

SAMSUNG

Manuel de l'utilisateur

S24AM50* S27AM50* S32AM50* S32AM70* S43AM70*

La couleur et l'aspect peuvent varier selon le modèle et ses spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration de la performance.

Le contenu de ce manuel peut être modifié sans préavis pour des raisons d'amélioration de la qualité.

© Samsung

Samsung détient les droits d'auteur de ce manuel.

L'utilisation ou la reproduction de ce manuel, en tout ou en partie, est interdite sans l'autorisation de Samsung.

Les marques de commerce autres que Samsung sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Contenu

Avant l'utilisation

Consignes de sécurité

- 6 Électricité et sécurité
- 7 Installation de l'appareil
- 8 Fonctionnement

Nettoyage

Position correcte pour utiliser l'appareil

Préparation

Installation de l'appareil

- 12 Fixation au support
- 15 Précautions lors du déplacement du produit
- 16 Vérification de l'espace autour du produit
- 17 Réglage de l'inclinaison de l'appareil
- 18 Dispositif antivol
- 19 Spécifications du nécessaire de support mural (VESA)

Panneau de configuration

Connexion

Connecteurs

Rangement des câbles connectés

Guide de connexion

Connexion à Internet

- 28 Vérification de l'état de la connexion Internet
- 28 Établir une connexion à Internet sans fil
- 29 Réinitialisation de votre réseau
- 29 Mise en marche du produit à partir d'un appareil mobile
- 29 Modification du nom du produit

Partage d'écran (Smart View) avec votre appareil mobile

- 30 Utilisation de Tap View
- 30 Activation de Tap View

Commuter entre des appareils externes connectés au produit

- 31 Modifier le nom et l'icône d'un appareil externe
- 32 Activation de Commutation automatique de la source+
- 32 Utilisation de fonctions supplémentaires

Information en ce qui concerne les connexions

- 33 Information en ce qui concerne la connexion HDMI
- 34 Remarques sur la connexion des câbles USB Type-C
- 34 Information en ce qui concerne la connexion à un ordinateur
- 34 Information en ce qui concerne la connexion à des appareils mobiles

Télécommande et périphériques

À propos de la télécommande Samsung Smart Remote

- 39 Connexion de la Samsung Smart Remote au produit

Utilisation de la fonction Anynet+ (HDMI-CEC)

- 40 Connecter un appareil externe par le biais de Anynet+ et en utilisant leurs menus
- 40 À lire avant de connecter un appareil Anynet+ (HDMI-CEC)

Contrôle du produit à l'aide d'un clavier, d'une souris ou une manette de jeu

- 41 Branchement d'un clavier, d'une souris ou d'une manette à prise USB
- 41 Branchement d'un clavier, d'une souris ou d'une manette Bluetooth
- 42 Utilisation du clavier et de la souris
- 43 Configuration des appareils entrants

Saisir du texte à l'aide du clavier virtuel à l'écran

Fonctions Smart

Utilisation de Smart Hub

- 46 Affichage de l'écran Accueil
- 51 Lancement automatique de Smart Hub
- 51 Lancement automatique de la dernière application utilisée
- 51 Essai des connexion Smart Hub
- 51 Réinitialiser Smart Hub

Utiliser un compte Samsung

- 52 Se connecter à un compte Samsung
- 52 Création d'un nouveau compte Samsung
- 53 Gestion de votre compte Samsung

Using Remote Access

- 54 Connexion d'un ordinateur distant
- 57 Lecture de contenu multimédia sur un ordinateur distant
- 58 Utilisation de Screen Sharing (Wireless)
- 58 Utilisation du service Samsung DeX
- 58 Utilisation d'Office 365
- 58 Ajout du service en nuage
- 59 Utilisation de Cloud Service

Utilisation du service Applications

- 61 Installer une application
- 61 Lancement d'une application
- 62 Gestion des applications installées

Lire des images, des vidéos et de la musique

- 65 Lecture de contenus multimédias sur un PC ou un appareil mobile
- 65 Lecture de contenus multimédias sur un périphérique USB
- 65 Écoute de votre appareil mobile sur le haut-parleur grâce à la fonction Sound Mirroring
- 66 Boutons et fonctions disponibles pendant la lecture de contenu multimédia
- 69 Utilisation de Bixby

Image et son

Ajustement de la qualité de l'image

- 74 Sélectionnez le mode d'image.
- 74 Sélection d'un réglage contre la fatigue oculaire
- 75 Configuration des paramètres avancés de l'image

Régler l'environnement de visionnement pour les appareils externes

- 76 Utilisation d'Input Signal Plus
- 76 Utiliser le niveau noir HDMI

Modifier la position et la taille de l'image

- 77 Modifier les réglages du format de l'image
- 77 Adaptation de l'image dans l'écran
- 77 Permet d'ajuster la position de l'image.

Configuration du mode de son et des paramètres professionnels.

- 78 Sélectionner un mode de son.
- 78 Configuration des paramètres avancés du son

Utilisation des fonctions de soutien du son

- 80 Sélection des haut-parleurs
- 80 Écouter la produit à l'aide de dispositifs Bluetooth
- 81 Diffusion du son du produit par un appareil audio Samsung qui prend en charge la fonction Wi-Fi

Système et soutien

Utilisation des fonctions de l'heure et des minuteurs

- 82 Réglage de l'horloge pour l'heure d'été et le fuseau horaire
- 83 Changement de l'heure actuelle
- 83 Réglage manuel de l'horloge
- 83 Utilisation de la mise en veille
- 83 Extinction du produit à l'aide de la minuterie
- 83 Utilisation de la Minuterie du mode veille

Utilisation des fonctions Auto Protection Time et Energy Saving

- 84 Réglage de la fonction Délai de protection automatique
- 84 Réduction de la consommation d'énergie du produit

Mise à jour du logiciel

- 85 Mise à jour par le biais d'Internet
- 85 Mise à jour par le biais d'une clé USB
- 85 Mise à jour automatique du produit

Fonctions audio et vidéo destinées aux personnes malentendantes et malvoyantes

- 86 Exécuter les fonctions d'accessibilité
- 86 Utilisation d'Accessibility Shortcuts
- 86 Activation des guides vocaux pour les personnes malvoyantes
- 87 Modification du volume, de la vitesse, de la tonalité et du volume de fond du produit de Voice Guide
- 87 L'écran du produit est éteint, mais le son continue
- 87 Texte en caractères blancs sur fond noir (contraste élevé)
- 87 Activation du son pour la fonction de description vidéo
- 87 Configurer l'écran au mode noir et blanc
- 87 Agrandir la police de caractères (à l'intention des personnes malvoyantes)
- 88 Affichage des sous-titres
- 88 Affichage à part des sous-titres
- 88 Sélection de la langue des sous-titres
- 88 Configuration des options des sous-titres numériques
- 89 Listening to the product through Bluetooth devices (pour les malentendants)
- 89 Configuration des réglages de répétition pour les touches de la télécommande
- 90 Utilisation de Voice Assistant avec le produit

Utilisation des autres fonctions

- 91 Changer la langue des menus
- 91 Ajouter un mot de passe
- 91 Sélection du mode Usage ou Détail
- 92 Gestion des appareils externes
- 92 Utilisation d'AirPlay
- 92 Restauration des réglages d'usine sur le produit

Remarques et précautions

À lire avant d'utiliser Applications

Lisez ces renseignements avant d'utiliser la fonction Internet

- 95 Veuillez lire ces instructions avant de configurer une connexion à Internet sans fil

À lire avant l'affichage de photo ou la lecture de vidéos et de fichiers musicaux

- 96 Restrictions en ce qui concerne l'utilisation de fichiers photos, vidéos et de musique
- 97 Sous-titre pris en charge
- 98 Formats de fichiers d'image et résolutions pris en charge
- 98 Codecs et formats de fichiers de musique pris en charge
- 99 Codecs vidéo pris en charge

À lire après l'installation du produit

- 101 Dimensions de l'image et signaux d'entrée
- 102 Installation du système antivol

Résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD

- 102 Si Étendre le signal d'entrée est réglé à Désactiver
- 102 Si Étendre le signal d'entrée est réglé à Activer

À lire avant de brancher un ordinateur (résolutions prises en charge)

- 103 VESA DMT
- 105 VESA CVT

Résolutions prises en charge pour les signaux vidéo

- 106 CTA-861
- 107 Liste des cartes graphiques qui prennent en charge le HDR10

Read À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth

- 108 Restrictions relatives à l'utilisation de la technologie Bluetooth

Installation du logiciel

Easy Setting Box

109 Restrictions et problèmes liés à l'installation

109 Configuration système requise

Installation du pilote

Dépannage

Problèmes d'image

110 Tester l'image

Problèmes de son et de bruit

114 Tester le son

Problèmes de connectivité avec les appareils externes

Problèmes de réseau

Problèmes concernant Anynet+ (HDMI-CEC)

Problèmes avec la télécommande

Applications

Fichiers multimédias

Problèmes avec Voice Assistant

Autres problèmes

Diagnostic des problèmes de fonctionnement du produit

Obtenir du soutien technique

126 Obtenir du soutien technique par l'entremise de la fonction
Gestion à distance

126 Comment trouver les coordonnées pour obtenir des services
de soutien

Questions & réponses

Spécifications

Général

Annexe

Service payant (frais facturés aux clients)

130 L'appareil ne présente pas de défaut

130 Dommages causés au produit par la faute du client

131 Autres raisons

Licence

Avant l'utilisation







Consignes de sécurité

Avertissement

L'omission d'observer les consignes peut causer des blessures sévères ou fatales.

Attention

L'omission d'observer les consignes peut causer des blessures corporelles ou des dommages aux biens.

ATTENTION			
RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.			
ATTENTION : AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, N'ENLEVEZ PAS LE COUVERCLE (OU LE PANNEAU ARRIÈRE). AUCUNE PIÈCE POUVANT ÊTRE RÉPARÉE PAR L'UTILISATEUR NE SE TROUVE À L'INTÉRIEUR. VEUILLEZ VOUS ADRESSER À UN TECHNICIEN AGRÉÉ POUR TOUTE RÉPARATION.			
	Ce symbole indique la présence d'une haute tension à l'intérieur. Tout contact avec une pièce interne de l'appareil présente un danger.		Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CA.
	Ce symbole vous informe qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.		Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CC.
	Produit de catégorie II : Ce symbole indique qu'une connexion de sécurité de mise à la terre (à la masse) n'est pas requise. Si ce symbole ne se trouve pas sur un appareil doté d'un câble électrique, le produit DOIT avoir un conducteur de protection fiable (mise à la terre).		Attention. Consultez les instructions aux fins d'utilisation: Ce symbole indique à l'utilisateur qu'il doit consulter le guide d'utilisation pour avoir de l'information au sujet de la sécurité.

Électricité et sécurité

Avertissement

- Évitez d'utiliser un cordon d'alimentation ou une fiche endommagés, ou une prise électrique mal fixée.
- Évitez de faire fonctionner plusieurs appareils à partir d'une seule prise électrique.
- Évitez de toucher à une fiche de cordon avec les mains mouillées.
- Insérez la fiche à fond pour empêcher tout jeu.
- Branchez la fiche du cordon dans une prise électrique mise à la terre (dispositifs isolés de type 1 seulement).

- Évitez de tordre ou de tirer sur le cordon électrique brusquement. Veillez à ne pas laisser le cordon d'alimentation sous un objet lourd.
- Évitez de placer le cordon électrique ou l'appareil près d'une source de chaleur.
- Nettoyez toute poussière autour des broches de la fiche ou de la prise électrique à l'aide d'un chiffon sec.

Attention

- Évitez de débrancher le cordon électrique durant le fonctionnement de l'appareil.
- Utilisez uniquement le cordon électrique fourni par Samsung avec l'appareil. Évitez d'utiliser le cordon électrique avec d'autres appareils.
- Veillez à ne pas obstruer la zone de la prise électrique du cordon d'alimentation.
 - Le cordon d'alimentation doit être débranché pour couper l'alimentation à l'appareil lorsqu'un problème survient.
- Tenez le cordon d'alimentation par sa fiche lors de son débranchement de la prise électrique.

Installation de l'appareil

Avertissement

- Évitez de placer des chandelles, des répulsifs à insectes ou des cigarettes sur le dessus de l'appareil. Évitez d'installer l'appareil près d'une source de chaleur.
- Gardez l'emballage plastique hors de portée des enfants.
 - Il présente un risque d'étouffement.
- Évitez d'installer l'appareil sur une surface instable ou soumise à des vibrations (tablette mal fixée, surface en pente, etc.).
 - L'appareil pourrait s'abîmer en tombant ou causer une blessure.
 - L'utilisation de l'appareil dans un endroit soumis à des vibrations excessives peut l'endommager ou causer un incendie.
- Évitez d'installer l'appareil dans un véhicule ou un endroit exposé à la poussière, l'humidité (gouttes d'eau, etc.), l'huile ou la fumée.
- Évitez d'exposer l'appareil aux rayons directs du soleil, à la chaleur ou à un objet chaud comme un poêle.
 - Cela pourrait réduire la durée de vie de l'appareil ou causer un incendie.
- Évitez d'installer l'appareil à la portée de jeunes enfants.
 - L'appareil pourrait tomber et blesser l'enfant.
- Les huiles comestibles (telles que l'huile de soja) peuvent endommager ou déformer le produit. Gardez le produit à l'abri de toute pollution par l'huile. N'installez pas et n'utilisez pas le produit dans une cuisine ou près d'une cuisinière.

Attention

- Veillez à ne pas échapper l'appareil en le déplaçant.
- Évitez de déposer l'appareil sur sa façade.
- Lors de l'installation de l'appareil sur une armoire ou une tablette, assurez-vous que le bord inférieur de l'avant ne dépasse pas.
 - L'appareil pourrait s'abîmer en tombant ou causer une blessure.
 - Installez l'appareil uniquement sur une armoire ou une tablette d'une taille appropriée.
- Déposez le produit délicatement.
 - Cela risquerait d'endommager l'appareil ou de causer une blessure corporelle.
- Toute installation du produit dans un endroit inhabituel (tel qu'un lieu exposé à de grandes quantités de poussière fine, à des substances chimiques, à des températures extrêmes ou à beaucoup d'humidité où le produit fonctionnerait en continu sur une longue période) pourrait considérablement réduire ses performances.
 - Veuillez consulter le Centre de service à la clientèle Samsung si vous souhaitez installer l'appareil dans un tel endroit.
- Avant d'assembler le produit, placez-le sur une surface plane et stable de manière que l'écran soit orienté vers le bas.

Fonctionnement

Avertissement

- L'intérieur de l'appareil présente une haute tension. Ne tentez jamais de démonter, réparer ou modifier l'appareil par vous-même.
 - Communiquez avec le Centre de service à la clientèle Samsung pour les réparations.
- Pour déplacer le produit, déconnectez d'abord tous les câbles, y compris le câble d'alimentation.
- Si l'appareil émet des sons anormaux, dégage une odeur de brûlé ou de fumée, débranchez le cordon d'alimentation immédiatement puis communiquez avec le Centre de service à la clientèle Samsung.
- Veillez à ne pas laisser les enfants s'accrocher à l'appareil ou grimper dessus.
 - Les enfants pourraient se blesser sérieusement.
- Si l'appareil est échappé ou si son enveloppe extérieure est endommagée, mettez l'appareil hors tension puis débranchez le cordon d'alimentation. Communiquez ensuite avec le Centre de service à la clientèle Samsung.
 - L'utilisation continue pourrait causer un incendie ou un choc électrique.

- Évitez de laisser des objets attrayants pour les enfants (jouets, bonbons, etc.) sur le dessus de l'appareil.
 - L'appareil ou des objets lourds pourraient tomber et blesser les enfants alors qu'ils tentent de prendre ces objets.
- Si un orage se produit, éteignez l'appareil et débranchez le câble électrique.
- Veillez à ne pas échapper l'appareil ni à y exercer un impact.
- Évitez de déplacer l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation ou tout autre câble.
- Si une fuite de gaz est détectée, ne touchez pas à l'appareil ni à la fiche du cordon. Veillez aussi à ventiler l'endroit immédiatement.
- Évitez de soulever ou de déplacer l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation ou tout autre câble.
- Évitez d'utiliser ou de garder un vaporisateur combustible ou une substance inflammable à proximité de l'appareil.
- Vérifiez que des nappes ou des rideaux n'obstruent pas les événements.
 - L'augmentation de la température interne pourrait provoquer un incendie.
- Évitez d'introduire des objets métalliques (baguette, monnaie, épingle, etc.) ou des objets qui brûlent facilement (papier, allumettes, etc.) dans l'appareil (par un événement, des connecteurs d'entrée/sortie, etc.).
 - Assurez-vous de couper l'alimentation à l'appareil et de débrancher le cordon d'alimentation lorsque de l'eau ou des substances étrangères ont pénétré dans l'appareil. Communiquez ensuite avec le Centre de service à la clientèle Samsung.
- Évitez de placer des objets contenant du liquide (vase, pot, bouteille, etc.) ou des objets métalliques sur le dessus de l'appareil.
 - Assurez-vous de couper l'alimentation à l'appareil et de débrancher le cordon d'alimentation lorsque de l'eau ou des substances étrangères ont pénétré dans l'appareil. Communiquez ensuite avec le Centre de service à la clientèle Samsung.


Attention

- L'affichage d'une image fixe pendant un long délai peut causer une rémanence d'image ou une défaillance de pixels.
 - Activez le mode d'économie d'énergie ou un économiseur d'écran en cas de non-utilisation prolongée de l'appareil.
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique si vous prévoyez ne pas utiliser l'appareil pendant un long moment (vacances, etc.).
 - L'accumulation de poussière combinée à la chaleur pourrait causer un incendie, un choc électrique ou une fuite électrique.
- Utilisez l'appareil au réglage de résolution et de fréquence recommandé.
 - Sinon, il y a un risque de détérioration de la vue.


- Évitez de retourner l'appareil à l'envers ou de le déplacer en le tenant par son support.
 - L'appareil pourrait s'abîmer en tombant ou causer une blessure.
- Regarder l'écran de trop près pendant une longue période pourrait détériorer votre vue.
- Évitez d'utiliser des humidificateurs ou des poêles aux alentours de l'appareil.
- Toutes les heures, détachez vos yeux de l'écran pendant plus de 5 minutes pour les reposer ou fixez un point au loin.
- Évitez de toucher l'écran lorsque l'appareil est sous tension depuis un long moment car il devient chaud.
- Rangez les petits accessoires hors de portée des enfants.
- User de prudence en réglant l'angle de l'appareil ou la hauteur de son support.
 - Un risque existe de coincer et blesser votre main ou vos doigts.
 - Pencher l'appareil à un angle prononcé risque de le faire tomber et causer une blessure.
- Évitez de placer des objets lourds sur l'appareil.
 - Cela risquerait d'endommager l'appareil ou de causer une blessure corporelle.

Nettoyage


Des taches blanches peuvent se développer sur les modèles au fini brillant si un humidificateur ultrasonique fonctionne à proximité.

 Communiquez avec le Centre de service à la clientèle si l'intérieur de l'appareil requiert un nettoyage (des frais de service seront facturés).

N'appuyez pas sur l'écran avec vos mains ou d'autres objets. Vous pourriez endommager l'écran.

 Le panneau et l'extérieur des appareils à ACL évolués étant susceptibles de se rayer facilement, procédez avec soin lors du nettoyage.

Observez la procédure de nettoyage suivante.

1. Éteignez l'appareil et le PC.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de l'appareil.
 -  Agrippez le cordon par sa fiche et ne touchez pas au cordon avec les mains mouillées. Sinon, il y a risque de choc électrique.
3. Nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon propre, doux et sec.

Trempez un chiffon doux dans de l'eau, essorez-le bien, puis utilisez-le pour essuyer la surface extérieure du produit.

 - N'appliquez aucun produit nettoyant contenant de l'alcool, des solvants ou des surfactants sur le produit.
 - Évitez de vaporiser de l'eau ou du nettoyant directement sur l'appareil.
4. Branchez le cordon d'alimentation de l'appareil une fois le nettoyage terminé.
5. Allumez l'appareil et le PC.

Position correcte pour utiliser l'appareil





Utilisez le produit dans la position correcte comme suit :

- Redressez votre dos.
- Laissez une distance comprise entre 45 et 50 cm entre vous et l'écran. Votre regard doit être légèrement orienté vers le bas lorsque vous regardez l'écran.
- Placez l'écran directement face à vous.
- Réglez l'angle de façon à ce que la lumière ne reflète pas sur l'écran.
- Gardez vos avant-bras perpendiculaires à vos bras et au niveau du dos de vos mains.
- Gardez vos coudes à angle droit.
- Réglez la hauteur de l'appareil de sorte que vos genoux soient pliés à 90 degrés ou plus, talons fixés au sol, et vos bras plus bas que votre cœur.
- Vous pouvez soulager votre fatigue oculaire en regardant à différents endroits ou en clignant fréquemment des yeux.

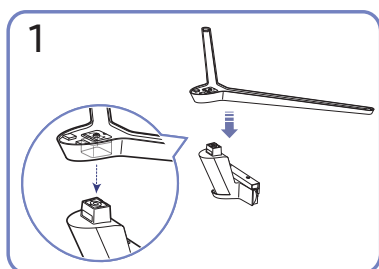
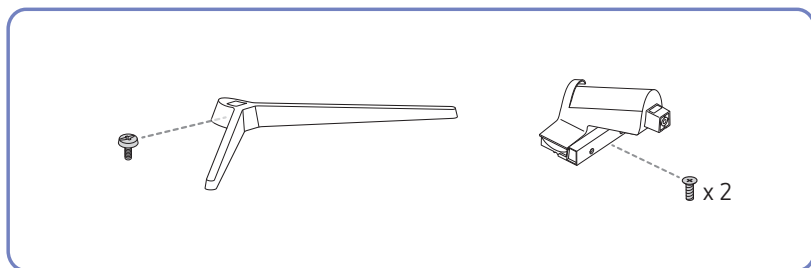
Préparation

Installation de l'appareil

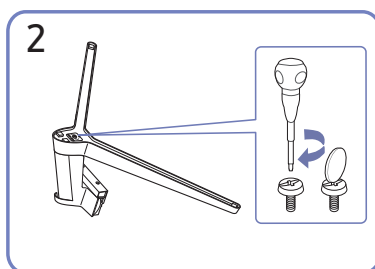
Fixation au support

-  Avant d'assembler le produit, placez-le sur une surface plane et stable de manière que l'écran soit orienté vers le bas.
-  Pour démonter le socle, suivez les instructions d'assemblage dans le sens inverse.

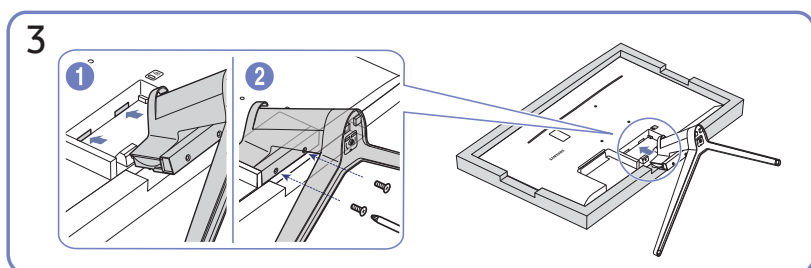
S24AM50*



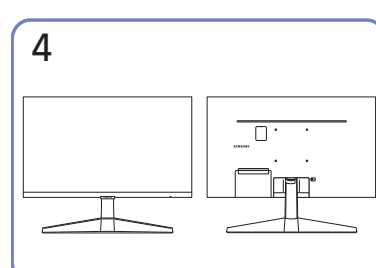
1
Placez la base du support sur le tube du support dans la direction indiquée dans l'illustration. Vérifiez que le tube du support est bien raccordé.



2
Serrez la vis sur la partie inférieure de la base du support.

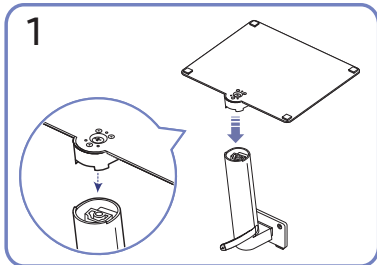
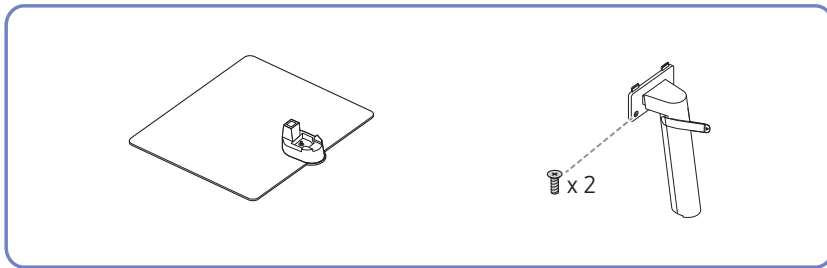


3
Placez un chiffon doux sur la table afin de protéger l'appareil, puis posez l'appareil sur le chiffon de telle façon que sa partie avant soit tournée vers le bas. Poussez le support assemblé dans le corps principal dans le sens de la flèche, comme indiqué sur la figure. Serrez bien la vis de fixation située au bas du corps principal.

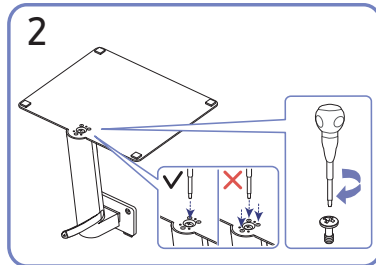


4
Le montage du support est terminé.

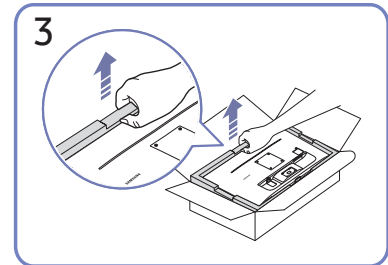
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



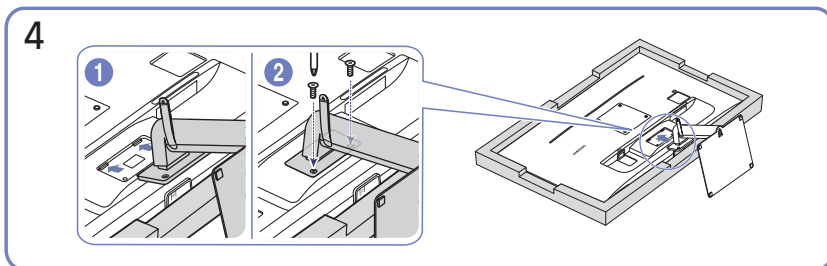
1
Placez la base du support sur le tube du support dans la direction indiquée dans l'illustration. Vérifiez que le tube du support est bien raccordé.



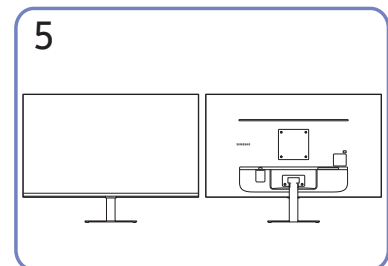
2
Serrez la vis sur la partie inférieure de la base du support. Fixez la grande vis au milieu pour l'assemblage.



3
Comme illustré sur la figure, retirez le produit et le coussin en mousse, puis placez le produit sur la table, face vers le bas.

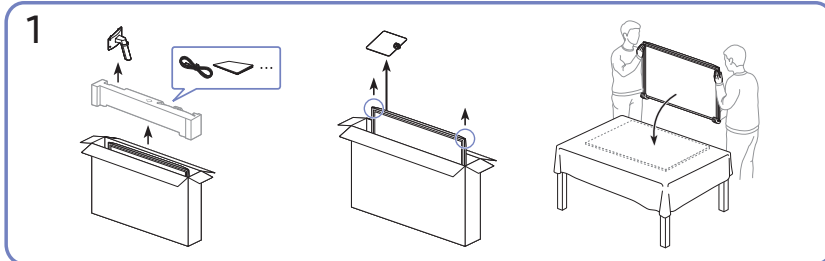
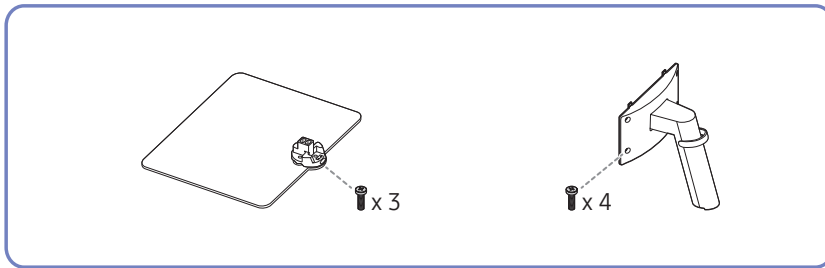


4
Poussez le support assemblé dans le corps principal dans le sens de la flèche, comme indiqué sur la figure. Serrez bien la vis de fixation située au bas du corps principal.

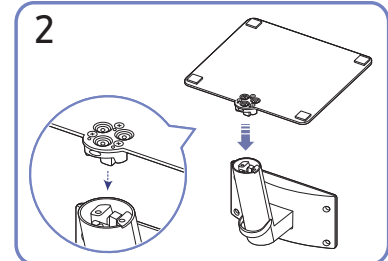


5
Le montage du support est terminé.

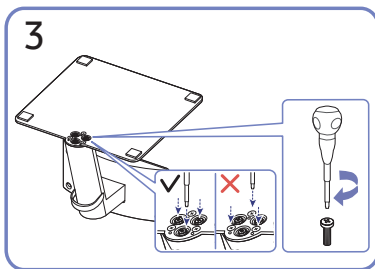
S43AM70*



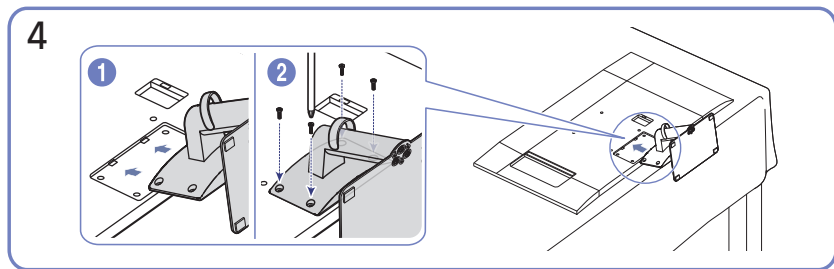
Comme illustré sur la figure, retirez le produit et le coussin en mousse, puis placez le produit sur la table, face vers le bas.



