicativo. Altere o idioma no menu de configurações do aplicativo.

O aplicativo não funciona corretamente. A qualidade da imagem é ruim.

Verifique a conexão da rede. Quando a velocidade da rede for baixa, o aplicativo pode não funcionar ou a qualidade da imagem pode ser ruim.

Desinstale e reinstale o aplicativo. Para obter mais informações sobre a desinstalação do aplicativo, consulte ["Gerenciamento de aplicativos instalados"](#).

Os serviços de seu aplicativo não são fornecidos pelo Produto, mas pelo provedor de serviços do aplicativo.

Consulte a seção de Ajuda no website do provedor de serviços do aplicativo.

A Primeira Tela do Smart Hub continua aparecendo sempre que você liga o Produto.

Desligue a função [Começar com o Início do Smart Hub](#) nas [Opção de Tela Inicial](#).

-  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Opção de Tela Inicial](#) > [Começar com o Início do Smart Hub](#) [Exp. Agora](#)

Arquivos de mídia

Quando os arquivos não forem reproduzidos, isso pode ajudar a resolver o problema.

Alguns arquivos são interrompidos durante a reprodução.

Este problema poderá ocorrer com arquivos não compatíveis ou com uma taxa de bits elevada. A maioria dos arquivos pode ser reproduzida, mas alguns arquivos não são reproduzidos de forma uniforme.

Alguns arquivos não podem ser reproduzidos.

Alguns arquivos que utilizam codec não compatível podem não ser reproduzidos.

Certifique-se de que o codec é compatível com o Produto. Para obter mais informações, consulte [“Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música.”](#)

Problemas com Assistente de Voz

Quando o Assistente de Voz não estiver funcionando, estas etapas podem ajudar a resolver o problema.

O microfone está desligado.

Ative o botão do microfone na parte inferior da Produto. Cada vez que o botão é ativado ou desativado, a tela exibe uma janela pop-up mostrando se o microfone está ligado ou desligado.

-  Se o microfone estiver desligado, todos os recursos de reconhecimento de voz e alguns recursos de som que envolvem o microfone não funcionarão.
-  A posição e a aparência do botão do microfone podem ser diferentes dependendo do modelo.

Os comandos de voz não funcionam bem.

Os comandos de voz podem variar entre os diferentes tipos de [Assistente de Voz](#). Consulte os exemplos de comando para cada [Assistente de Voz](#).

- [Bixby](#):  > [Explore Now](#)
- [Amazon Alexa](#):  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Voz](#) > [Configurações Amazon Alexa](#) [Exp. Agora](#)

Bixby/Alexa atende, embora eu não tenha chamado.

O Produto pode reconhecer um ruído do ambiente ou conversas do dia a dia como uma chamada à Assistente de Voz.

Desligue a função [Ativação por voz](#) ou defina a [Sensibilidade da Ativação](#) como [Baixa](#).

-  > [Explore Now](#) >  [Configurações](#) > [Ativação por voz](#)

 A função pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Eu falei "Hi, Bixby/Alexa", mas a Bixby/Alexa não responde.

Quando o Produto estiver longe de você ou o som ambiente for muito alto, o Produto poderá não reconhecer sua voz.

- Para melhores resultados, você precisa estar a 3 – 4 m (10 pés) do Produto. Olhe para a tela do seu Produto e fale.

Ligue a função [Ativação por voz](#).

-  > [Explore Now](#) >  [Configurações](#) > [Ativação por voz](#)

 A função pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

O reconhecimento de voz não funciona por meio do Controle Remoto Samsung Smart, ao contrário dos demais recursos. Não há resposta mesmo com o botão Assistente de Voz pressionado.

A conexão entre o controle remoto e o Produto pode se ter perdido. Tente emparelhar o controle remoto com o Produto.

Aponte o Controle Remoto Samsung Smart para a parte frontal do Produto e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.

Ainda, se o controle remoto não funcionar direito ou se sua resposta estiver muito lenta, as baterias podem estar baixas ou descarregadas.

- Recarregue o controle remoto utilizando a porta USB (tipo C) na parte inferior.
- Se o controle remoto contiver pilhas, troque-as por novas.

Durante o reconhecimento de voz, a mensagem de carga pesada é exibida e a função não funciona.

Desconecte e conecte o cabo de alimentação do Produto e tente novamente após 1 minuto e 30 segundos. Isso pode demorar um pouco se o servidor de reconhecimento de voz estiver sendo inspecionado.

Quero ver informações sobre a previsão do tempo da área desejada.

Diga com o nome da área incluído.

Outros problemas

Use estes procedimentos para solucionar outros problemas que possam ocorrer com o produto.

O Produto está quente.

Assistir ao Produto por um longo tempo faz com que o painel gere calor.

O calor do painel é dissipado por meio de respiros internos na parte superior do Produto.

A parte inferior, porém, poderá ficar quente após o uso prolongado.

Quando houver crianças assistindo ao Produto é necessária a supervisão constante dos adultos para impedir que elas toquem no Produto.

Este calor, contudo, não é um defeito e não afeta o funcionamento do Produto.

O Produto cheira a plástico.

Esse cheiro é normal e irá se dissipar com o tempo.

As configurações são perdidas depois de 5 minutos ou toda a vez que o Produto é desligado.

Se o **Modo de Uso** estiver definido como **Modo Loja**, as configurações de áudio e vídeo do Produto serão restauradas automaticamente a cada 5 minutos.

Altere **Modo de Uso** para **Modo Casa**.

-  >  **Menu** >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Sistema**
> **Modo de Uso** **Exp. Agora**

O Produto está inclinado para um dos lados.

Remova o suporte do Produto e monte-o novamente.

A base treme ou está torta.

Consulte o guia de configuração rápida e confirme que a plataforma está corretamente montada.

Um POP (anúncio banner interno do Produto) é exibido na tela.

Altere [Modo de Uso](#) para [Modo Casa](#).

-  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Gerenciador de Sistema](#)
> [Modo de Uso](#) [Exp. Agora](#)

O Produto está fazendo estalidos.

A expansão e a contração da estrutura externa do Produto poderá causar estalidos.

Isso não indica um defeito do produto.

O Produto é seguro para uso.

O Produto está fazendo zumbido.

Seu Produto usa circuitos de comutação de alta velocidade e altos níveis de corrente elétrica. Dependendo do nível de brilho do Produto o Produto pode parecer um pouco mais barulhento que um Produto convencional.

Seu Produto passou por procedimentos de controle de qualidade rigorosos para atender aos nossos requisitos exigentes de demanda e confiabilidade.

Certos ruídos provenientes do Produto são considerados normais e não são uma causa aceitável para troca ou reembolso.

O Produto narra os eventos da tela em voz alta.

Para desativar o [Guia de Voz](#), mova o foco de [Atalhos de Acessibilidade](#) para [Guia de Voz](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você pode ativar ou desativar o [Guia de Voz](#). Para executar [Atalhos de Acessibilidade](#), consulte o seguinte:

- Pressione e segure o botão $\pm$ (Volume) no seu Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto.
-  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Guia de Voz](#) > [Guia de Voz](#)

P & R

Consulte o manual do usuário do seu PC ou da placa gráfica para obter mais instruções sobre ajustes.

Como posso alterar a frequência?

Defina a frequência na sua placa gráfica.

- Windows 7: Vá para **Painel de Controle > Aparência e Personalização > Monitor > Resolução de Tela > Configurações Avançadas > Monitor** e ajuste **Taxa de Atualização da Tela** em **Configurações do Monitor**.
- Windows 8(Windows 8.1): Vá para **Configurações > Painel de Controle > Aparência e personalização > Monitor > Resolução de tela > Configurações avançadas > Monitor** e ajuste **Taxa de atualização** em **Configurações do monitor**.
- Windows 10: Vá para **Configurações > Sistema > Vídeo > Configurações de vídeo avançadas > Propriedades do adaptador de vídeo > Monitor**, e ajuste a **Taxa de atualização da tela** sob **Configurações do monitor**.

Como posso alterar a resolução?