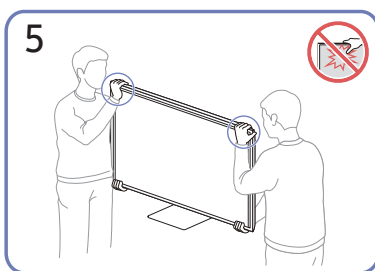
Placez la base du support sur le tube du support dans la direction indiquée dans l'illustration. Vérifiez que le tube du support est bien raccordé.



Serrez la vis sur la partie inférieure de la base du support.

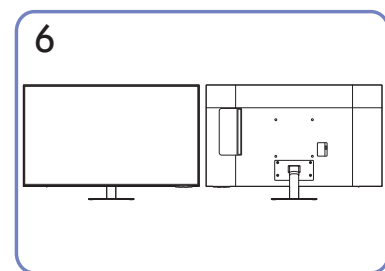


Poussez le support assemblé dans le corps principal dans le sens de la flèche, comme indiqué sur la figure. Serrez bien la vis de fixation située au bas du corps principal.



Relevez le moniteur comme indiqué sur la figure.

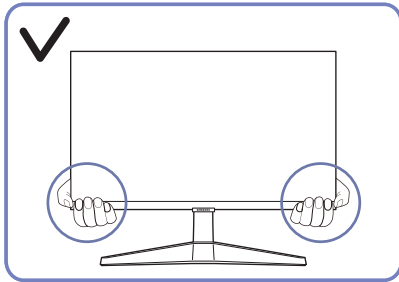
- Tenez les coins ou les bords du produit lorsque vous le déplacez.
- N'appliquez aucune pression directe sur l'écran.
- Ne tenez pas l'écran lorsque vous déplacez le produit.
- Évitez de retourner l'appareil à l'envers en le tenant par son support.



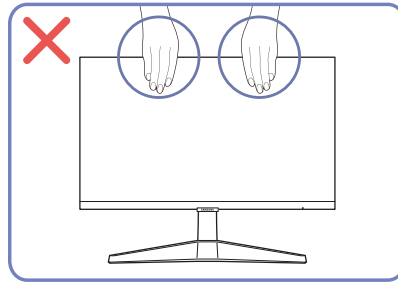
Le montage du support est terminé.

Précautions lors du déplacement du produit

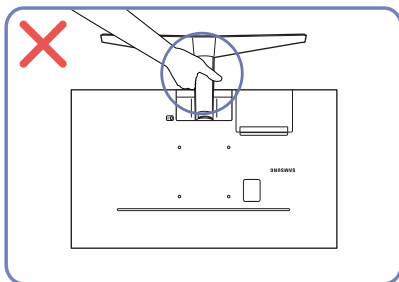
S24AM50*



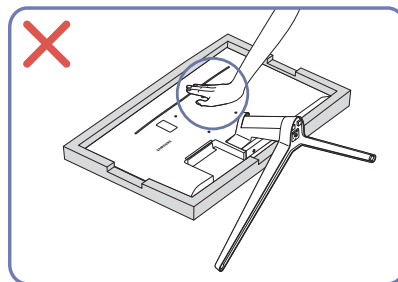
- Tenez les coins ou les bords du produit lorsque vous le déplacez.



- N'appliquez aucune pression directe sur l'écran.
- Ne tenez pas l'écran lorsque vous déplacez le produit.

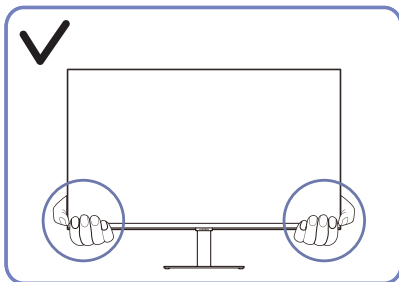


- Évitez de retourner l'appareil à l'envers en le tenant par son support.

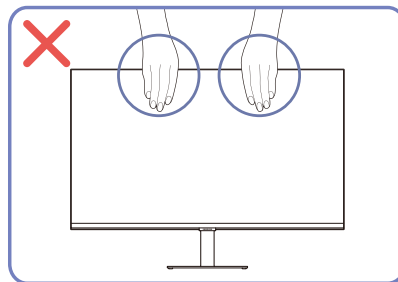


- N'appuyez pas sur le produit. Vous pourriez l'endommager.

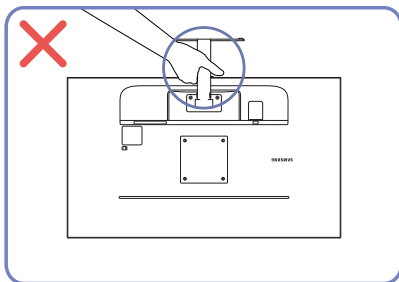
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



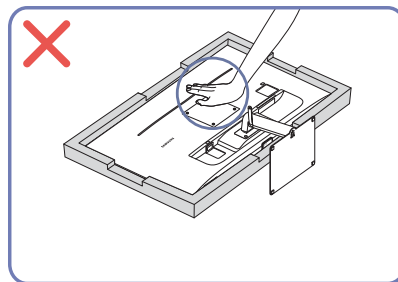
- Tenez les coins ou les bords du produit lorsque vous le déplacez.



- N'appliquez aucune pression directe sur l'écran.
- Ne tenez pas l'écran lorsque vous déplacez le produit.



- Évitez de retourner l'appareil à l'envers en le tenant par son support.



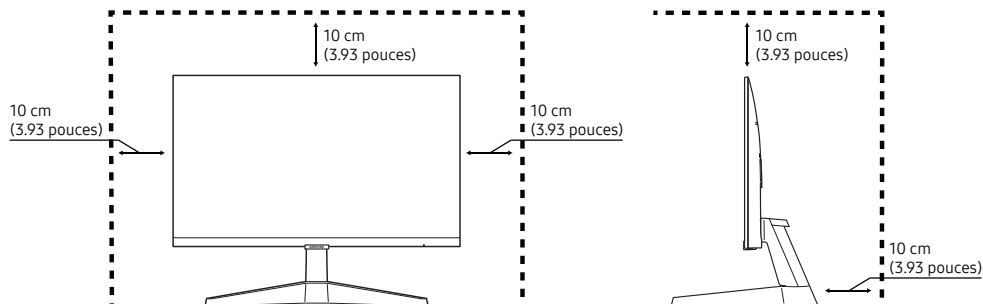
- N'appuyez pas sur le produit. Vous pourriez l'endommager.

Vérification de l'espace autour du produit

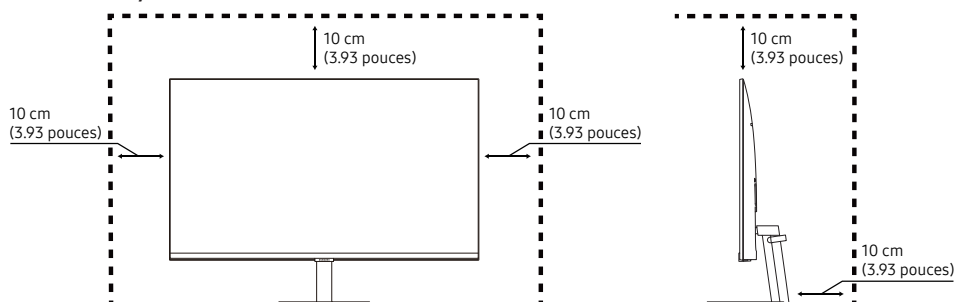
Assurez-vous que vous disposez de suffisamment d'espace pour la ventilation lors de l'installation du produit. Une augmentation de la température interne peut provoquer un incendie et endommager l'appareil. Prévoyez un espace suffisant autour du produit, comme indiqué dans le diagramme, lors de son installation.

 L'extérieur peut changer selon le produit.

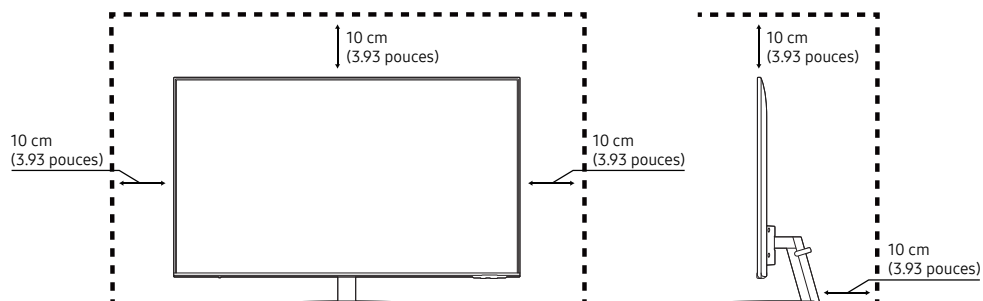
S24AM50*




S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



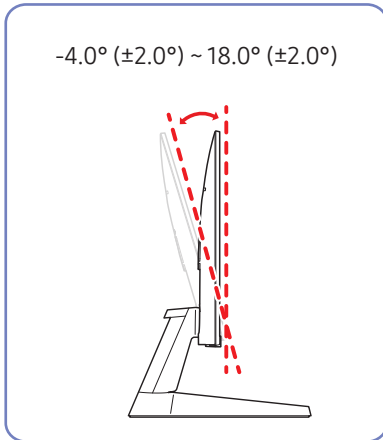
S43AM70*



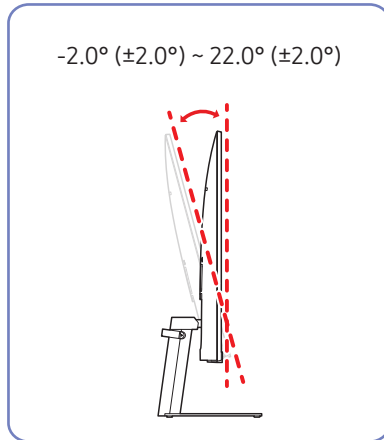
Réglage de l'inclinaison de l'appareil

 La couleur et l'aspect des pièces peut différer de l'illustration. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration de la qualité.

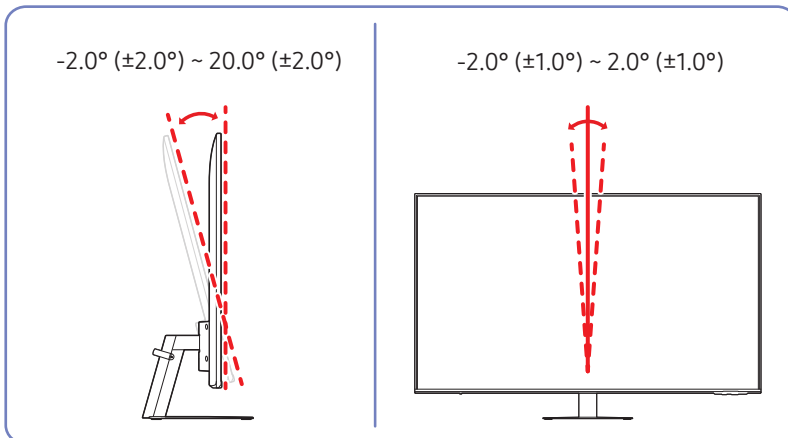
S24AM50*



S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*






S43AM70*



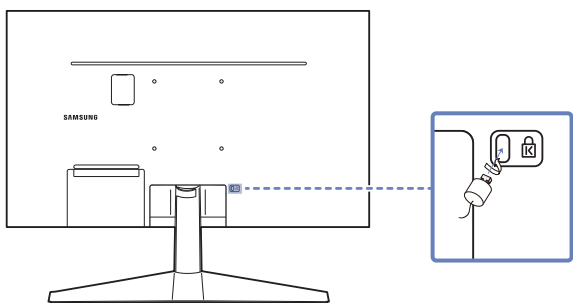
- L'inclinaison du produit peut être ajustée.
- Tenez la partie inférieure de l'appareil et réglez l'inclinaison avec prudence.

Dispositif antivol

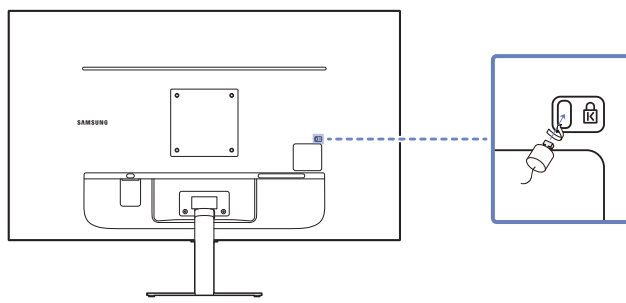
-  Un dispositif antivol vous permet d'utiliser l'appareil en toute sécurité dans un lieu public.
-  La forme du dispositif antivol et la méthode de verrouillage varient selon le fabricant. Veuillez-vous reporter aux manuels qui accompagnent le dispositif antivol pour de plus amples renseignements.
-  Modèle S24AM50* / S27AM50* / S32AM50* / S32AM70* uniquement.

Verrouillage du dispositif antivol:

S24AM50*



S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



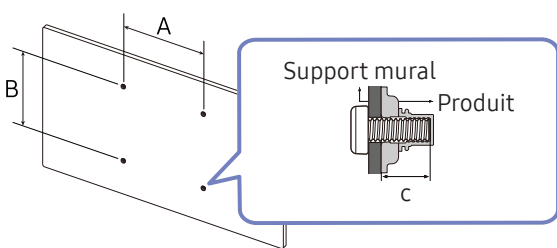
1. Fixez le câble de votre dispositif antivol à un objet lourd tel qu'un bureau.
2. Insérez une extrémité du câble dans la boucle de l'autre extrémité.
3. Introduisez le dispositif antivol dans la fente antivol à l'arrière de l'appareil.
4. Verrouillez le dispositif antivol.
 - On peut se procurer un dispositif antivol séparément.
 - Veuillez-vous reporter aux manuels qui accompagnent le dispositif antivol pour de plus amples renseignements.
 - Les dispositifs antivol peuvent être achetés auprès d'un magasin de produits électroniques ou en ligne.

Spécifications du nécessaire de support mural (VESA)

Installez votre support mural sur une paroi solide perpendiculaire au sol. Avant d'attacher le support mural à des surfaces autres qu'une plaque de plâtre, veuillez communiquer avec votre vendeur le plus proche pour obtenir plus d'information. Si vous installez le produit sur une paroi inclinée, il peut tomber et provoquer des dommages corporels graves. Les nécessaires de support mural de Samsung contiennent un guide d'installation détaillé, et toutes les pièces requises pour le montage sont fournies.


- N'utilisez pas de vis dont la longueur est supérieure à la longueur standard ou qui ne sont pas conformes aux spécifications de vis standard VESA. Des vis trop longues peuvent endommager l'intérieur du produit.
- Pour les supports muraux qui ne sont pas conformes aux spécifications de vis standard VESA, la longueur des vis peut différer en fonction des spécifications du support mural.
- Ne serrez pas trop fortement les vis. Vous pourriez endommager le produit ou provoquer sa chute, ce qui pourrait causer des dommages corporels. Samsung n'est pas responsable de ce type d'accidents.
- Samsung n'est pas responsable de dommages causés au produit ou de dommages corporels causés par l'utilisation d'un support mural non VESA ou non spécifié ou par le manquement du consommateur à suivre les instructions d'installation du produit.
- N'installez pas le produit avec une inclinaison supérieure à 15 degrés.
- Les dimensions standard pour les nécessaires de support mural sont présentées dans le tableau ci-dessous.

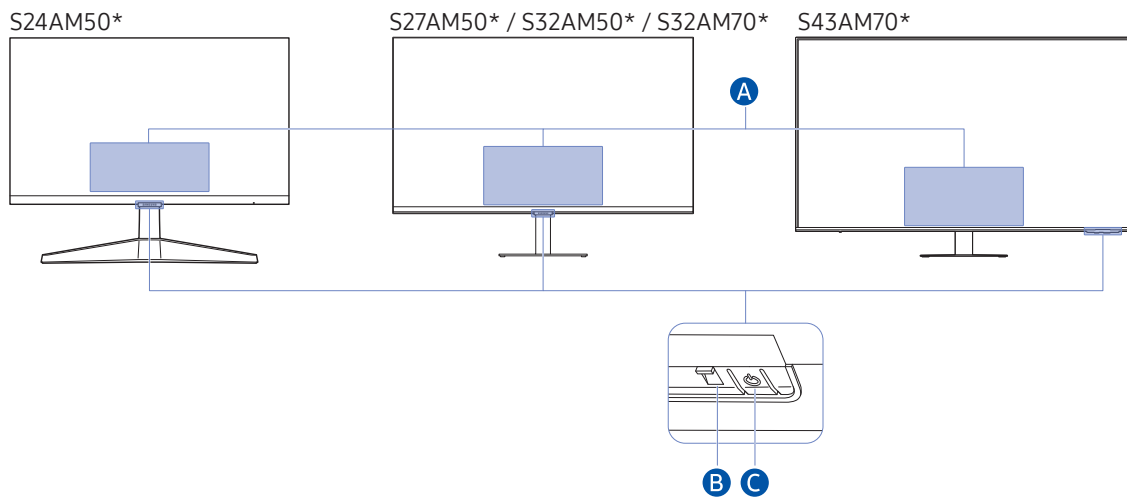
Nom du modèle	Spécifications de trou de vis VESA (A x B) en millimètres	C	Vis standard	Quantité
S24AM50*	100 x 100	7.8~9.8 mm	M4	4 articles
S27AM50* S32AM50* S32AM70*	100 x 100	7.0~10.0 mm	M4	4 articles
S43AM70*	200 x 200	11.0~13.0 mm	M8	4 articles



N'installez pas votre nécessaire de support mural tant que votre produit est sous tension. Cela pourrait entraîner des blessures corporelles dues à un choc électrique.


Panneau de configuration

 Vous pouvez appuyer sur le bouton d'alimentation au bas du produit pour l'allumer, puis utiliser le menu de commandes. Si vous appuyez sur le bouton d'alimentation lorsque le produit est allumé, le menu de commandes s'affiche à l'écran.




A Menu de commande

- **Éteindre**: Met l'appareil hors tension.
- **SOURCE**: changez de **SOURCE**.
- **Volume + / Volume -**: Ajustez les valeurs **Volume**.
- **Chaîne + / Chaîne -**: changez de **Chaîne**.

 Les fonctions liées à l'émission et à la chaîne ne sont disponibles que dans certaines applications ou sur certains appareils externes.

B Témoin d'alimentation

- Le témoin s'allume lorsque le produit est désactivé.
- Le témoin clignote lorsque le produit entre en mode veille.

 Après 60 secondes sans signal, le produit passe en mode veille. En mode veille, l'écran se rallume lorsqu'un signal est reçu ou lorsque n'importe quel bouton est enfoncé sur la télécommande.

- La couleur et l'aspect des pièces peut différer de l'illustration.
- L'écran peut s'assombrir si le film protecteur se trouvant sur le logo SAMSUNG ou au bas du produit n'est pas retiré. Retirez le film protecteur.
- Lorsque vous utilisez les boutons (sauf le bouton d'alimentation) de la télécommande intelligente Samsung, le voyant du récepteur ne clignote pas.


C Bouton d'alimentation et capteur de la télécommande

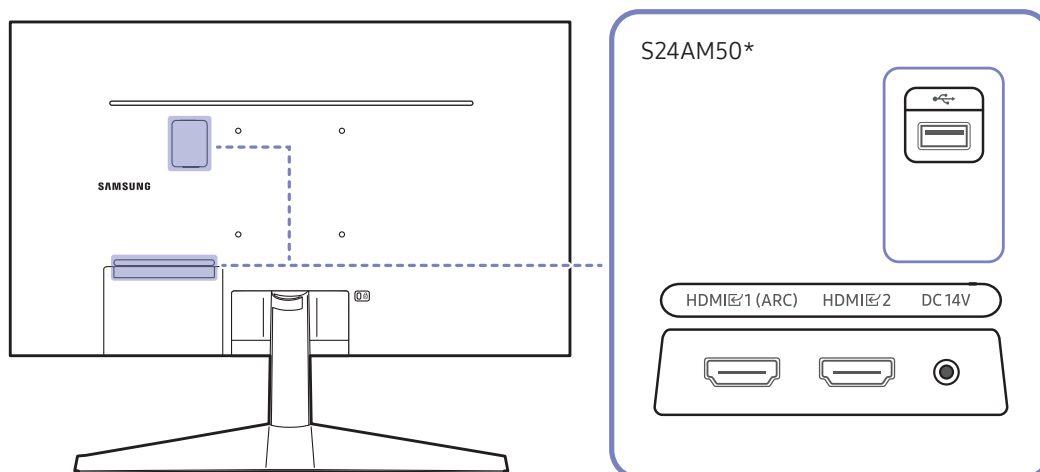
- Brève pression : Passe à un autre élément.
- Longue pression : Sélectionne l'élément actuel.


Connexion

En utilisant divers connecteurs, vous pouvez également connecter des appareils externes.

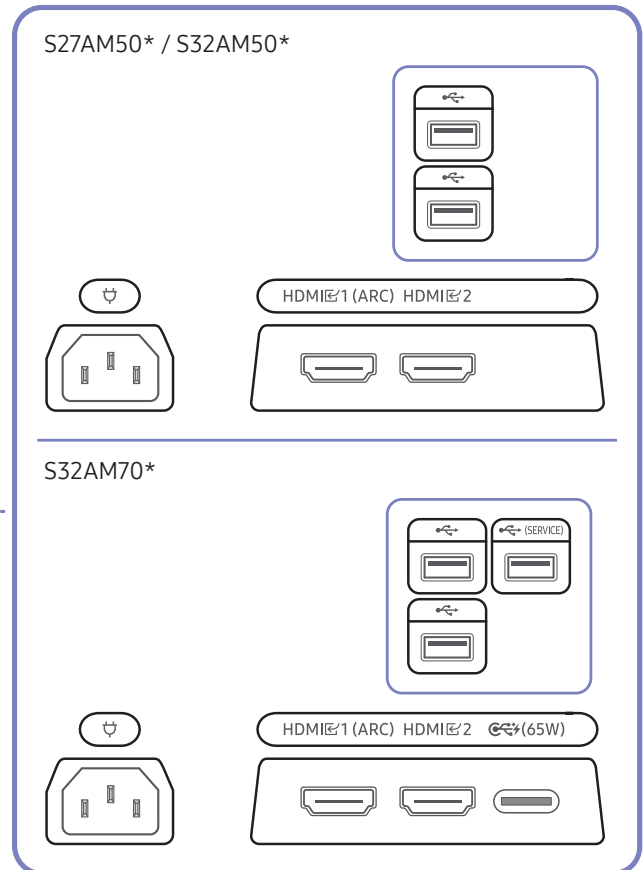
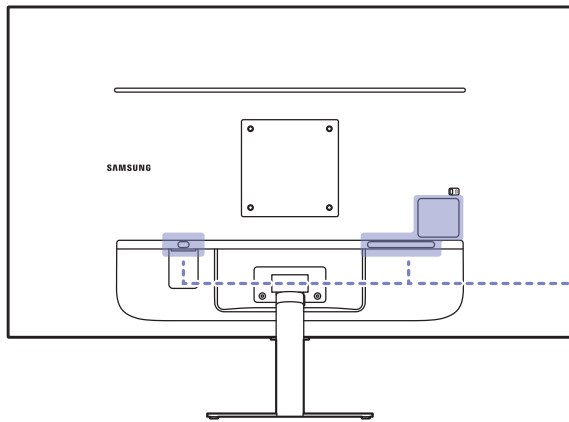
Connecteurs

 Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle du produit. La couleur et l'aspect des pièces peut différer de l'illustration. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration de la qualité. Reportez-vous à l'appareil.



Port	Description
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Se connecte à une source à l'aide d'un câble HDMI ou HDMI-DVI.
	Se connecte à un périphérique USB.
DC 14V	Se connecte à l'adaptateur CA/CC.

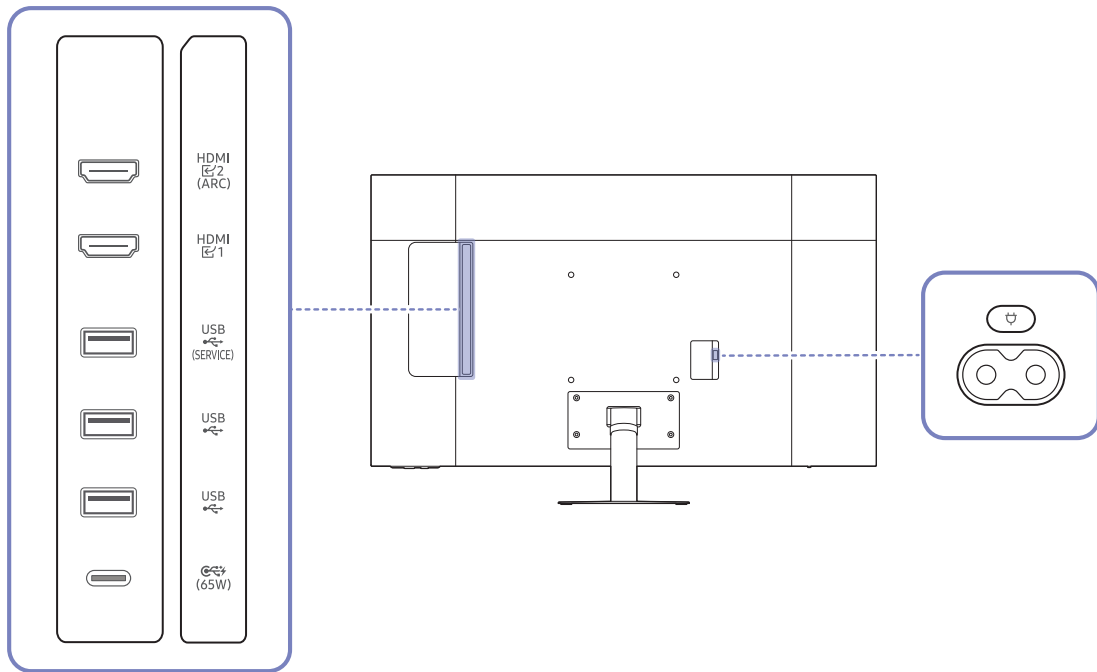
 Pour plus d'informations sur la connexion à un appareil externe, reportez-vous à  >  [Source](#) > [Guide de connexion](#).



Port	Description
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Se connecte à une source à l'aide d'un câble HDMI ou HDMI-DVI.
	Se connecte à un périphérique USB.
(SERVICE)	<ul style="list-style-type: none"> Se connecte à un périphérique USB. Utilisé pour mettre à jour le logiciel. <p> Cette fonction n'est disponible que dans la série M7.</p>
(65W)	<ul style="list-style-type: none"> Se connecte à un périphérique source à l'aide d'un câble USB Type C. Lors de la connexion d'un périphérique source USB Type-C, assurez-vous d'utiliser le câble USB Type-C 3.1 Gén. 2 10G pour que l'écran s'affiche correctement. <p> Les câbles de version antérieure ne prennent pas en charge la fonction d'entrée vidéo (Displayport ALT).</p> <ul style="list-style-type: none"> Le port USB Type-C peut être connecté à un ordinateur portable ou à un appareil mobile pour le chargement. <p> Cette fonction n'est disponible que dans la série M7.</p>
	Branchez le cordon d'alimentation pour le produit.

Pour plus d'informations sur la connexion à un appareil externe, reportez-vous à [Source](#) > [Guide de connexion](#).

S43AM70*

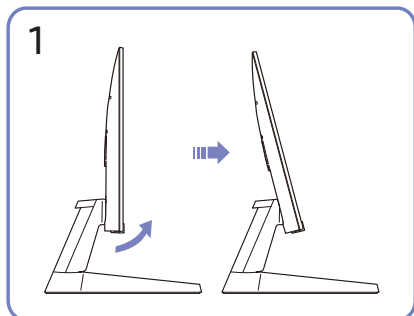


Port	Description
HDMI 1 HDMI 2 (ARC)	Se connecte à une source à l'aide d'un câble HDMI ou HDMI-DVI.
USB (SERVICE)	<ul style="list-style-type: none"> Se connecte à un périphérique USB. Utilisé pour mettre à jour le logiciel. <p> Cette fonction n'est disponible que dans la série M7.</p>
USB	Se connecte à un périphérique USB.
USB Type-C (65W)	<ul style="list-style-type: none"> Se connecte à un périphérique source à l'aide d'un câble USB Type C. Lors de la connexion d'un périphérique source USB Type-C, assurez-vous d'utiliser le câble USB Type-C 3.1 Gén. 210G pour que l'écran s'affiche correctement. <p> Les câbles de version antérieure ne prennent pas en charge la fonction d'entrée vidéo (Displayport ALT).</p> <ul style="list-style-type: none"> Le port USB Type-C peut être connecté à un ordinateur portable ou à un appareil mobile pour le chargement. <p> Cette fonction n'est disponible que dans la série M7.</p>
Power Plug Icon	Branchez le cordon d'alimentation pour le produit.

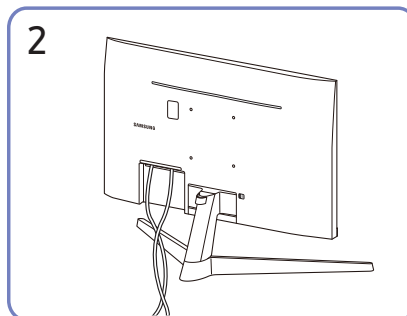
Pour plus d'informations sur la connexion à un appareil externe, reportez-vous à [Source](#) > [Guide de connexion](#).