- Windows 7: Vá até **Painel de Controle > Aparência e Personalização > Visualização > Resolução de Tela > Ajustar Resolução**.
- Windows 8(Windows 8.1): Vá para **Configurações > Painel de Controle > Aparência e Personalização > Vídeo > Ajustar resolução** e ajuste a resolução.
- Windows 10: Vá para **Configurações > Sistema > Vídeo > Configurações de vídeo avançadas** e ajuste a resolução.

Como configuro o modo de economia de energia?

- Windows 7: Vá até **Painel de Controle > Aparência e Personalização > Personalização > Configurações de Proteção de Tela > Opções de Energia** ou na **Configuração do BIOS** no PC.
- Windows 8(Windows 8.1): Vá até **Configurações > Painel de Controle > Aparência e Personalização > Personalizar > Configurações de Proteção de Tela > Opção de Energia** ou na **Configuração do BIOS** no PC.
- Windows 10: Vá até **Configurações > Personalização > Tela de Bloqueio > Configurações de Tempo Limite de Tela > Energia & Suspensão** ou **Configuração do BIOS** no PC.

Diagnóstico de problemas operacionais do Produto

Você pode diagnosticar problemas no Produto e no Smart Hub, bem como executar funções de redefinição.

Auto Diagnóstico

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico**
Exp. Agora

Verifique se o produto exibe imagens e reproduz sons normalmente. Verifique se os módulos e sensores funcionam normalmente. Você também pode definir configurações relacionadas à redefinição do Smart Hub.

 Algumas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

- **Ligar**

Visualize informações sobre o histórico da fonte de alimentação.

- **Informações da versão do software**

Verifique a versão do software instalada no momento e atualize o software para a versão mais recente, se necessário.

- **Teste de Vídeo**

Reproduza vídeos de teste para verificar se há problemas na tela.

- **Teste de Imagem**

Use fotos de teste para verificar se há problemas na tela.

- **Teste de Som**

Reproduza sons de teste para verificar a qualidade do som.

- **Controle Remoto**

Verifique se há problemas com a conexão ou os botões do Controle Remoto.

- **Solução de problemas HDMI**

Selecione a porta HDMI e verifique se o cabo HDMI está conectado corretamente.

- **Sinal HDMI**

Verifique os sinais, registros de sinais e conexões de dispositivos externos.

- **Verificação de HDMI-CEC**

Verifique se há uma conexão HDMI-CEC com funcionamento anormal.

- **Teste de Conexão do Smart Hub**

Verifique a conexão da rede.

- **Wi-Fi**

Verifique se o módulo Wi-Fi funciona normalmente. O resultado pode parecer uma falha se não houver nenhum ponto de acesso (AP - access point) disponível nas proximidades.

- **Bluetooth**

Verifique se o módulo Bluetooth funciona normalmente.

- **Sensor de aceleração**

Verifique se o Sensor de aceleração funciona normalmente.

- **Sensor de luz**

Verifique se o sensor de intensidade de luz funciona normalmente.

- **Teste de microfone**

Verifique se o módulo do microfone funciona normalmente.

- **Restaurar o Smart Hub**

Redefina as informações Smart Hub.

Não é possível selecionar Informação do Sinal em Auto Diagnóstico.

Verifique se o canal atual é um canal digital.

Informação do Sinal está disponível apenas para canais digitais.

-  >  Menu >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Informação do Sinal **Exp. Agora**

Restaurar Smart Hub

Restaura todas as configurações do Smart Hub para as configurações padrão de fábrica e exclui todas as informações relacionadas a contas da Samsung, contas de serviço vinculadas, contratos de serviço do Smart Hub e aplicativos do Smart Hub.

-  >  Menu >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Restaurar o Smart Hub **Exp. Agora**

Restaurar imagem

Restaura as configurações de imagem atuais para os valores padrão.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Restaurar Imagem **Exp. Agora**

Restaurar som

Restaura as configurações de som atuais para os valores padrão.

-  >  Menu >  Configurações > Todas as Configurações > Som > Configurações Especializadas > Restaurar Som **Exp. Agora**

Obtenção de suporte

Obtenha ajuda diretamente da Samsung caso tenha um problema com o Produto.

Como encontrar informações de contato para obter assistência

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre Este Smart Monitor** (ou **Sobre o Odyssey Ark**)
Exp. Agora

Você pode visualizar o endereço do website da Samsung, o número de telefone da central de atendimento, o número do modelo do seu Produto, a versão do software do Produto, a Licença de Software Livre e outras informações necessárias para receber assistência por meio de um agente da central de atendimento da Samsung ou do site da Samsung.

 Você também pode visualizar informações pesquisando o código QR do Produto.

 Você também pode iniciar essa função ao pressionar e segurar o botão  por cinco ou mais segundos. Continue a segurar o botão até que a janela pop-up de informações do cliente apareça.

Obtenção de suporte através do Gerenciamento Remoto

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Gerenciamento Remoto** **Exp. Agora**

Depois de aceitar o nosso acordo de serviço, você pode usar o **Gerenciamento Remoto** para acessar o Suporte Remoto, para que um técnico de assistência da Samsung diagnostique seu Produto, corrija problemas e atualize o software do Produto remotamente pela Web. Você também pode ativar ou desativar o **Gerenciamento Remoto**.

 Essa função exige uma conexão de rede.

Verificação do Relatório de Calibragem

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Relatório de Calibragem**

Exibe os resultados da medição e o status da calibragem.

Solicitação de serviço

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Solicitar suporte**
Exp. Agora

Você pode solicitar assistência técnica sempre que houver algum problema com o Produto. Selecione o item correspondente ao problema encontrado, insira o item necessário, mova o foco para **Avançar** e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Selecione **Solicitar Agora** > **Enviar** ou **Agendar Compromisso** > **Solicitação** > **Enviar**. Seu pedido de assistência ficará registrado. A Central de contatos da Samsung entrará em contato com você para marcar ou confirmar o agendamento do serviço somente se todos os dados de contato forem preenchidos corretamente.

 Você precisa concordar com os termos e condições da solicitação de serviço.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

 Essa função exige uma conexão de rede.

Orientações de acessibilidade

Fornece um menu e um guia de controle remoto que ajuda usuários deficientes visuais.

Aprenda a Usar a Tela Menu

Conheça os menus na tela do Produto. Quando ativada, o Produto apresenta a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

Uso do controle remoto

Você pode ver a descrição dos botões no Controle Remoto Samsung Smart ou no Controle Remoto.

 O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.

Orientação do Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto

Segure o controle remoto com os botões virados para você. O controle remoto é ligeiramente mais fino na parte superior e mais grosso na parte inferior.

Descrição do Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto

 As imagens, botões e funções do controle remoto podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

De cima para baixo e da esquerda para direita:

- O botão  está na parte superior esquerda.
- Há um pequeno LED (microfone) do lado direito do botão , mas não é possível senti-lo com a mão.
- Para o Controle Remoto Samsung Smart, há um botão redondo abaixo do LED, que é o botão .

- Por baixo desses dois botões, há um botão redondo e um botão circular grande. O botão redondo é o botão Selecionar e o botão circular grande consiste em 4 botões direcionais (para cima/para baixo/esquerda/direita).
- Por baixo do botão direcional se encontram três botões, um à esquerda, um à direita e um ao centro. O da esquerda é o botão  e o da direita é o botão . O botão redondo no centro é o botão .
- Por baixo do botão  há dois botões finos horizontais. Estes botões estão mais salientes do que os outros botões do controle remoto. O botão à esquerda é o botão de volume e o da direita é o botão de canal. Empurre os botões basculantes para cima ou para baixo quando quiser usá-los para trocar de canal ou volume.
 - Pressione levemente o (+/−) botão (Volume) para silenciar o som.
 - Pressione e segure o botão de +/− (Volume) para abrir o menu [Atalhos de Acessibilidade](#).
 - Pressione brevemente o botão (^/∨) (Canal) para abrir o [Guia](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso do menu de acessibilidade

Veja como usar as funções de Acessibilidade e as descrições nas funções.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Execução do menu Atalhos de Acessibilidade

Você pode ativar ou desativar funções de acessibilidade como [Guia de Voz](#), [Legenda](#), [Zoom de língua de sinais](#), [Imagem Desl.](#), [Alto Contraste](#), [Expandir](#), [Escala de cinza](#), [Inversão de cores](#), [Diminuir repetição do botão](#) e acessar as páginas [Aprender a Usar o Controle Remoto](#), [Aprenda a Usar a Tela Menu](#), [Áudio de várias saídas](#) e [Accessibility Settings](#).