Rangement des câbles connectés

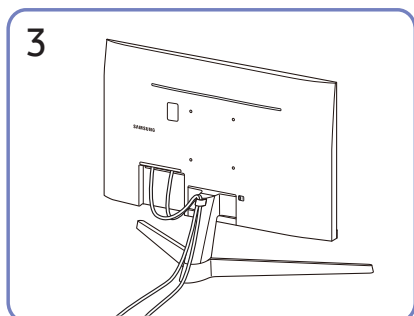
S24AM50*



Inclinez l'écran, comme indiqué sur la figure.

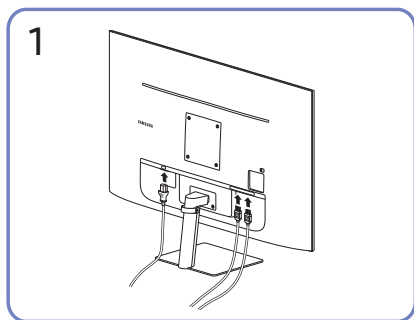


Raccordez les câbles correspondants.

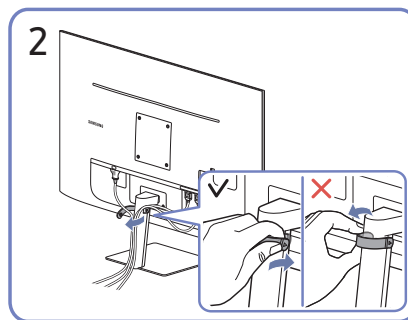


Placez les deux câbles dans le dispositif de maintien de câbles sur le support (CÂBLE DU SUPPORT DU GUIDE) pour organiser les câbles, comme indiqué sur la figure. L'assemblage est terminé.

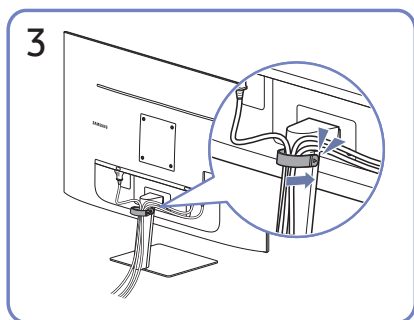
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



Raccordez les câbles correspondants.

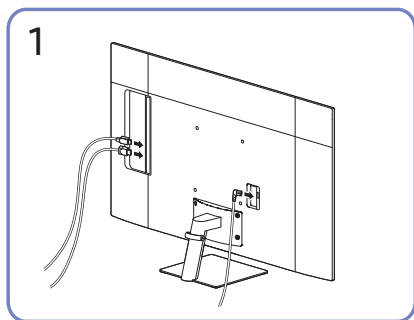


Tirez sur le côté droit du CÂBLE DU SUPPORT DU GUIDE pour le retirer du support. Ne tirez pas trop fort sous peine de l'abîmer.

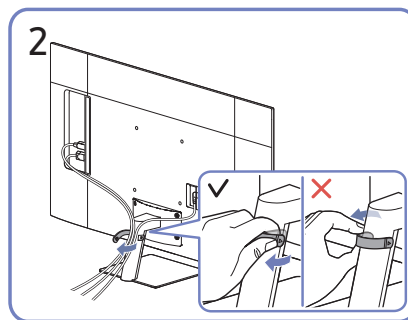


Placez les deux câbles dans le dispositif de maintien de câbles sur le support (CÂBLE DU SUPPORT DU GUIDE) pour organiser les câbles, comme indiqué sur la figure. L'assemblage est terminé.

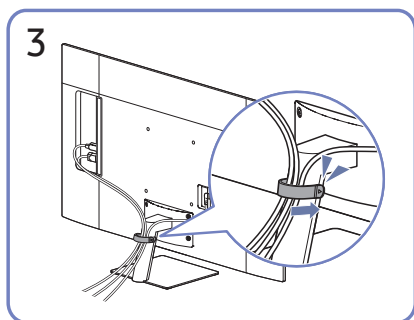
S43AM70*



Raccordez les câbles correspondants.



Tirez sur le côté droit du CÂBLE DU SUPPORT DU GUIDE pour le retirer du support. Ne tirez pas trop fort sous peine de l'abîmer.



Placez les deux câbles dans le dispositif de maintien de câbles sur le support (CÂBLE DU SUPPORT DU GUIDE) pour organiser les câbles, comme indiqué sur la figure. L'assemblage est terminé.

Guide de connexion

Vous pourrez y consulter des renseignements détaillés sur les appareils externes qui peuvent être branchés au produit.

 >  [Source](#) > [Guide de connexion](#)

Il vous guide pour connecter à l'aide d'images divers appareils externes comme des câblesélecteurs, des consoles de jeux et des ordinateurs. Si vous sélectionnez la méthode de connexion et un appareil externe, les renseignements détaillés relatifs à la connexion s'affichent.

- [Appareil audio: HDMI \(ARC\), Bluetooth, Wi-Fi, Configuration ambiophonique pour le haut-parleur Wi-Fi, HDMI Dépannage](#)



L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.

- [Appareil vidéo: HDMI, HDMI Dépannage](#)
- [Téléphone intelligent: Partage d'écran \(Smart View\), SmartThings, Apple AirPlay, Tap View, Samsung DeX](#)
- [PC : HDMI, USB-C, Partage d'écran \(Sans fil\), Apple AirPlay, HDMI Dépannage](#)
- [Périphérique d'entrée: Télécommande, Clavier, Souris, Manette USB, Appareil Bluetooth](#)
- [Console de jeu: HDMI, HDMI Dépannage](#)
- [Stockage externe: Clé USB, Disque dur \(HDD\)](#)



La méthode de connexion et les périphériques accessibles peuvent différer selon le modèle.



Au moyen de [HDMI Dépannage](#), vous pouvez vérifier la connexion entre le câble HDMI et les périphériques (ce qui prend environ 2 minutes).

Connexion à Internet

Votre produit vous permet d'accéder à Internet.

Vérification de l'état de la connexion Internet

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [État du réseau](#)

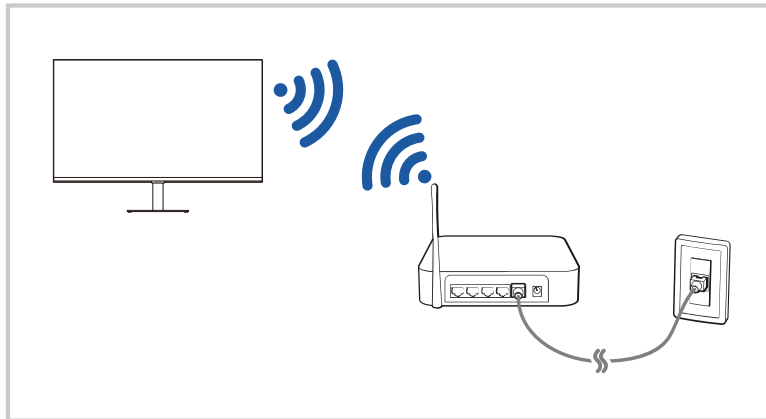
Visualisez l'état actuel du réseau et d'Internet.





Établir une connexion à Internet sans fil

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Paramètres de réseau ouvert](#)

Configurez les paramètres réseau pour vous connecter à un réseau disponible.

Assurez-vous d'être en possession du SSID (nom) et du mot de passe du point d'accès sans fil avant de tenter de vous connecter. Le nom du réseau (SSID) et le code de sécurité sont indiqués à l'écran de configuration du point d'accès sans fil. Pour en savoir davantage, reportez-vous au guide d'utilisateur du point d'accès sans fil.



-  L'image sur le produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.
-  Si aucun point d'accès sans fil n'est détecté, sélectionnez [Ajouter réseau](#) au bas de la liste et entrez le nom du réseau (SSID).
-  Si votre point d'accès sans fil a une touche WPS ou PBC, sélectionnez [Utiliser WPS](#) au bas de la liste, puis appuyez sur la touche WPS ou PBC de votre point d'accès dans les 2 minutes. Le produit se connectera automatiquement.
-  Pour afficher ou supprimer des noms de réseaux précédemment connectés (SSID), déplacez la zone de sélection sur [Gérer les réseaux enregistrés](#) et appuyez sur le bouton Select.

Réinitialisation de votre réseau


 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Réinitialiser le réseau](#)

Rétablir les paramètres réseau par défaut.

Mise en marche du produit à partir d'un appareil mobile

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Paramètres avancés](#) > [Mise sous tension depuis un appareil mobile](#)

Vous pouvez mettre le produit sous tension à l'aide d'un appareil mobile connecté au même réseau.

 Cette fonction est disponible avec un appareil mobile connecté au produit par l'intermédiaire de l'application SmartThings ou de la fonction Apple AirPlay.

Modification du nom du produit

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Nom de l'appareil](#)

Vous pouvez modifier le nom du produit sur le réseau. Sélectionnez l'option [Entrée util.](#) au bas de la liste et modifiez le nom.

Partage d'écran (Smart View) avec votre appareil mobile

Vous pouvez visionner l'écran de votre appareil mobile sur l'écran du produit avec [Smart View](#) ou [Tap View](#).


Pour savoir comment partager l'écran avec votre appareil mobile, consultez [🏠](#) > [📄](#) [Source](#) > [Guide de connexion](#) > [Téléphone intelligent](#) > [Partage d'écran \(Smart View\)](#).

- Pour désactiver Partage d'écran (Smart View), déconnectez l'appareil mobile ou appuyez sur le bouton [↶](#) de la télécommande.
- Le menu Smart View de votre appareil mobile vous permet de modifier des paramètres comme le format d'image.
- Utilisez AirPlay si vous êtes un utilisateur d'iPhone ou d'iPad. Pour de plus amples renseignements personnels, reportez-vous à [🏠](#) > [📄](#) [Source](#) > [Guide de connexion](#) > [Téléphone intelligent](#) > [Apple AirPlay](#).

Utilisation de Tap View

En touchant le produit avec votre appareil mobile, vous pourrez visionner l'écran de votre appareil mobile sur l'écran du produit.

 Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.

 Cette fonction est offerte uniquement sur les appareils mobiles Samsung qui prennent en charge Android 8.1 ou une version ultérieure.


1. Activez [Tap View](#) sur votre appareil mobile.


 Pour en savoir davantage sur la configuration, consultez « Activation de Tap View » ci-dessous.


2. Activez l'écran de votre appareil mobile.

3. Touchez le produit avec votre appareil mobile. L'écran du produit devient l'écran de l'appareil mobile.

4. Visionnez l'écran de l'appareil mobile sur l'écran du produit.


 Cette fonction permet la mise en miroir (Smart View) en détectant les vibrations générées lorsque vous touchez le produit avec l'appareil mobile.

 N'effectuez pas le contact à l'extérieur de l'écran et des angles du cadre, sous peine de rayer ou de casser l'écran du produit ou de l'appareil mobile.

 Nous vous recommandons de ne pas retirer la protection de votre appareil mobile et de le taper délicatement sur un rebord extérieur du produit.

Activation de Tap View

Activez [Tap View](#) dans l'application SmartThings.

 En fonction de la version de l'application SmartThings, vous devrez peut-être enregistrer le produit avec votre appareil mobile.

1. Démarrez l'application SmartThings sur votre appareil mobile.

2. Sélectionnez Settings ([☰](#) > [⚙️](#)) dans SmartThings sur votre appareil mobile.

3. Activez la fonction [Tap View](#).




 Lors de la première connexion, sélectionnez [Permet.](#) dans la fenêtre contextuelle du produit.

Commuter entre des appareils externes connectés au produit

Vous pouvez basculer entre les émissions du produit et le contenu d'appareils externes.

> Source

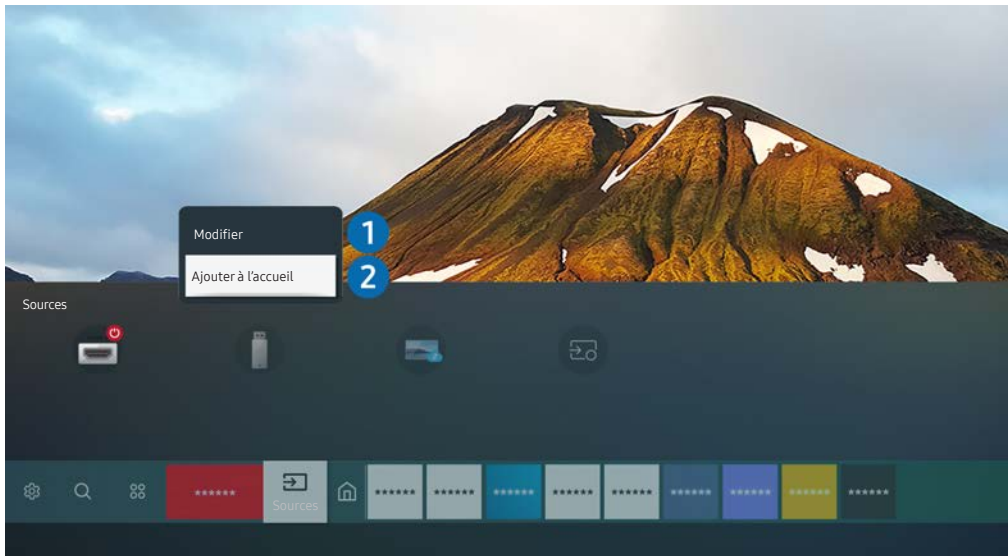
Lorsque vous sélectionnez un appareil externe connecté sur l'écran **Source**, sa sortie s'affiche sur l'écran du produit.

-  Sur la télécommande standard, appuyez sur le bouton SOURCE.
-  Lorsqu'un appareil USB est connecté au port USB, un message contextuel s'affiche et vous permet de passer facilement au contenu média enregistré dans l'appareil.
-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge selon le modèle et la zone géographique.

Modifier le nom et l'icône d'un appareil externe

> Source

Vous pouvez changer le nom du port pour un appareil externe branché ou l'ajouter à l'écran d'accueil.



 L'image sur le produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1. Déplacez la cible de saisie sur un appareil externe connecté.
2. Appuyez sur la touche directionnelle vers le haut. Les fonctions suivantes sont disponibles.

 Les fonctions disponibles peuvent varier selon le type de port.



1 Modifier

Vous pouvez renommer les ports d'entrée et changer les icônes de l'appareil.

2 Ajouter à l'accueil

Vous pouvez ajouter le port d'un appareil externe à l'écran d'accueil pour pouvoir changer rapidement.

Activation de Commutation automatique de la source+.

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Commutation automatique de la source+

L'écran d'une nouvelle source apparaît automatiquement.

Utilisation de fonctions supplémentaires

Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes à l'écran **Source**.

- **Remote Access**

Utilisez le produit pour accéder à votre PC depuis un PC distant ou Partage d'écran (Sans fil).

 Pour en savoir davantage, consultez « [Using Remote Access](#) ».

- **Guide de connexion**

Affiche les instructions de connexion de l'appareil.

 Pour en savoir davantage, consultez « [Guide de connexion](#) ».



- **Samsung TV Plus**

Lorsque le produit est connecté à l'Internet, vous pouvez à tout moment regarder des programmes populaires ou des temps forts pour chaque thème sur un canal virtuel. Comme pour les canaux habituels, le produit affiche les programmes quotidiens pour **Samsung TV Plus**.


 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Information en ce qui concerne les connexions

Lorsque vous connectez un appareil externe, prenez note de ce qui suit :

-  Le nombre de connecteurs ainsi que leurs noms et emplacements peuvent varier en fonction du modèle du téléviseur.
-  Consultez le manuel d'utilisation de l'appareil externe lorsque vous le connectez au produit. Le nombre de connecteurs pour périphériques, ainsi que leur nom et emplacement, peut varier en fonction du fabricant.

Information en ce qui concerne la connexion HDMI

- Les types de câbles HDMI suivants sont recommandés :
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
 - Utilisez un câble HDMI d'une épaisseur de 17 mm (0.66 po) ou moins.
 - L'utilisation d'un câble HDMI non-certifié peut causer une absence d'image ou une erreur de connexion.
 - Certains câbles HDMI et appareils peuvent ne pas être compatibles avec le produit en raison de caractéristiques HDMI différentes.
 - Ce produit ne prend pas en charge le canal Ethernet sur HDMI. Ethernet est un réseau local (LAN) formé de câbles coaxiaux respectant la norme IEEE.
 - Pour obtenir la qualité visuelle optimale en UHD, utilisez un câble dont la longueur est inférieure à 3 m (10 pi).
 - Beaucoup d'adaptateurs graphiques n'ont pas de ports HDMI, mais des ports DVI ou DisplayPort. Lorsque l'ordinateur ne prend pas en charge la sortie vidéo HDMI, connectez-le à l'aide d'un câble DVI à HDMI ou HDMI à DisplayPort.
 - Lorsque le produit est connecté à un appareil externe, comme un lecteur DVD/BD ou un décodeur via HDMI, le mode de synchronisation de l'alimentation est automatiquement activé. En mode de synchronisation de l'alimentation, le produit continue à détecter et à connecter des appareils externes par câble HDMI. Cette fonction peut être désactivée en retirant le câble HDMI du dispositif connecté.
-  Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.

Remarques sur la connexion des câbles USB Type-C



 Cette fonction n'est disponible que dans la série M7.

- Vérifiez la bande passante de votre câble USB Type-C, si disponible. La sortie pourrait ne pas être adéquate, selon les spécifications et l'état du câble.
- Ne connectez ou ne déconnectez pas rapidement le connecteur et le câble d'alimentation, car cela exige du temps.
- Pour des raisons de compatibilité, la fonction pourrait ne pas être disponible lorsqu'un périphérique Thunderbolt est connecté au moyen d'un câble.
- Lors du chargement avec un câble USB Type-C, un dysfonctionnement pourrait survenir selon le type d'appareil. En pareil cas, utilisez le chargeur fourni ou communiquez avec le fabricant de l'appareil.

Information en ce qui concerne la connexion à un ordinateur

- Pour connaître les résolutions prises en charge par le produit, consultez « [À lire avant de brancher un ordinateur \(résolutions prises en charge\)](#) ».
- Pour connecter votre PC et le produit sans fil, il faut les connecter ensemble sur le même réseau.
- Lors du partage de contenu avec d'autres dispositifs réseau tels que ceux présents dans un système de stockage sur IP (Internet Protocol), le partage peut ne pas être pris en charge en raison de la configuration, de la qualité ou du fonctionnement du réseau, par exemple si le réseau dispose d'un dispositif NAS (Network-Attached Storage).

Information en ce qui concerne la connexion à des appareils mobiles

- Pour utiliser la fonction Smart View, l'appareil mobile doit prendre en charge une fonction de mise en miroir, comme Recopie d'écran ou Smart View. Pour vérifier si votre appareil mobile prend en charge la fonction de recopie d'écran, veuillez consulter le manuel de l'utilisateur de l'appareil mobile.
- Pour utiliser Wi-Fi Direct, l'appareil mobile doit prendre en charge la fonction Wi-Fi Direct. Pour savoir si votre appareil mobile prend en charge la fonction Wi-Fi Direct, consultez son manuel d'utilisation.
- L'appareil mobile et votre produit doivent être connectés ensemble sur le même réseau.
- Utilisez AirPlay si vous êtes un utilisateur d'iPhone ou d'iPad. Pour de plus amples renseignements personnels, reportez-vous à  >  [Source](#) > [Guide de connexion](#) > [Téléphone intelligent](#) > [Apple AirPlay](#).

 Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.

- L'image ou le son pourrait s'interrompre par intermittence selon l'état du réseau.
- Lors du partage de contenu avec d'autres dispositifs réseau tels que ceux présents dans un système de stockage sur IP (Internet Protocol), le partage peut ne pas être pris en charge en raison de la configuration, de la qualité ou du fonctionnement du réseau, par exemple si le réseau dispose d'un dispositif NAS (Network-Attached Storage).

Télécommande et périphériques

Vous pouvez contrôler le produit à l'aide de votre Samsung Smart Remote. Appariez des appareils externes comme un clavier pour vous faciliter la vie.

À propos de la télécommande Samsung Smart Remote














Vous trouverez ci-dessous une explication des boutons de la Samsung Smart Remote.








À propos de la télécommande Samsung Smart Remote

Vous trouverez ci-dessous une explication des boutons de la Samsung Smart Remote.





Bouton	Description
 (Alimentation)	Active ou désactive l'appareil.
MIC / LED	<p>Sert de micro lors de l'utilisation de la reconnaissance vocale avec la télécommande. Le voyant à l'avant s'allumera lors de la charge. Lorsque la batterie est complètement chargée, le voyant s'éteint.</p> <p> Ne faites pas subir de choc au micro et n'insérez pas d'objet pointu dans l'orifice.</p> <p> Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.</p>
 (Voice Assistant)	<p>Exécute Voice Assistant. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé, prononcez une commande vocale, puis relâchez le bouton pour exécuter Voice Assistant.</p> <p> Les langues prises en charge par Voice Assistant et ses fonctionnalités peuvent varier selon la région.</p> <p> Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.</p>
 (Boutons avec couleur/chiffre)	<p>Chaque fois que vous appuyez sur ce bouton, la fenêtre des boutons colorés et le pavé numérique virtuel s'affichent alternativement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisez ce bouton pour accéder à d'autres options propres à la fonction utilisée. • Appuyez sur ce bouton pour afficher le pavé numérique virtuel à l'écran. Utilisez le clavier numérique pour saisir des valeurs numériques. Sélectionnez des chiffres, puis sélectionnez Fait pour entrer une valeur numérique. Sert à changer de chaîne, entrer un NIP, entrer un code postal, etc.
 (Mode d'image)	<p>Change le Mode d'image.</p> <p> Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.</p>
 (Remote Access)	<p>Vous pouvez utiliser le produit pour accéder à votre PC depuis un PC distant, Screen Sharing (Wireless) ou Cloud Service.</p> <p> Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.</p>
 Bouton directionnel (haut/bas/gauche/droite)	Déplace la zone de sélection.
 Sélectionner	Sélectionnez ou exécutez un élément précis. Si vous appuyez sur ce bouton tout en regardant une émission, des renseignements détaillés sur cette dernière s'affichent.

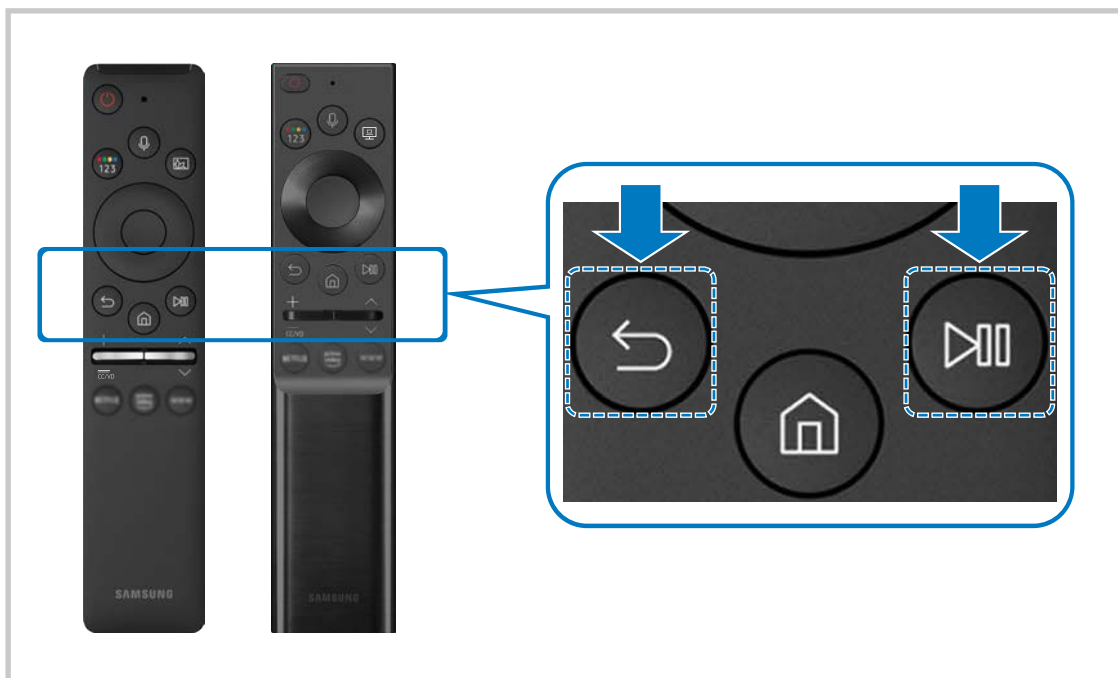
Bouton	Description
 (Retour)	Retournez au menu précédent. Lorsqu'on appuie sur cette touche pendant une seconde ou plus, la fonction en cours est interrompue. Si vous appuyez sur ce bouton tout en regardant une émission, le canal précédent s'affiche.
 (Smart Hub)	Appuyez sur ce bouton pour revenir à l'écran d'accueil.
 (Lecture/Pause)	Si vous appuyez sur ce bouton, les commandes de lecture s'affichent. Ces commandes permettent de contrôler le contenu multimédia qui est diffusé. Appuyez sur le bouton pour utiliser la fonction d'enregistrement ou Timeshift pendant que vous regardez l'émission.
+ / - (Volume)	Déplacez le bouton vers le haut ou vers le bas pour régler le volume. Appuyez sur le bouton pour mettre le son en sourdine. Lorsqu'on appuie sur cette touche pendant une seconde ou plus, l'option Raccourcis d'accessibilité s'affiche.
^ / v (Chaîne)	Déplacez le bouton vers le haut ou vers le bas pour changer de chaîne. Appuyez sur le bouton pour accéder à l'écran Guide . Lorsqu'on appuie sur cette touche pendant une seconde au moins, l'option Liste des chaînes s'affiche. Maintenez le bouton vers le haut ou vers le bas enfoncé pour changer de chaîne rapidement.
 (Bouton de lancement de l'application)	Lancez l'application indiquée par le bouton.  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.




-  En mode veille, appuyez sur n'importe quel bouton de la télécommande pour allumer l'écran.
-  Les fonctions liées à l'émission et à la chaîne ne sont disponibles que dans certaines applications ou sur certains appareils externes.
-  Utilisez la Samsung Smart Remote à moins de 6 mètres du produit. La distance d'utilisation appropriée peut varier en fonction des conditions de l'environnement sans fil.
-  Les images, les boutons et les fonctions de la Samsung Smart Remote peuvent varier selon le modèle ou la zone géographique.
-  Pour utiliser la Samsung Smart Remote pour contrôler un appareil externe compatible qui prend en charge HDMI-CEC (Anynet+), connectez l'appareil à un port HDMI du produit à l'aide d'un câble HDMI. Pour en savoir davantage, consultez le chapitre « Utilisation de la fonction Anynet+ (HDMI-CEC) ».

Connexion de la Samsung Smart Remote au produit

Connectez la Samsung Smart Remote au produit pour utiliser ce dernier.

Lorsque vous allumez le produit pour la première fois, la Samsung Smart Remote s'apparie automatiquement au produit. Si ce n'est pas le cas, pointez-la vers le produit, puis maintenez les boutons  et  enfoncés en même temps pendant trois secondes au moins.



-  Les images, les boutons et les fonctions de la Samsung Smart Remote peuvent varier selon le modèle ou la zone géographique.
-  Pour en savoir plus sur la Samsung Smart Remote, consultez « [À propos de la télécommande Samsung Smart Remote](#) ».
-  Les modèles S24AM50* ne sont pas pris en charge.

Utilisation de la fonction Anynet+ (HDMI-CEC)

Commandez les appareils externes connectés par le biais du mode [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) à l'aide de la télécommande.

Vous pouvez utiliser la télécommande du produit pour commander des appareils externes qui prennent en charge Anynet+ (HDMI-CEC) et qui sont connectés au produit par un câble HDMI. Notez que vous ne pouvez configurer et utiliser Anynet+ (HDMI-CEC) qu'avec la télécommande.

Connecter un appareil externe par le biais de Anynet+ et en utilisant leurs menus







 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphérique externe](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)

1. Réglez [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) sur [Activer](#).
2. Connectez un appareil compatible HDMI-CEC au produit.
3. Mettez sous tension l'appareil externe connecté.

L'appareil est automatiquement connecté au produit. Une fois la connexion effective, vous pouvez accéder au menu de l'appareil connecté en utilisant la télécommande de votre produit afin de contrôler l'appareil.

 La procédure de connexion peut durer jusqu'à 2 minutes.

À lire avant de connecter un appareil Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Les appareils Anynet+ (HDMI-CEC) doivent être branchés au produit à l'aide d'un câble HDMI. Certains câbles HDMI ne prennent pas en charge Anynet+ (HDMI-CEC).
-  La fonction Anynet+ ne peut pas être utilisée pour commander des appareils externes non compatibles avec HDMI-CEC.
-  Il se peut que la télécommande du produit ne fonctionne pas dans certaines circonstances. Si cela se produit, configurez de nouveau l'appareil en tant que dispositif compatible Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) fonctionne uniquement avec les appareils externes prenant en charge HDMI-CEC, et uniquement lorsque ces appareils sont en mode veille ou sous tension.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) peut commander jusqu'à 12 appareils externes compatibles (jusqu'à 3 du même type), à l'exception des systèmes de cinéma maison. Anynet+ (HDMI-CEC) peut commander un seul système de cinéma maison.
-  Pour écouter l'audio 5.1 canaux à partir d'un appareil externe, connectez l'appareil au produit avec un câble HDMI.

Contrôle du produit à l'aide d'un clavier, d'une souris ou une manette de jeu




Il sera plus facile de contrôler le produit en y connectant un clavier, une souris ou une manette de jeu.

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphérique externe](#) > [Gestionnaire de périphérique](#)

Vous pouvez connecter un clavier, une souris ou une manette de jeu au produit pour le contrôler plus facilement.





Branchement d'un clavier, d'une souris ou d'une manette à prise USB

Branchez le câble du clavier, de la souris ou de la manette au port USB.






-  Si vous branchez une souris, vous ne pourrez l'utiliser que dans l'application [Internet](#) et la fonction [Remote Access](#).
-  Les manettes à prise USB et entrée XInput sont prises en charge.
-  Pour en savoir davantage, consultez [Périphérique d'entrée](#) dans [Guide de connexion](#) ([🏠](#) > [📄 Source](#) > [Guide de connexion](#) > [Périphérique d'entrée](#)).