 O nome do menu poderá diferir dependendo do modelo.

- Controle Remoto Samsung Smart / Controle Remoto

No Controle Remoto Samsung Smart ou no Controle Remoto, há dois botões basculantes finos horizontais, juntos, ligeiramente abaixo do centro do controle remoto. O botão à esquerda é o botão de volume. Pressione e segure o botão de volume para abrir o menu [Atalhos de Acessibilidade](#).

Mesmo se o [Guia de Voz](#) estiver definido como [Desligado](#) ou estiver mudo, ao pressionar e segurar o botão de volume, o guia de voz para os [Atalhos de Acessibilidade](#) é ativado.

Execução das funções do menu Acessibilidade usando o menu Geral

 >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) Exp. Agora

Também é possível acessar o menu de [Acessibilidade](#) a partir do menu de configurações do Produto. Assim, mais opções são apresentadas, por exemplo, alterar a velocidade de Guia de Voz.

O Produto não vocalizará esse menu, a não ser que o [Guia de Voz](#) já esteja ativado.

1. Pressione o botão .
2. Pressione o botão direcional para a esquerda a fim de navegar para  [Menu](#) e, em seguida, pressione o botão direcional para a direita a fim de navegar para  [Configurações](#).
3. Pressione o botão Selecionar e pressione [Todas as Configurações](#) para abrir o menu. Pressione Selecionar para carregar o menu de definição da Produto.
4. Pressione o botão direcional para baixo para chegar a [Geral e Privacidade](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar para abrir esse menu.

5. Coloque o foco em [Acessibilidade](#) ou pressione o botão Selecionar para abrir o menu.
6. O menu será aberto, com as [Configurações de Guia de Voz](#) como primeira seleção. Realce as [Configurações de Guia de Voz](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
7. É exibido um menu com as opções para alterar o [Guia de Voz](#), o [Volume](#), a [Velocidade](#), o [Tom](#) e o [Volume de Fundo](#) do Smart Monitor (ou Odyssey Ark).
8. Selecione o menu usando os botões direcionais e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

 Os menus são ativados quando o recurso [Guia de Voz](#) está ligado.

Execução das funções do menu Acessibilidade usando a função Bixby

 Esta função só fica disponível quando Assistente de Voz é configurado como Bixby. (🏠) > ≡ Menu > ⚙️ Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Voz > Assistente de Voz) [Exp. Agora](#)

 Bixby pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Para usar a função Bixby, a Produto deverá estar configurada, sintonizada e conectada à rede. Você pode conectar a Produto à rede durante a configuração inicial ou fazer isso mais tarde, usando o menu de configurações.

Existem vários comandos que podem ser emitidos para controlar o Produto. É possível usar os comandos junto com o [Guia de Voz](#), para que você tenha entrada e saída de voz. Você pode usar o Controle Remoto Samsung Smart, mas a Produto deve estar conectada à rede.

Para dizer um comando, mantenha pressionado o botão  (localizado junto à parte superior do Controle Remoto Samsung Smart, diretamente abaixo do pequeno LED (microfone) e acima do botão direcional), diga o comando e depois solte o botão . O Produto confirmará o comando.

É possível, por exemplo:

- Ativar o Guia de Voz
Pressione o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, e, em seguida, diga "Voice Guide ativada."
- Ativar a Descrição de Vídeo
Pressione o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, e, em seguida, diga "Video Description ativada."
- Ativar o Alto Contraste
Pressione o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, e, em seguida, diga "High Contrast ativada."

Apresentação das funções do menu Acessibilidade

- **Configurações de Guia de Voz**

Fornece guias de voz para facilitar o uso do Produto pelos deficientes visuais. O guia de voz é compatível com operações básicas, como mudar de canal e ajustar o volume e oferece orientação sobre como configurar os eventos de Exibição Agendada. O recurso também fornece descrições de voz no [Internet](#), [Buscar](#) e outros serviços inteligentes.

Vá para [Guia de Voz](#) e pressione o botão Selecionar para habilitar/desabilitar a função.

- **Configurações de Legenda**

Para visualizar legendas em programas que oferecem legendas de transmissão.

 Ao assistir um canal em um dispositivo externo, como um decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, ative a função de legenda no dispositivo. Para mais informações, entre em contato com seu provedor de serviços.

- **Modo de Legenda**

Você pode selecionar na lista o modo de legenda desejado.

- **Opções de Caption Digital**

Você pode definir os detalhes de exibição de legenda.

 A função [Posição](#) está disponível somente nos programas que possuem legendas. Seu Produto é compatível com a legenda do transmissor. Ao usar essa função, a legenda pode ser posicionada no local desejado. Ela pode ser usada por deficientes auditivos para fins de conveniência.

- **Configurações de zoom de língua de sinais**

Você pode ampliar a tela de linguagem de sinais quando o programa assistido fornece tal recurso. Configure [Zoom de língua de sinais](#) para [Ligado](#) e ajuste a posição da janela e relação entre largura e altura em [Editar zoom de língua de sinais](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Aprender a Usar o Controle Remoto**

Ouça os nomes e as funções dos botões do controle remoto. Nessa tela, pressionar o botão ligar/desligar (botão no topo à esquerda) desliga o Produto; porém, quando qualquer outro botão é pressionado, o Produto diz o nome desse botão e resume rapidamente o que ele faz. Este modo de aprendizagem ajuda a aprender a localização e a operação dos botões do controle remoto sem afetar a operação normal do Produto. Pressione duas vezes o botão  para sair do [Aprender a Usar o Controle Remoto](#).

- **Aprenda a Usar a Tela Menu**

Conheça os menus na tela do Produto. Quando ativada, o Produto apresenta a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

- **Imagem Desl.**

Desligue a tela do Produto e forneça apenas som para reduzir o consumo geral de energia. Quando você pressiona um botão que não seja Volume ou ligar/desligar no controle remoto com a tela desligada, a tela do Produto é religada.

- **Áudio de várias saídas**

Você pode ligar o alto-falante do Produto e os fones de ouvido Bluetooth projetados para deficientes auditivos ao mesmo tempo. Os deficientes auditivos podem então definir o volume em seus fones de ouvido Bluetooth mais alto do que o volume do alto-falante do Produto, sem afetar o volume do alto-falante do Produto. Isso permite que o deficiente auditivo e sua família possam ouvir o Produto em níveis de som confortáveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Alto Contraste**

Para exibir todos os menus com fundo preto opaco e fonte branca, proporcionando o máximo contraste.

 Se o **Alto Contraste** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

- **Expandir**

Para aumentar elementos importantes no menu, como os nomes dos programas.

- **Escala de cinza**

Você pode alterar a cor da tela do Produto para um tom preto e branco para melhorar as bordas desfocadas causadas pelas cores.

 Se o **Escala de cinza** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Inversão de cores**

Você pode inverter as cores do texto e de fundo exibidas na tela do Produto para tornar mais fácil ler o texto.

 Se o **Inversão de cores** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Configurações de repetição do botão do controle remoto**

Você pode configurar a velocidade da operação dos botões do controle remoto para que eles reduzam a velocidade quando você pressionar e segurar continuamente os botões.

Uso do Produto com o Guia de Voz ativado

Ative o Guia de Voz que descreve as opções do menu em voz alta para auxiliar os deficientes visuais.

Troca do canal

Utilize o botão $\wedge/\vee$ (Canal) à direita para mudar o canal. Toda vez que o canal for trocado, os detalhes do novo canal serão anunciados. Abaixo pode ver as formas para mudar de canal.

Dos dois botões salientes no centro do Controle Remoto Samsung Smart ou do Controle Remoto, o da direita é o botão $\wedge/\vee$ (Canal). Empurre para cima ou para baixo o botão $\wedge/\vee$ (Canal) para mudar de canal.