Branchement d'un clavier, d'une souris ou d'une manette Bluetooth

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphérique externe](#) > [Gestionnaire de périphérique](#) > [Liste d'appareils Bluetooth](#)

-  Si votre appareil n'a pas été détecté, placez le clavier près du produit, puis sélectionnez [Rafraîchir](#). Le produit effectue un nouveau balayage pour détecter les appareils disponibles.
-  Si vous branchez une souris, elle est disponible uniquement sous l'application [Internet](#).
-  Pour en savoir davantage, consultez le manuel d'utilisation de l'appareil Bluetooth.
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Utilisation du clavier et de la souris

Bouton	Description
Touches directionnelles	Permettent de naviguer dans le menu, ou de déplacer le focus pour surligner des éléments de l'écran d'accueil.
Touche Windows	Affiche les paramètres du produit
Touche Enter	Permet de sélectionner ou d'exécuter un élément ciblé.
Touche ESC	Retourne à l'écran précédent.
Touches F1 / F2 / F3 / F4	Touches de couleur —  /  /  / 
Touche F5	Affiche l'écran Accueil.
Touche F6	Affiche l'écran Source
Touche F7	Affiche la Liste des chaînes
Touche F8	Coupe le son
Touches F9 / F10	Permet de régler le volume
Touches F11/F12	Permet de changer de chaîne
Page précédente/Page suivante	Fait défiler une page Web affichée par l'application Internet .
Clic gauche	Disponible uniquement dans l'application Internet . Vous pouvez cliquer sur un menu ou un lien pour démarrer une fonction comme vous le faites sur un ordinateur.
Clic droit	Disponible uniquement dans l'application Internet . Les fonctions suivantes peuvent être utilisées :  Les options affichées dans le menu peuvent varier en fonction de l'élément sélectionné. <ul style="list-style-type: none">• Ouvrir• Ouvrir le lien dans un nouvel onglet• Activer le mode de défilement

 Les opérations clés peuvent être différentes selon les applications ou le clavier.

Configuration des appareils entrants

🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Gestionnaire de périphérique

- Réglages du clavier

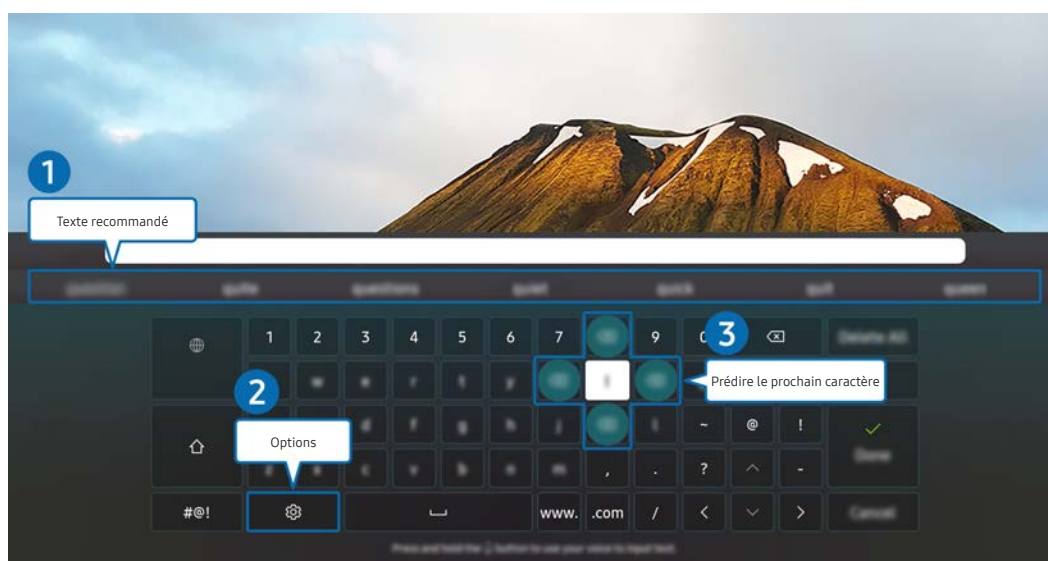
Vous pouvez configurer un clavier grâce aux fonctions [Langue du clavier](#) et [Type de clavier](#).

- Réglages de souris

Vous pouvez configurer une souris grâce aux fonctions [Bouton principal](#) et [Vitess pointeur](#).

Saisir du texte à l'aide du clavier virtuel à l'écran

Utilisez le clavier virtuel pour saisir du texte sur votre produit.




✎ L'image sur le produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 Texte recommandé

Lorsque vous tapez un mot que vous souhaitez utiliser comme mot de recherche, cette fonction affiche les suggestions connexes à partir desquelles vous pouvez en choisir une.

2 Options

Sélectionnez  à l'écran du clavier virtuel. Les options suivantes sont disponibles :

 Les options disponibles peuvent être différentes selon la fonction en cours d'exécution.

- [Texte recommandé](#)
- [Restaurer les données texte recommandées](#)
- [Aperçu des caractères accentués](#)
- [Prédire le prochain caractère \(lorsque vous utilisez les boutons de direction\)](#)
- [Language](#)

3 Prédire le prochain caractère

Chaque fois que vous tapez un caractère sur l'écran virtuel, les caractères supposés suivants s'affichent. Vous pouvez utiliser les touches fléchées sur la télécommande pour effectuer une sélection.











Fonctions Smart

Smart Hub vous permet l'accès à diverses applications.


Utilisation de Smart Hub

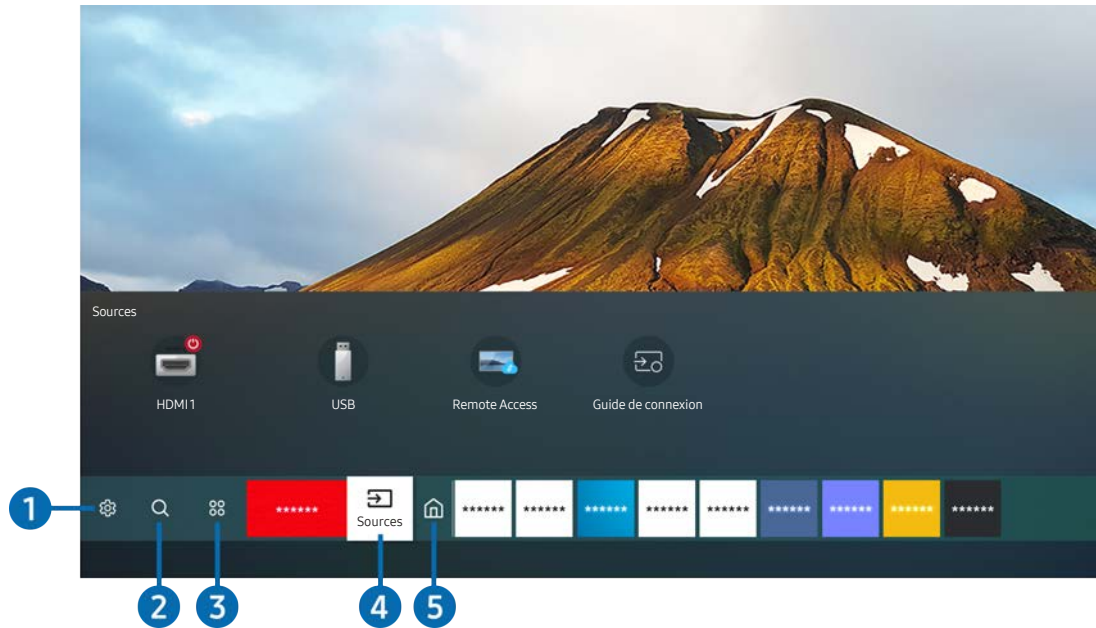
Voir les descriptions des fonctions de base de [Smart Hub](#).

Avec Smart Hub, vous pouvez utiliser la fonction de recherche Internet, installer et utiliser diverses applications, regarder des photos et des vidéos, ou écouter de la musique stockée sur des dispositifs de stockage externes et exécuter d'autres fonctions.

-  Certains services du Smart Hub sont payants.
-  Pour utiliser Smart Hub, le produit doit être connecté à Internet.
-  Certaines fonctionnalités de Smart Hub pourraient ne pas être prises en charge selon le fournisseur de services, la langue ou la zone géographique.
-  Des pannes de service de Smart Hub pourraient être causées par des interruptions de votre service Internet.
-  Pour utiliser Smart Hub, vous devez accepter le contrat de service et la collecte et l'utilisation des informations personnelles de Smart Hub. Vous ne pouvez pas utiliser les options et services supplémentaires si vous ne donnez pas votre consentement. Vous pouvez voir le texte complet de la [Conditions et confidentialité](#) en allant à  >  [Paramètres](#) > [Conditions et confidentialité](#).
-  Si vous souhaitez arrêter d'utiliser Smart Hub, vous pouvez annuler l'accord. Pour annuler le contrat de service Smart Hub, sélectionnez [Réinitialiser Smart Hub](#) ( >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Réinitialiser Smart Hub](#)).

Affichage de l'écran Accueil

Appuyez sur la touche .



 L'image sur le produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

À l'écran Accueil, vous pouvez exécuter facilement les applications qui ont été utilisées auparavant ou fréquemment. Vous pouvez également déplacer ou supprimer les applications à l'écran.

1 Paramètres

Lorsque l'on déplace la cible de saisie sur l'icône **Paramètres**, une liste d'icônes de configuration rapide s'affiche en haut du menu. Vous pouvez configurer rapidement les fonctions fréquemment utilisées en cliquant sur l'icône.

- **Mode d'image**

Vous pouvez sélectionner un mode d'image qui vous offre une qualité de visionnement du plus haut niveau. Pour modifier le mode d'image, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour effectuer des ajustements de précision, appuyez sur la touche fléchée vers le haut, et ensuite sélectionnez **Configuration de l'image**.

- **Mode Son**

Vous pouvez sélectionner un mode de son pour améliorer l'environnement sonore. Pour changer le mode de son, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour effectuer des ajustements de précision, appuyez sur la touche fléchée vers le haut, et ensuite sélectionnez **Configuration de l'égaliseur**.


- **Sortie audio**

Vous pouvez sélectionner les haut-parleurs utilisés par le produit pour la sortie audio. Pour changer la sortie audio, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour connecter un haut-parleur Bluetooth, appuyez sur la flèche vers le haut, puis sélectionnez **Bluetooth Liste des haut-parleurs**.

 Il se peut que brancher un haut-parleur Bluetooth ne soit pas pris en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Mode Jeu**

Vous pouvez activer le mode jeu afin d'optimiser les paramètres du produit pour jouer à des jeux vidéo avec une console de jeu, comme une PlayStation™, Xbox™, ou Nintendo Switch™. Pour activer ou désactiver le mode **Mode Jeu**, appuyez sur le bouton Sélectionner.


 Pour de plus amples renseignements personnels, reportez-vous à « [Régler l'environnement de visionnement pour les appareils externes](#) ».


 Cette fonction est disponible uniquement lorsqu'une source externe est utilisée.

 Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.

- **Ultrawide Game View**

Vous pouvez régler le format de l'écran de jeu sur Wide pour un jeu immersif.

 La vue **Ultrawide Game View** n'est disponible que sur les appareils source prenant en charge les sorties 21:9 et peut fonctionner différemment selon le jeu ou le contenu visionné.


 Lorsque la vue **Ultrawide Game View** est activée ou désactivée pour la première fois, il se peut que le paramètre d'affichages multiples doive être ajusté.

- **Mode Protection oculaire**

Définissez une qualité d'image optimale adaptée au repos des yeux.

- **Sous-titres**

Vous pouvez regarder des diffusions avec sous-titrage. Pour activer ou désactiver la fonction **Sous-titres**, appuyez sur la touche Sélectionner. Pour exécuter l'option **Raccourcis d'accessibilité**, appuyez sur la touche fléchée vers le haut, et ensuite sélectionnez l'option **Raccourcis d'accessibilité**.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Mise en veille**

Vous pouvez régler le produit de manière à ce qu'il s'éteigne automatiquement à une heure donnée. Pour modifier la minuterie de veille, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour définir l'heure à laquelle le produit doit s'éteindre automatiquement, appuyez sur le bouton directionnel vers le haut, puis sélectionnez **Configurer la Programmation de la désactivation**.

- **Réseau**

Vous pouvez visualiser l'état actuel du réseau et d'Internet. Appuyez sur la touche fléchée vers le haut et sélectionnez l'option **État du réseau** ou **Paramètres réseau**.

- **Nuance de la couleur**


Vous pouvez sélectionner une palette de couleurs qui convient à vos préférences d'affichage. Pour afficher la couleur souhaitée, appuyez sur le bouton Sélectionner.

- **Clarté d'image**

Vous pouvez optimiser les vidéos où il y a beaucoup de mouvement. Pour activer ou désactiver cette fonction, appuyez sur le bouton Sélectionner. Pour régler les options détaillées, appuyez sur la flèche qui pointe vers le haut, puis sélectionnez **Paramètres de clarté d'image**.

- **Format de sortie audio numérique**

Vous pouvez sélectionner un format de sortie pour l'audio numérique. Prenez note que l'option **Dolby Digital+** est disponible uniquement par l'intermédiaire de HDMI (eARC) pour les appareils externes qui prennent en charge le format Dolby Digital+.

 L'option HDMI (ARC) est prise en charge par certains modèles. Vérifiez le nom du port HDMI du modèle du produit acheté.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Assistance pour l'appareil**

Vous pouvez exécuter **Assistance pour l'appareil** pour effectuer un diagnostic de votre produit afin de l'optimiser. **Assistance pour l'appareil** peut également vérifier et optimiser le stockage du produit. En cas de problème, le produit peut faire appel à l'assistance technique.

- **Tous les paramètres**

Affichez le menu **Paramètres**.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

2 🔍 Recherche

Vous pouvez rechercher des canaux, des programmes, des titres de film et des applications Smart Hub.

 Pour que cette fonction soit opérationnelle, le produit doit être connecté à Internet.

 Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.

3 📺 Applications

Vous pouvez profiter d'un large éventail de contenus, notamment des actualités, du sport, la météo et des jeux, en installant les applications correspondantes sur votre produit.

 Pour que cette fonction soit opérationnelle, le produit doit être connecté à Internet.


 Pour en savoir davantage, consultez « Utilisation du service Applications ».

4 Source

Vous pouvez sélectionner un appareil externe connecté au produit.

 Pour en savoir davantage, consultez « [Commuter entre des appareils externes connectés au produit](#) ».

5 Accueil

Lorsque vous appuyez sur la touche , le menu s'affiche. Vous pouvez alors accéder rapidement à [Compte Samsung](#), [Notification](#), ou [Choix de confidentialité](#).

- [Compte Samsung](#)

Allez à l'écran [Compte Samsung](#) pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

 Pour en savoir davantage, consultez « [Utiliser un compte Samsung](#) ».

-  [Notification](#)

Vous pouvez afficher une liste des notifications pour tous les événements de votre produit. Une notification apparaît à l'écran lorsque c'est le temps de diffuser une émission programmée ou lorsqu'un événement a lieu sur un appareil enregistré.

Si vous déplacez la zone de sélection sur [Notification](#) puis appuyez sur le bouton Sélectionner, une fenêtre de notification s'affiche sur la droite et les fonctions suivantes sont disponibles :

-  [Supprimer tout](#)

Vous pouvez supprimer toutes vos notifications.

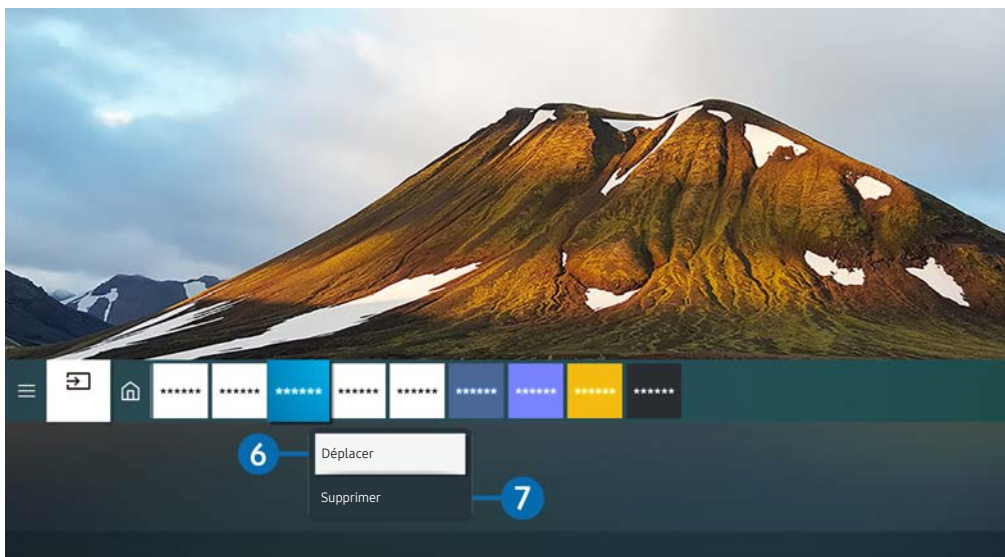
-  [Paramètres](#)

Vous pouvez sélectionner les services au sujet desquels vous souhaitez recevoir une notification.

Lorsque vous sélectionnez la fonction [Autoriser le son](#), des notifications s'affichent, accompagnées d'un signal sonore.

- [Choix de confidentialité](#)


Vous pouvez consulter et régler la politique de confidentialité de Smart Hub, ainsi que de divers autres services.



 L'image sur le produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.


6 Déplacement d'un élément sur l'écran Premier Écran

Déplacez la zone de sélection sur l'application à déplacer, maintenez le bouton Select de la télécommande enfoncé, puis sélectionnez **Déplacer** dans le Menu Option. Déplacez l'application à l'emplacement souhaité en appuyant sur la touche directionnelle vers la gauche ou la droite, puis appuyez sur la touche Select. L'application sélectionnée est déplacé à l'écran Accueil.

 Si vous vous trouvez dans une région où le **Guide universel** n'est pas pris en charge, appuyez sur la touche directionnelle de la télécommande pointant vers le bas.

7 Retrait d'un élément à l'écran Accueil

Déplacez la zone de sélection sur l'application à supprimer, maintenez le bouton Sélectionner de la télécommande enfoncé, puis sélectionnez **Supprimer** dans le menu Option. L'application sélectionnée est supprimée.

 Vous pouvez ajouter les applications que vous souhaitez utiliser souvent à l'écran Premier Écran en utilisant Applications. Pour ajouter vos applications préférées à l'écran d'accueil, consultez « [Gestion des applications installées](#) ».

Lancement automatique de Smart Hub

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Fonctions Smart](#) > [Exécution automatique de Smart Hub](#)

Ensuite, réglez le mode [Exécution automatique de Smart Hub](#) sur on, le produit affiche automatiquement l'écran d'accueil lorsque vous l'allumez. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction. Appuyez sur le bouton Sélectionner du menu en cours.


Lancement automatique de la dernière application utilisée

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Fonctions Smart](#) > [Exécution automatique de la dernière application](#)

Si [Exécution automatique de la dernière application](#) est on, la dernière application utilisée s'exécute automatiquement lorsque vous allumez le produit. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction. Appuyez sur le bouton Select du menu en cours.




 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction de l'application.

Essai des connexion Smart Hub

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Test de connexion à Smart Hub](#)

Réinitialiser Smart Hub

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Réinitialiser Smart Hub](#)


 Vous pouvez réinitialiser les paramètres de Smart Hub. Pour réinitialiser Smart Hub, entrez le code NIP. The default PIN is "0000". Vous pouvez régler le NIP sous  >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Changer le NIP](#).

Utiliser un compte Samsung

Créer et gérer votre compte Samsung.

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#)



 Vous pouvez consulter le texte intégral des Conditions et politique dans  >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Mon compte](#) > [Conditions, politique de confid.](#) après vous être connecté à votre compte Samsung.

 Vous pouvez créer un compte Samsung à <http://account.samsung.com>. Lorsque vous avez un compte, vous pouvez utiliser le même identifiant sur le produit et sur le site Web de Samsung.

Se connecter à un compte Samsung

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Connexion](#)

Création d'un nouveau compte Samsung

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Créer compte](#)

Vous pouvez également créer un compte Samsung sur le site <https://account.samsung.com>.




Gestion de votre compte Samsung

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Mon compte](#)

Quand vous vous connectez à votre compte Samsung, vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :

- **Déconnexion**


Lorsque plusieurs personnes partagent le produit, vous pouvez vous déconnecter de votre compte pour empêcher les autres de le voir.

 Pour vous déconnecter de votre [Compte Samsung](#) ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#)), déplacez la zone de sélection sur l'icône de votre compte, puis appuyez sur le bouton Sélectionner. Lorsqu'une fenêtre contextuelle apparaît, sélectionnez [Déconnexion](#).

- **Modifier profil**

Vous pouvez modifier les renseignements associés à votre compte.

 Pour protéger vos renseignements personnels, entrez [Modifier profil](#), et [Mode de connexion](#) sera réglé à [Sélection d'image de profil et protection par mot de passe \(sécurité élevée\)](#).

 Si vous souhaitez que le produit vous connecte automatiquement à votre compte chaque fois que vous l'allumez, cliquez sur [Rester connecté](#).

- **Information de paiement**

Vous pouvez consulter et gérer les renseignements relatifs à vos paiements.

- **Sauvegarder**

Vous pouvez sauvegarder les paramètres du produit sur votre espace de stockage Samsung Cloud. Lorsque vous réinitialisez ou remplacez le produit, vous pouvez également restaurer ses paramètres à l'aide des paramètres sauvegardés.

- **Synchroniser Internet**

Une fois que vous vous êtes connecté à votre compte Samsung et que vous avez configuré les paramètres [Synchroniser Internet](#), vous pouvez partager les favoris et les signets de sites Web que vous avez enregistrés sur d'autres appareils.

- **Retirer un compte**

Vous pouvez supprimer un compte du produit. Même si vous avez supprimé votre compte Samsung du produit, votre désinscription n'est pas effective. Pour vous désinscrire de votre compte Samsung, visitez le site Web comptes Samsung (<http://account.samsung.com>).

- **Conditions, politique de confid.**

Vous pouvez consulter l'entente d'utilisation et de la politique de confidentialité.

 Pour en savoir plus sur les modalités et la politique de confidentialité, sélectionnez [Afficher les détails](#).

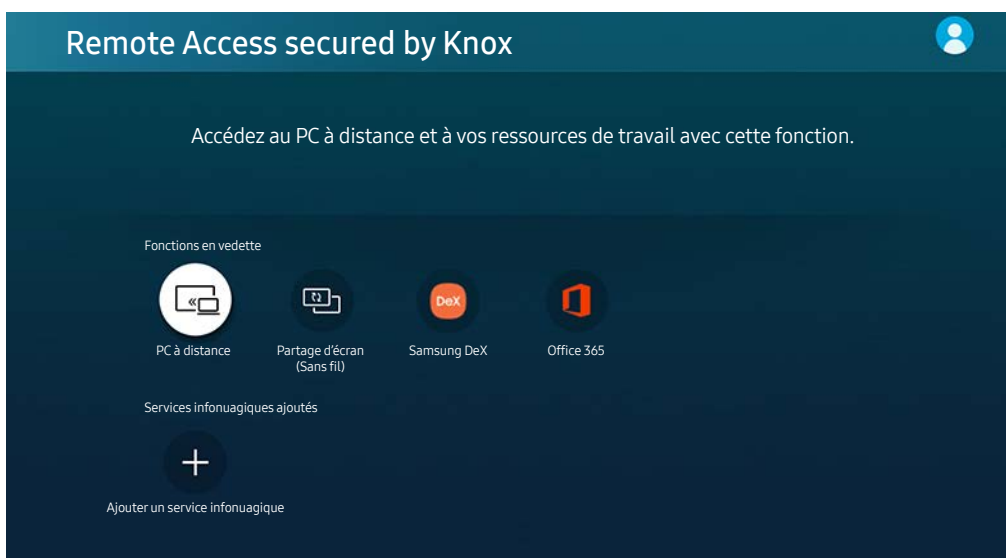
Using Remote Access

Utilisez le produit pour accéder à votre PC depuis un [PC à distance](#), [Partage d'écran \(Sans fil\)](#) ou [Service infonuagique](#).

 >  [Source](#) > [Remote Access](#)

Vous pouvez utiliser le produit pour accéder à votre PC avec PC à distance, Partage d'écran (Sans fil) ou Service infonuagique.



 Pour faciliter l'utilisation avec un ordinateur, connectez par avance un clavier et une souris Bluetooth à votre produit.




 L'image sur le produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.


Connexion d'un ordinateur distant

Vous bénéficiez d'une **connexion Bureau à distance (RDP)** vers un ordinateur sous Windows et d'un **réseau virtuel (VNC)** pour un Macintosh sous macOS. Pour connecter le téléviseur à un ordinateur distant, vous devez entrer l'adresse IP de l'ordinateur distant ou sélectionnez un profil enregistré. Entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe exacts et sélectionnez un protocole adéquat. Si un ordinateur est accessible sur le même réseau, l'adresse IP et le protocole trouvés sont affichés.

 Pour enregistrer un PC fréquemment utilisé, déplacez la zone de sélection sur  [Gérer les profils d'utilisateur](#), puis appuyez sur le bouton Sélectionner. Quand une fenêtre contextuelle s'affiche, sélectionnez [Ajouter](#), puis entrez les renseignements relatifs à l'ordinateur.

 Lorsque votre ordinateur entre en mode d'économie d'énergie, la connexion n'est pas disponible. Il est donc recommandé d'annuler le mode d'économie d'énergie.

1. Configurez les paramètres de votre ordinateur pour utiliser la fonction Remote Access.

 Une connexion à distance sous Windows qui utilise le protocole RDP n'est possible que pour Windows 7 et les versions plus récentes. De plus, le système d'exploitation doit être une version Professionnel ou supérieure.

 Une connexion à distance sous macOS qui utilise le protocole VNC n'est possible que pour la version 10.5 et les versions plus récentes.

- Windows :

- 1) Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Poste de travail** sur le bureau ou dans l'explorateur Windows, puis cliquez sur **Propriétés**.

- 2) Cliquez sur **Paramètres système avancés**. La fenêtre **Propriétés système** s'affiche.


- 3) Cliquez sur l'onglet **À distance**, puis sélectionnez l'option **Autoriser les connexions d'assistance à distance vers cet ordinateur**.

- Mac OS:

- 1) Sélectionnez **Menu > System > Preferences**, puis cliquez sur **Sharing**.

- 2) Sélectionnez la fonction **Partage d'écran** et cochez la case **Connexion à distance**.

- 3) Lancez l'application de changement de résolution téléchargée de l'App Store, puis changez la résolution à 1440 x 900 ou inférieure.

 Si vous ne modifiez pas la résolution dans Mac OS, l'image précédente peut apparaître lors de la connexion d'un ordinateur distant.

2. Entrez les paramètres requis pour la connexion à distance de l'ordinateur.

Connect to Remote PC
Make sure the PC is on and remote access is set to "Allow".

Gérer les profils d'utilisateur

- 1 PC/Profile: Adresse IP ou profil
- 2 Nom d'utilisateur: Entrez un nom d'utilisateur.
- 3 Protocol: RDP (for Windows users)
- 4 Mot de passe: Entrez un mot de passe.

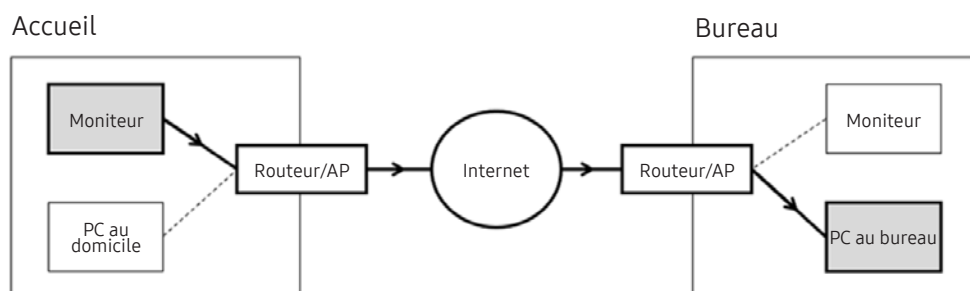
Remember my credentials (PC/Profile, Username, Protocol and Password)

Connexion Annuler

L'image sur le produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 Entrez l'adresse IP de l'ordinateur que vous voulez connecter.

- Pour ce qui est de Windows, lorsque l'ordinateur à connecter fonctionne sur le même réseau (routeur/point d'accès), exécutez la commande « cmd » sous Paramètres > Réseau et Internet > Afficher vos propriétés réseau ou alors, sous Démarrer > Exécuter, exécutez « ipconfig » afin de vérifier l'adresse IPv4 de l'ordinateur.
- Dans le cas d'un Mac, vous pouvez vérifier l'adresse IP sous Paramètres > Accès à distance.
- Si le produit et l'ordinateur ne se trouvent pas sur le même réseau, il est nécessaire de connaître l'adresse IP publique et de configurer le routeur et l'AP. Vérifiez si le routeur connecté à l'ordinateur prend en charge le transfert de port. Si l'entreprise fournit d'autres caractéristiques de sécurité comme un pare-feu, demandez de l'aide à un responsable de la sécurité.



2 Entrez le nom d'utilisateur de l'ordinateur.

Pour vérifier le Username : Control Panel > User Account Control dans Windows, System Preferences > Users & Groups dans Mac.

3 Sélectionnez le protocole pour le système d'exploitation de l'ordinateur. (Windows : RDP, Mac : VNC)

4 Entrez le mot de passe de connexion au compte.

En cas d'utilisation d'un NIP, n'entrez pas le NIP, mais plutôt le mot de passe désigné de l'ordinateur.


Lecture de contenu multimédia sur un ordinateur distant

Lorsque vous déplacez le curseur de la souris vers le haut de l'écran après avoir accédé à un ordinateur distant, la barre supérieure s'affiche. Lorsque vous cliquez sur l'icône du dossier de partage dans la barre supérieure, les dossiers partagés sous Windows ou Mac OS s'affichent. Vous pouvez lire n'importe quel contenu multimédias dans un dossier.