Use os botões direcionais para a esquerda e direita para mover pela linha e, em seguida, pressione o botão Selecionar para escolher um teclado numérico. Quando concluir a seleção de todos os números necessários (por exemplo, 123), pressione o botão direcional para cima para acessar a opção **Concluído** e, em seguida, pressione o botão Selecionar para concluir.

Ao inserir o número de um canal, você pode inserir o número e, em seguida, selecionar o botão **Concluído** na linha superior ou pode inserir o número do canal e aguardar. Após alguns instantes, o canal será trocado e o teclado numérico virtual desaparecerá da tela.

Alteração do volume

Utilize o botão $+/-$ (Volume) à esquerda para mudar o volume. Toda vez que você mudar o volume, o novo nível de volume será anunciado.

- Controle Remoto Samsung Smart / Controle Remoto

Dos dois botões salientes no centro do Controle Remoto Samsung Smart ou do Controle Remoto, o da esquerda é o botão $+/-$ (Volume). Empurre para cima ou para baixo o botão $+/-$ (Volume) para mudar o volume.

Uso das informações do programa

Enquanto assiste ao Produto, pressione o botão Selecionar para visualizar informações da programação, que então irão aparecer na parte superior da tela. O Guia de Voz lerá as legendas do programa, se estiverem disponíveis. Para ver mais informações com detalhes sobre o programa, mantenha pressionado o botão Selecionar. O Guia de Voz dirá mais detalhes, como a sinopse do programa.

Pressione os botões direcionais para a esquerda e direita para ver o que será transmitido mais tarde nesse mesmo canal. Pressione o botão direcional para cima ou para baixo para acessar outros canais e para ver quais programas estão sendo transmitidos por eles neste momento.

Pressione  para voltar ou fechar os detalhes do programa.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

Uso da Smart Hub

Saiba como usar o Smart Hub para acessar aplicativos, jogos, filmes e muito mais.

Smart Hub

Use uma série de conteúdo do Smart Hub oferecido pela sua Produto da Samsung.

- ✎ Alguns serviços do Smart Hub são pagos.
- ✎ Para usar o Smart Hub, a Produto deve estar conectado à rede.
- ✎ Alguns recursos do Smart Hub podem não ser compatíveis dependendo do provedor de serviços, do idioma ou da área geográfica.
- ✎ As interrupções do serviço Smart Hub podem ser causadas por problemas em seu serviço de Internet.

Pressione o botão . Você é redirecionado para a Primeira Tela do conteúdo que você está usando no momento. Pressione o botão direcional para a esquerda e tente mover o foco para outros itens.

Use uma série de conteúdo do Smart Hub, da seguinte maneira: [Opções de Privacidade](#), [Buscar](#), [Workspace](#), [Mídia](#), [Menu](#).

- ✎ O conteúdo do Smart Hub compatível pode variar dependendo do modelo e da área geográfica.

Uso do Smart Hub Primeira Tela

À esquerda do Smart Hub Primeira Tela está o menu estático listado. Você pode rápida e facilmente usar as opções do menu listado para acessar as principais configurações do Produto ou dispositivos externos, pesquisar e aplicativos.

- [Opções de Privacidade](#)

Usando sua Produto, gerencie com facilidade a política de privacidade dos serviços relacionados ao Smart Hub e verifique como as informações pessoais são protegidas.

- ✎ Para usar o Smart Hub, você tem que concordar com o acordo de serviço do Smart Hub e com a coleta e o uso de informações pessoais. Sem dar seu consentimento, você não pode usar os recursos e serviços adicionais. Você pode visualizar todo o texto de [Termos e Privacidade](#) navegando até  >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Termos e Privacidade](#). [Exp. Agora](#)
- ✎ Se deseja parar de usar o Smart Hub, é possível cancelar o acordo. Para cancelar o acordo de serviço do Smart Hub, selecione [Restaurar o Smart Hub](#) ( >  [Menu](#) >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Restaurar o Smart Hub](#)). [Exp. Agora](#)

- [Buscar](#)

Pesquise canais, programas, filmes e aplicativos oferecidos pelo Smart Hub.