 Pour en savoir davantage, consultez « [Lire des images, des vidéos et de la musique](#) ».




Pour utiliser cette fonction, l'option de partage des dossiers sur l'ordinateur auquel vous désirez vous connecter doit avoir été activée, comme indiqué ci-dessous :

- Windows :
 1. Lancez l'explorateur Windows, puis accédez au dossier à partager.
 2. Cliquez sur le dossier avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Propriétés**.
 3. Après l'affichage de la fenêtre des **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Partage**, puis sur **Partage avancé**.
 4. Après l'affichage de la fenêtre de **Partage avancé**, cochez la case **Partager ce dossier**.
- Mac OS:
 1. Sélectionnez **Menu > Préférences du système** et cliquez ensuite sur **Partage**.
 2. Cochez la case **Partage de fichiers**.
 3. Pour ajouter un dossier à partager, cliquez sur le bouton **Ajouter+** en bas.
 4. Sélectionnez un dossier, puis cliquez sur **Ajouter+**.

 Quand vous lisez un fichier vidéo qui se trouve sur un ordinateur externe, il est possible que le son ou l'image soient entrecoupés.

Utilisation de Screen Sharing (Wireless)

Suivez les instructions à l'écran pour régler les paramètres du PC et y connecter sans fil le produit.

-  Cette fonction n'est offerte que pour les ordinateurs qui permettent le partage d'écran sans fil.
-  Cette fonction est prise en charge par Windows 10.
-  Avec Mac, vous pouvez connecter AirPlay.

Utilisation du service Samsung DeX



Il est possible de connecter [Samsung DeX](#) à partir du réseau sans fil du produit.

Si l'appareil mobile n'apparaît pas à l'écran, sélectionnez [Guide de connexion mobile](#) et suivez les directives qui s'afficheront.

-  Cette fonction est offerte uniquement sur les appareils mobiles qui prennent en charge l'option Samsung DeX sans fil.



Utilisation d'Office 365

Vous pouvez lire ou créer un document après avoir accédé au site Web d'Office 365.

-  Exécutez le navigateur en mode plein écran.
-  La modification de l'URL est impossible dans la page Office 365.




Ajout du service en nuage

Sélectionnez l'icône [Ajouter un service infonuagique](#). Utilisez la fonction de mise en signet du navigateur. Vous pouvez ajouter ou supprimer le lien du service en nuage vers ou depuis [Remote Access](#).


-  Pour ajouter le service en nuage, vous devez vous connecter à votre compte Samsung.
-  Le nombre de services en nuage pouvant être ajoutés à [Remote Access](#) est limité.

Utilisation de Cloud Service

Vous pouvez accéder au service en nuage en sélectionnant l'icône du service en nuage ajouté à [Remote Access](#).



-  La page Web peut être différente de celle d'un ordinateur.
-  Vous pouvez copier ou coller n'importe quel texte. Certains formats d'images sont pris en charge.
-  Pour une connexion facile et sécurisée dans Service infonuagique, l'option [Remote Access Pass](#) est également prise en charge, tout comme [Samsung Pass](#).

Configuration de [Samsung Pass](#) ou de [Remote Access Pass](#).

Réglez la fonction [Samsung Pass](#) ou [Remote Access Pass](#) à utiliser dans  >  [Source](#) > [Remote Access](#) > Lancez le navigateur [Remote Access](#) (sélectionnez aussi [Office 365](#) ou [Ajouter un service infonuagique](#)) > [Menu Internet](#) > [Paramètres](#).

[Remote Access Pass](#) vous permet de gérer facilement l'identifiant et le mot de passe du service en nuage sans authentification biométrique sur les appareils mobiles. À cette fin, vous devez être connecté à votre compte Samsung. Le mot de passe a été chiffré pour être stocké en toute sécurité sur votre produit.

Toutefois, la connexion à [Remote Access Pass](#) pourrait ne pas fonctionner selon la politique du site Web.

-  Pour accéder en toute sécurité au service en nuage, vous pouvez utiliser l'arrêt automatique du navigateur ou effacer les journaux de l'historique.
-  Avant d'accéder au service en nuage, consultez « [Lisez ces renseignements avant d'utiliser la fonction Internet](#) ».

Le service en nuage prend en charge les raccourcis clavier suivants :

- F1: Permet de retourner à l'écran [Remote Access](#).
- F8: Couper le son.
- F9/F10: Permet de régler le volume.
- F11: Permet de passer du mode plein écran au mode écran par défaut.

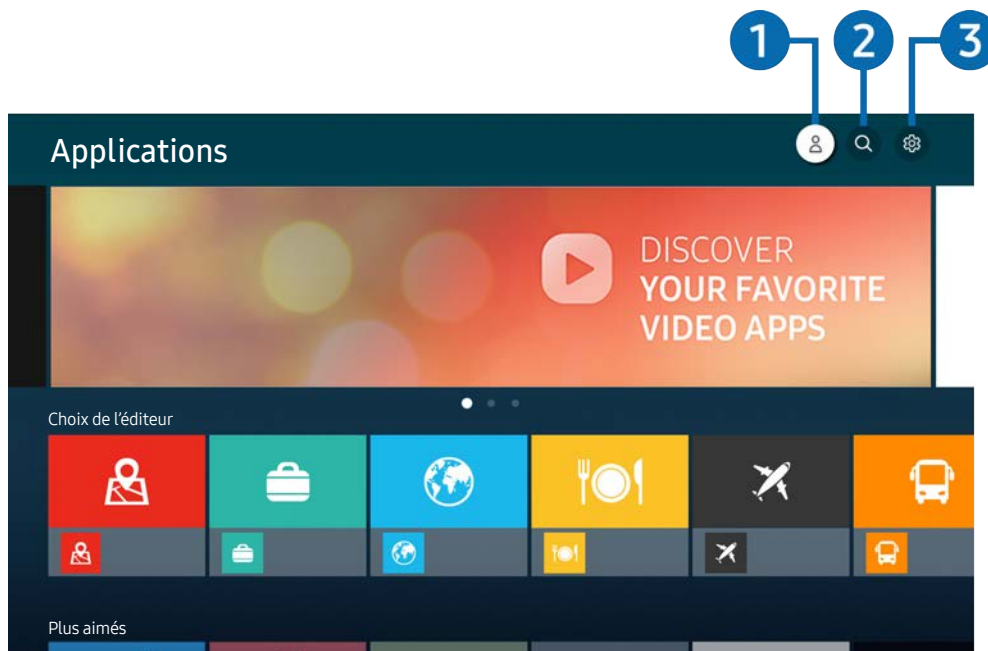
Utilisation du service Applications

Téléchargez et exécutez différentes applications à partir de Smart Hub.

🏠 > 📺 Applications

Vous pouvez profiter d'un large éventail de contenus, notamment des actualités, du sport, la météo et des jeux, en installant les applications correspondantes sur votre produit.

- ✍ Pour que cette fonction soit opérationnelle, le produit doit être connecté à Internet.
- ✍ Lorsque vous lancez Smart Hub pour la première fois, les applications par défaut sont installées automatiquement. Les applications installées par défaut peuvent varier en fonction de la zone géographique.



- ✍ L'image sur le produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 👤 Compte Samsung

Allez à l'écran [Compte Samsung](#) pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

- ✍ Si vous êtes déconnecté de votre compte Samsung, sélectionnez 👤 [Connexion](#) pour vous connecter.
- ✍ Si vous souhaitez télécharger de nouvelles applications au moyen de [Applications](#), connectez-vous à votre compte Samsung.

2 🔍 Recherche d'applications

Vous pouvez rechercher les applications disponibles.

3 ⚙ Paramètres


Vous pouvez gérer les applications installées.

Installer une application

1. Allez à l'application que vous souhaitez installer et appuyez sur la touche Sélectionner. L'écran de renseignements détaillés s'affiche.
2. Sélectionnez la fonction **Installer**. Lorsque l'installation est terminée, le menu **Ouvrir** apparaît.
3. Sélectionnez **Ouvrir** pour exécuter immédiatement l'application.

 Vous pouvez voir les applications installées à l'écran **Paramètres**.

 Si la mémoire interne du produit est insuffisante, vous pouvez installer certaines applications sur un périphérique USB.





 Vous ne pourrez lancer une application installée sur un périphérique USB que si ce dernier est connecté au produit. L'application se ferme si la clé USB est retirée pendant l'exécution de l'application.

 Il est impossible de lancer une application installée sur un périphérique USB sur un PC ou un autre produit.

Lancement d'une application

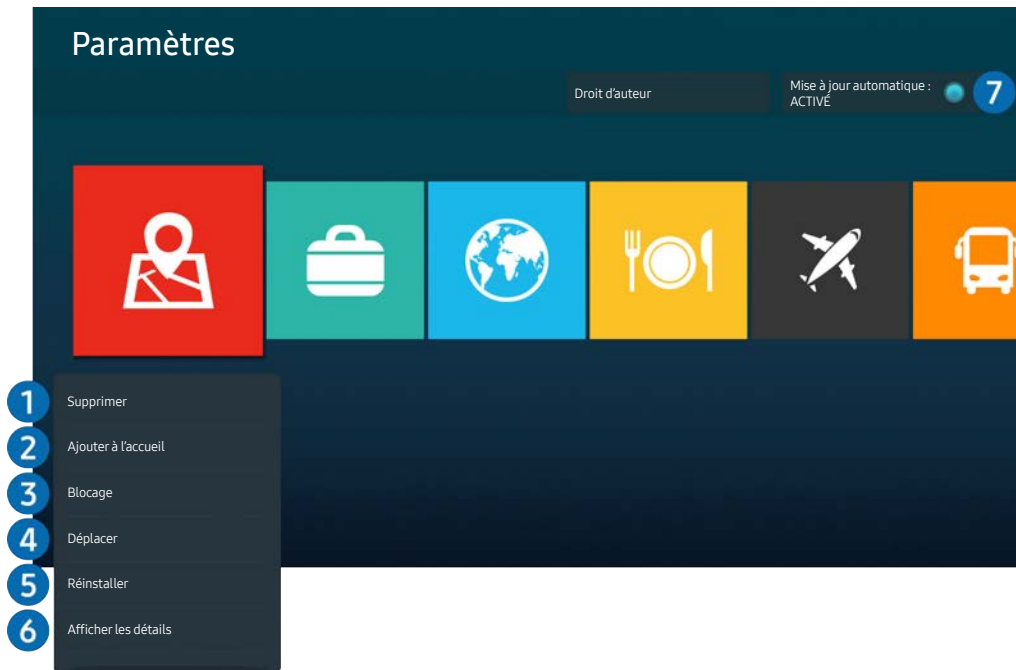
Vous pouvez exécuter l'application souhaitée à partir de **Application téléchargée**.

Les icônes ci-dessous s'affichent à l'écran des applications sélectionnées, et voici ce qu'elles signifient :

-  : L'application est installée sur un dispositif USB.
-  : L'application requiert un mot de passe.
-  : L'application doit être mise à jour.
-  : L'application prend en charge la fonction de recopie d'écran.

Gestion des applications installées

Sélectionnez  [Paramètres](#) sur [Applications](#). Vous pouvez gérer les applications installées.



 L'image sur le produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 Supprimer une application

1. Sélectionnez l'application à supprimer.
2. Sélectionnez [Supprimer](#).

L'application sélectionnée est supprimée.

 Lorsque vous retirez une application, assurez-vous que les données associées sont également retirées.

 Les applications standard ne peuvent pas être désinstallées.

2 Ajouter des applications à l'écran Accueil

1. Sélectionnez une application à ajouter.
2. Sélectionnez [Ajouter à l'accueil](#).
3. Lorsque l'écran Accueil s'affiche, déplacez l'application sélectionnée à l'emplacement souhaité.
4. Appuyez sur la touche Sélectionner.


L'application sélectionnée est ajoutée à l'écran Accueil.

 Si l'application sélectionnée est déjà ajoutée à l'écran d'accueil, cette fonction est désactivée.

3 Verrouiller et déverrouiller des applications

1. Sélectionnez une application à verrouiller ou à déverrouiller.
2. Sélectionnez [Verr./Déverr.](#)

L'application sélectionnée est verrouillée ou déverrouillée.

 Pour verrouiller ou déverrouiller une application, entrez le NIP. Le NIP par défaut est 0000. Vous pouvez régler le NIP sous [🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Gestionnaire système > Changer le NIP.](#)

4 Déplacer des applications

1. Sélectionnez une application que vous désirez déplacer.
2. Sélectionnez [Déplacer.](#)
3. Déplacez l'application à l'emplacement souhaité.
4. Appuyez sur la touche Sélectionner.

L'application sélectionnée est déplacée.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

5 Réinstaller une application

1. Sélectionnez l'application à réinstaller.
2. Sélectionnez [Réinstaller.](#)

La réinstallation démarre.

6 Vérifier les données détaillées sur l'application.

1. Sélectionnez l'application à vérifier.
2. Sélectionnez [Afficher les détails.](#)

L'écran de renseignements détaillés sur l'application s'affiche.

 Vous pouvez évaluer une application à l'écran [Afficher les détails.](#)

7 Mise à jour automatique des applications

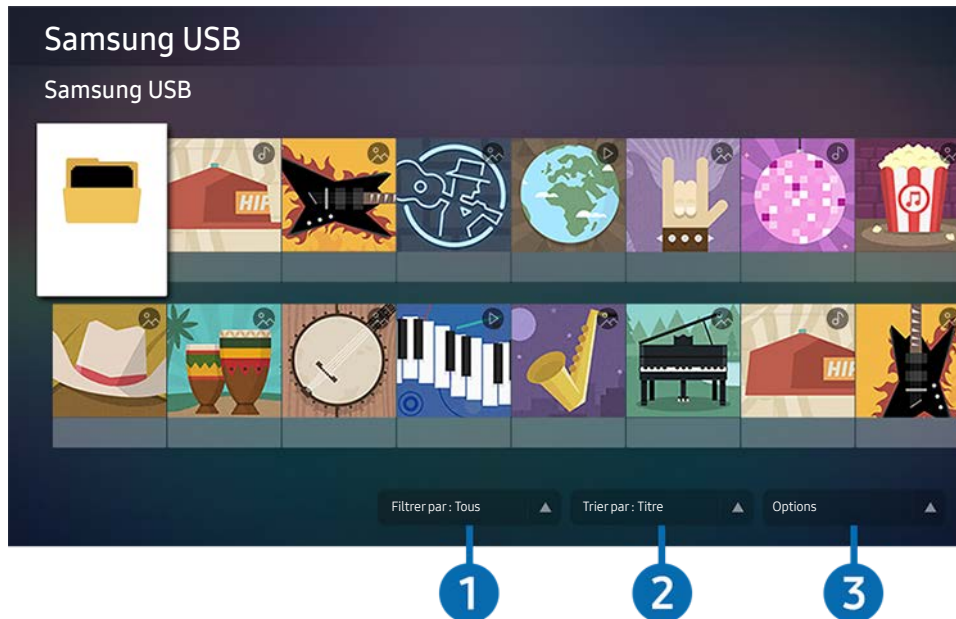
Pour que les applications installées soient automatiquement mises à jour, réglez la fonction [Mise à jour automatique](#) à **ACTIVÉ**.

 La mise à jour automatique n'est disponible lorsque le produit est connecté à Internet.

Lire des images, des vidéos et de la musique

Lisez des contenus multimédias stockés sur vos périphériques USB, appareils mobiles, appareils photo, PC, etc.

🏠 > 📁 Source > Périphérique connecté



🔗 L'image sur le produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

Vous pouvez lire sur le produit des contenus multimédias enregistrés sur des dispositifs de stockage comme des périphériques USB, des appareils mobiles et des appareils photo.

🔗 Il est impossible de lire un contenu multimédia si le contenu ou le dispositif de stockage n'est pas pris en charge par le produit. Pour en savoir davantage, consultez « [À lire avant l'affichage de photo ou la lecture de vidéos et de fichiers musicaux](#) ».

🔗 Effectuez une sauvegarde des fichiers importants avant de brancher un périphérique USB. Samsung n'est pas responsable des dommages ou des pertes de fichiers.

Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes de l'écran de la liste des contenus multimédias sur un dispositif de stockage.

1 Filtrer par

Filtre les contenus multimédias par type de média.

2 Trier par



Trie le contenu de la liste selon les options **Titre** ou **Date**.

 Cette fonction peut ne pas être prise en charge en fonction du type d'appareil externe.

3 Options


Supprime ou lit le contenu multimédia sélectionné dans la liste de contenus multimédias. Lorsque vous sélectionnez **Rafraîchir**, la liste de contenus est chargé à nouveau.

Lecture de contenus multimédias sur un PC ou un appareil mobile

1. Sélectionnez un dispositif avec un contenu multimédia dans  >  **Source**. La liste de contenus multimédias de l'appareil s'affiche.
2. Dans la liste, sélectionnez un contenu multimédia.

Le contenu sélectionné est en cours de lecture.

 Il se peut que le contenu ne soit pas lu, en fonction de la méthode de codage ou du format de fichier. Par conséquent, plusieurs fonctions peuvent être limitées.

 Il se peut que le contenu des appareils connectés au produit par l'intermédiaire de votre réseau fonctionne mal en raison de problèmes de communication sur le réseau. Dans ce cas, utilisez un périphérique USB.

Lecture de contenus multimédias sur un périphérique USB


1. Branchez un périphérique USB sur le port USB.
2. Lorsqu'un message contextuel s'affiche à l'écran, sélectionnez **Parc.** pour accéder facilement à la liste des contenus multimédia stockés sur l'appareil.

 Si un périphérique USB contenant le contenu que vous souhaitez lire est déjà connecté au produit, sélectionnez-le dans l'écran  >  **Source**.

3. Dans la liste, sélectionnez un contenu à lire.

Le contenu sélectionné est en cours de lecture.

Écoute de votre appareil mobile sur le haut-parleur grâce à la fonction Sound Mirroring

1. Recherchez votre produit dans la liste de périphériques  (Bluetooth) de votre appareil mobile et établissez la connexion.
2. Sélectionnez le contenu multimédia à lire sur votre appareil mobile.



Le média sélectionné est diffusé par le haut-parleur.

 Si le produit et la barre de son sont connectés sans fil, l'opération peut être limitée.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Boutons et fonctions disponibles pendant la lecture de contenu multimédia

Appuyez sur le bouton Select pendant la lecture de vidéos ou de photos. Les boutons suivants s'affichent.

-  Les boutons et les fonctions pourraient ne pas être pris en charge selon le modèle ou la zone géographique.
-  Les boutons et les fonctions disponibles peuvent varier en fonction du contenu que vous consultez ou que vous lisez.

- **Pause, Lire**

Met en pause ou lit le contenu multimédia.

- Aller en arrière, aller en avant

Appuyez sur le bouton directionnel vers le haut pour déplacer la zone de sélection sur la barre de contrôle de lecture, puis sélectionnez le bouton directionnel vers la gauche ou vers la droite dans la barre de contrôle de lecture pour reculer ou avancer la vidéo de 10 secondes.

- Déplacez-vous vers une section de lecture précise, déplacez la zone de sélection vers le haut sur la barre de contrôle de lecture, puis sélectionnez l'une des cinq miniatures.



Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge en fonction du format de fichier.

- **Stop**

Arrête la lecture du contenu.

- **Précédent / Suivant**

Affiche le fichier de contenus multimédias précédent ou suivant.

- **Rembobinage / Avance rapide**

Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes lorsque la vidéo est en pause. Lorsque la vidéo est en pause, le produit ne lit pas de fichiers audios.

- **Rembobinage au ralenti** ou **Avance au ralenti**: Permet de lire une vidéo lentement en arrière ou en avant avec l'option ◀◀ ou ▶▶. Il existe trois vitesses de lecture. Pour modifier la vitesse de lecture, appuyez plusieurs fois sur l'option. Pour revenir à la vitesse normale, sélectionnez l'option ▶ ou appuyez sur le bouton ▶.

- **Répéter**

Lit en boucle le contenu multimédia en cours ou tous les fichiers de contenus multimédias d'un dossier.

- **Lecture aléatoire**







Lit des fichiers musicaux dans un ordre aléatoire.

- **Image Non**
Lit des fichiers de musique avec l'écran éteint.
- **Ajuster à l'écran**
Adapte une photo à l'écran.
- **Pivoter à gauche / Pivoter à droite**
Fait pivoter une photo vers la gauche ou vers la droite.
- **Zoom avant**
Zooome une photo.
- **Musique de fond**
Met en pause ou reprend la lecture de musique de fond pendant que le produit affiche des photos.

 Cette fonction n'est disponible qu'après l'activation de l'option **Musique de fond**.






- **Options**

 Les options disponibles peuvent différer selon le modèle et le contenu.

Fonction	Description
Vitesse du diaporama	Définit la vitesse du diaporama.  Le diaporama ne pourra pas être lu s'il n'y a qu'un seul fichier image sur le périphérique USB.
Effet de diaporama	Applique des effets de transition au diaporama.  Le diaporama ne pourra pas être lu s'il n'y a qu'un seul fichier image sur le périphérique USB.
Musique de fond	Lit la musique de fond que vous avez défini dans la fenêtre contextuelle pendant que le produit affiche des photos.  Les fichiers musicaux doivent être enregistrés sur le même périphérique USB que les fichiers photos.  Pour mettre en pause la musique de fond, sélectionnez Musique de fond au bas de l'écran de lecture.
Sous-titres	Vous pouvez définir les options détaillées des sous-titres, comme la langue, la synchronisation, la taille et la couleur.  Si les sous-titres ne s'affichent pas correctement, vérifiez les paramètres de codage.
Pivoter	Fait pivoter la vidéo.
Langage audio	Modifie la langue audio.  Cette fonction n'est disponible que si la vidéo prend en charge le son multi-pistes.
Information	Affiche des renseignements détaillés sur le contenu multimédia en cours.



Utilisation de Bixby

Réglez Voice Assistant à Bixby. Parlez dans le microphone de votre télécommande intelligente Samsung ou de votre produit pour contrôler ce dernier.



-  Cette fonction est disponible seulement si l'option Voice Assistant est réglée sur Bixby. (🏠) > ⚙️ [Paramètres](#) > [Général](#) > [Voix](#) > [Assistant vocal](#)
-  Bixby est uniquement disponible uniquement lorsque le produit est connecté à Internet.
-  Pour utiliser Bixby, vous devez vous inscrire et vous connecter à votre compte Samsung. Certaines fonctions peuvent ne pas être prises en charge si vous n'êtes pas connecté à votre compte Samsung.
-  Bixby ne prend en charge que certaines langues et les fonctions prises en charge peuvent varier en fonction de la zone géographique.
-  Bixby peut ne pas être pris en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Lancer Bixby avec la voix

Vous pouvez commencer une conversation immédiatement avec Bixby en disant « Bonjour Bixby ». Dites « Hi, Bixby » pour activer l'icône Bixby en bas de l'écran du produit en mode écoute. Continuez à parler.

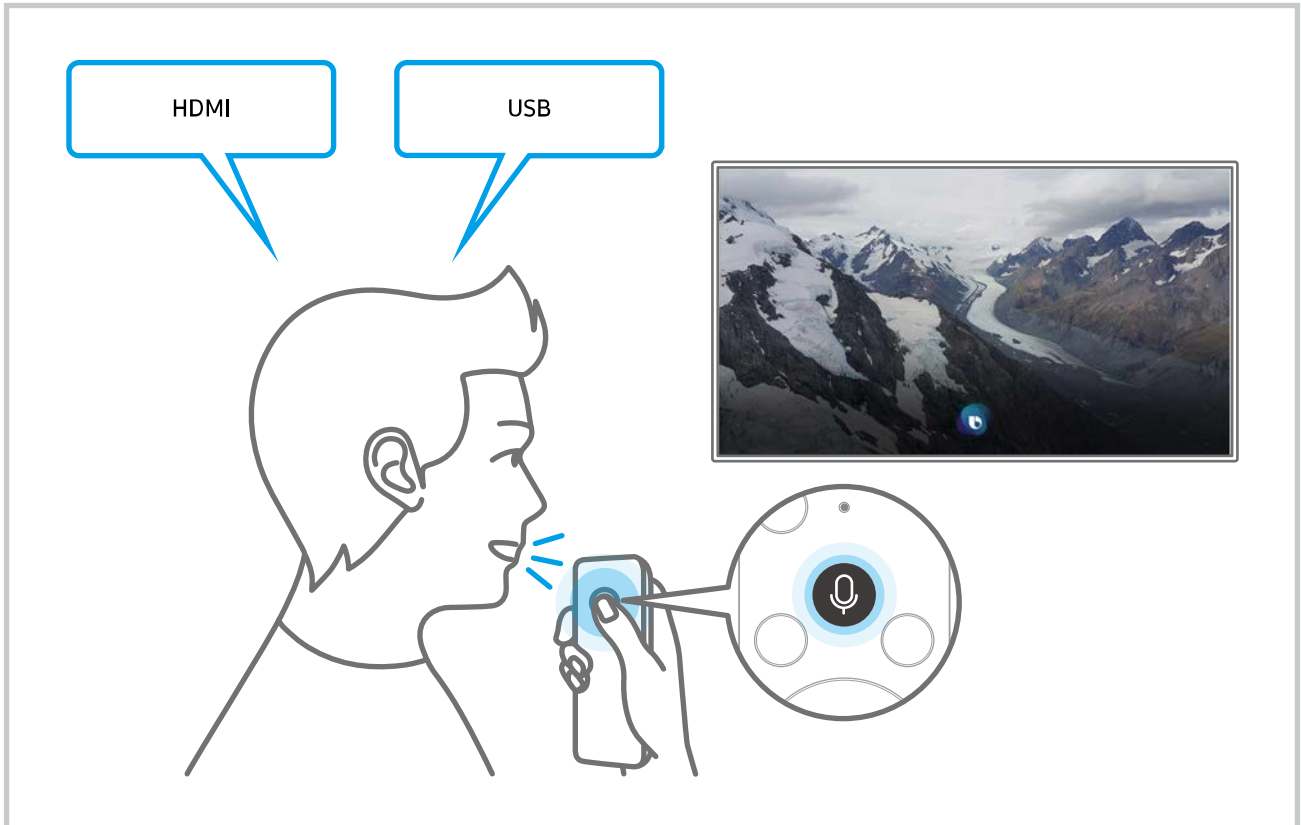
-  Pour de meilleurs résultats, tenez-vous entre 3 et 4 m de votre produit. Pour en savoir davantage, consultez « [Problèmes avec Voice Assistant](#) »
-  Ces fonctions pourraient ne pas être prises en charge selon le modèle ou la région.

Démarrage de Bixby à l'aide des boutons de la Samsung Smart Remote

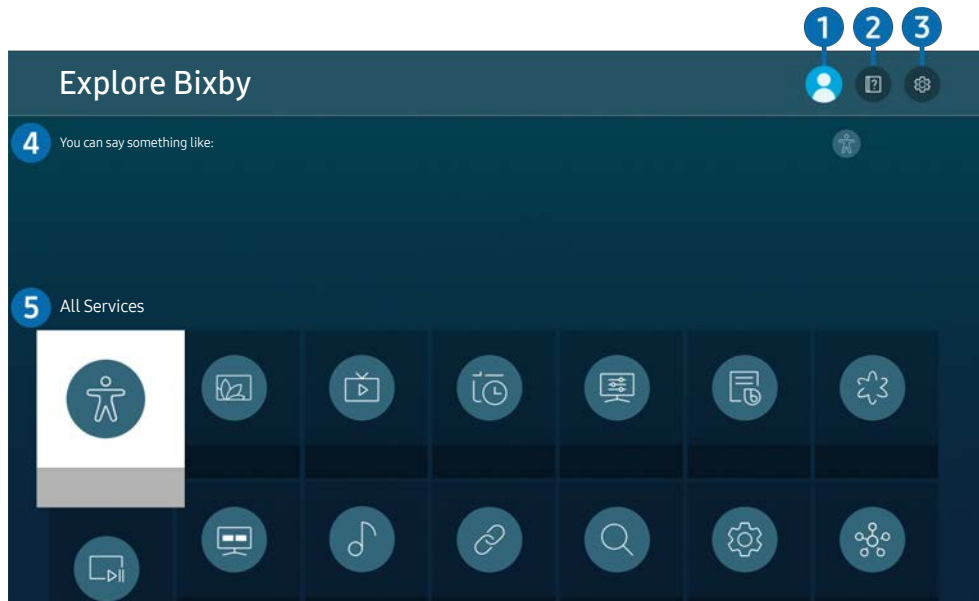
Vous pouvez également converser avec Bixby à l'aide des boutons de la Samsung Smart Remote. Appuyez sur la touche  de votre télécommande Samsung Smart Control et maintenez la pression, prononcez une commande vocale, et ensuite relâchez la touche .

Pour afficher le guide Bixby, appuyez une fois sur la touche  :

- Lorsque vous appuyez sur la touche , la touche **Découvrir maintenant** s'affiche au bas de l'écran. Appuyez sur la touche pour Select pour aller à l'écran **Explore Bixby**.



Apprenez-en plus au sujet de l'écran Explore Bixby






 L'image sur le produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1 Mon profil

Déconnectez-vous après avoir accédé à l'écran **Mon profil**.

 Si vous êtes déconnecté de votre compte Samsung, sélectionnez  **Mon profil** pour vous connecter.


 Ces fonctions peuvent être réglées dans **Bixby Voice settings** ( >  **Paramètres** > **Général** > **Voix** > **Bixby Voice settings**).




2 Tutorials

Une fenêtre contextuelle sur l'utilisation de Bixby s'affiche.

3 Paramètres

Vous pouvez modifier les paramètres d'utilisation de Bixby.

 Ces fonctions pourraient ne pas être prises en charge selon le modèle ou la région.

 Ces fonctions peuvent être réglées dans **Bixby Voice settings** ( >  **Paramètres** > **Général** > **Voix** > **Bixby Voice settings**).

- **Language**


Vous pouvez modifier la langue de Bixby.

 Les langues du produit et des autres applications ne seront pas modifiées.



 Bixby ne prend en charge que certaines langues.

- **Voice response**


Vous pouvez modifier la voix de Bixby ou la désactiver.

 Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge en fonction de la langue choisie pour Bixby.

- **Voice Wake-up**

Vous pouvez régler Bixby de sorte que cette fonction réponde à votre voix. Si Bixby ne répond pas à votre voix, activez la fonction **Voice Wake-up**, puis réessayez ( > [Découvrir maintenant](#) >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Voice Wake-up](#)).

 Cette fonction ne peut être utilisée que si le capteur de son situé au bas du produit est actif.

 Pour de meilleurs résultats, tenez-vous entre 3 et 4 m de votre produit. Pour en savoir davantage, consultez « [Problèmes avec Voice Assistant](#) »

 Il est possible que la fonction **Voice Wake-up** ne soit pas prise en charge, selon le modèle ou la région.

- **Sound feedback**

Émet un son lorsque Bixby commence et arrête d'écouter.

 Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.

- **Privacy**



Vous pouvez autoriser ou empêcher Bixby d'utiliser vos renseignements personnels lorsque vous utilisez les services Bixby.

- **À propos de Bixby Voice**

Présente les modalités en détail.

4 Commandes recommandées

Affiche les commandes recommandées que vous pouvez utiliser pour contrôler le produit avec Bixby dans le contexte actuel.

Si vous ne désirez pas voir les commandes recommandées, réglez **Astuce vocale** à **Désactiver** ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Voix](#) > [Astuce vocale](#)).

5 All Services

Vous pouvez apprendre les commandes vocales qui vous permettent d'utiliser Bixby dans diverses situations. Utilisez les touches fléchées pour aller à la commande souhaitée, et ensuite appuyez sur la touche Select. Vous pouvez utiliser le produit avec diverses commandes vocales.

À lire avant d'utiliser la fonction Bixby

- Les langues d'interaction vocale prises en charge et les options peuvent varier en fonction de la zone géographique.
- Si la langue configurée est différente de celle de votre pays, certaines options ne sont pas disponibles.
- Bixby est uniquement disponible uniquement lorsque le produit est connecté à Internet.
- Même si le produit est connecté à Internet, il se peut qu'il n'y ait pas de réponse en raison d'une erreur du serveur Bixby.
- Les spécifications fonctionnelles existantes peuvent être changées si l'application Bixby est mise à jour.
- Bixby est disponible uniquement sur le produit qui le prend en charge et avec les télécommandes équipées d'un microphone.
- Les symboles, y compris le « - », et les caractères spéciaux ne sont pas pris en charge. Par conséquent, si un mot ou une phrase contient des valeurs numériques ou des symboles, il se peut que la fonction ne s'exécute pas correctement.
- Il se peut que les résultats de la recherche ne soient pas complets.
- Il se peut que vous ayez à payer pour certaines applications. Par conséquent, il se peut que vous ayez un contrat ou un service d'application.
- Pour utiliser la fonction de saisie vocale et la fonction de recherche, vous devez consentir à des conditions autorisant les tierces parties à recueillir et utiliser vos données vocales.
- Pour utiliser la fonction Bixby, vous devez :
 - accepter les conditions d'utilisation de Smart Hub.
 - accepter des lignes directrices relatives à la collecte et l'utilisation de renseignements personnels concernant le service Smart Hub.
 - consentir à la collecte et l'utilisation de renseignements personnels concernant le service d'interaction vocale.

Dispositions sur l'utilisation de Bixby

- L'efficacité de l'interaction vocale varie en fonction du volume/du ton, de la prononciation et de l'environnement sonore (son du produit et bruit ambiant).

Image et son

Vous pouvez modifier les réglages pour l'image et le son selon vos préférences.

Ajustement de la qualité de l'image

Changez le mode d'image et ajustez les paramètres professionnels.

Sélectionnez le mode d'image.

 >  Paramètres > Image > Mode d'image

Vous pouvez sélectionner l'option **Mode d'image** qui offre la meilleure expérience visuelle.

 Les modes d'image **Mode d'image** disponibles peuvent varier selon l'appareil externe.

- **Dynamique**
Permet d'obtenir des images plus claires et plus lumineuses dans les environnements à fort éclairage.
- **Standard**
C'est le mode par défaut qui convient aux environnements de visionnement habituels.
- **Naturel**
- **Cinéma**
- **FILMMAKER MODE**

Sélection d'un réglage contre la fatigue oculaire







 >  Paramètres > Image > Soins oculaires

- **Image adaptative**
- **Mode Protection oculaire**

Configuration des paramètres avancés de l'image

 >  Paramètres > Image > Paramètres avancés

Configurez les paramètres d'écran selon vos préférences en utilisant les fonctions suivantes :

-  Certaines fonctionnalités des **Paramètres avancés** pourraient ne pas être prises en charge selon de l'entrée de PC, la connexion d'appareils source, les applications utilisées et la fonction **Soins oculaires**.
- **Luminosité**
 -  Pour utiliser la fonction Technologie Flicker Free sur le modèle M70, réglez la luminosité à 25 ou plus.
- **Contraste**
- **Netteté**
- **Couleur**
- **Teinte (V/R)**
- **Appliquer Paramètres image**
- **Paramètres de clarté d'image**
 -  Lorsque l'option **Mouvement clair DEL** est réglée à **Activer**, l'écran est plus sombre que lorsqu'elle est sur **Désactiver**.
 -  Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.
- **Rehausseur de contraste**
- **Mode Film**
 -  Cette fonction est disponible uniquement lorsque le signal d'entrée est le produit, A/V, Component (480i, 1080i) ou HDMI (1080i).
- **Nuance de la couleur**
- **Équilibrage du blanc**
- **Gamma**
- **Détails sur l'ombrage**
- **Mode RGB uniquement**
 -  Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.
- **Paramètres de l'espace couleur**
- **Réinitialisation de l'image**


Régler l'environnement de visionnement pour les appareils externes

Vous pouvez optimiser le produit pour la visualisation de formats vidéo précis.

Utilisation d'Input Signal Plus

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphérique externe](#) > [Étendre le signal d'entrée](#)

Étend la portée du signal d'entrée pour les connexions HDMI et USB-C.

-  Lorsque vous sélectionnez le connecteur HDMI à utiliser pour la fonction [Étendre le signal d'entrée](#), puis que vous appuyez sur le bouton Sélectionner pour régler la fonction [Étendre le signal d'entrée](#) à **Activer**, il se peut que l'écran du produit se mette à scintiller.
-  Lorsque vous connectez le produit à un appareil externe qui ne prend en charge que la fréquence UHD 24 Hz ou UHD 30 Hz, ou toute fréquence FHD, la fonction [Étendre le signal d'entrée](#) peut ne pas être disponible. Vous pouvez désactiver la fonction [Étendre le signal d'entrée](#).
-  Pour avoir de plus amples renseignements, reportez-vous à la rubrique « [Résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD](#) ».
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Utiliser le niveau noir HDMI

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphérique externe](#) > [Niveau de noir HDMI](#)

Utilisez Niveau de noir HDMI pour augmenter le niveau de noir, le faible contraste ou les couleurs ternes générés par les appareils externes branchés au produit par un câble HDMI.

-  Cette fonction n'est disponible que lorsque le signal d'entrée, connecté au produit par un connecteur HDMI, est défini sur RGB444.

Modifier la position et la taille de l'image

Modifiez la taille et la position de l'image pour votre produit.

Modifier les réglages du format de l'image


 >  [Paramètres](#) > [Image](#) > [Paramètres du format d'image](#) > [Image Format](#)

Vous pouvez ajuster la taille actuelle de l'écran pour la visualisation.

 Les tailles d'image prises en charge diffèrent avec le signal d'entrée. Pour en savoir davantage, consultez « [Dimensions de l'image et signaux d'entrée](#) ».

Adaptation de l'image dans l'écran

 >  [Paramètres](#) > [Image](#) > [Paramètres du format d'image](#) > [Ajuster à l'écran](#)

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du réglage [Image Format](#).

Permet d'ajuster la position de l'image.

 >  [Paramètres](#) > [Image](#) > [Paramètres du format d'image](#) > [Zoom et position](#)

 Cette fonctionnalité est disponible uniquement si [Image Format](#) est défini sur [Personnalisé](#).

Configuration du mode de son et des paramètres professionnels.

Changez le mode de son et ajustez les paramètres professionnels.

Sélectionner un mode de son.

 >  Paramètres > Son > Mode Son

Vous pouvez sélectionner le mode de son que vous préférez selon le type de contenu, ou encore selon votre environnement d'écoute.

 Lorsqu'un dispositif externe est connecté, le **Mode Son** peut changer en conséquence.

 Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.

Configuration des paramètres avancés du son

 >  Paramètres > Son > Paramètres avancés

Vous pouvez personnaliser la qualité du son en ajustant les paramètres suivants.

- **Balance**

- **Égaliseur**

 Cette fonction n'est pas disponible lorsque la fonction **Mode Son** est réglée à **Son adaptatif** ou **Amplifier**.

 Il est possible que le nom et les propriétés de cette fonction s'affichent différemment selon le périphérique qui y est connecté.

- **Format de sortie audio numérique**

Sélectionnez le format de sortie audio numérique. Si vous sélectionnez l'option Auto, l'appareil audio diffuse automatiquement dans un format pris en charge.

Si vous sélectionnez l'option **Transiter**, les données audio seront émises sans traitement.

- **Compatibilité de Dolby Atmos**

Vous pouvez configurer le produit pour autoriser les flux Dolby Digital+ avec Atmos entrants à partir d'appareils externes.

Réglez-le à **Activer** si l'appareil audio connecté au moyen du port HDMI (ARC) prend en charge Dolby Atmos. L'écran du produit peut scintiller lorsque cette fonction est activée ou désactivée.

 Si cette fonction est activée, réglez **Format de sortie audio numérique** sur **Auto**.

- **Volume auto**

Règle automatiquement le son à un certain niveau lors des changements de chaînes ou du passage à un autre périphérique.

- **Rétroaction audio**

- **Réinitialiser le son**



Utilisation des fonctions de soutien du son

Configurez les paramètres de son de votre produit.

Sélection des haut-parleurs

 >  Paramètres > Son > Sortie audio






Vous pouvez sélectionner les haut-parleurs utilisés par le produit pour la sortie audio.

-  Il se peut qu'il soit impossible de commander les haut-parleurs externes à l'aide de la télécommande. Lorsqu'un haut-parleur externe est activé, certains menus de son ne sont pas pris en charge.
-  Consultez le manuel d'utilisation de la barre de son lorsque vous la connectez au produit.

Écouter la produit à l'aide de dispositifs Bluetooth

 >  Paramètres > Son > Sortie audio > Bluetooth Liste des haut-parleurs

Vous pouvez connecter des appareils audio Bluetooth au produit. Ils doivent être appariés à l'aide de la fonction Bluetooth du produit. Consultez le guide d'utilisation de vos appareil audio comme un haut-parleur Bluetooth, une barre de son ou des écouteurs pour connaître les détails de connexion et d'utilisation.

-  Si le produit ne trouve pas d'appareil audio Bluetooth, placez l'autre appareil le plus près possible du produit, puis sélectionnez [Rafraîchir](#).
-  Lorsque vous allumez un appareil audio Bluetooth apparié, le produit le détecte automatiquement, puis affiche une fenêtre contextuelle. Utilisez cette fenêtre contextuelle pour établir ou couper la connexion avec le dispositif audio Bluetooth.
-  La qualité du son peut être affectée par l'état de la connexion Bluetooth.
-  Avant d'utiliser un appareil audio Bluetooth, consultez « [Read À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth](#) ».
-  Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.

Diffusion du son du produit par un appareil audio Samsung qui prend en charge la fonction Wi-Fi

Pour avoir plus d'information sur la connexion et comment utiliser un dispositif audio Samsung qui prend en charge la fonction Wi-Fi, reportez-vous à son manuel d'utilisation.


 >  Paramètres > Son > Configuration ambiophonique pour le haut-parleur Wi-Fi


Si vous avez connecté au produit un ou plusieurs appareils audio sans fil Samsung qui prennent en charge la fonction Wi-Fi, vous pouvez créer une configuration sonore optimale en configurant les paramètres de l'effet ambiophonique. Vous pouvez sélectionner une des configurations de son ambiophonique avec ou sans barre de son.

Vous pouvez utiliser une configuration de son ambiophonique si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- Deux haut-parleurs sans fil Samsung du même type doivent être connectés au même réseau sans fil.
- Les appareils audio Samsung qui prennent en charge la fonction Wi-Fi doivent être connectés au même réseau sans fil que le produit.

 Il se peut que les configurations de son ambiophonique avec une barre de son ne soient pas prises en charge en fonction du produit.

 Si vous activez la fonction Recopie d'écran lorsque vous utilisez des appareils audio Samsung qui prennent en charge la fonction Wi-Fi, la connexion Wi-Fi est déconnectée.

 En fonction du type d'appareil, il peut y avoir des problèmes de synchronisation audio et vidéo et des mouvements des lèvres.

Systeme et soutien

Vous pouvez configurer les réglages du système et du soutien comme l'horloge, les minuteurs, la consommation d'énergie et les mises à niveau du logiciel.

Utilisation des fonctions de l'heure et des minuteurs

Réglez l'heure actuelle et utilisez la fonction de la minuterie.

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure

Vous pouvez régler automatiquement ou manuellement la fonction **Réglage Horloge**. Une fois l'option **Horloge** réglée, vous pourrez consulter l'heure actuelle sur le produit à tout moment.

Vous devez régler l'horloge dans les cas suivants :

- La câble d'alimentation a été débranché puis rebranché.
- Le **Mode horloge** a été changé de **Auto** à **Manuel**.
- Le produit n'est pas connecté à Internet.

Réglage de l'horloge pour l'heure d'été et le fuseau horaire

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Horloge

Règle l'heure en réglant l'heure d'été (H. d'été) et votre fuseau horaire local.

- **Fuseau hor.**

Choisissez votre fuseau horaire.

 Cette fonction est disponible uniquement lorsque la fonction **Mode horloge** est réglée sur **Auto**.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **H. d'été**


S'ajuste automatiquement à l'heure d'été (H. été).

 Cette fonction est disponible uniquement lorsque la fonction **Mode horloge** est réglée sur **Auto**.

Changement de l'heure actuelle

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Réglage Horloge](#)

[Fuseau horaire](#) ajuste l'heure par une connexion réseau.

 Cette fonction n'est accessible que lorsque [Mode horloge](#) est sur [Auto](#), le produit ne reçoit pas les données de l'heure par les signaux de diffusion normaux, et le produit est connecté à Internet par un réseau local.

Réglage manuel de l'horloge

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Réglage Horloge](#)

Vous pouvez régler la date et l'heure.

Utilisation de la mise en veille

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Mise en veille](#)

Vous pouvez utiliser cette fonction pour éteindre automatiquement le produit après une période prédéfinie. Vous pouvez régler la minuterie de mise en veille jusqu'à 180 minutes, après quoi le produit s'éteint.

 Il se peut cette fonction ne soit pas en charge dans certains modes de visionnement.

Extinction du produit à l'aide de la minuterie

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Progr. désact.](#)

Vous pouvez régler la fonction [Progr. désact.](#) de manière à éteindre automatiquement le produit à une heure donnée. La fonction [Progr. désact.](#) est disponible uniquement si l'[Horloge](#) a été réglée.

 Pour utiliser cette fonction, vous devez d'abord régler [Réglage Horloge](#) ([🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Réglage Horloge](#)).

 Il se peut cette fonction ne soit pas en charge dans certains modes de visionnement.

Utilisation de la Minuterie du mode veille

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Minuterie du mode veille](#)

Choisissez la durée avant de passer au mode veille. Une fois le temps indiqué écoulé, votre écran passera automatiquement en mode veille.

 Il se peut cette fonction ne soit pas en charge dans certains modes de visionnement.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.


Utilisation des fonctions Auto Protection Time et Energy Saving

Réglez la fonction [Délai de protection automatique](#) pour réduire la consommation d'énergie du produit.

Réglage de la fonction Délai de protection automatique

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Délai de protection automatique](#)

Activer un écran de veille lorsqu'une image fixe s'affiche sur votre produit pendant deux heures ou plus.

 Il se peut que cette fonction ne soit pas en charge dans certains modes de visionnement.

Réduction de la consommation d'énergie du produit

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Solution Eco](#)

Vous pouvez régler le niveau de luminosité du produit pour réduire la consommation d'énergie globale et éviter la surchauffe.

 Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.

- [Détection de l'éclairage ambiant](#)

Règle automatiquement le niveau de luminosité du produit, en fonction du niveau de lumière ambiante, pour réduire la consommation d'énergie. Si l'option [Détection de l'éclairage ambiant](#) a réglé la luminosité de l'écran à un niveau trop lumineux ou trop sombre, vous pouvez sélectionner l'option [Luminosité minimale](#) afin d'ajuster manuellement la luminosité minimale de l'écran.

- [Luminosité minimale](#)

Lorsque la fonction [Détection de l'éclairage ambiant](#) est activée, vous pouvez régler manuellement la luminosité minimale de l'écran du produit. Cette fonction fonctionne uniquement si sa valeur est inférieure à la valeur définie dans le paramètre [🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Image](#) > [Paramètres avancés](#) > [Luminosité](#).

- [Mode d'économie d'énergie](#)

Modifie les paramètres de luminosité pour réduire la consommation d'énergie.

- [Luminosité mouvement](#)

Permet d'ajuster la luminosité en fonction des mouvements à l'écran afin de réduire la consommation d'énergie.

- [Arrêt automatique](#)

Éteint automatiquement le produit pour réduire la consommation d'énergie inutile si le contrôleur et la télécommande ne sont pas utilisés pendant la période définie.

Mise à jour du logiciel

Consultez la version de votre logiciel et mettez-le à jour si nécessaire.

⚠ N'ÉTEIGNEZ PAS le produit avant la fin de la mise à jour. Ce dernier sera automatiquement éteint puis rallumé après la mise à jour logicielle. Les réglages vidéo et audio peuvent être réinitialisés à leurs valeurs par défaut après une mise à jour du logiciel.

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Mise à jour du logiciel](#)

Mise à jour par le biais d'Internet


 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Mise à jour du logiciel](#) > [Mettre à jour maintenant](#)

 La mise à jour à partir d'Internet requiert une connexion Internet active.

Mise à jour par le biais d'une clé USB

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Mise à jour du logiciel](#) > [Mettre à jour maintenant](#)

Une fois le fichier de mise à jour téléchargé sur le site Web de Samsung et enregistré sur un périphérique USB, raccordez le périphérique USB au produit à mettre à jour.


 Pour effectuer la mise à jour à l'aide d'un appareil USB, téléchargez la trousse de mise à jour à partir de Samsung.com sur votre ordinateur. Enregistrez ensuite la trousse de mise à jour dans le dossier supérieur de la clé USB. S'il ne l'est pas, il ne pourra pas localiser le dossier de mise à jour.

Mise à jour automatique du produit

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Mise à jour du logiciel](#) > [Mise à jour automatique](#)

Si le produit est connecté à Internet, vous pouvez faire en sorte que son logiciel se mette à jour automatiquement pendant que vous regardez une diffusion. Lorsque la mise à jour en arrière-plan est terminée, elle s'applique lorsque le produit est à nouveau allumé.

Si vous acceptez les modalités du Smart Hub, la fonction [Mise à jour automatique](#) est automatiquement réglée à [Activer](#). Si vous souhaitez désactiver cette fonction, utilisez la touche Select.

 Cette fonction peut prendre du temps si une autre fonction de réseau est exécutée en parallèle.

 Cette fonction exige une connexion Internet.

Fonctions audio et vidéo destinées aux personnes malentendantes et malvoyantes




Vous pouvez configurer les fonctions pour convenir aux personnes malentendantes et malvoyantes.

Exécuter les fonctions d'accessibilité

 >  Paramètres > Général > Accessibilité

Utilisation d'Accessibility Shortcuts

La fonction **Raccourcis d'accessibilité** donne accès aux fonctions d'accessibilité. Pour afficher les raccourcis clavier d'accessibilité (**Raccourcis d'accessibilité**), appuyez sur le bouton CC/VD ou maintenez le bouton MUTE enfoncé pendant 1 seconde au moins. Vous pouvez facilement activer ou désactiver les fonctions comme **Guide vocal**, **Image Non**, **Description vidéo**, **Sous-titres**, **Contraste élevé**, **Agrandir**, **Son à sorties multiples**, **Ralentir la répétition du bouton**, **Accessibility Settings**, etc.



-  Sur la Samsung Smart Remote, maintenez le bouton **+/-** (Volume) enfoncé pendant une seconde au moins.
-  Même si la fonction **Guide vocal** est réglée à **Désactiver** ou mise en sourdine, le guide vocal pour la fonction **Raccourcis d'accessibilité** est disponible.
-  Il se peut que les menus de raccourcis n'apparaissent pas selon le modèle ou la région.

Activation des guides vocaux pour les personnes malvoyantes

 >  Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres du guide vocal

Vous pouvez utiliser des guides vocaux qui décrivent les options de menu à voix haute pour aider les personnes malvoyantes. Pour activer cette fonction, réglez l'option **Guide vocal** à **Activer**. Une fois **Guide vocal** activé, le produit fournit des instructions vocales pour le changement de chaîne et le réglage du volume, des renseignements sur les émissions en cours et à venir, la visualisation des horaires, d'autres fonctions du produit et divers contenus dans **Internet** et dans **Recherche**.

Allez à **Guide vocal**, puis appuyez sur le bouton Select pour activer ou désactiver la fonction.

-  La fonction **Guide vocal** est exécutée dans la langue indiquée dans l'option **Langue** du produit. Cependant, certaines langues ne sont pas prises en charge par **Guide vocal** même si elles se trouvent dans la liste **Langue** du produit. L'option **Anglais** est toujours prise en charge.
-  Pour en savoir plus sur les paramètres **Langue** du produit, consultez « [Changer la langue des menus](#) ».

Modification du volume, de la vitesse, de la tonalité et du volume de fond du produit de Voice Guide

Vous pouvez configurer le volume, la vitesse, la tonalité et le volume de fond des instructions vocales.

L'écran du produit est éteint, mais le son continue

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Image Non](#)

Éteignez l'écran du produit et laissez uniquement le son pour réduire la consommation d'énergie globale. Lorsque vous appuyez sur un bouton de la télécommande autre que les boutons Volume et Power alors que l'écran est éteint, l'écran du produit s'allume à nouveau.

Texte en caractères blancs sur fond noir (contraste élevé)

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Contraste élevé](#)

Vous pouvez modifier le Smart Hub et les écrans de menu en texte blanc sur fond noir et changer automatiquement les menus de produits transparents pour les rendre opaques afin de lire plus facilement le texte.

 Si l'option [Contraste élevé](#) est activée, certains menus [Accessibilité](#) ne sont pas disponibles.

Activation du son pour la fonction de description vidéo

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Description vidéo](#)

Vous pouvez activer un guide audio qui fournit une description audio des scènes vidéo pour les personnes malvoyantes. Cette fonction est disponible seulement avec les diffusions qui offrent ce service.

Configurer l'écran au mode noir et blanc

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Échelle de gris](#)

Vous pouvez mettre l'écran du produit en noir et blanc pour rendre plus nets les bords flous causés par les couleurs.

 Si l'option [Échelle de gris](#) est activée, certains menus [Accessibilité](#) ne sont pas disponibles.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Agrandir la police de caractères (à l'intention des personnes malvoyantes)

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Agrandir](#)

Vous pouvez agrandir la taille des caractères à l'écran. Pour activer cette fonction, réglez [Agrandir](#) sur [Activer](#).

Affichage des sous-titres

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres des sous-titres](#)

Réglez [Sous-titres](#) sur [Activer](#) pour afficher les sous-titres des émissions.



Les sous-titres ne sont pas affichés dans les programmes qui ne les prennent pas en charge.



Cette fonction n'a aucun rapport avec les fonctions de contrôle des sous-titres des lecteurs de DVD ou de Blu-ray. Pour contrôler les sous-titres des DVD ou Blu-ray, utilisez la fonction de sous-titre du lecteur DVD ou Blu-ray et la télécommande du lecteur.

Affichage à part des sous-titres

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres des sous-titres](#) > [Séparer le sous-titrage](#)

Vous pouvez afficher les sous-titres dans la zone jouxtant l'écran de l'émission.

Sélection de la langue des sous-titres

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres des sous-titres](#) > [Mode ss-titres codés](#)

- [Par défaut](#) / [CC1 ~ CC4](#) / [Texte1 ~ Texte4](#)

Fonctionne lorsqu'un signal est envoyé au produit par un appareil externe. (Selon le signal de diffusion, il se peut que le sous-titrage analogique ne fonctionne pas avec les chaînes numériques.)

- [Par défaut](#) / [Service1 ~ Service6](#) / [CC1 ~ CC4](#) / [Texte1 ~ Texte4](#)

Fonctionne avec des chaînes numériques. Il se peut que ces fonctions ne soient pas disponibles en mode de sous-titrage numérique, selon le programme diffusé.

Configuration des options des sous-titres numériques

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres des sous-titres](#) > [Options de sous-titrage numérique](#)

Vous pouvez modifier les valeurs des paramètres de couleur des caractères, de couleur de l'arrière-plan, de taille des caractères, etc.



Les paramètres d'opacité et de couleur de l'avant et de l'arrière-plan ne peuvent être identiques.




La fonction [Position](#) est activée uniquement pour les émissions prennent en charge les sous-titres.

Listening to the product through Bluetooth devices (pour les malentendants)

 >  Paramètres > Général > Accessibilité > Son à sorties multiples

Vous pouvez allumer le haut-parleur du produit et le casque Bluetooth en même temps. Lorsque cette fonction est active, vous pouvez régler le volume du casque Bluetooth plus haut que celui du haut-parleur du produit.

 Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.

 Lorsque vous connectez le casque Bluetooth au produit, [Son à sorties multiples](#) est activé. Pour en savoir davantage, consultez « [Écouter la produit à l'aide de dispositifs Bluetooth](#) ».


Configuration des réglages de répétition pour les touches de la télécommande

 >  Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres de répétition du bouton de la télécommande

Vous pouvez régler la vitesse de réaction des touches de la télécommande afin que la vitesse diminue si vous maintenez la pression. Définissez [Ralentir la répétition du bouton](#) sur [Activer](#) et réglez la vitesse de fonctionnement dans [Intervalle de répétition](#).

Utilisation de Voice Assistant avec le produit

Après avoir activé le Voice Assistant, vous pouvez modifier les réglages.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Sélectionnez le Voice Assistant

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Voix](#) > [Assistant vocal](#)

Sélectionnez le [Assistant vocal](#) que vous souhaitez utiliser pour contrôler votre produit.


 Pour que cette fonction soit opérationnelle, le produit doit être connecté à Internet.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 [Assistant vocal](#) ne prend en charge que certaines langues et les fonctions prises en charge peuvent varier en fonction de la zone géographique.

 Il est possible que la fonction [Voice Wake-up](#) ne soit pas prise en charge selon le modèle du téléviseur, le [Assistant vocal](#) où votre région.

- [Bixby / Assistant Google](#)

 Pour utiliser le [Assistant vocal](#), suivez les instructions affichées sur l'écran du produit pour activer le [Assistant vocal](#) sélectionné.

 Pour changer les réglages du [Assistant vocal](#), ouvrez le menu des réglages d'un [Assistant vocal](#) ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Voix](#) > [Assistant vocal](#)).

 Pour activer le menu des réglages d'un [Assistant vocal](#), connectez-vous au [Assistant vocal](#) en question.

 Pour un exemple de commande vocale, consultez le menu des réglages du [Assistant vocal](#) en question.

Utilisation des autres fonctions

Vous pouvez afficher d'autres fonctions.


Changer la langue des menus




 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Langue](#)

Ajouter un mot de passe

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Changer le NIP](#)

La fenêtre de saisie du NIP s'affiche. Saisissez votre NIP. Entrez-le de nouveau pour le confirmer. Le NIP par défaut est 0000.

 Si vous oubliez votre NIP, vous pouvez le réinitialiser à l'aide de la télécommande. Lorsque le produit est allumé, appuyez sur les touches suivantes de la télécommande dans l'ordre indiqué pour réinitialiser le code PIN à 0000.


Sur la télécommande Samsung Smart Remote : Appuyez sur le bouton **+/- (Volume)**[¶]. > Augmenter le volume >  > Diminuer le volume >  > Augmenter le volume > .


Sélection du mode Usage ou Détail

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Mode d'utilisation](#)

Vous pouvez définir le produit pour les environnements de vente au détail en réglant [Mode d'utilisation](#) sur [Mode magasin](#).

 Sélectionnez [Mode maison](#) pour tout autre utilisation.

 N'utilisez le [Mode magasin](#) que dans un magasin. En [Mode magasin](#), certaines fonctions sont désactivées, et les réglages du produit sont automatiquement réinitialisés après une période définie.

 Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.

Gestion des appareils externes

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphérique externe](#) > [Gestionnaire de connexion des appareils](#)

Lorsque vous connectez des appareils externes comme des appareils mobiles ou des tablettes connectées au même réseau que le produit afin de partager du contenu, vous pouvez voir la liste des appareils autorisés et des appareils connectés.

- [Notification d'accès](#)

Définit s'il faut afficher une notification lorsqu'un appareil externe comme un appareil mobile ou une tablette tente de se connecter au produit.

- [Liste d'appareils](#)

Gère une liste d'appareils externes enregistrés pour le produit.

Utilisation d'AirPlay

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Paramètres Apple AirPlay](#)

Vous pouvez utiliser AirPlay pour visionner du contenu sur votre iPhone, votre iPad, votre Mac ou sur l'écran du produit.

 Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.

Restauration des réglages d'usine sur le produit

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réinitialiser](#)

Vous pouvez appliquer de nouveau les réglages d'usine à tous les paramètres du produit.

 Pour en savoir davantage sur [Réinitialiser](#), consultez le manuel d'utilisateur qui accompagne le produit.

Remarques et précautions

Vous pouvez obtenir des instructions et de l'information que vous devez lire après l'installation.