- ✎ Para usar o serviço Buscar, certifique-se de que a Produto esteja conectada a uma rede.
- ✎ Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Ambient Mode**

Configure a sua Produto para exibir o conteúdo que você deseja, como a hora ou o clima, quando a Produto não estiver em uso.

Para retornar ao modo Produto do Ambient Mode, pressione  > o botão direcional esquerdo >  **Mídia**. Pressione o botão  para desligar a Produto.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações sobre **Ambient Mode**, consulte '[Uso da Ambient Mode](#)'.

- **Workspace**

Utilize o Produto para acessar seu computador por conexão remota ou Compartilhamento de Tela (Sem Fio).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações sobre **Workspace**, consulte "[Uso da Workspace](#)."

- **Jogos**

Jogue usando a tela da Produto conectando um Controlador à Produto. Defina as configurações para otimizar o Controlador e o dispositivo de áudio a fim de reproduzir jogos.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações sobre **Jogos**, consulte "[Uso da Samsung Gaming Hub](#)."

- **Mídia**

Instale vários aplicativos oferecidos pelo Smart Hub, como aplicativos de notícias, esportes e previsão do tempo, e use-os por meio do Produto.

 Para obter mais informações sobre **Mídia**, consulte "[Sobre o Mídia Primeira Tela](#)."

- **Menu**

Gerencie os dispositivos externos conectados à Produto e defina as configurações para as diversas funções disponíveis na Produto.

 Para obter mais informações sobre **Menu**, consulte "[Sobre o Menu Primeira Tela](#)."

Inicialização do e-Manual

Abra o manual do usuário integrado no Produto.

 >  **Menu** >  **Configurações** > **Suporte** > **Abrir e-Manual** Exp. Agora

Você pode visualizar o e-Manual integrado que contém informações sobre os principais recursos de seu Produto.

 Como alternativa, você pode fazer download de uma cópia do e-Manual no website da Samsung (<https://www.samsung.com>).

 As palavras em azul (p. ex., [Internet](#)) indicam um item de menu.

O Primeira Tela do e-Manual contém uma linha de ícones de menu. Utilize os botões direcionais para a esquerda e direita para se mover na linha. Pressione o botão Selecionar para abrir a seção que deseja ler.

 Você poderá utilizar os botões direcionais do controle remoto para utilizar as funções no topo, tais como [Buscar](#), [Mapa do Site](#), e [Índice](#).

O e-Manual contém uma seção chamada "Aprender a Usar o Controle Remoto" em "Orientações de acessibilidade." Ela é especialmente útil para quem não consegue ver facilmente os botões do controle remoto ou não sabe ao certo o que cada botão faz. Quando você está vendo essa seção do e-Manual, se pressionar os botões do controle remoto não irá afetar o Produto.

Uso da Bixby

Defina Assistente de Voz como Bixby. Guia para usar a função Bixby para controlar o Produto.

Para usar a função Bixby, a sua Produto deve estar conectada à rede e você precisa usar o microfone do Controle Remoto Samsung Smart.

Para usar a função Bixby, pressione e segure o botão  do Controle Remoto Samsung Smart, diga um comando ao microfone no controle remoto e solte o botão para executar a função Bixby.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  As especificações funcionais existentes podem ser alteradas, se a função Bixby for atualizada.
-  Esta função só fica disponível quando Assistente de Voz é configurado como Bixby. (🏠) > ≡ Menu > ⚙️ Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Voz > Assistente de Voz) [Exp. Agora](#)
-  Os idiomas disponíveis podem ser diferentes de acordo com a área geográfica.

Execução da função Bixby

Pressione e segure o botão  no Controle Remoto Samsung Smart. A função Bixby é ativada em modo de escuta e o ícone da Bixby aparece na parte inferior da tela do Produto. Diga um comando e, em seguida, solte o botão. O Produto informa como entendeu o comando e executa a tarefa indicada.

-  Se o Produto não entender o comando, tente de novo com uma pronúncia mais precisa.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Você pode encontrar uma descrição mais detalhada dos comandos de voz no [Explore o Bixby](#). Pressione o botão . O botão [Explore Now](#) é exibido na parte inferior da tela. Pressione o botão Selecionar para acessar a tela [Explore o Bixby](#).