À lire avant d'utiliser Applications

Veillez lire ces renseignements avant d'utiliser la fonction [Applications](#).

- Si vous souhaitez télécharger de nouvelles applications au moyen de [Applications](#), connectez-vous à votre compte Samsung.
- En raison des caractéristiques des produits présentés dans Smart Hub de Samsung et des restrictions s'appliquant au contenu disponible, certains services, options et applications peuvent ne pas être disponibles sur tous les appareils ou dans toutes les zones géographiques. Allez sur le site Samsung à l'adresse <http://www.samsung.com> pour obtenir plus de renseignements sur les contenus disponibles ou des appareils en particulier. La disponibilité des services et des contenus peut faire l'objet de modifications sans préavis.
- Samsung n'assume aucune responsabilité juridique que ce soit à l'égard de toute interruption des services des applications causée par le fournisseur de services, pour quelque raison que ce soit.
- Les services des applications peuvent être fournis en anglais seulement et les contenus peuvent varier selon les zones géographiques.
- Pour de plus amples renseignements sur les applications, visitez le site Web du fournisseur du service en question.
- Une connexion Internet instable peut causer des délais ou des interruptions. En outre, les applications risquent de s'interrompre automatiquement en fonction des conditions du réseau. Si cela se produit, vérifiez votre connexion Internet et essayez de nouveau.
- Il se peut que les services et les mises à niveau des applications ne soient pas disponibles.
- Le contenu des applications peut faire l'objet de modifications sans préavis par le fournisseur de service concerné.
- Certains services peuvent différer selon la version de l'application installée sur le produit.
- Les fonctionnalités de l'application peuvent varier selon les versions futures de l'application. Dans ce cas, exécutez le tutoriel de l'application en question ou visitez le site Web du fournisseur de service.
- Selon les politiques du fournisseur de service, certaines applications pourraient ne pas prendre en charge le fonctionnement multitâche.

Lisez ces renseignements avant d'utiliser la fonction Internet

Lisez ces renseignements avant d'utiliser la fonction [Internet](#).

- Le téléchargement de fichiers n'est pas pris en charge.
- La fonction [Internet](#) pourrait ne pas permettre d'accéder à certains sites Web, notamment les sites Web exploités par certaines entreprises.
- Le produit ne prend pas en charge la lecture de vidéos flash.
- Le commerce électronique pour l'achat de produits en ligne n'est pas pris en charge.
- ActiveX n'est pas pris en charge.
- Le nombre de polices prises en charge est limité. Certains symboles et caractères peuvent ne pas s'afficher correctement.
- La réponse à une commande transmise depuis la télécommande ou l'affichage à l'écran peuvent être ralentis si la page Web est en cours de téléchargement.
- Le chargement d'une page Web pourrait être retardé ou carrément interrompu selon l'état des systèmes en cause.
- La fonction copier/coller n'est pas prise en charge.
- Lorsque vous rédigez des courriels ou des messages, certaines fonctions (comme le changement de la taille ou de la couleur) ne seront peut-être pas prises en charge.
- Le nombre de signets et de fichiers journaux pouvant être enregistrés est limité.
- À l'heure actuelle, le nombre de fenêtres qui peuvent être ouvertes simultanément est limité.
- La vitesse de navigation sur le Web dépend des conditions du réseau.
- L'historique des sites visités est enregistré selon un ordre chronologique; les dernières pages visitées effacent les plus anciennes.
- Selon les codecs vidéo et audio pris en charge, la lecture de certains fichiers vidéo et audio HTML5 pourrait ne pas fonctionner pendant la lecture.
- Les sources vidéo des fournisseurs de services de transmission en continu optimisés sur PC peuvent ne pas fonctionner correctement sur notre navigateur [Internet](#).

Veillez lire ces instructions avant de configurer une connexion à Internet sans fil

Précautions à suivre pour la connexion Internet sans fil

- Ce produit prend en charge les protocoles de communication IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Samsung recommande l'utilisation du protocole IEEE 802.11n. Il se peut qu'il y ait des problèmes de lecture si les fichiers vidéos sont stockés sur un appareil connecté au produit par l'intermédiaire d'un réseau local.

 Il se peut que certains des protocoles de communication IEEE 802.11 ne soient pas pris en charge selon le modèle ou la région.

- Pour utiliser Internet sans fil, il faut connecter le produit à un point d'accès sans fil ou à un modem. Si le point d'accès sans fil prend en charge le DHCP, le produit peut utiliser une adresse DHCP ou une adresse IP statique pour se connecter au réseau sans fil.
- La plupart des systèmes de réseau sans fil sont équipés d'un système de sécurité optionnel. Pour mettre en service le système de sécurité d'un réseau sans fil, vous devez créer un mot de passe à l'aide de caractères et de chiffres. Ce mot de passe est ensuite nécessaire pour se connecter à un point d'accès dont la fonction sécurité est activée.

Protocoles de sécurité du réseau sans fil

Le produit ne prend en charge que les protocoles de sécurité de réseau sans fil suivants : Le produit ne peut pas se connecter à un point d'accès sans fil non certifié.

- Modes d'authentification : WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Types de chiffrement : WEP, TKIP, AES

Conformément aux spécifications de certification Wi-Fi, le produit Samsung ne prend pas en charge le chiffrement de sécurité WEP ou TKIP dans les réseaux fonctionnant en mode 802.11n. Si le point d'accès sans fil prend en charge WPS (configuration Wi-Fi protégée), vous pouvez connecter le produit à votre réseau à l'aide de l'option PBC (configuration par touches) ou d'un NIP (numéro d'identification personnel). WPS configurera automatiquement les clés SSID et WPA.

À lire avant l'affichage de photo ou la lecture de vidéos et de fichiers musicaux

Instructions à lire avant la lecture de tout contenu média

Restrictions en ce qui concerne l'utilisation de fichiers photos, vidéos et de musique

- Le produit ne prend en charge que les périphériques USB de la classe de stockage de masse (MSC). MSC se rapporte à une catégorie de dispositifs à mémoire de grande capacité. Cette catégorie comprend les disques durs externes, les lecteurs de carte mémoire et les appareils photo numériques. (Les concentrateurs USB ne sont pas pris en charge.) Ces périphériques doivent être branchés directement au port USB du téléviseur. Il est possible que le produit ne sache pas reconnaître un périphérique USB ni lire des fichiers sur l'appareil s'il est connecté à l'aide d'un câble d'extension USB. Évitez de débrancher le dispositif USB pendant le transfert des fichiers.
- Il est possible que le produit ne soit pas compatible avec certains appareils photos numériques et périphériques audio.
- Le produit prend en charge les systèmes de fichiers FAT, exFAT et NTFS.
- Dans la liste des contenus multimédias, le produit peut afficher jusqu'à 1000 fichiers par dossier. Si le dispositif USB contient plus de 8 000 fichiers et dossiers, il se peut toutefois que certains fichiers et dossiers ne soient pas accessibles.
- Il se peut que certains fichiers ne puissent pas être lus sur le produit, en fonction de la méthode de codage.
- En fonction du modèle, certains fichiers ne sont pas pris en charge.

Sous-titre pris en charge

Formats de sous-titres

Nom	Format
MPEG-4 (texte minuté)	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub ou .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT (texte)	.xml

Formats vidéo prenant en charge les sous-titres

Nom	Contenant
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 (texte minuté)	MP4
TTML en diffusion en continu fluide	MP4
SMPTE-TT (TEXTE)	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Formats de fichiers d'image et résolutions pris en charge

Extension de fichier	Format	Résolution
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 Le format MPO est partiellement pris en charge.

Codecs et formats de fichiers de musique pris en charge

Extension de fichier	Format	Codec	Remarques
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Prend en charge jusqu'à 2 canaux
*.ogg	OGG	Vorbis	Prend en charge jusqu'à 2 canaux
*.wma	WMA	WMA	WMA est pris en charge jusqu'à concurrence de 10 canaux 5.1 Pro. WMA audio sans perte non pris en charge.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Type 0 et type 1 pris en charge La fonction de recherche n'est pas prise en charge. appareils USB sont pris en charge.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Codecs vidéo pris en charge

Format de fichier	Contenant	Codecs vidéo	Résolution	Fréquence de trames (image/sec)	Débit binaire (Mbps)	Codec audio	
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 30 1920 x 1080: 60	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS	
		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50		
		Motion JPEG	1920 x 1080	60	20		
		MVC					
		MPEG4 SP/ASP					
		Window Media Video v9 (VC1)					
		MPEG2					
		MPEG1					
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3					
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)					
		H.263 Sorrenson					
		VP6					
		AV1	3840 x 2160	60	40		
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis	
		VP9 (profil 0, profil 2 pris en charge)	3840 x 2160	60	50		
		AV1	3840 x 2160	60	40		
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6	

Autres restrictions

- Les codecs peuvent ne pas fonctionner correctement si un problème survient au niveau du contenu.
- S'il y a une erreur dans le contenu ou le contenant, la lecture du contenu vidéo risque d'être compromise.
- Le son ou la vidéo peuvent ne pas fonctionner si le nombre d'images par seconde ou le débit binaire est supérieur à la capacité du DivX.
- Si une erreur s'est glissée dans le tableau d'indexation, la fonction Recherche (Saut) ne fonctionnera pas.
- Lorsque vous visionnez une vidéo par l'intermédiaire d'une connexion réseau, la lecture pourrait être altérée en raison des vitesses de transmission des données.
- Certains types d'appareil audio ou d'appareil photo numérique USB ne sont pas compatibles avec le produit.
- Le codec HEVC est seulement disponible dans les contenants MKV/MP4/TS.
- Le codec MVC est partiellement pris en charge.

Décodeurs vidéo

- H.264 UHD est pris en charge jusqu'au niveau 5.1, et H.264 FHD est pris en charge jusqu'au niveau 4.1 (le produit ne prend pas en charge FMO/ASO/RS).
- HEVC UHD est pris en charge jusqu'au niveau 5.1, et HEVC FHD est pris en charge jusqu'au niveau 4.1.
- VC1 AP L4 non pris en charge.
- Format GMC 2 ou supérieur non pris en charge.

Décodeurs audio

- WMA prend en charge jusqu'à 10 Pro 5.1 canaux, M2 profile.
- Les formats WMA1, WMA sans perte / vocal ne sont pas pris en charge.
- QCELP et AMR NB/WB ne sont pas pris en charge.
- Vorbis est pris en charge jusqu'à un format de canaux 5.1.
- Dolby Digital+ est pris en charge jusqu'à 5.1 canaux.
- Les taux pris en charge sont 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 et 48 KHz, et sont différents selon le codec.







À lire après l'installation du produit

Lisez ces renseignements après avoir installé le produit.


Dimensions de l'image et signaux d'entrée

Le réglage **Image Format** est appliqué à la source actuelle. La fonction **Image Format** gardera les mêmes réglages jusqu'à la prochaine sélection de la source à moins que vous en changiez.

Signal d'entrée	Taille de l'image
HDMI (720p)	16:9 Standard, Personnalisé, Taille d'écran 4:3
HDMI (1080i, 1080p)	16:9 Standard, Personnalisé, Taille d'écran 4:3
*HDMI (3840 x 2160p)	16:9 Standard, Personnalisé
**HDMI (1920 x 800p @ 60 Hz)	Écran large 21:9, vue Ultrawide Game View en Mode Jeu
*HDMI (3840 x 1600p @ 60 Hz)	Écran large 21:9, vue Ultrawide Game View en Mode Jeu
USB (720p)	16:9 Standard, Personnalisé, Taille d'écran 4:3
USB (1080i/p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé, Taille d'écran 4:3
*USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé
*USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé
*USB Type-C (720p)	16:9 Standard, Personnalisé, Taille d'écran 4:3
*USB Type-C (1080p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé, Taille d'écran 4:3
*USB Type-C (3840 x 1600p @ 60 Hz)	Écran large 21:9, vue Ultrawide Game View en Mode Jeu
*USB Type-C (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé

-  *: Le signal d'entrée est pris en charge par les modèles de série M7.
-  **: Le signal d'entrée est pris en charge par les modèles de série M5.
-  Les ports d'entrée pour les appareils externes peuvent varier selon le modèle et la région.
-  Les modes d'image **Mode d'image** disponibles peuvent varier selon l'appareil externe.
-  Si la taille de l'écran ne peut pas être changée à Écran large 21:9 ou à **Ultrawide Game View**, la résolution de l'écran de l'appareil externe doit être modifiée.
-  La vue **Ultrawide Game View** n'est disponible que sur les appareils source prenant en charge les sorties 21:9 et peut fonctionner différemment selon le jeu ou le contenu visionné. Pour vérifier si **Ultrawide Game View** est disponible, activez cette fonction puis vérifiez que la résolution d'affichage peut être réglée à 3840 x 1600.

Installation du système antivol

Un dispositif antivol est un dispositif physique qui peut être utilisé pour protéger le produit contre le vol. Cherchez la fente de verrouillage au dos du produit. La fente est indiquée par l'icône . Pour utiliser le dispositif, enroulez son câble autour d'un objet trop lourd pour le lever, puis faites-le passer dans la fente de verrouillage du produit. Le système antivol est vendu séparément. La méthode d'utilisation du dispositif antivol peut différer selon le modèle. Pour en savoir davantage, consultez le manuel d'utilisation du dispositif antivol.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Résolutions prises en charge pour les signaux d'entrée UHD

Vérifiez les résolutions prises en charge pour la réception du signal d'entrée UHD.

- Résolution: 3840 x 2160p

 Cette fonction est prise en charge par la série M7.

Si Étendre le signal d'entrée est réglé à Désactiver

Fréquence de trames (image/sec)	Échantillon Profondeur et saturation des couleurs	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Si Étendre le signal d'entrée est réglé à Activer

Fréquence de trames (image/sec)	Échantillon Profondeur et saturation des couleurs	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0

 Pour USB-C, le mode YCbCr 4:2:0 n'est pas pris en charge.

À lire avant de brancher un ordinateur (résolutions prises en charge)

Vérifiez les résolutions prises en charge pour la réception du signal d'entrée de l'ordinateur.

Lorsque vous connectez votre produit à un ordinateur, réglez la carte vidéo de l'ordinateur sur l'une des résolutions standard indiquée dans les tableaux ci-dessous ou dans les pages suivantes. Le produit s'adaptera automatiquement à la résolution choisie. Notez que les résolutions optimales et recommandées sont 3840 x 2160 à 60 Hz (série M7) et 1920 x 1080 à 60 Hz (série M5). Si vous sélectionnez une résolution ne figurant pas dans le tableau, l'écran de votre téléviseur pourrait être vide ou seul le voyant de la télécommande pourrait s'allumer. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur de votre carte graphique pour connaître les résolutions compatibles.

 La résolution par défaut est de 3840 x 2160 à 60 Hz lorsque [Étendre le signal d'entrée](#) est réglé à **Activer**. La résolution par défaut est de 3840 x 2160 à 30 Hz lorsque [Étendre le signal d'entrée](#) est réglé à **Désactiver**

VESA DMT

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (KHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale/ verticale)	Port	
						HDMI	USB Type-C
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -	0	0
640 x 480	73 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -	0	0
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -	0	0
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +	0	0
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +	0	0
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +	0	0
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -	0	0
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -	0	0
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +	0	0
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +	0	0
**1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +	0	-
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +	0	0
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +	0	0
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +	0	0

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale/ verticale)	Port	
						HDMI	USB Type-C
**1366 x 768	60 Hz	47.720	59.799	84.750	- / +	0	-
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +	0	0
1600 x 900	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +	0	0
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +	0	0
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +	0	0

 **: Le signal d'entrée est pris en charge par les modèles de série M5.

VESA CVT

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (KHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale/ verticale)	Port	
						HDMI	USB Type-C
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -	0	0

Résolutions prises en charge pour les signaux vidéo

Vérifiez les résolutions prises en charge pour la réception du signal vidéo.

CTA-861

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (KHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale/ verticale)	Port	
						HDMI	USB Type-C
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -	0	-
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -	0	-
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -	0	-
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -	0	-
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +	0	0
**1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +	0	-
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +	0	-
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +	0	-
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +	0	-
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +	0	-
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +	0	-
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +	0	0
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +	0	0
*3840 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +	0	-
*3840 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +	0	-
*3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +	0	0
*3840 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +	0	0
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +	0	0


 *: Le signal d'entrée est pris en charge par les modèles de série M7.

** : Le signal d'entrée est pris en charge par les modèles de série M5.

Liste des cartes graphiques qui prennent en charge le HDR10


Le HDR10 est uniquement accessible sur les systèmes Windows 10 équipés de cartes graphiques qui prennent en charge la gestion des droits numériques Play Ready 3.0 (pour le contenu HDR protégé). Utilisez les cartes graphiques indiquées ci-dessous pour le HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series ou supérieure
- AMD Radeon™ RX 400 Series ou supérieure
- Intel UHD Graphics 600 Series ou supérieure

 Nous vous recommandons d'utiliser des cartes graphiques qui prennent en charge le décodage vidéo 10 bits avec accélération matérielle pour les codecs vidéo HDR.

Read À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth

Veillez lire ces informations avant d'utiliser un appareil Bluetooth.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Restrictions relatives à l'utilisation de la technologie Bluetooth

- Vous ne pouvez pas utiliser simultanément les appareils Bluetooth et la fonction [Configuration ambiophonique pour le haut-parleur Wi-Fi](#).
- Il est possible que vous éprouviez des problèmes de compatibilité, selon le dispositif Bluetooth (L'utilisation d'écouteurs mobiles peut être impossible, en fonction de l'environnement.)
- Des erreurs de synchronisation labiale peuvent se produire.
- Le produit et l'appareil Bluetooth peuvent se déconnecter, en fonction de la distance qui les sépare.
- Il est possible qu'un appareil Bluetooth sille ou ne fonctionne pas comme il se doit:
 - Si une partie de votre corps est en contact avec le système de réception-émission de l'appareil Bluetooth ou du produit.
 - Si l'appareil subit des variations électriques causées par une obstruction comme un mur, un coin ou une cloison.
 - Si l'appareil est exposé à de l'interférence électrique causée par un appareil qui emploie la même bande de fréquence, notamment des appareils médicaux, des fours micro-ondes et des réseaux sans fil.
- Si le problème persiste, nous vous recommandons d'utiliser une connexion par câble.
 - Port HDMI (ARC)




Installation du logiciel

Easy Setting Box



Easy Setting Box permet aux utilisateurs de partager l'écran en plusieurs sections.

Pour installer la dernière version de Easy Setting Box, téléchargez-la à partir du site Web Samsung (<http://www.samsung.com>).

-  Le logiciel peut ne pas fonctionner adéquatement si vous ne redémarrez pas le PC après l'installation.
-  L'icône Easy Setting Box pourrait ne pas apparaître en fonction du système d'exploitation du PC et des caractéristiques techniques du produit.
-  Si l'icône de raccourci n'apparaît pas, appuyez sur la touche F5.

Restrictions et problèmes liés à l'installation

L'installation de Easy Setting Box pourrait être affectée par la carte graphique, la carte mère et l'environnement réseau.

Configuration système requise

Système d'exploitation	Matériel
<ul style="list-style-type: none">Windows 7 32Bit/64BitWindows 8 32Bit/64BitWindows 8,1 32Bit/64BitWindows 10 32Bit/64Bit	<ul style="list-style-type: none">Mémoire vive d'au moins 32MoUn disque dur d'au moins 60Mo

Installation du pilote

Pour installer la dernière version du pilote du produit, téléchargez-la à partir du site Web Samsung (<http://www.samsung.com>).

-  Vous pouvez régler la résolution et la fréquence optimales pour cet appareil en installant les pilotes correspondants.

Dépannage

En cas de problème avec votre appareil, vous pouvez accéder à diverses solutions tout en y visionnant du contenu. Si votre problème n'est pas réglé dans la section Dépannage ou consultez la section SAQ ou communiquez avec le centre d'appels Samsung.

Problèmes d'image





















En cas de difficultés avec l'image, essayez de résoudre le problème en suivant ces étapes.


Tester l'image

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Essai d'image](#)




Avant de passer en revue la liste de problèmes et de solutions ci-dessous, utilisez [Essai d'image](#) pour savoir si le problème provient du produit. L'option [Essai d'image](#) affiche une image en haute résolution dans laquelle vous pouvez rechercher les erreurs et les défauts.

Le problème	Conseil
Scintillement et diminution de la luminosité	<p>En cas de scintillement ou d'assombrissement sporadique, vous devrez peut-être désactiver certaines des fonctions d'efficacité énergétique.</p> <p>Désactivez Détection de l'éclairage ambiant, Mode d'économie d'énergie, Luminosité mouvement ou Rehausseur de contraste.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Solution Eco > Détection de l'éclairage ambiant• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Solution Eco > Mode d'économie d'énergie• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Solution Eco > Luminosité mouvement• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres avancés > Rehausseur de contraste <p>Exécutez la fonction Essai d'image. Une fois que la qualité de l'image évaluée est normale, vérifiez le signal de l'appareil connecté.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Essai d'image
Connexion de composantes et couleur de l'écran	<p>Si les couleurs de l'écran sont mauvaises ou si le noir et le blanc sont désactivés, exécutez Essai d'image.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Essai d'image

Le problème	Conseil
Luminosité de l'écran	<p>Si les couleurs de votre produit sont bonnes mais un peu trop sombres ou trop claires, essayez d'abord de régler les paramètres suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Contraste •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Luminosité •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Netteté •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Couleur •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Teinte (V/R)
Images floues ou effet de saccades	<p>Si vous constatez l'apparition d'images floues ou une animation saccadée, utilisez la fonction Paramètres de clarté d'image pour résoudre le problème.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Image > Paramètres avancés > Paramètres de clarté d'image
Mise hors tension inopportune	<p>Si votre produit semble s'éteindre de lui-même, essayez de désactiver certaines de ses fonctions d'efficacité énergétique.</p> <p>Vérifiez si l'option Mise en veille a été activée. La fonction Mise en veille éteint automatiquement le produit après un certain délai.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Mise en veille <p>Si l'option Mise en veille n'a pas été activée, vérifiez si les options Arrêt automatique, Progr. désact. ou Minuterie du mode veille ont été activées, et activez-la.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Solution Eco > Arrêt automatique •  >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Progr. désact. •  >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Heure > Minuterie du mode veille
Problèmes de mise sous tension	<p>Si vous ne parvenez pas à allumer votre produit, il y a un certain nombre d'éléments à vérifier avant d'appeler le service après-vente.</p> <p>Vérifiez que le cordon d'alimentation du produit est bien branché aux deux extrémités et que la télécommande fonctionne normalement.</p>
L'image est déformée	<p>La compression du contenu vidéo peut causer une déformation de l'image, surtout lorsque les mouvements sont rapides, comme dans les émissions de sport et les films d'action.</p> <p>Si la réception du signal est faible ou insuffisante, il peut y avoir une distorsion de l'image, mais ce n'est pas le signe d'un mauvais fonctionnement.</p> <p>Les téléphones mobiles utilisés à proximité du produit (moins de 0,98 m ou 3,2 pi) peuvent causer des interférences sur les canaux analogiques et numériques.</p>

Le problème	Conseil
<p>La couleur est médiocre ou l'image manque de luminosité.</p>	<p>Allez à Image et ensuite ajustez les options Mode d'image, Luminosité, Netteté et Couleur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Mode d'image • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres avancés > Luminosité • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres avancés > Netteté • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres avancés > Couleur <p>Vérifiez si l'option Mode d'économie d'énergie a été activée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Solution Eco > Mode d'économie d'énergie <p>Essayez de réinitialiser l'image.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres avancés > Réinitialisation de l'image
<p>Ligne pointillée sur le bord de l'écran</p>	<p>Définissez la valeur Paramètres du format d'image à 16:9 Standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres du format d'image > 16:9 Standard
<p>La fonction Sous-titres du menu du produit est désactivée</p>	<p>Lorsqu'un appareil externe est connecté par l'intermédiaire d'un câble HDMI ou Composante, la fonction Sous-titres n'est pas disponible. Ajustez le réglage des sous-titres sur l'appareil externe.</p>
<p>Les sous-titres s'affichent à l'écran du produit</p>	<p>Désactivez la fonction Sous-titres dans Paramètres des sous-titres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres des sous-titres > Sous-titres
<p>La technologie HDR du périphérique connecté est désactivée.</p>	<p>Élargissez la portée de reconnaissance du signal d'entrée HDMI en Étendre le signal d'entrée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Étendre le signal d'entrée <p> Si une source d'entrée est connectée au port USB Type-C, la fonction HDR n'est pas prise en charge même si Étendre le signal d'entrée est sélectionné.</p>
<p>Des espaces vides se manifestent dans le haut et le bas de l'écran lorsqu'un câble HDMI ou HDMI-DVI est connecté à l'appareil et au PC.</p>	<p>Les espaces vides à l'écran ne sont pas causés par l'appareil.</p> <p>Les espaces vides à l'écran sont dus à l'ordinateur ou à la carte graphique. Pour résoudre ce problème, réglez la taille d'écran dans les paramètres HDMI ou DVI de la carte graphique.</p> <p>Si le menu des paramètres de la carte vidéo ne comporte pas d'option pour régler la taille d'écran, installez la dernière version du pilote de la carte vidéo.</p> <p>(Veuillez contacter le fabricant de la carte graphique ou du PC pour savoir comment régler les paramètres d'écran.)</p>



Le problème	Conseil
Le témoin DEL d'alimentation est éteint. L'écran ne veut pas s'allumer.	Assurez-vous que le câble d'alimentation est connecté correctement. Si un problème survient avec l'écran du produit, lancez Autodiagnostic pour vérifier que le produit fonctionne correctement.
Les images à l'écran apparaissent déformées.	Vérifiez la connexion du câble à l'appareil.
L'écran n'est pas clair. L'écran est flou.	Réglez la résolution et la fréquence au niveau recommandé.
L'écran apparaît instable et vacillant. Des ombres et des images fantômes persistent à l'écran.	Vérifiez que la résolution et la fréquence pour le PC sont comprises dans la plage de résolution et de fréquence compatible avec l'appareil. Modifiez ensuite les paramètres, si nécessaire, en vous reportant au Tableau des modes de signal standard dans ce manuel et au menu Information sur l'appareil.
Il n'y a pas d'image à l'écran et le témoin DEL d'alimentation clignote toutes les 0.5 à 1 seconde.	L'appareil est en mode veille. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris pour retourner au mode de fonctionnement normal.
Le texte est flou.	Si vous utilisez un système d'exploitation Windows (par exemple, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10) : Accédez à Panneau de configuration → Polices → Ajuster le texte de type clair et modifiez Activer le type clair .

-  Si l'image de test n'apparaît pas ou en présence d'interférences ou de déformation, il pourrait y avoir un problème avec le produit. Communiquez avec le centre d'appels de Samsung pour obtenir de l'aide.
-  Si l'image d'essai s'affiche correctement, il est possible qu'un appareil externe soit défectueux. Vérifiez les branchements.
-  Si le problème persiste, vérifiez la **Informations sur le signal** ou consultez le guide d'utilisation du périphérique.









Problèmes de son et de bruit


En cas de difficultés avec le son, essayez de résoudre le problème en suivant ces étapes.

Tester le son

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Essai de son](#)

Si le produit lit la musique de l'option [Essai de son](#) sans déformation, il se peut que le problème vienne d'un appareil externe ou de la force du signal de diffusion.

Le problème	Conseil
Comment connecter un appareil audio au produit?	<p>La méthode de connexion peut varier selon l'appareil audio, par exemple HDMI (ARC), Bluetooth ou Wi-Fi.</p> <p>Pour avoir plus d'information sur le branchement des appareils audio, lancez le Guide de connexion.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Source > Guide de connexion > Appareil audio
Il n'y a pas de son ou le son est trop bas alors que le volume est réglé au maximum.	<p>Vérifiez le contrôle du volume de votre produit, puis celui de l'appareil externe branché à votre produit (câblesélecteur ou récepteur satellite, DVD, Blu-ray, etc.).</p> <p>Vérifiez la connexion du câble entre un appareil externe et le produit et essayez à nouveau la connexion par câble.</p>
L'image est bonne, mais il n'y a pas de son.	<p>Réglez le paramètre Sortie audio à Ht-parleur appareil.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Paramètres > Son > Sortie audio <p>Si vous utilisez un appareil externe, vérifiez son option de sortie audio.</p> <p>Par exemple, vous devrez peut-être choisir HDMI comme option audio si le câblesélecteur branché à votre produit utilise un câble HDMI.</p> <p>Pour entendre le son provenant de l'ordinateur, branchez des haut-parleurs externes au connecteur de sortie audio de l'ordinateur.</p> <p>Si votre appareil est doté d'une prise pour casque d'écoute, vérifiez que rien n'y est branché.</p> <p>Réinitialisez l'appareil branché en débranchant et en rebranchant son cordon d'alimentation.</p> <p>Au moyen d'un boîtier adaptateur ou d'un câblesélecteur, vérifiez le branchement des câbles et redémarrez le périphérique. Si le problème persiste, communiquez avec votre fournisseur de services.</p>
Il n'y a pas de son.	<p>Vérifiez si Format de sortie audio numérique est réglé à Transiter.</p> <p>Si vous sélectionnez l'option Transiter afin d'utiliser un récepteur qui ne prend pas en charge Dolby Digital+, aucun son ne sera diffusé pour le contenu Dolby Digital+.</p> <p>Il est recommandé de régler Format de sortie audio numérique à Auto lorsque le récepteur connecté prend uniquement en charge les formats audio limités.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Paramètres > Son > Paramètres avancés > Format de sortie audio numérique > Auto
Les haut-parleurs émettent un son étrange.	<p>Exécutez la fonction Essai de son.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Essai de son <p>Assurez-vous que le câble audio est branché correctement au connecteur de la sortie audio de l'appareil externe.</p>

Le problème	Conseil
Le son s'interrompt.	<p>Quand vous utilisez un haut-parleur Bluetooth, il est possible qu'il y ait de fréquentes interruptions du son. Vérifiez que le haut-parleur Bluetooth et le point d'accès sans fil sont alignés, et que le haut-parleur Bluetooth est placé le plus près possible du produit.</p> <p>Pour minimiser les interruptions, nous vous recommandons d'utiliser un point d'accès sans fil dont la fréquence est de 5 GHz.</p> <p>Si le problème persiste, il est recommandé d'utiliser une connexion filaire telle que HDMI ARC.</p>
<p>Chaque fois qu'une fonction est choisie, l'activité correspondante est décrite oralement.</p> <p>Le produit décrit en voix off les scènes vidéo affichées à l'écran.</p>	<p>Désactivez la fonction Guide vocal sous Paramètres du guide vocal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres du guide vocal > Guide vocal
Le son du produit n'est pas diffusé par le récepteur A/V.	Vérifiez l'alimentation et la configuration du récepteur audio-vidéo.
Le son n'est pas clair.	<p>Passez à un mode de son approprié.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Paramètres > Son > Mode Son <p> Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.</p>
Impossible d'ajuster le volume du périphérique.	<p>Vérifiez la connexion du câble entre le produit et l'appareil externe.</p> <p>Lorsque vous connectez un haut-parleur externe par HDMI, comme un cinéma maison, vérifiez qu'il est bien branché au port HDMI (ARC) du produit. Vérifiez que l'option 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Anynet+ (HDMI-CEC) est active sur votre produit.</p>
Je veux éteindre et allumer le produit et l'appareil audio en même temps.	<p>Lorsque vous connectez la Soundbar Samsung au produit par Bluetooth, l'alimentation s'éteint et s'allume en même temps. Il est possible que cette fonction ne soit pas prise en charge selon le modèle de la barre de son Samsung.</p> <p>Lorsque vous connectez un appareil audio qui prend en charge HDMI ARC au port HDMI (ARC) du produit, l'alimentation s'éteint et s'allume en même temps.</p>

Problèmes de connectivité avec les appareils externes



Si le produit a des difficultés à se connecter à des appareils externes comme un PC, une console de jeu ou un appareil mobile, ces étapes peuvent aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
Le message « Mode non disponible » s'affiche.	Choisissez une résolution de sortie de l'appareil externe qui est prise en charge par le produit.
La vidéo est bonne, mais il n'y a pas de son.	<p>Si vous avez branché l'ordinateur à l'aide d'un câble HDMI, vérifiez le réglage de sortie audio de votre ordinateur.</p> <p>Si vous utilisez un câble DVI à HDMI, un câble audio distinct est nécessaire. Pour entendre le son provenant de l'ordinateur, branchez les haut-parleurs externes à la connexion de sortie audio de l'ordinateur.</p>
Je souhaite connecter un PC ou un appareil mobile par screen mirroring.	<p>Pour connecter sans fil le produit à votre PC, lisez les instructions à l'adresse suivante PC > Partage d'écran (Sans fil) dans Guide de connexion, et essayez d'établir la connexion.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📺 Source > Guide de connexion > PC > Partage d'écran (Sans fil) <p>Vérifiez que le produit et votre PC sont bien connectés au même réseau.</p> <p>Pour connecter sans fil le produit à votre appareil mobile, lisez les instructions à Téléphone intelligent > Partage d'écran (Smart View) dans Guide de connexion, et essayez d'établir la connexion.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📺 Source > Guide de connexion > Téléphone intelligent > Partage d'écran (Smart View) <p>Si le produit a des difficultés à se connecter à votre PC ou à votre appareil mobile en raison des interférences radio environnantes, changez la fréquence de la bande d'accès sans fil, puis essayez de vous connecter.</p>
Aucun écran n'apparaît lorsque le produit est connecté à un appareil externe.	<p>Pour avoir plus d'information sur le branchement des appareils externes, lancez le Guide de connexion.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📺 Source > Guide de connexion <p>Assurez-vous que l'appareil externe soit bien branché et sous tension. Passez à Sources pour choisir une autre source d'entrée.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📺 Source > Sources <p>Au moyen de HDMI Dépannage, vous pouvez vérifier la connexion entre le câble HDMI et les périphériques (ce qui prend environ 2 minutes).</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📺 Source > Guide de connexion > Appareil vidéo > HDMI Dépannage <p>Lorsque vous utilisez un boîtier adaptateur ou un câblesélecteur, vérifiez le signal de diffusion ou le réseau auquel est connecté le périphérique.</p>



Le problème	Conseil
L'écran de l'ordinateur n'apparaît pas ou papillote.	<p>Lorsque l'écran du PC n'apparaît pas ou que le PC n'est pas reconnu, vérifiez l'alimentation électrique du PC, puis rebranchez le câble HDMI entre le PC et le produit. Si le problème persiste, vérifiez si l'ordinateur est en mode de veille.</p> <p>Lorsque la résolution réglée n'est pas atteinte, l'écran peut papilloter. Pour connaître la résolution prise en charge par l'ordinateur, consultez la section « <u>À lire avant de brancher un ordinateur (résolutions prises en charge)</u> ».</p>
Un son de bip se fait entendre lorsque mon PC démarre.	Si un son de bip se fait entendre lorsque votre PC démarre, faites-le réparer.
Un code particulier au clavier ou à la souris est entré automatiquement.	<p>Si le produit est connecté à un port USB Type-C et qu'un clavier ou une souris est raccordé au port USB du produit, un dysfonctionnement peut se produire, provoqué par des erreurs de traitement des paquets USB de la carte graphique.</p> <p>En cas d'erreur, il est conseillé de communiquer avec le fabricant de la carte graphique ou de raccorder le clavier ou la souris directement à la carte mère de l'ordinateur.</p>

Problèmes de réseau

Si le produit a des difficultés à se connecter à Internet, essayez de résoudre le problème en suivant ces étapes.

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Test de connexion à Smart Hub](#)





Si le produit a des problèmes de connexion au réseau ou de services, vérifiez l'état de la connexion au Smart Hub.



Le problème	Conseil
Échec de la connexion au réseau sans fil. Impossible de se connecter au point d'accès sans fil.	Veillez à ce qu'aucun élément susceptible de produire des interférences électromagnétiques ne soit placé entre le produit et le point d'accès câblé ou sans fil. Vérifiez si le point d'accès est sous tension. S'il est sous tension, mettez-le hors tension durant une minute ou deux, puis sous tension de nouveau. Entrez le bon mot de passe, si nécessaire. Si la connexion sans fil échoue, connectez le produit au point d'accès par un câble LAN. Si cela fonctionne, il se peut qu'il y ait un problème avec le point d'accès. Dans un tel cas, essayez d'utiliser un autre point d'accès.
La connexion câblée au réseau a échoué.	Assurez-vous que le câble Ethernet est branché aux deux extrémités. Si le câble est bien branché, vérifiez si le point d'accès est sous tension. S'il est sous tension, mettez-le hors tension durant une minute ou deux, puis sous tension de nouveau.
La configuration automatique de l'adresse IP a échoué. Impossible de se connecter à Internet.	Assurez-vous que le câble Ethernet est branché aux deux extrémités. Si le câble est bien branché, vérifiez si le point d'accès est sous tension. Si le point d'accès est sous tension, mettez-le hors tension durant une minute ou deux, puis sous tension de nouveau. Débranchez et rebranchez le câble d'alimentation du produit, ou maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins trois secondes.
La connexion au réseau local a été établie, mais impossible de se connecter à Internet.	<ol style="list-style-type: none">Vérifiez que le câble Ethernet utilisé pour se connecter à Internet est branché correctement au port Ethernet externe du point d'accès.Vérifiez les réglages DNS sous Param. IP. –  >  Paramètres > Général > Réseau > État du réseau > Param. IP
La configuration du réseau est terminée, mais impossible de se connecter à Internet.	Si le problème persiste, communiquez avec votre fournisseur Internet.

 Certains modèles ne prennent pas en charge les réseaux câblés.

Problèmes concernant Anynet+ (HDMI-CEC)



Lorsque le mode **Anynet+ (HDMI-CEC)** ne fonctionne pas, les étapes suivantes pourraient vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
Qu'est-ce qu'Anynet+?	<p>Vous pouvez utiliser la télécommande du produit pour commander des appareils externes qui prennent en charge Anynet+ (HDMI-CEC) et qui sont connectés au produit par un câble HDMI. Par exemple, si un appareil externe connecté prend en charge Anynet+, vous pouvez faire en sorte qu'il soit activé ou désactivé lorsque vous allumez ou éteignez le produit.</p>
Anynet+ ne fonctionne pas.	<p>Vérifiez si l'appareil est bien un appareil Anynet+. Le système Anynet+ prend uniquement en charge des périphériques Anynet+.</p> <p>Vérifiez si le cordon d'alimentation de l'appareil Anynet+ est bien branché.</p> <p>Vérifiez les branchements des câbles de l'appareil Anynet+.</p> <p>Allez à Anynet+ (HDMI-CEC) pour voir si Anynet+ (HDMI-CEC) a été réglé à Activer.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Anynet+ (HDMI-CEC)
Je veux quitter Anynet+. Ce n'est pas pratique car le produit s'allume en même temps que d'autres appareils. Cette fonction est aussi peu pratique puisque les appareils raccordés (p. ex. un boîtier adaptateur) sont mis sous tension de concert.	<p>Pour éteindre la fonction Anynet+ d'un appareil connecté au produit, éteignez la fonction Anynet+ (HDMI-CEC) de l'appareil.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Quand Anynet+ (HDMI-CEC) est désactivé, la barre de son branchée sur le port HDMI (ARC) ne s'éteint pas et ne s'allume pas avec le produit. Pour éviter qu'un appareil connecté au produit ne s'éteigne automatiquement, désactivez la fonction HDMI-CEC sur cet appareil.</p>

Le problème	Conseil
Le message « Connexion à l'appareil Anynet+... » ou « Déconnexion de l'appareil Anynet+... » s'affiche à l'écran.	Vous ne pouvez pas utiliser la télécommande pendant que le produit configure Anynet+ ou passe à l'écran d'affichage du produit. Utilisez la télécommande une fois que le produit a terminé la configuration d'Anynet+ ou a basculé vers l'écran d'affichage du produit.
Impossible de lire quoi que ce soit à l'aide de l'appareil Anynet+.	Vous ne pouvez pas utiliser la fonction de lecture lorsque Réinitialiser est en cours.
L'appareil branché ne s'affiche pas.	Vérifiez que l'appareil est compatible avec Anynet+. Les appareils Anynet+ doivent être branchés au produit à l'aide d'un câble HDMI. Vérifiez que l'appareil est bien connecté à votre produit à l'aide d'un câble HDMI. Certains câbles HDMI peuvent ne pas prendre en charge la fonction Anynet+. Vérifiez que le câble HDMI est bien branché. Allez à Anynet+ (HDMI-CEC) pour voir si Anynet+ (HDMI-CEC) a été réglé à Activer . <ul style="list-style-type: none">  >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Anynet+ (HDMI-CEC)

Problèmes avec la télécommande

Lorsque la télécommande ne fonctionne pas, les étapes suivantes pourraient vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
La télécommande ne fonctionne pas.	La connexion entre la télécommande et le produit risque d'être perdue. Pointez la télécommande intelligente Samsung vers le devant du produit, puis appuyez simultanément sur les touches,  et  pendant 3 secondes ou plus. N'oubliez pas que si la télécommande ne fonctionne pas ou fonctionne lentement, c'est peut-être parce que les piles sont faibles ou à plat. Si c'est le cas, remplacez les piles. Nous recommandons d'utiliser des piles alcalines pour leur plus longue autonomie. <ul style="list-style-type: none"> Chargez la télécommande en utilisant la cellule photovoltaïque ou le port USB (type C) en bas. Si la télécommande a des piles, remplacez-les par des piles neuves.
Il est impossible de contrôler des appareils externes à l'aide de la télécommande du produit.	Vérifiez la connexion du câble entre le produit et les appareils externes.
Quand j'allume le produit avec la télécommande, un autre appareil se met en marche.	Les télécommandes à infrarouge fournies par Samsung sont compatibles entre elles. Cependant, veuillez noter que plusieurs appareils peuvent être activés en même temps. Si vous ne voulez pas que cela se produise, utilisez l'application SmartThings pour contrôler chaque produit.

Applications

Lorsque les applications ne fonctionnent pas, les étapes suivantes peuvent aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
J'ai lancé une application, mais elle est dans une langue différente. Comment puis-je changer de langue?	Les langues prises en charge par une application peuvent être différentes de celles établies dans l'option Langue du menu. La capacité de changer de langue dépend du fournisseur de l'application.
L'application ne fonctionne pas correctement. La qualité de l'image est mauvaise.	Vérifiez la connexion réseau. Si la vitesse du réseau est lente, l'application pourrait ne pas fonctionner ou la qualité de l'image pourrait être mauvaise. Les services de votre application ne sont pas fournis par le produit mais par le fournisseur de services d'application. Reportez-vous à la section d'aide du site Web du fournisseur de services liés à l'application.



Fichiers multimédias







Lorsque vous avez de la difficulté à lire des fichiers, cela pourrait vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
La lecture de certains fichiers s'interrompt.	Ce problème peut survenir en cas de format non pris en charge ou de fichier à débit élevé. Il est possible de lire la plupart des fichiers, mais dans certains cas la lecture ne sera pas parfaite.
Impossible de lire certains fichiers.	Il est possible qu'il soit impossible de lire certains fichiers utilisant des codecs qui ne sont pas pris en charge. Vérifiez que le codec est pris en charge par le produit. Pour en savoir davantage, consultez la section « <u>À lire avant l'affichage de photo ou la lecture de vidéos et de fichiers musicaux</u> ».

Problèmes avec Voice Assistant





Si Voice Assistant ne fonctionne pas, essayez de résoudre le problème en suivant ces étapes.




-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.
-  Il est possible que la fonction **Voice Wake-up** ne soit pas prise en charge selon le modèle du téléviseur, le **Assistant vocal** ou votre région.

Le problème	Conseil
Les commandes vocales ne fonctionnent pas correctement.	<p>Les commandes vocales peuvent varier en fonction du Assistant vocal. Consultez les exemples de commande pour chaque Assistant vocal.</p> <ul style="list-style-type: none">Bixby:  > Découvrir maintenantAssistant Google:  > Paramètres > Général > Voix > Paramètres Assistant Google
Bixby répond automatiquement.	<p>Le produit peut considérer un bruit ambiant ou une conversation comme étant un appel au Voice Assistant. Désactivez la fonction Voice Wake-up ou réglez la Wake-Up Sensitivity à Bas.</p> <ul style="list-style-type: none"> > Découvrir maintenant > Paramètres > Voice Wake-up
J'ai dit « Hi, Bixby », mais Bixby ne répond pas.	<p>Si votre produit est loin de vous ou si le bruit ambiant est trop fort, le produit pourrait ne pas reconnaître votre voix.</p> <ul style="list-style-type: none">Pour de meilleurs résultats, tenez-vous entre 3 et 4 m de votre produit. Veuillez regarder l'écran de votre produit et parler. <p>Activez la fonction Voice Wake-up.</p> <ul style="list-style-type: none"> > Découvrir maintenant > Paramètres > Voice Wake-up
La reconnaissance vocale ne fonctionne pas avec votre Samsung Smart Remote contrairement à d'autres fonctionnalités. Il n'y a aucune réponse, même si la touche d'entrée vocale est enfoncée.	<p>La connexion entre la télécommande et le produit risque d'être perdue. Essayez d'apparier la télécommande avec le produit. Pointez la télécommande intelligente Samsung vers le devant du produit, puis appuyez simultanément sur les touches,  et  pendant 3 secondes ou plus. N'oubliez pas que si la télécommande ne fonctionne pas ou fonctionne lentement, c'est peut-être parce que les piles sont faibles ou à plat.</p> <ul style="list-style-type: none">Chargez la télécommande en utilisant la cellule photovoltaïque ou le port USB (type C) en bas.Si la télécommande a des piles, remplacez-les par des piles neuves.
Pendant la reconnaissance vocale, le message de charge lourde s'affiche et la fonction ne marche pas.	<p>Débranchez puis rebranchez le câble d'alimentation du produit, puis ressayer au bout de 1 minute et 30 secondes. Cela pourrait prendre un certain temps si le serveur de reconnaissance vocale fait l'objet d'une inspection.</p>
Je veux voir les conditions météo pour une région donnée.	<p>Dites-le à voix haute en mentionnant le nom de la région.</p>

Autres problèmes

Pour résoudre les autres types de problèmes que vous éprouvez avec le produit, appliquez ces procédures.

Le problème	Conseil
Le produit est très chaud.	<p>Son utilisation prolongée peut entraîner un dégagement de chaleur depuis le panneau.</p> <p>La chaleur du panneau est dissipée par des orifices internes situés sur le dessus du produit.</p> <p>Le bas peut aussi devenir chaud au toucher après une utilisation prolongée.</p> <p>Un adulte devrait constamment surveiller les enfants pour les empêcher de toucher le produit lorsqu'ils visionnent du contenu.</p> <p>Cette chaleur n'est cependant pas un défaut et n'affecte pas le fonctionnement du produit.</p>
Le produit dégage une odeur de plastique.	<p>Cette odeur est normale et s'atténuera avec le temps.</p>
Le produit est incliné sur le côté.	<p>Retirez la base du produit et remontez-la.</p>
Le support est branlant ou tordu.	<p>Consultez le guide de configuration rapide et assurez-vous que le support est assemblé correctement.</p>
Les paramètres sont perdus au bout de 5 minutes ou à chaque fois que le produit est éteint.	<p>Si Mode d'utilisation est défini sur Mode magasin, les paramètres audio et vidéo sont automatiquement réinitialisés toutes les 5 minutes.</p> <p>Réglez Mode d'utilisation sur Mode maison.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Mode d'utilisation
Un message contextuel (bannière publicitaire interne du produit) apparaît à l'écran.	<p>Réglez Mode d'utilisation sur Mode maison.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Mode d'utilisation
Le produit fait un bruit de claquement.	<p>L'expansion et la contraction du boîtier du produit peuvent provoquer un claquement.</p> <p>Il ne s'agit pas d'une défaillance du produit.</p> <p>L'utilisation de l'appareil est sans risque.</p>

Le problème	Conseil
Le produit émet un bourdonnement.	<p>Votre produit utilise des circuits de commutation à grande vitesse et des niveaux élevés de courant électrique. En fonction du degré de luminosité du produit, il peut sembler légèrement plus bruyant qu'un produit classique.</p> <p>Votre produit a été soumis à des procédures rigoureuses de contrôle de la qualité qui répondent à nos exigences en matière de fonctionnement et de fiabilité.</p> <p>Certains bruits provenant du produit sont considérés comme normaux et ne constituent pas un motif acceptable d'échange ou de remboursement.</p>
Échec de la mise à jour du logiciel par Internet.	<p>Vérifiez la connexion réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Paramètres > Général > Réseau > État du réseau <p>Si le produit n'est pas déjà connecté à un réseau, connectez-le.</p> <p>Si vous avez la version la plus récente du logiciel, aucune mise à niveau ne sera effectuée.</p>
Le produit décrit ce qui se passe à l'écran en voix off.	<p>Pour désactiver Guide vocal, déplacez la zone de sélection de Raccourcis d'accessibilité vers Guide vocal, puis appuyez sur le bouton Sélectionner. Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Guide vocal. Pour exécuter la fonction Raccourcis d'accessibilité, voyez les indications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintenez enfoncé le bouton de volume de votre Samsung Smart Remote. •  >  Paramètres > Général > Accessibilité > Paramètres du guide vocal > Guide vocal

Diagnostic des problèmes de fonctionnement du produit

Vous pouvez faire un diagnostic des problèmes de votre produit et de Smart Hub et exécuter des fonctions de réinitialisation.

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#)

Vous pouvez utiliser le mode [Essai d'image](#) pour aider à diagnostiquer les problèmes de vidéo et le mode [Essai de son](#) pour diagnostiquer les problèmes de son. Vous pouvez aussi afficher des données sur la force des signaux numériques en direct, tester la connexion Internet du Smart Hub et exécuter les fonctions de réinitialisation aux paramètres d'usine du Smart Hub et du produit.

- [Essai d'image](#)
- [Essai de son](#)
- [HDMI Dépannage](#)
- [Informations sur le signal](#)
- [Test de connexion à Smart Hub](#)
- [Réinitialiser Smart Hub](#)

Le problème	Conseil
Impossible de sélectionner Informations sur le signal dans Autodiagnostic .	Vérifiez si la chaîne active est numérique. Informations sur le signal n'est disponible que pour les canaux numériques. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Informations sur le signal
Réinitialisation de Smart Hub	Permet de rétablir tous les paramètres par défaut de Smart Hub et de supprimer toute information associée aux comptes Samsung et aux comptes de service associés, ainsi que les applications et les ententes de service Smart Hub. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic > Réinitialiser Smart Hub
Réinitialisation de l'image	Cela permet de rétablir les paramètres d'image aux réglages par défaut. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Image > Paramètres avancés > Réinitialisation de l'image
Réinitialisation du son	Cela permet de rétablir tous les réglages du son aux réglages définis par défaut. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Paramètres > Son > Paramètres avancés > Réinitialiser le son

Obtenir du soutien technique

En cas de problème avec votre produit, demandez directement de l'aide à Samsung.

Obtenir du soutien technique par l'entremise de la fonction Gestion à distance

 >  Paramètres > Support tech. > Gestion à distance

Après avoir accepté notre contrat de service, vous pouvez utiliser **Gestion à distance** pour accéder au soutien à distance et demander à un technicien de Samsung de faire le diagnostic de votre produit, de corriger les problèmes et de mettre à jour le logiciel du produit à distance par Internet. Vous pouvez également activer et désactiver la **Gestion à distance**.



 Cette fonction exige une connexion Internet.

Comment trouver les coordonnées pour obtenir des services de soutien

 >  Paramètres > Support tech. > À propos du Moniteur

Vous pouvez afficher l'adresse du site Web Samsung, le numéro de téléphone du centre d'appel, le numéro de modèle, la version du logiciel et la licence open source de votre produit, ainsi que d'autres informations dont vous pourriez avoir besoin pour bénéficier de l'assistance du centre d'appels Samsung ou du site Web de Samsung.

 Vous pouvez également consulter les renseignements en scannant le code QR de votre produit.

 Vous pouvez également démarrer cette fonction en appuyant sur la touche  pendant 5 secondes au moins en maintenant la pression. Maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que s'affiche la fenêtre contextuelle d'information pour les clients.

Questions & réponses

Reportez-vous au manuel de l'utilisateur de votre PC ou de votre carte vidéo pour des instructions détaillées sur le réglage.

Le problème	Conseil
Comment puis-je modifier la fréquence ?	<p>Réglez la fréquence sur votre carte vidéo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 7: Accédez à Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Affichage → Résolution de l'écran → Paramètres avancés → Moniteur et réglez la valeur Fréquence de rafraîchissement du moniteur sous Paramètres du moniteur.• Windows 8 (Windows 8.1) : Accédez à Paramètres → Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Affichage → Résolution de l'écran → Paramètres avancés → Moniteur et réglez la valeur Fréquence de rafraîchissement sous Paramètres du moniteur.• Windows 10: Accédez à Paramètres → Système → Affichage → Paramètres d'affichage avancés → Afficher les propriétés de l'adaptateur → Moniteur et réglez la valeur Fréquence de rafraîchissement du moniteur sous Paramètres du moniteur.
Comment puis-je modifier la résolution ?	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7: Accédez à Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Affichage → Résolution de l'écran → Ajuster la résolution.• Windows 8 (Windows 8.1) : Allez à Paramètres → Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Affichage → Ajuster la résolution puis réglez la résolution.• Windows 10: Accédez à Paramètre → Système → Affichage → Paramètres d'affichage avancés et réglez la résolution.
Comment puis-je activer le mode d'économie d'énergie ?	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7: Accédez à Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Personnalisation → Paramètres de l'écran de veille → Options d'alimentation ou accédez à la configuration du BIOS sur le PC.• Windows 8 (Windows 8.1) : Accédez à Paramètres → Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Personnaliser → Paramètres de l'écran de veille → Options d'alimentation ou accédez à la configuration du BIOS sur le PC.• Windows 10: Accédez à Paramètres → Personnalisation → Écran de verrouillage → Paramètres d'extinction de l'écran → Alimentation & mise en veille ou accédez à la configuration du BIOS sur l'ordinateur.

Spécifications

Général

Nom du modèle		S24AM50*	S27AM50*	S32AM50*
Taille		Classe 24" (23.8 pouces / 60.4 cm)	Classe 27" (27.0 pouces / 68.6 cm)	Classe 32" (31.5 pouces / 80.1 cm)
Zone d'affichage		527.04 mm (H) x 296.46 mm (V)	597.888 mm (H) x 336.312 mm (V)	698.4 mm (H) x 392.85 mm (V)
Pas de masque		0.2745 mm (H) x 0.2745 mm (V)	0.3114 mm (H) x 0.3114 mm (V)	0.36375 mm (H) x 0.36375 mm (V)
Fréquence des pixels maximale		95.5 MHz	94 MHz	96 MHz
Synchronisation (spécifications du PANNEAU)	Fréquence horizontale	-	-	-
	Fréquence verticale	48 ~ 75 Hz		
Résolution	Résolution optimale	1920 x 1080 à 60 Hz		
	Résolution maximale	1920 x 1080 à 60 Hz		
Nom du modèle		S32AM70*	S43AM70*	
Taille		Classe 32" (31.5 pouces / 80.0 cm)	Classe 43" (42.5 pouces / 107.9 cm)	
Zone d'affichage		697.306 mm (H) x 392.234 mm (V)	941.184 mm (H) x 529.416 mm (V)	
Pas de masque		0.18159 mm (H) x 0.18159 mm (V)	0.2451 mm (H) x 0.2451 mm (V)	
Fréquence des pixels maximale		597.08 MHz	594 MHz	
Synchronisation (spécifications du PANNEAU)	Fréquence horizontale	147.78 kHz ~ 148.38 kHz	135 kHz ~ 141.42 kHz	
	Fréquence verticale	60 Hz		
Résolution	Résolution optimale	3840 x 2160 à 60 Hz		
	Résolution maximale	3840 x 2160 à 60 Hz		

Alimentation électrique	AC100-240V~ 50/60Hz Reportez-vous à l'étiquette à l'arrière de l'appareil car la tension standard peut varier d'un pays à l'autre. En fonction de la tension alternative de l'adaptateur. Pour la tension CC du produit, reportez-vous à son étiquette. (Modèle S24AM50* uniquement.)
Connecteurs de signal	HDMI USB USB Type-C (Cette fonction n'est disponible que dans la série M7.)
Considérations environnementales	Fonctionnement Température: 50 °F – 104 °F (10 °C – 40 °C) Humidité: 10 % – 80 %, sans condensation
	Rangement Température: -4 °F – 113 °F (-20 °C – 45 °C) Humidité: 5 % – 95 %, sans condensation

- Prêt à l'emploi
Le produit peut être installé et utilisé avec des systèmes Prêt à l'emploi (Plug-and-Play) compatibles. L'échange bi-directionnel de données entre le produit et le système PC optimise les réglages du produit. L'installation du produit a lieu automatiquement. Toutefois, vous pouvez personnaliser les réglages de l'installation si vous le souhaitez.
- Points du panneau (pixels)
Étant donné le procédé de fabrication de cet appareil, environ 1 pixel par million (1 ppm) peut apparaître plus clair ou plus sombre sur le panneau ACL. Ce phénomène n'affecte pas le rendement de l'appareil.
- Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration de la qualité.
- Pour connaître en détail les caractéristiques de l'appareil, consultez le site Web de Samsung.

Annexe

Service payant (frais facturés aux clients)

Même si la couverture de la garantie s'applique, la visite d'un technicien de service suite à une demande d'assistance peut vous être facturée dans les cas suivants.

L'appareil ne présente pas de défaut

Nettoyage de l'appareil, réglage, explications, réinstallation, etc.

- Si un technicien d'entretien doit fournir des instructions sur l'utilisation du produit ou règle simplement les options sans démonter l'appareil.
- Si le défaut résulte de facteurs environnementaux externes (Internet, antenne, signal câblé, etc.)
- Si l'appareil est réinstallé ou que d'autres périphériques sont connectés une fois que l'appareil a été installé (pour la première fois)
- Si l'appareil est réinstallé en vue d'être déplacé dans un autre endroit ou un autre bâtiment.
- Si le client souhaite obtenir des instructions sur l'utilisation d'un produit d'un autre fabricant.
- Si le client souhaite obtenir des instructions d'utilisation du réseau ou du programme d'un autre fabricant.
- Si le client demande l'installation du logiciel et la configuration de l'appareil.
- Si le technicien de service enlève/nettoie de la poussière ou des substances étrangères ayant pénétré dans l'appareil.
- Si le client demande une nouvelle installation après avoir acheté un appareil à domicile ou en ligne.

Domage causé au produit par la faute du client

Domage causé au produit par une mauvaise manipulation ou une réparation inadéquate du client

Si le dommage résulte de l'un des facteurs suivants:

- Impact ou chute extérieur(e).
- Utilisation de fournitures ou d'un produit vendu séparément non précisé (es) par Samsung.
- Réparation effectuée par une personne n'appartenant pas à une entreprise de services d'ingénierie ou un partenaire de Samsung Electronics Co., Ltd
- Transformation ou réparation de l'appareil effectuée par le client
- Utilisation d'une tension inadéquate ou branchements électriques non autorisés.
- Non-respect des consignes de prudence indiquées dans le guide d'utilisation

Autres raisons


- Si l'appareil tombe en panne suite à un désastre naturel. (foudre, incendie, tremblement de terre, inondation, etc.)
- Si tous les consommables sont épuisés (batterie, toner, lumières fluorescentes, tête, vibreur, lampe, filtre, ruban, etc.)
- ✎ Si le client demande une assistance alors que l'appareil ne présente pas de défaut, ce service peut lui être facturé. En conséquence, il est recommandé de lire préalablement le guide d'utilisation.

Licence

Vérifiez les renseignements relatifs à la licence et aux marques qui s'appliquent à votre produit.



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

 Cette fonction n'est peut-être pas prise en charge selon le modèle.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Open Source License Notice

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

